



OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

# iTICge 2016

cuarta edición

ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN  
DE GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL ESTADO DOMINICANO

## **ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL ESTADO DOMINICANO 2016**

Dirección General, OPTIC.

Dirección de Estudios, Investigación y Estrategia de Gobierno Electrónico.

Diagramación y Diseño: Gerencia de Relaciones Interinstitucionales.

iTICge2016 cuarta edición, 13 de Enero 2017

**Copyright (C) 2017 Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación.**

Se otorga permiso para distribuir y/o modificar este documento bajo los términos de la GNU Free Documentation License versión 1.3 o cualquier versión posterior publicada por la Free Software Foundation; sin incluir los textos de la cubierta frontal ni los textos de la cubierta posterior. Puede acceder al contenido de la licencia visitando la página.

[www.gnu.org/licenses/fdl-1.3.en.html](http://www.gnu.org/licenses/fdl-1.3.en.html)

Para más información por favor visite:

Índice de Uso de TIC e Implementación del Gobierno Electrónico Sistema de Medición

[www.sisticge.dominicana.gob.do](http://www.sisticge.dominicana.gob.do)

Portal del Estado Dominicano

[www.dominicana.gob.do](http://www.dominicana.gob.do)

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación

[www.optic.gob.do](http://www.optic.gob.do)



ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN  
DE GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL  
ESTADO DOMINICANO **2016**



## GLOSARIO

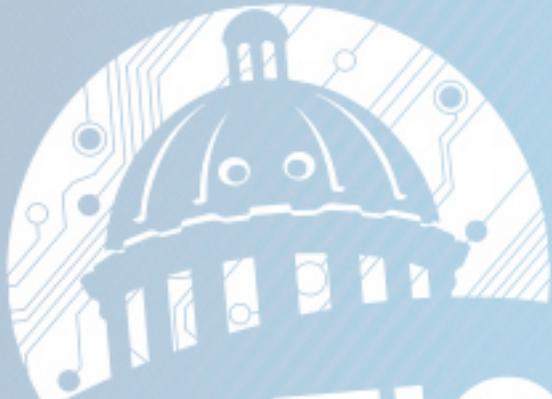
- » **Appliance:** Equipo de computación que sirve de Servidor a un servicio de seguridad en una red ethernet.
- » **Certificación TIC:** Certificación ofrecida por la OPTIC para aquellas instituciones del estado dominicano que cumplen con las sugerencias y mejores prácticas publicadas en las NORTIC.
- » **Datacenter:** Centro de cómputos o de procesamiento de datos. Banco de servidores.
- » **DRP:** Plan de recuperación de desastres y contingencias.
- » **E-Gobierno:** Gobierno Electrónico. Gobierno que utiliza las TIC para mejorar procesos, simplificar trámites y ofrecer servicios innovadores por canales no-adicionales, como son, vías telefónicas, supermercados de servicios presenciales y servicios por el internet.
- » **E-Servicios:** Servicios en línea. Servicios ofrecidos por diversos medios que utilizan el internet como red de disseminación y propagación: WWW, Redes Sociales, Voz sobre IP, etc.
- » **iTICge:** Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano.
- » **NORTIC:** Normas TIC (publicadas por la OPTIC).
- » **open source:** Código abierto. Programación basada en tecnología libre de licencias propietarias privadas que conllevarían tarde o temprano al pago de las mismas.
- » **OPTIC:** Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación.
- » **Ranking:** Lista ordenada ascendentemente de las instituciones y su posicionamiento de acuerdo al índice iTICge.
- » **TIC:** Tecnologías de la Información y Comunicación.
- » **VOIP:** Voz sobre IP. Protocolo de telefonía utilizando red ethernet.



## CONTENIDO

<b>Glosario.....</b>	<b>5</b>
<b>Resumen Ejecutivo.....</b>	<b>11</b>
Indicadores y cifras destacadas en la evaluación final:.....	15
<b>Capítulo 1: Índice de Uso de TIC e Implementación e-Gobierno.....</b>	<b>23</b>
1.1 Introducción.....	23
1.2 Análisis Estadístico.....	25
1.2.1 Resultados de Infraestructura TIC.....	26
1.2.2 Resultados de Implementación de e-Gobierno.....	28
1.2.3 Resultados de Servicios en Línea.....	31
<b>Capítulo 2: Metodología.....</b>	<b>32</b>
2.1 Uso de las TIC.....	33
2.1.1 Nivel de Avance en Infraestructura TIC (Infraestructura).....	33
2.1.2 Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas (Software y Herramientas).....	34
2.1.3 Nivel Capacitación y Uso de TIC del Personal (Capital humano)...	34
2.1.4 Nivel de Implementación de Controles TIC (Gestión y Controles TIC).....	36
2.2 Implementación de Gobierno Electrónico.....	37
2.2.1 Nivel de implementación de estándares y mejores prácticas.....	37
2.2.2 Presencia web.....	38
2.2.3 Transparencia.....	39
2.2.4 Datos abiertos.....	39
2.2.5 Interoperabilidad.....	40
2.2.6 Redes sociales.....	40
2.3 Servicios en Línea.....	41
2.3.1 Disponibilidad de e-Servicios.....	41
2.3.2 Desarrollo de e-Servicios.....	42
<b>Ranking -Avance República Dominicana- .....</b>	<b>44</b>

Ranking General iTICge 2016.....	46
Ranking Pilar Uso de Las TIC.....	51
Ranking Pilar Implementación de Gobierno Electrónico.....	55
Ranking Pilar Desarrollo de e-Servicios.....	56
Las 20 instituciones que más avanzaron a nivel de puntuación son las siguientes:.....	63
<b>RANKING POR SECTORES.....</b>	<b>64</b>
Ministerios.....	65
Poderes del Estado.....	65
Direcciones Generales.....	66
Institutos.....	67
Órganos Rectores.....	67
Organismos Autónomos.....	68
Sector Salud.....	68
Superintendencias.....	69
Transporte.....	69
Repositorio de Informaciones.....	69
Instituciones Educativas.....	70
Agrarios.....	70
Asistencia Social.....	71
Ayuntamientos.....	71
Competitividad.....	72
Financieros.....	72
Hospitales.....	72
Infraestructura.....	73
Instituciones Castrenses.....	73
Instituciones de Energía.....	73
Instituciones de La Seguridad Social.....	74
<b>EVALUACIONES INSTITUCIONALES.....</b>	<b>78</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>319</b>
Gráficos por indicador.....	319



**OPTIC**





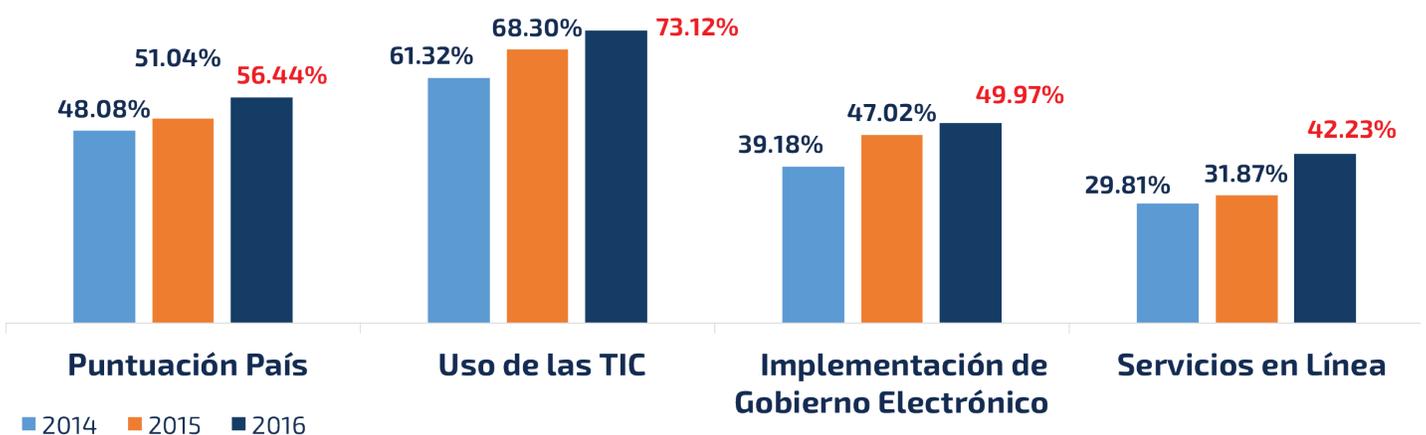
## RESUMEN EJECUTIVO

El índice de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado dominicano (iTICge), es la herramienta creada por la OPTIC para la medición, evaluación sistemática y cuantitativa del avance en la implementación de iniciativas TIC y Gobierno Electrónico (e-Gobierno) en el Estado dominicano. También mide los beneficios de dichas implementaciones y los avances obtenidos.

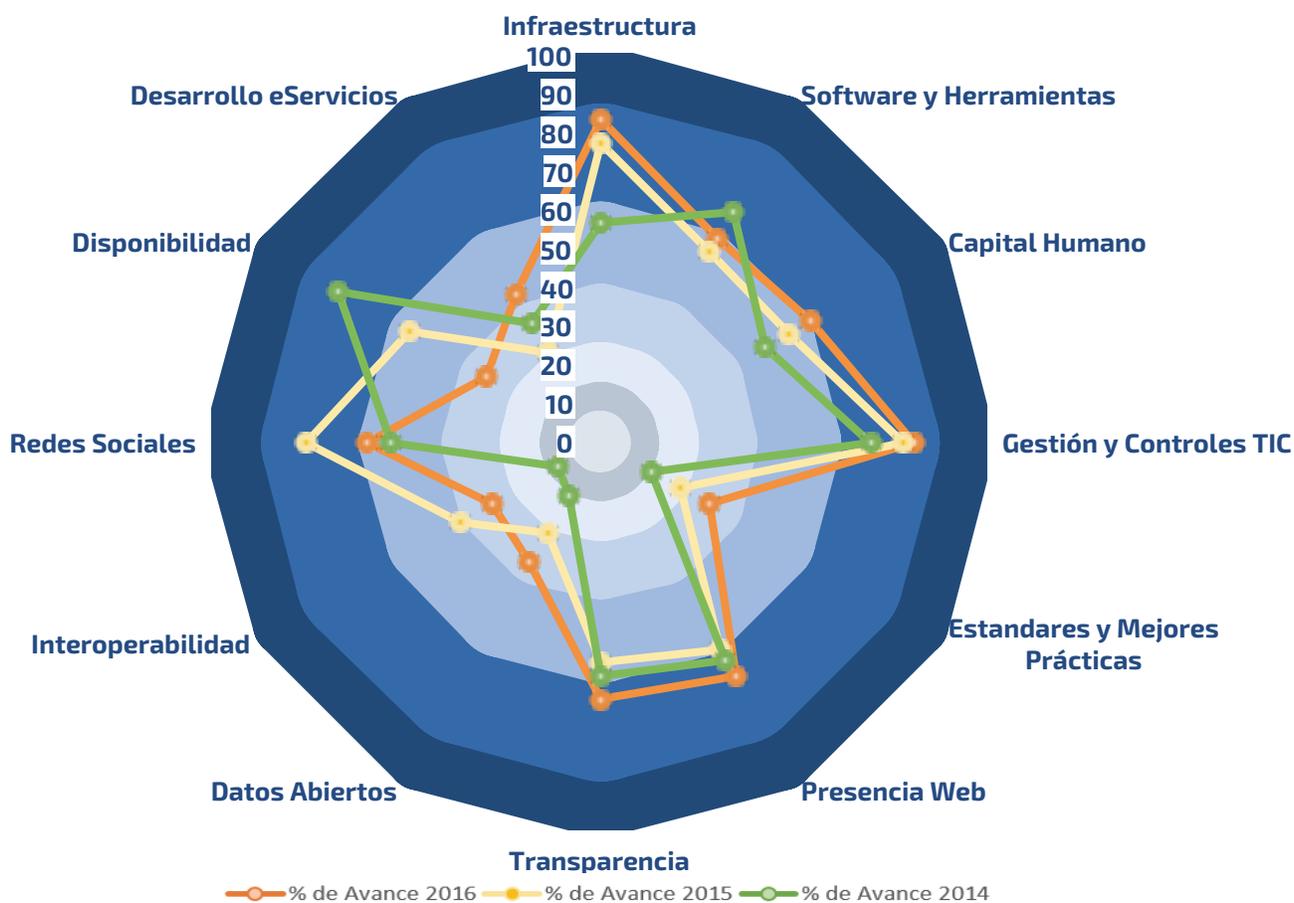
Esta presentación constituye la cuarta entrega de iTICge, a partir del lanzamiento inicial en 2013 y la más significativa en materia de avances, es el año que más instituciones han participado con un total de 121 organismos gubernamentales en el ranking, destacando el hecho de que no todas instituciones del Estado deciden participar, como es el caso de la Junta Central Electoral (JCE), estamento que declina participar en el estudio.

En promedio, la República Dominicana ha avanzado en la implementación de TIC y Gobierno Electrónico. Basado en la puntuación tope de 100 puntos, este año el promedio obtenido por las 121 instituciones evaluadas es de 56.44, superando el 2015 con 11 nuevas instituciones participantes y 4.11 puntos de incremento. Este año también presenta mejorías en la puntuación de los tres

### Resultado Generales



## PUNTUACIÓN SUBPILARES



pilares principales del estudio: Uso de las TIC 73.12, eGobierno 49.97 y eServicios 42.23. Los servicios generales en línea representan el mayor avance y por cada uno de los indicadores medidos 12.87 puntos. Este progreso se debe a la comprobación de la existencia de 320 servicios más que el año anterior. Existen 1712 servicios en línea publicados en los portales de las instituciones evaluadas, de estos, el 85% son informativos, el 12% interactivos y el 3% transaccionales.

Esta edición del iTICge muestra mejoría en casi todos los 12 sub-pilares a excepción de redes sociales, disponibilidad y ligeramente en interoperabilidad. El iTICge, en esta cuarta entrega, se ha institucionalizado en el Estado dominicano como la herramienta oficial de medición de avances, implementaciones y mejoras de los sectores TIC y de Gobierno Electrónico de la República Dominicana. Este tipo de evaluación periódica de los esfuerzos en las instituciones públicas de utilizar soluciones TIC e implementar servicios ciudadanos de e-Gobierno, se convierte en prueba medible de que el país ha avanzado en esta área y que la implementación del índice acompañado de la lista “ranking” de las instituciones, deviene en el logro de objetivos adicionales de promoción, fomento y desarrollo de las TIC en el sector público como consecuencia directa o indirecta de la utilización de este tipo de herramientas de medición y posicionamiento.

La competencia saludable de las instituciones por mejorar en la posición individual del ranking, ha motivado en algunas, la publicación de servicios interactivos y en pocos casos transaccionales. Las instituciones que han mostrado este interés se posicionaron entre las líderes en esta cuarta edición, o han dado saltos significativos en su posicionamiento, como es el caso de la Suprema Corte de Justicia que mejoró su posición en 43 lugares y la Tesorería de la Seguridad Social que mejoró en 33 lugares. Esto sugiere que priorizar las TIC y los servicios en línea resulta en un mejor posicionamiento en el ranking del iTICge. En la mejoría de servicios a los ciudadanos, reducción de costos de producción, entrega de servicios y la reducción de trámites administrativos y ciudadanos, el Ministerio de Hacienda avanzó 24 posiciones y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social subió 13 peldaños.

Es preocupante que varios ministerios perdieran por encima de 15 lugares comparados con la medición del 2015. El Ministerio de Relaciones Exteriores fue el que más perdió con 37 lugares seguido del Ministerio de la Juventud con 29 escaños perdidos.

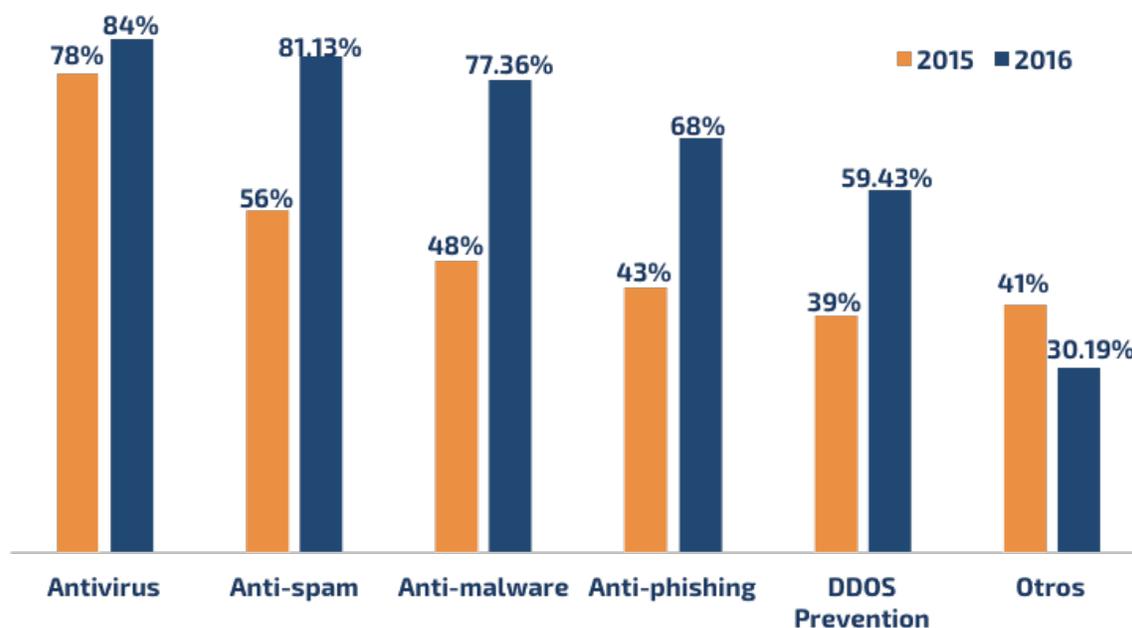
Se integraron diecisiete (17) nuevas instituciones, las cuales se clasificaron dentro de toda la cobertura del ranking, siendo la Dirección General de Contabilidad Gubernamental en la posición 29 y el Banco de Reservas de la República Dominicana ocupando el lugar 46, las de mejor posicionamiento en ese grupo.

En la medida que más instituciones se incorporan a esta herramienta de auditoría y evaluación TIC y e-Gobierno, la misma madura en su levantamiento, el posicionamiento se va haciendo más irrelevante y es la identificación de debilidades a mejorar, lo que toma vigencia. Es en esta etapa que la herramienta se convierte en un ente de promoción del desarrollo de las mismas variables a las cuales le toca medir. El objetivo buscado desde su concepción.

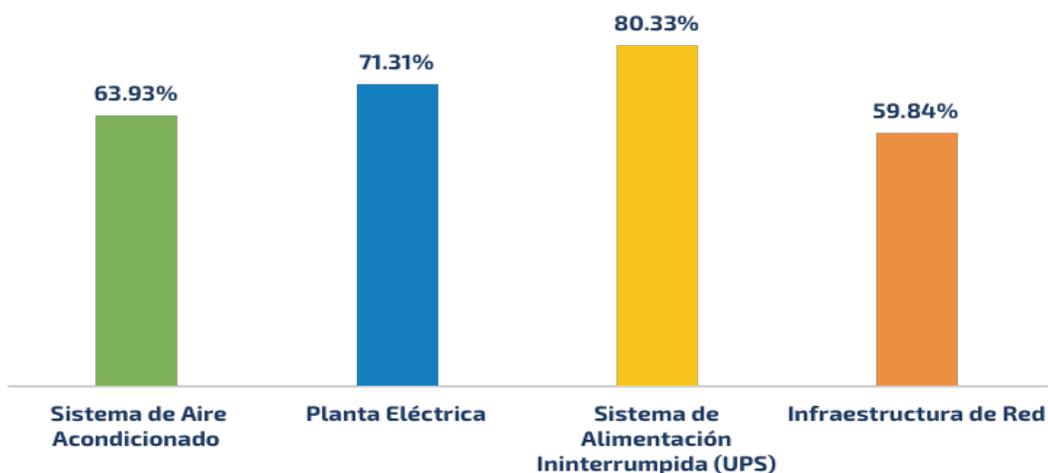
## INDICADORES Y CIFRAS DESTACADAS EN LA EVALUACIÓN FINAL:

1. El procesamiento de las 130 diferentes variables levantadas tanto presencial como virtual sirvió de base para los valores mostrados en los 21 indicadores de cada una de las 121 instituciones del Estado dominicano incluidas en el iTICge 2016. Indicadores que sumados en promedios generales por eje y pilar arrojan datos muy positivos en el uso de las TIC. Por ejemplo:
2. Casi la totalidad, un 96% de las instituciones encuestadas posee un Centro de Datos o Datacenter, el 78% recibe asesoría de la OPTIC en asuntos TIC, y el porcentaje de los que informan a OPTIC de sus proyectos ha aumentado de un 60% a un 61.5%. Hasta el momento es casi imposible cuantificar el valor de las inversiones TIC en el Estado dominicano. Es importante cuantificar el tipo y costo de la inversión para poder evaluar el impacto del uso transversal de estas herramientas en el Estado.
3. Cabe destacar, que al igual que en las pasadas entregas de iTICge, instituciones claves para la apropiada implementación de la interoperabilidad declinaron o ignoraron los intentos de levantamiento de su status. La falta de la institución responsable del registro civil y la identificación de los ciudadanos es notable, debido a que sus bases de datos y servicios ciudadanos son componentes principales de muchos de los servicios medidos por el iTICge en otras instituciones del Estado Dominicano.

4. La Dirección General de Contrataciones Públicas, La Suprema Corte de justicia, el Seguro Nacional de Salud, Instituto Tecnológico de las Américas, el Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor y el Consejo Nacional de Competitividad fueron de las instituciones que mostraron el mayor interés en mejorar y priorizaron considerablemente la mejora de las TIC y la implementación de servicios ciudadanos.
5. Los líderes en el uso de las TIC e implementación de Gobierno Electrónico en República Dominicana son: Dirección General de Contrataciones Públicas, Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación, Ministerio de la Presidencia, Seguro Nacional de Salud, Instituto Tecnológico de las Américas, Banco Central de la República Dominicana y Dirección General de Aduanas. Cabe destacar que no publicamos oficialmente los datos de la OPTIC por ser el órgano rector responsable del iTICge.
6. Las instituciones de este estudio tienen un total de unos 430,733 empleados fijos. El 48% de ellos son mujeres, este porcentaje ha disminuido en comparación con el 2015 cuando las mujeres representaban mayoría en los empleos del Estado, con un 56%. Lo mismo ocurre con los mejores pagados, el 64% de los empleados con mejor salario son hombres y el 36% son mujeres. De los empleados que reciben entrenamiento en TIC los hombres son mayoría, con un 58% en comparación con el 42% de las mujeres.
7. La seguridad TIC en general, ha mejorado en comparación con el año anterior, debido a que un 87% de las instituciones utiliza appliances de seguridad. De ese grupo la mayoría (96%), las utiliza para firewalls seguido por un 84% que las utiliza para protección antivirus. Se ha notado una mejoría considerable en la protección contra ataques DDOS, casi el 60% de las instituciones públicas lo hace.



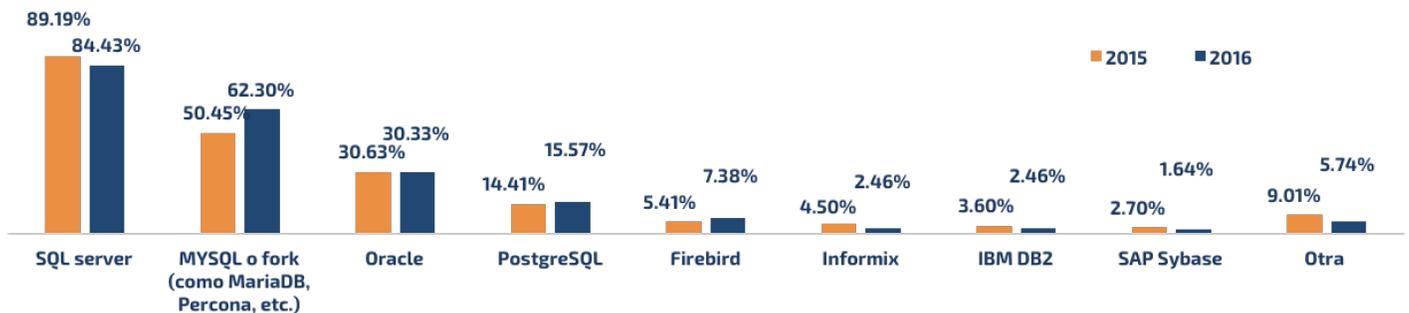
8. El 48% de las instituciones evaluadas posee un plan de recuperación de desastres (DRP). Adicionalmente al plan medimos otras variables relacionadas a contingencias, determinamos que los tipos de redundancia más usados por las dependencias gubernamentales son: 80.33% Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS), 71.31% Planta Eléctrica, 63.93% Sistema de Aire Acondicionado y 59.84% Infraestructura de Red.



9. El 91% de las instituciones evaluadas mantiene actualizadas copias de seguridad de sus sistemas para usuarios en caso de falla.
10. El uso de cloud computing, muestra un incremento considerable de un 50% a un 72% de las instituciones que los utiliza; la gran mayoría para hosting de páginas web 80% y correo electrónico 68%. Se debe incrementar el uso de estas tecnologías para procesamiento alterno y continuidad de operaciones la cual en la actualidad está en un 18%.
11. Solo el 15% de las instituciones auditadas utiliza la firma electrónica. Un incremento de solo un por ciento comparado con el 2015. Si el Estado dominicano desea completar su objetivo de una mayoría de servicios transaccionales, los organismos gubernamentales deben considerar prioritario iniciar el uso de firmas electrónicas para certificar los documentos electrónicos producidos.
12. La tecnología de voz sobre IP (VOIP), se ha generalizado en el Estado y los costos de implementación se han reducido por la introducción de tecnologías Open Source gratis en este campo de la computación. El 53% de las instituciones evaluadas utiliza Asterisk como plataforma VOIP. Todavía se usan tecnologías propietarias como Avaya 23% y Nortel con 16%.
13. En el área de desarrollo de software, el 83% de las instituciones tiene un departamento de desarrollo. El 64% desarrolla aplicaciones utilizando tecnologías abiertas o de código libre, siendo el lenguaje PHP con un 50% , el segundo en uso en las instituciones, el tercer lugar pertenece a Java, utilizado en el 25% de los organismos públicos. Ambas cifras muestran incremento en comparación con el 2015. El crecimiento en el uso de software público desarrollado con tecnología libre es normado por la Normativa NORTIC A6 para desarrollo de software público y hemos incluido en este estudio indicadores apropiados para medir su avance:

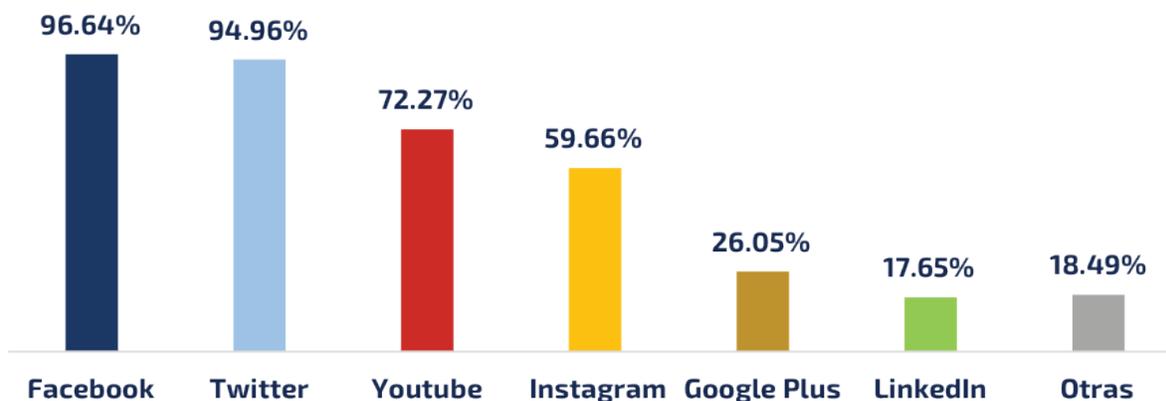
- A. El 70% de los Departamentos de desarrollo que siguen metodología que permita la buena gestión, el 52% utiliza a Scrum, 38% Agil, 14% Waterfall, 14% Prototyping y 7% Spiral.
  - B. El 65% de las Instituciones subcontratan servicios de desarrollo de software, pero solo un 42% les exige complemento de un API o Webservice.
  - C. Resulta preocupante que solo un 47% de las Instituciones exigen la propiedad exclusiva del código fuente de las aplicaciones que son desarrolladas a través de los servicios subcontratados. Deberían ser todos.
  - D. Los lenguajes de programación más utilizados en el Estado dominicano son:
    - I. 79.51% Lenguaje bajo .Net (VB, CH, FH, ASP, etc.)
    - II. 50.00% PHP
    - III. 25.41% Java/Scala
    - IV. 9.84% Node.js
    - V. 4.92% Python.
  - E. Los tipos de aplicaciones desarrolladas más populares son:
    - I. 84.43% Aplicaciones Web.
    - II. 69.67% Aplicaciones de Escritorio.
    - I. 46.72% Servicios Web o API.
    - II. 28.69% Aplicaciones Móviles (Apps).
14. De las Bases de Datos utilizadas en las instituciones públicas el, 84.43% SQL server, 62.30% MYSQL o fork (como MariaDB, Percona, etc.), 30.33% Oracle, 15.57% PostgreSQL, 7.38% Firebird, 2.46% Informix, 2.46% IBM DB2, 1.64% SAP Sybase y el resto 5.74%.

## Uso de Bases de Datos



15. El estándar internacional ISO 9000 sigue siendo el más implementado con un 29%. Los estándares especializados en servicios como ITIL, se utiliza en un 27% e ISO 20000 en un 5%. Todas las cifras mejoradas en comparación con la medición del 2015.
16. La transparencia gubernamental ha mejorado y ahora el 84% de las instituciones evaluadas cuenta con un sub-portal de transparencia. El porcentaje de Instituciones cuyos datos publicados en el sub-portal de transparencia están en formato reutilizable es de 53.28%.
17. En comparación, en el 2015 no hubo cambio en materia de Interoperabilidad, el 50% de las instituciones igual que el año anterior, mostró tener algún tipo de acuerdo técnico, semántico, organizacional o legal de interoperabilidad con otra u otras instituciones gubernamentales. Solo un 7.34% han sido certificada con la norma NORTIC A4 que rige la interoperabilidad gubernamental.
18. El 97% de las instituciones evaluadas tienen presencia en al menos una red social, siendo Facebook, Twitter y YouTube las más usadas con 97%, 95% y 72% de uso respectivamente. En el levantamiento presencial el 94% de las instituciones afirmó que existe un personal encargado de gestionar los medios sociales de la institución; Todas cifras mejoradas cuando las comparamos con el año anterior. El 61.48% de las Instituciones dice que difunde sus servicios en sus cuentas de redes sociales.

## Uso de Redes Sociales



19. Sin embargo, en el levantamiento virtual anónimo (para presencia en Facebook y Twitter solamente), arrojó cifras contradictorias, pues por Facebook, solo el 48% de las instituciones responde preguntas relacionadas con sus servicios; en Twitter el porcentaje es menor, un 37%. De las que responden en Facebook el 38% lo hace en menos de 24 horas y en Twitter el 33%. Estas cifras nos permiten concluir que la mayoría de las instituciones ignora por completo la solicitud de información por redes sociales.
20. Adicionalmente, Un 21.3% de las instituciones no permite a los ciudadanos postear en sus murales de redes sociales, eliminando por completo la posibilidad al ciudadano de e-participar en el gobierno. El 44.2% de las instituciones tiene implementada aprobación previa de comentarios y el 14% bloquea usuarios. Las redes sociales son el medio de comunicación más usado por los ciudadanos virtuales en el día de hoy y aunque algunos postean comentarios inadecuados, la mayoría utiliza estos medios para participar en el gobierno democráticamente elegido. No se debe coartar ese derecho ciudadano, considerando que el mismo es utilizado por todas las organizaciones internacionales para medir la transparencia y la e-participación.

21. El iTICge 2016, muestra avances y mejoras considerables en comparación con años anteriores, la transversalidad de las TIC en el Estado dominicano es una realidad innegable. Aunque todavía tenemos retos en interoperabilidad entre las instituciones y retrocedimos en brecha de género. En general los resultados de esta medición son positivos y alentadores.
22. En el período 2017-2020 se dará inicio al proyecto República Digital y al nuevo Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión por Instituciones por parte de la Presidencia, dentro del cual se incluyen los indicadores del iTICge, esto significa que los resultados que arroja este estudio del iTICge serán institucionalizados oficialmente y priorizados por el Estado Dominicano, lo que garantiza una tendencia de crecimiento sostenible que permitirá a la República Dominicana consolidar un liderazgo en la región y el mundo en el uso de las TIC y el Gobierno Electrónico.

## CAPÍTULO 1.

# ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE E-GOBIERNO

## 1.1. INTRODUCCIÓN

El índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge), es la herramienta de medición aplicada con el fin de evaluar de manera sistemática el avance en la implementación de soluciones de TIC y de e-Gobierno en el Estado dominicano. El índice está compuesto por 3 pilares que son: Uso de las TIC, implementación de E-Gobierno y Servicios en línea. Cada uno de estos pilares está compuesto de dos o más sub-pilares, los cuales a su vez son conformados por 1 o más indicadores.

Este índice fue publicado por primera vez en el año 2013 y en esa primera entrega fueron evaluadas 63 instituciones del Gobierno Central de la República Dominicana. En el año 2014 se amplió el alcance del estudio al abarcar otras instituciones no pertenecientes al Gobierno y aumentar a 96 el número de instituciones evaluadas. En 2015 se evaluó a 110 instituciones y en el año 2016 el número de instituciones evaluadas se incrementó a 121. Consideramos que cada año nos acercamos más a tener evaluación y análisis de situación TIC de las instituciones de más relevancia en el Estado.

La experiencia adquirida en el año 2013 con el primer levantamiento, motivó una variación significativa a la metodología de cálculo del índice del año 2014. Si bien la calidad y exactitud del índice aumentó, la mejoría vino como consecuencia de no poder comparar los pilares y sub-pilares con el año anterior. En esta edición, los ajustes a la metodología del índice han sido mínimos, aunque al mismo tiempo, los componentes han sido cuidadosamente actualizados para reflejar las tendencias mundiales en materia de e-Gobierno. En esta entrega las instituciones podrán ver su avance comparado con dos puntuaciones anteriores.

Para levantar las informaciones, se enviaron comunicaciones a las máximas autoridades y encargados de tecnología de las instituciones solicitando una cita. Se creó un formulario en línea para recoger las informaciones<sup>(1)</sup> y se puso a disposición de las instituciones para que estuviesen preparadas al momento de la visita del auditor. Las visitas institucionales empezaron a inicios del mes de noviembre de 2016 y culminaron en la segunda semana del mes de diciembre. Aun así, al igual que en el levantamiento anterior (a pesar de nuestras insistencias), hubo instituciones que declinaron su participación en la evaluación actual<sup>(2)</sup>.

El iTICge no es solo una medición de avance TIC y e-gobierno, también es una auditoría detallada del estado de situación de la operación TIC de una institución y en ese sentido se convierte en una herramienta de ayuda para que las instituciones puedan introducir progresos que eliminen debilidades y resalten fortalezas. Cada auditor tenía instrucciones de explicar a las instituciones sus puntos de fortalecimiento y en el caso que estos fueran aplicables a corto plazo se les concedía un tiempo razonable para que realicen los ajustes de lugar.

(1) Ver formulario en la sección de Anexos

(2) Junta Central Electoral, Tesorería Nacional, Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros, Liga Municipal Dominicana, Banco Nacional de Fomento de la Vivienda y la Producción.

Esto tuvo como resultado que muchas instituciones adecuaran sus catálogos de servicio, y por primera vez empezaran a promocionarlos por las redes sociales. En otros casos, las instituciones luego de comprender en qué consisten los datos abiertos, iniciaron el proceso de publicación de los mismos, y algunas otras iniciaron el proceso de adherencia a las normas TIC vigentes (NORTIC)<sup>(3)</sup>. Tanto la herramienta como el listado o ranking de instituciones se puede encontrar en el portal de Estado dominicano [dominicana.gob.do](http://dominicana.gob.do).

## 1.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

**La recolección y proceso de los datos para la medición de las TIC y el e-Gobierno a través del iTICge, es un proceso que contiene cuatro grandes actividades<sup>(4)</sup>:**

1. El llenado del formulario en línea, elaborado para los fines del levantamiento presencial.
2. El levantamiento por visitas de auditoría a las instituciones, en el cual un equipo de auditores TIC levanta y comprueba datos y variables llenadas y sometidas por las instituciones usando el formulario en línea.
3. El levantamiento de las variables relacionadas con la presencia en línea, la transparencia, el uso de redes sociales y los servicios publicados tanto en su catálogo en línea como en cada uno de manera independiente.
4. El análisis de los datos.

(3) Las NORTIC son normas sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) concebidas para normalizar, estandarizar y tener una herramienta de auditoría para el efectivo uso, implementación, homogeneización y mejora de las TIC en la administración pública.

(4) El capítulo 3 sobre "Metodología" lo explica en detalle.

## **EL ANÁLISIS RESULTANTE DE LA DATA RECOPIADA ES EL SIGUIENTE:**

### **1.2.1. RESULTADOS DE INFRAESTRUCTURA TIC**

En el área de infraestructura pudimos constatar que en el 96% de las instituciones estatales evaluadas existe un centro de datos y las que no lo tienen aseguran que planifican tenerlo en el futuro. El 84% tiene otras localidades o sucursales dependientes de la localidad principal y el 76% de las que tienen dichas localidades cuentan con una red privada virtual (VPN) que les permite interconectarse de forma segura. También notamos que los departamentos de informática han avanzado en materia de organización. Un ejemplo de esto es que en el año 2015, solo el 72% tenía una mesa de servicios que permitía a los usuarios canalizar sus casos. En el año 2016 este porcentaje aumentó a un 84%. La seguridad TIC ha mejorado en comparación con años anteriores, pues el 87% de las instituciones utiliza appliances de seguridad, sobresaliendo el uso de Firewalls con un 96% y antivirus con un 84% entre otros. El uso de Cloud Computing muestra un incremento considerable de un 50% a un 72% de las instituciones que los utiliza.

En el área de desarrollo de software encontramos que el 93% de las instituciones usa software hecho a su medida y que el 83% cuenta con una unidad, departamento o individuo dedicado al desarrollo (en el 2014 era un 77%). El 70% de los auditados afirmó que el software que desarrolla sigue metodologías que le permite la buena gestión de requerimientos, codificación y prueba, el 52% utiliza a Scrum, 38% Ágil, 14% Waterfall, 14% Prototyping y 7% Spiral. Es interesante que el 64% de las instituciones desarrolla aplicaciones utilizando tecnologías abiertas o de código libre. La plataforma de desarrollo preferida por el 79% de las instituciones dominicanas es .NET de la que C# es el lenguaje

principal. En segundo lugar, encontramos a PHP, siendo usado en el 50% de las instituciones y en el tercer lugar encontramos a Java, usado en el 25%. En ese mismo orden, la base de datos más popular del Estado dominicano, usada por el 84% de las instituciones, es SQL Server, en segundo lugar, le sigue MySQL con un 62% y en tercer lugar Oracle con un 30%. El 65% de las instituciones subcontratan servicios de desarrollo de software, pero solo un 42% les exige complemento de un API o Webservice. Dentro de los tipos de aplicaciones desarrolladas, las aplicaciones web tienen supremacía del 84% sobre las aplicaciones de escritorio con un 70%, seguidas de los API 47% y aplicaciones móviles con un 29%.

En el área de capital humano el total combinado de empleados de las 121 instituciones asciende a 430,733. De este total, el 52% son hombres y el 48% son mujeres. Menos de un 4% del total de empleados fue capacitado en TIC en los últimos 12 meses, el porcentaje de hombres entrenados fue mayor con un 58% y el de mujeres solo de un 42%. Sucede lo mismo con el acceso institucional a Internet: el 22% del total global de empleados tiene la posibilidad de acceder desde el lugar de trabajo, siendo un 63% de los que acceden hombres y un 37% mujeres.

Para medir las oportunidades de crecimiento profesional de las mujeres dentro de la administración pública, hicimos lo siguiente: tomamos las nóminas institucionales y las organizamos por salario de mayor a menor. Tomamos el 10% de empleados con el mejor salario y de esto calculamos el porcentaje de hombres y el porcentaje de mujeres. Los resultados fueron los siguientes: El 64% de los empleados con mejor salario son hombres y el 36% son mujeres.

## 1.2.2. RESULTADOS DE IMPLEMENTACIÓN DE E-GOBIERNO

113 de las 121 instituciones evaluadas (92.62%), implementa al menos una buena práctica internacional, un aumento de un 49% sobre el año 2015 en el que el 43% implementaba al menos una buena práctica. La certificación más popular es ISO 9000 con un 29%; seguida por ITIL con 27%; COBIT les sigue con un 15%; ISO 27000 con 13%, ISO 20000 con 5%, CMMI con 3.28% y ISO 38500 con 1%. En buenas prácticas locales encontramos que el 38% de las instituciones ha firmado la "Carta Compromiso al Ciudadano", promovida por el Ministerio de Administración Pública (MAP) y en el 41% de estas existe una estructura organizacional del departamento de TIC conforme a la resolución 51-2013 elaborada entre la OPTIC y el MAP.

Son halagüeños los resultados de la evaluación de los portales institucionales. El 97% de las instituciones cuenta con uno, de los cuales, el 76% son responsivos o adaptativos y el 52% está certificado en la "Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano" (NORTIC A2). Otro dato interesante es que el 72% de las instituciones con portales web ha conformado un comité interdepartamental que se encarga de administrar sus medios web. Las instituciones tienen cierto nivel de libertad para elegir los departamentos que conforman dicho comité. Como era de esperarse, los departamentos de TI y comunicaciones forman parte de este comité en el 87% y 80% de los casos, respectivamente. La Oficina de Acceso a la Información está incluida en el 79% de los casos, el departamento legal un 39% de los casos y la dirección general en un 43% de los casos.

El área de transparencia es evaluada directamente por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). El 84% de las instituciones evaluadas cuenta con un sub-portal de transparencia. El otro 16% que no lo tiene, no es evaluado por la DIGEIG y para nosotros su puntuación es de 0 en este renglón. El porcentaje de instituciones cuyos datos publicados en el sub-portal

de transparencia están en formato reutilizable es de 53.28%. Las instituciones vinculadas al Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencia ascienden a un 67%.

En el área de datos abiertos, el porcentaje de instituciones que los publican aumentó de un 32% en el 2015 a 47% en 2016. Esto a pesar de que la metodología de evaluación fue mucho más estricta en esta ocasión y no se aceptan como datos abiertos válidos las informaciones intrínsecas del portal de transparencia tales como nóminas, compras, gastos, etc. Otro dato interesante es que el 29% de las instituciones publicaron datos en el Portal de Datos Abiertos de la República Dominicana, <http://datos.gob.do/> en los 6 meses previos al levantamiento. El porcentaje de las instituciones certificadas en la "Norma Sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano" (NORTIC A3) es de un 25%.

En materia de interoperabilidad, el 51% de las instituciones mostró tener algún tipo de acuerdo de interoperabilidad con otra u otras instituciones gubernamentales, entre los que podemos señalar: 90% técnico, 11% semántico, 61% organizacional y legal. El porcentaje de las instituciones certificadas en la "Norma Para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano" (NORTIC A4), es de un 7%. En el aspecto técnico, encontramos oportunidades de mejoría. Por ejemplo, el 50% de las instituciones utiliza el protocolo FTP para la transferencia de archivos, siendo este un protocolo no seguro. Las alternativas seguras como SFTP y FTPS son usadas en el 40% y 10% de las instituciones respectivamente. Aunque el 68% de las instituciones utilizan protocolos de seguridad como SSL y 24% TLS para proteger su correo electrónico, y esto es mayoría. Nos preocupa el 8% de las instituciones cuyas comunicaciones son vulnerables debido a que no utilizan ningún protocolo de seguridad.

Las redes sociales constituyen una gran herramienta para que las instituciones puedan promocionar sus servicios y poner a ciudadanos en la dirección correcta cuando preguntan sobre los mismos. Encontramos que el 97% de las instituciones

evaluadas tienen presencia en al menos una red social (69.79% en 2014 y 90% en 2015), siendo Facebook, Twitter, Youtube e Instagram las más usadas con 97%, 95%, 72% y 57% de uso respectivamente. Por esta razón, hicimos un estudio paralelo al levantamiento presencial en el que preguntamos a cada institución vía red algo relacionado con los servicios que brindan a la ciudadanía. La red escogida para este estudio fue Facebook y Twitter. En consecuencia, solo el 48% vía Facebook y 37% por Twitter de las instituciones respondieron la pregunta formulada. El 62 y 63% restante ignoró o no vio la solicitud de información. De las instituciones que respondieron, el tiempo de respuesta fue el siguiente: 38% en Facebook, antes de las 24 horas y 10% después. En Twitter un 33% antes y un 4% después de las 24 horas.

Otro aspecto evaluado fue la facilidad de interacción con la red social institucional. Encontramos que el 21% de las instituciones evaluadas censuran comentarios en su muro o feed (en caso de Twitter). El 44% permite la escritura en el muro, con la limitante de que el comentario debe ser evaluado por un administrador antes de ser hecho público. En estas es posible responder a fotos y comentarios previamente publicados.

Toda esta data deja entrever que existen grandes oportunidades de mejora en materia de interacción ciudadana con las redes sociales. Lo que comprobamos en el levantamiento virtual no está en consonancia con las respuestas suministradas en el levantamiento presencial en donde el 94% de las instituciones afirmó que existe un personal encargado de gestionar los medios sociales de la institución; el 91% afirmó que dicho moderador está al tanto de los servicios ofrecidos por la institución y capacitado para responder y el 44% dice que interactúa con sus seguidores. Otros datos el 14% bloquea usuarios.

El porcentaje de las instituciones certificadas en la “Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales” (NORTIC E1) es de un 39%.

### 1.2.3. RESULTADOS DE SERVICIOS EN LÍNEA

El levantamiento actual de uso de TIC e implementación de e-Gobierno se evaluaron 1712 servicios en línea, de los cuales el 85% son informativos, el 12% interactivos y el 3% transaccionales. El porcentaje de cumplimiento en la “Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano” (NORTIC A5) es de un 18%.

El 78% de las instituciones evaluadas tiene servicios en línea. En el área de servicios informativos encontramos que el 55% de estas publica el tiempo de espera (o SLA) de sus servicios. El 68% publica los requisitos y procedimientos para la obtención de servicios, y el 51% publica el precio de los mismos.

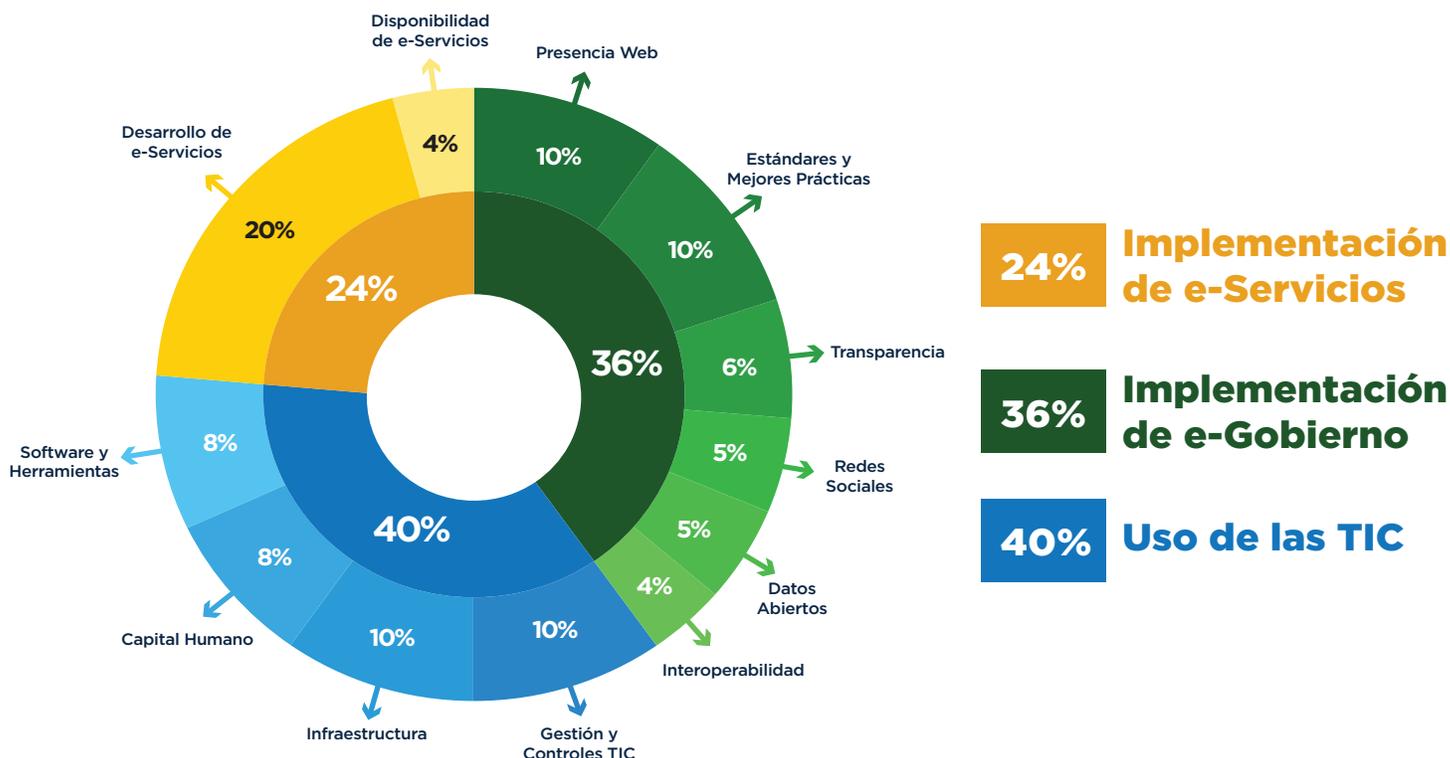
En el área de servicios interactivos encontramos que el 58% de las instituciones evaluadas tiene servicios que permiten la interacción del ciudadano mediante un formulario en línea, sin embargo, de estas solo el 12% tiene formularios que permiten la interacción con un empleado de la institución. El resto proporciona respuestas automáticas de consultas ciudadanas. Fuimos un poco más lejos e hicimos solicitudes de información a estas instituciones que permiten interacción con personas y obtuvimos respuesta en el 71% de los casos.

Existen instituciones que, por su naturaleza, debido a que sus servicios no implican ningún trámite ni tienen ningún costo, solo brindan servicios informativos e interactivos. El 31% de las instituciones evaluadas cae dentro de este renglón. Del 69% restante, que sí está en capacidad de brindar servicios transaccionales, solo el 29% los ofrece.

## CAPÍTULO 2.

# METODOLOGÍA

El “Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico” se apoya en tres ejes estratégicos o pilares que son: Uso de las TIC, Implementación de Gobierno Electrónico y Servicios en línea. Cada pilar está compuesto por sub-pilares y estos a su vez están compuestos por indicadores (ver imagen). Cada indicador tiene un peso ponderado, y la suma total de sus pesos es de 100 puntos, lo que constituye la puntuación o índice máximo obtenible por una institución. La definición de la metodología de cálculo de cada indicador es definida en la siguiente sección.



## 2.1. USO DE LAS TIC

Evalúa la disponibilidad y buen manejo de los recursos humanos y tecnológicos, así como la existencia de controles para una buena gestión de dichos recursos. Los sub-pilares que conforman este pilar junto con su peso están detallados en la tabla mostrada a continuación:

USO DE LAS TIC	
SUB-PILARES	PESO
Nivel de Avance en Infraestructura TIC (Infraestructura)	10
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas (Software y Herramientas)	8
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal (Capital humano)	8
Nivel de Implementación de Controles TIC (Gestión y Controles TIC)	10
<b>Peso total</b>	<b>36</b>

### 2.1.1. NIVEL DE AVANCE EN INFRAESTRUCTURA TIC (INFRAESTRUCTURA)

Mide el nivel de equipamiento tecnológico de la institución.

- » **Cantidad de Indicadores: 1**
- » **Nombre de Indicador:** Nivel de Avance en Infraestructura TIC.
- » **Peso:** 10
- » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento.
- » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con la existencia del centro de datos y su conformidad con la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano"<sup>(5)</sup>.

(5) NORTIC A1. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

## 2.1.2. NIVEL DE EQUIPAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS (SOFTWARE Y HERRAMIENTAS)

Mide el nivel de desarrollo del departamento, división o individuo encargado de desarrollar el software de la institución.

- » **Cantidad de Indicadores:** 2
- » **Nombre de Indicador:** Desarrollo de Software.
  - » **Peso:** 4
  - » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento.
  - » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con la existencia de una unidad, departamento o individuo dedicado al desarrollo de software en la institución y su conformidad con la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".
- » **Nombre de Indicador:** Políticas de Software.
  - » **Peso:** 4
  - » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento.
  - » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con políticas de uso, licenciamiento y requerimientos del software institucional y su adherencia a las recomendaciones de la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".

## 2.1.3. NIVEL CAPACITACIÓN Y USO DE TIC DEL PERSONA (CAPITAL HUMANO)

Evalúa si la institución capacita en TIC a su personal, si las oportunidades de acceso y capacitación son las mismas para hombres y mujeres y si se cumple con las normas establecidas para el desarrollo de proyectos institucionales.

- » **Cantidad de Indicadores:** 3
- » **Nombre de Indicador:** Brecha de género.
  - » **Peso:** 3.5
  - » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento, nóminas publicadas en portales de transparencia.
  - » **Fórmula de cálculo:** Porcentaje de mujeres empleadas (límite superior: 50%) multiplicado por 2 y el peso de la pregunta; sumado al porcentaje de mujeres capacitadas en TIC (en relación a hombres capacitados, límite superior: 50%) multiplicado por 2 y el peso de la pregunta; sumado al porcentaje de mujeres con acceso a Internet (límite superior: 50%) multiplicado por 2 y el peso de la pregunta; sumado al porcentaje de mujeres que está dentro del 10% de los empleados con el salario más alto de la institución (límite superior: 50%) multiplicado por 2 y el peso de la pregunta.
- » **Nombre de Indicador:** Capacitación
  - » **Peso:** 2
  - » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento
  - » **Metodología de cálculo:** Si la institución muestra evidencia de que se establecen programas de capacitación continua para el personal del departamento de TIC y de otras áreas que hacen uso de las tecnologías, se le otorga el peso total del indicador.
- » **Nombre de Indicador:** Gestión de proyectos.
  - » **Peso:** 2.5
  - » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento.
  - » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con la metodología para administrar y gestionar los proyectos de la institución que están acorde a lo recomendado por la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".

## 2.1.4. NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES TIC (GESTIÓN Y CONTROLES TIC)

Mide el nivel de cumplimiento con las normas establecidas de los controles físicos y lógicos implementados para el aseguramiento de la seguridad y el uso apropiado de los recursos TIC de la institución.

- » **Cantidad de Indicadores:** 3
- » **Nombre de Indicador:** Seguridad física.
  - » **Peso:** 2
  - » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento.
  - » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con los controles de seguridad física implementados en la institución en conformidad con lo recomendado por la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".
- » **Nombre de Indicador:** Seguridad lógica.
  - » **Peso:** 2
  - » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento.
  - » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con los controles de seguridad lógica implementados en la institución en conformidad con lo recomendado por la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".
- » **Nombre de Indicador:** Otros controles TIC
  - » **Peso:** 6
  - » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento.
  - » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con los métodos de control TIC que cumplen con lo recomendado por la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".

## 2.2. IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

Evalúa el nivel de avance en la implementación de buenas prácticas de gobierno electrónico mediante el uso dado a los recursos humanos y tecnológicos disponibles. Los sub-pilares que conforman este pilar junto con su peso están detallados en la tabla mostrada a continuación:

IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	
SUB-PILARES	PESO
Estándares y mejores prácticas	10
Presencia web	10
Transparencia	5
Datos abiertos	5
Interoperabilidad	5
Redes sociales	5
<b>Peso Total</b>	<b>40</b>

### 2.2.1. NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES Y MEJORES PRÁCTICAS

Mide el avance de implementación de prácticas nacionales e internacionales dentro de la institución.

- » **Cantidad de Indicadores:** 2
- » **Nombre de Indicador:** Buenas prácticas internacionales.
  - » **Peso:** 6
  - » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento.
  - » **Fórmula de cálculo:** Sumatoria de buenas prácticas y certificaciones internacionales implementadas por la institución (límite superior: 3) multiplicado por 1/3 del peso ponderado del indicador.

- » **Nombre de Indicador:** Buenas prácticas nacionales.
- » **Peso:** 4
- » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento.
- » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de las variables que recogen las buenas prácticas nacionales tomadas en cuenta multiplicadas por los pesos asignadas a cada variable.

## 2.2.2. PRESENCIA WEB

Determina si el organismo tiene presencia en la red y su conformidad con las normas que regulan dicha presencia.

- » **Cantidad de Indicadores:** 2
- » **Nombre de Indicador:** Presencia web.»
- » **Peso:** 5
- » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento, inspección a sitio web institucional.
- » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de los pesos asignados a las variables que están en conformidad con las recomendaciones de la "Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano<sup>(6)</sup>".
- » **Nombre de Indicador:** Alineamiento a las normas establecidas.
- » **Peso:** 5
- » **Fuente de los datos:** OPTIC.
- » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de los pesos asignados a las variables de alineamiento a las normas establecidas que están en conformidad con las recomendaciones de la "Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano".

(6) NORTIC A2. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

### 2.2.3. TRANSPARENCIA

Determina el nivel de conformidad del sub-portal de transparencia del organismo con las normas establecidas.

- » **Cantidad de Indicadores:** 2
- » **Nombre de Indicador:** Transparencia.
  - » **Peso:** 3
  - » **Fuente de los datos:** Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).
  - » **Metodología de cálculo:** Porcentaje de avance evaluado por la DIGEIG en base a la "Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano", multiplicado por el peso del indicador.
- » **Nombre de Indicador:** Vinculación al Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencia.
  - » **Peso:** 2
  - » **Fuente de los datos:** Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).
  - » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de las variables que recogen las buenas prácticas nacionales tomadas en cuenta multiplicadas por los pesos asignadas a cada variable.

### 2.2.4. DATOS ABIERTOS

Determina el nivel de cumplimiento del organismo de las normas establecidas sobre la publicación de datos abiertos.

- » **Cantidad de Indicadores:** 1
- » **Nombre de Indicador:** Datos abiertos.
  - » **Peso:** 5
  - » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento, inspección al sitio web institucional.

- » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de los pesos asignados de las variables correspondientes al renglón de “Datos Abiertos” que están en conformidad con las recomendaciones de la “Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano<sup>(7)</sup>”.

## 2.2.5. INTEROPERABILIDAD

Determina el nivel de cumplimiento del organismo de las normas establecidas en materia de interoperabilidad.

- » **Cantidad de Indicadores:** 1
- » **Nombre de Indicador:** Datos abiertos.
- » **Peso:** 5
- » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento.
- » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de los pesos asignados de las variables correspondientes al renglón de “Interoperabilidad” que están en conformidad con las recomendaciones de la “Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano<sup>(8)</sup>”.

## 2.2.6. REDES SOCIALES

Determina el nivel de cumplimiento del organismo de las normas establecidas en materia de manejo de redes sociales.

- » **Cantidad de Indicadores:** 1
- » **Nombre de Indicador:** Redes sociales.
- » **Peso:** 5
- » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento, inspección de redes sociales del organismo (se solicitaron servicios en las redes sociales institucionales y se valoró la existencia y tiempo de respuesta).

(7) NORTIC A3. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

(8) NORTIC A4. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

- » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de los pesos asignados a las variables correspondientes al renglón de “Redes sociales” que están en conformidad con las recomendaciones de la “Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales<sup>(9)</sup>”.

## 2.3. SERVICIOS EN LÍNEA

Evalúa el nivel de avance institucional en materia de e-Servicios. Los sub-pilares que conforman este pilar junto con su peso están detallados en la tabla mostrada a continuación:

SERVICIOS EN LÍNEA	
SUB-PILARES	PESO
Disponibilidad de e-Servicios	4
Desarrollo de e-Servicios	20
<b>Peso Total</b>	<b>24</b>

### 2.3.1. DISPONIBILIDAD DE E-SERVICIOS

Evalúa el nivel de facilidad de acceso que tienen los servicios institucionales publicados en línea y su conformidad con las normas establecidas.

- » **Cantidad de Indicadores:** 1
- » **Nombre de Indicador:** Disponibilidad.
  - » **Peso:** 4
  - » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento, inspección al sitio web institucional.

(9) NORTIC E1. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

- » **Metodología de cálculo:** Sumatoria de los pesos asignados de las variables correspondientes al renglón de “Disponibilidad de e-Servicios” que están en conformidad con las recomendaciones de la “Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano” y la “Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano<sup>(10)</sup>”.

## 2.3.2. DESARROLLO DE E-SERVICIOS

Evalúa el nivel de desarrollo y cumplimiento con las normas establecidas alcanzado por los servicios institucionales publicados en línea. Se toma en cuenta que existen instituciones que por su naturaleza y tipo de servicios que manejan no brindan servicios transaccionales<sup>(11)</sup>. En estos casos, el indicador “Desarrollo de Servicios Transaccionales” se marca como “No aplica” y su puntuación se distribuye equitativamente entre los 2 indicadores restantes.

- » **Cantidad de Indicadores:** 3
- » **Nombre de Indicador:** Desarrollo de e-Servicios Informativos.
- » **Peso:** Si aplica para servicios transaccionales: 6, si no aplica 10.
- » **Fuente de los datos:** Portal institucional<sup>(12)</sup>.
- » **Fórmula de cálculo:** Porcentaje de servicios que según lo establecido en la “Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano” especifican un tiempo de espera, multiplicado por el peso de la variable; sumado al porcentaje de e-servicios que detallan requisitos y procedimiento de obtención

(10) NORTIC A5. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

(11) Se hizo un estudio en base a los servicios en línea para determinar cuáles instituciones caen en esa categoría.

(12) Se hizo un levantamiento y clasificación de servicios en línea publicados en los portales gubernamentales.

multiplicado por el peso de la variable; sumado al porcentaje de servicios que detallan el precio multiplicado por el peso de la variable.

- » **Nombre de Indicador:** Desarrollo de e-Servicios Interactivos.
- » **Peso:** Si aplica para servicios transaccionales: 6, si no aplica 10.
- » **Fuente de los datos:** Portal institucional.
- » **Fórmula de cálculo:** Porcentaje de servicios que según lo establecido en la "Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano" permiten la interacción del ciudadano con un humano mediante un formulario, multiplicado por el peso de la variable; sumado al peso de la variable de "prueba de interactividad" en el caso de haber superado dicha prueba<sup>(13)</sup>.
- » **Nombre de Indicador:** Desarrollo de e-Servicios Transaccionales.
- » **Peso:** 8, o "No aplica" en el caso de las instituciones que por su naturaleza no brindan servicios transaccionales.
- » **Fuente de los datos:** Formulario de levantamiento, inspección al sitio web institucional.
- » **Fórmula de cálculo:** Sumatoria de servicios en línea que califican para ser transaccionales divididos entre la sumatoria de servicios que lo son; multiplicado por el peso de la variable.

(13) La prueba de interactividad consiste en solicitar cualquier servicio institucional a través de los formularios disponibles en el área de servicio. Si un empleado de la institución confirma recepción de la solicitud por medio de una respuesta en un período menor a 24 horas laborables la institución supera la prueba.

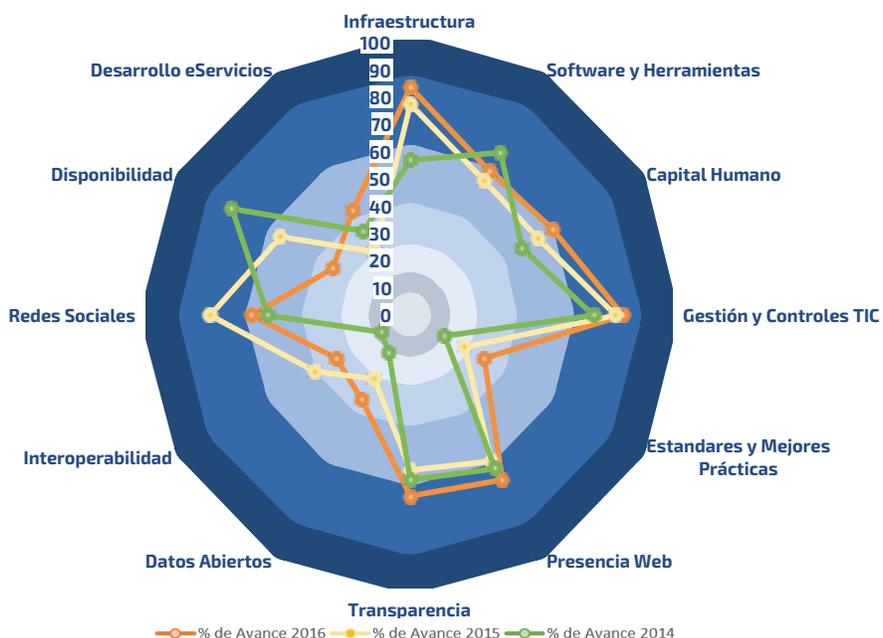
## RANKING

### AVANCE REPÚBLICA DOMINICANA

No. Instituciones	Año	Puntuación País	PORCENTAJE		
			Uso de las TIC	Implementación de Gobierno Electrónico	Servicios en Línea
98	2014	48.08%	61.32%	39.18%	29.81%
110	2015	51.04%	68.30%	47.02%	31.87%
121	2016	56.44%	73.12%	49.97%	42.23%

El Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge) de la República Dominicana correspondiente al año 2016 es de 56.44 puntos. Esto supone una mejora de 5.4 sobre el año 2015 en el que el iTICge fue de 51.04. Los pilares "Uso de las TIC", "Implementación de Gobierno Electrónico" y "Servicios en Línea" tuvieron un avance significativo de 73.12%, 50% y 42.23% respectivamente con relación al año 2015.

### PUNTUACIÓN SUBPILARES



<b>República Dominicana</b>		
	<b>PESO CATEGORÍA</b>	<b>PUNTUACIÓN</b>
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>56.44</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>26.32</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.35
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.87
Políticas de software	4.00	2.04
Desarrollo de software	4.00	2.83
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>5.00</b>
Brecha de género	3.50	1.76
Capacitación	2.00	1.44
Gestión de proyectos	2.50	1.80
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.11</b>
Seguridad física	2.00	1.72
Seguridad lógica	2.00	1.68
Otros Controles TIC	6.00	4.71
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>19.99</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.24</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	1.60
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.64
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.98</b>
Presencia	5.00	3.96
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	3.02
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>3.33</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>1.81</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>1.62</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.01</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>10.13</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.36</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>8.77</b>
Informativos	6.00	4.67
Interactivos	6.00	3.06
Transaccionales	8.00	1.03

## RANKING GENERAL ITICGE 2016

Ranking	Institución	Uso de TIC	Desarrollo eGov	Desarrollo eServicios	iTICge
1	Dirección General de Contrataciones Públicas	33.43	39.25	20.86	93.54
2	Ministerio de la Presidencia	35.80	33.25	21.00	90.05
3	Seguro Nacional de Salud	32.90	37.45	15.47	85.82
4	Instituto Tecnológico de las Américas	31.12	33.40	21.00	85.52
5	Banco Central de la República Dominicana	33.94	30.76	20.54	85.24
6	Dirección General de Aduanas	30.68	32.27	22.00	84.95
7	Superintendencia de Pensiones	29.50	31.90	23.00	84.4
8	Tribunal Superior Electoral	35.40	28.19	20.33	83.91
9	Oficina Nacional de Estadística	32.48	29.80	21.00	83.28
10	Dirección General de Impuestos Internos	34.30	26.25	22.00	82.55
11	Cámara de Cuentas	33.00	35.10	14.00	82.1
12	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	32.49	33.61	15.88	81.98
13	Instituto Dominicano de Aviación Civil	32.82	31.75	16.30	80.87
14	Contraloría General de la República	34.80	30.45	15.04	80.29
15	Tesorería de la Seguridad Social	30.89	27.10	21.00	78.99
16	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	29.64	32.86	13.74	76.24
17	Ministerio de Trabajo	26.17	29.75	20.00	75.92
18	Ministerio Administrativo de la Presidencia	32.89	30.82	12.10	75.81
19	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	31.90	30.56	12.38	74.84
20	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	27.76	30.85	16.13	74.74
21	Dirección General del Sistema Único de Beneficiarios	31.22	32.40	10.50	74.11
22	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S. A	28.67	26.94	18.46	74.07

<b>23</b>	Junta de Aviación Civil	<b>30.40</b>	<b>25.65</b>	<b>17.69</b>	<b>73.74</b>
<b>24</b>	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	<b>28.73</b>	<b>28.70</b>	<b>15.94</b>	<b>73.37</b>
<b>25</b>	Consejo Nacional de Competitividad	<b>26.13</b>	<b>31.81</b>	<b>14.34</b>	<b>72.28</b>
<b>26</b>	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	<b>29.97</b>	<b>25.89</b>	<b>16.32</b>	<b>72.18</b>
<b>27</b>	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur, S. A	<b>30.34</b>	<b>19.59</b>	<b>22.00</b>	<b>71.93</b>
<b>28</b>	Ministerio de Administración Pública	<b>29.90</b>	<b>27.98</b>	<b>13.46</b>	<b>71.34</b>
<b>29</b>	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	<b>29.70</b>	<b>24.40</b>	<b>16.34</b>	<b>70.44</b>
<b>30</b>	Suprema Corte de Justicia	<b>35.30</b>	<b>20.03</b>	<b>14.33</b>	<b>69.66</b>
<b>31</b>	Superintendencia de Electricidad	<b>29.78</b>	<b>26.10</b>	<b>13.40</b>	<b>69.28</b>
<b>32</b>	Instituto de Estabilización de Precios	<b>30.26</b>	<b>25.16</b>	<b>13.50</b>	<b>68.93</b>
<b>33</b>	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	<b>28.15</b>	<b>21.07</b>	<b>19.00</b>	<b>68.22</b>
<b>34</b>	Superintendencia de Valores	<b>31.93</b>	<b>27.90</b>	<b>7.44</b>	<b>67.26</b>
<b>35</b>	Dirección General del Programa "Progresando con Solidaridad"	<b>31.30</b>	<b>28.34</b>	<b>6.96</b>	<b>66.60</b>
<b>36</b>	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	<b>25.78</b>	<b>23.27</b>	<b>17.34</b>	<b>66.39</b>
<b>37</b>	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	<b>29.60</b>	<b>15.66</b>	<b>21.08</b>	<b>66.34</b>
<b>38</b>	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	<b>27.81</b>	<b>17.39</b>	<b>21.00</b>	<b>66.20</b>
<b>39</b>	Ministerio Interior y Policía	<b>28.82</b>	<b>21.90</b>	<b>14.63</b>	<b>65.34</b>
<b>40</b>	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	<b>28.82</b>	<b>23.76</b>	<b>12.02</b>	<b>64.60</b>
<b>41</b>	Ministerio de Hacienda	<b>27.67</b>	<b>25.89</b>	<b>11.00</b>	<b>64.56</b>
<b>42</b>	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	<b>26.80</b>	<b>17.36</b>	<b>19.76</b>	<b>63.92</b>
<b>43</b>	Superintendencia de Bancos	<b>32.59</b>	<b>20.97</b>	<b>10.00</b>	<b>63.56</b>
<b>44</b>	Ministerio de Turismo	<b>25.00</b>	<b>25.15</b>	<b>12.78</b>	<b>62.93</b>
<b>45</b>	Procuraduría General de la República (Ministerio Público)	<b>27.82</b>	<b>22.31</b>	<b>12.68</b>	<b>62.81</b>

46	Banco de Reservas de la República Dominicana	32.54	15.10	15.04	62.68
47	Ministerio de Industria y Comercio	32.10	24.30	5.90	62.3
48	Ministerio de Relaciones Exteriores	19.84	23.91	18.09	61.84
49	Departamento Aeroportuario	27.56	23.15	11.00	61.71
50	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	26.00	23.21	11.96	61.17
51	Ministerio de Agricultura	28.08	21.55	11.00	60.63
52	Comisión Nacional de Energía	27.49	21.39	11.50	60.38
53	Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	20.95	16.44	22.00	59.39
54	Administradora de Subsidios Sociales	28.00	21.01	10.33	59.34
55	Universidad Autónoma de Santo Domingo	29.10	18.21	10.36	57.67
56	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	26.95	21.05	9.33	57.33
57	Ministerio de Deportes y Recreación	30.16	15.56	11.54	57.26
58	Oficina Técnica de Transporte Terrestre	21.70	23.87	11.47	57.03
59	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	24.15	23.02	9.77	56.94
60	Dirección General de Migración	31.87	22.64	2.07	56.58
61	Dirección General de Presupuesto	30.24	24.19	1.00	55.43
62	Instituto de Auxilios y Viviendas	27.22	19.84	8.23	55.29
63	Ministerio de Educación	27.35	20.07	7.70	55.12
64	Tribunal Constitucional	29.51	14.95	10.01	54.47
65	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	32.05	16.85	5.24	54.14
66	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	25.50	17.08	10.60	53.18
67	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	28.04	21.97	3.03	53.04
68	Comandancia General del Fuerza Aérea de la Rep. Dominicana	26.68	10.90	15.40	52.98
69	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	18.50	26.21	8.00	52.71
70	Ayuntamiento Santo Domingo Este	27.28	16.17	8.64	52.09
71	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	28.00	22.37	1.17	51.54
72	Dirección Nacional de Control de Drogas	30.43	19.82	1.00	51.25
73	Banco Agrícola de la República Dominicana	28.41	17.10	5.30	50.82
74	Consejo Nacional de la Seguridad Social	25.83	23.45	0.00	49.28

<b>75</b>	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	<b>22.70</b>	<b>25.09</b>	<b>1.48</b>	<b>49.27</b>
<b>76</b>	Dirección General del Catastro Nacional	<b>22.43</b>	<b>22.01</b>	<b>4.33</b>	<b>48.77</b>
<b>77</b>	Servicio Geológico Nacional	<b>21.63</b>	<b>16.10</b>	<b>11.00</b>	<b>48.73</b>
<b>78</b>	Ministerio de Energía y Minas	<b>22.83</b>	<b>20.30</b>	<b>4.31</b>	<b>47.43</b>
<b>79</b>	Ministerio de la Juventud	<b>23.25</b>	<b>22.94</b>	<b>1.00</b>	<b>47.19</b>
<b>80</b>	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	<b>26.98</b>	<b>19.09</b>	<b>1.00</b>	<b>47.07</b>
<b>81</b>	Acuario Nacional	<b>10.94</b>	<b>17.96</b>	<b>17.66</b>	<b>46.56</b>
<b>82</b>	Archivo General de la Nación	<b>25.70</b>	<b>13.05</b>	<b>7.76</b>	<b>46.51</b>
<b>83</b>	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	<b>28.05</b>	<b>17.37</b>	<b>1.00</b>	<b>46.42</b>
<b>84</b>	Dirección General de Pasaportes	<b>21.15</b>	<b>12.18</b>	<b>13.00</b>	<b>46.33</b>
<b>85</b>	Comandancia General de la Armada de la Rep. Dominicana	<b>30.00</b>	<b>12.85</b>	<b>2.67</b>	<b>45.52</b>
<b>86</b>	Ministerio de la Mujer	<b>26.70</b>	<b>17.36</b>	<b>1.00</b>	<b>45.06</b>
<b>87</b>	Dirección General de Bienes Nacionales	<b>30.05</b>	<b>13.92</b>	<b>1.00</b>	<b>44.97</b>
<b>88</b>	Policía Nacional	<b>25.89</b>	<b>11.32</b>	<b>7.66</b>	<b>44.87</b>
<b>89</b>	Instituto Postal Dominicano	<b>24.90</b>	<b>15.35</b>	<b>4.17</b>	<b>44.42</b>
<b>90</b>	Ministerio de Defensa	<b>28.01</b>	<b>11.71</b>	<b>4.33</b>	<b>44.05</b>
<b>91</b>	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	<b>22.80</b>	<b>11.70</b>	<b>7.66</b>	<b>42.16</b>
<b>92</b>	Instituto Nacional de la Vivienda	<b>25.47</b>	<b>13.28</b>	<b>3.34</b>	<b>42.09</b>
<b>93</b>	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S. A	<b>18.55</b>	<b>6.45</b>	<b>17.00</b>	<b>42</b>
<b>94</b>	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	<b>26.63</b>	<b>8.40</b>	<b>6.00</b>	<b>41.03</b>
<b>95</b>	Superintendencia de Seguros	<b>15.25</b>	<b>14.31</b>	<b>11.00</b>	<b>40.56</b>
<b>96</b>	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	<b>23.55</b>	<b>6.90</b>	<b>10.04</b>	<b>40.49</b>
<b>97</b>	Ministerio de Cultura	<b>19.34</b>	<b>18.85</b>	<b>2.00</b>	<b>40.19</b>
<b>98</b>	Centro de Capacitación Política y Gestión Fiscal	<b>22.78</b>	<b>16.40</b>	<b>1.00</b>	<b>40.18</b>
<b>99</b>	Despacho de la Primera Dama	<b>24.05</b>	<b>14.41</b>	<b>1.00</b>	<b>39.46</b>
<b>100</b>	Autoridad Portuaria Dominicana	<b>22.10</b>	<b>13.41</b>	<b>2.97</b>	<b>38.48</b>
<b>101</b>	Cámara de Diputados	<b>24.00</b>	<b>14.36</b>	<b>0.00</b>	<b>38.36</b>
<b>102</b>	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	<b>27.37</b>	<b>9.20</b>	<b>1.48</b>	<b>38.05</b>
<b>103</b>	Ayuntamiento Municipal de La Vega	<b>15.24</b>	<b>15.70</b>	<b>7.00</b>	<b>37.94</b>

104	Senado de la República	23.35	10.83	3.34	37.52
105	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	19.48	11.15	6.00	36.63
106	Lotería Nacional	17.35	7.40	11.01	35.76
107	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	12.85	14.82	7.67	35.34
108	Refinería Dominicana de Petróleo	25.02	6.60	1.00	32.62
109	Dirección General de Tránsito Terrestre	14.20	6.27	9.00	29.47
110	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	20.85	5.88	2.24	28.97
111	Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	19.85	7.97	1.00	28.82
112	Ayuntamiento del Distrito Nacional	14.60	7.50	6.68	28.78
113	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	20.76	5.85	1.00	27.61
114	Comandancia General del Ejército de la Rep. Dominicana	20.51	7.05	0.00	27.56
115	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	16.76	7.39	3.10	27.25
116	Instituto Agrario Dominicano	17.95	6.42	1.00	25.37
117	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	21.05	1.75	0.00	22.8
118	Consejo Estatal del Azúcar	16.88	5.60	0.00	22.48
119	Centro de Operaciones de Emergencias	15.95	5.85	0.00	21.8
120	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	9.53	9.15	3.00	21.68
N/A	<b>República Dominicana</b>	<b>26.32</b>	<b>19.99</b>	<b>10.13</b>	<b>56.44</b>

## RANKING PILAR USO DE LAS TIC

Posición Pilar	Ranking iTICge 2016	Institucion	Uso de TIC
1	2	Ministerio de la Presidencia	35.80
2	8	Tribunal Superior Electoral	35.40
3	30	Suprema Corte de Justicia	35.30
4	14	Contraloría General de la República	34.80
5	10	Dirección General de Impuestos Internos	34.30
6	5	Banco Central de la República Dominicana	33.94
7	1	Dirección General de Contrataciones Públicas	33.43
8	11	Cámara de Cuentas	33.00
9	3	Seguro Nacional de Salud	32.90
10	18	Ministerio Administrativo de la Presidencia	32.89
11	13	Instituto Dominicano de Aviación Civil	32.82
12	43	Superintendencia de Bancos	32.59
13	46	Banco de Reservas de la República Dominicana	32.54
14	12	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	32.49
15	9	Oficina Nacional de Estadística	32.48
16	47	Ministerio de Industria y Comercio	32.10
17	65	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	32.05
18	34	Superintendencia de Valores	31.93
19	19	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	31.90
20	60	Dirección General de Migración	31.87
21	35	Dirección General del Programa "Progresando con Solidaridad"	31.30
22	21	Dirección General del Sistema Único de Beneficiarios	31.22
23	4	Instituto Tecnológico de las Américas	31.12
24	15	Tesorería de la Seguridad Social	30.89
25	6	Dirección General de Aduanas	30.68
26	72	Dirección Nacional de Control de Drogas	30.43
27	23	Junta de Aviación Civil	30.40
28	27	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A	30.34
29	32	Instituto de Estabilización de Precios	30.26

30	61	Dirección General de Presupuesto	30.24
31	57	Ministerio de Deportes y Recreación	30.16
32	87	Dirección General de Bienes Nacionales	30.05
33	85	Comandancia General de la Armada de la Rep. Dominicana	30.00
34	26	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	29.97
35	28	Ministerio de Administración Pública	29.90
36	31	Superintendencia de Electricidad	29.78
37	29	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	29.70
38	16	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	29.64
39	37	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	29.60
40	64	Tribunal Constitucional	29.51
41	7	Superintendencia de Pensiones	29.50
42	55	Universidad Autónoma de Santo Domingo	29.10
43	40	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	28.82
44	39	Ministerio Interior y Policía	28.82
45	24	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	28.73
46	22	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S.A	28.67
47	73	Banco Agrícola de la República Dominicana	28.41
48	33	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	28.15
49	51	Ministerio de Agricultura	28.08
50	83	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	28.05
51	67	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	28.04
52	90	Ministerio de Defensa	28.01
53	54	Administradora de Subsidios Sociales	28.00
54	71	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almanzar	28.00
55	45	Procuraduría General de la República (Ministerio Público)	27.82
56	38	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	27.81
57	20	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	27.76
58	41	Ministerio de Hacienda	27.67
59	49	Departamento Aeroportuario	27.56
60	52	Comisión Nacional de Energía	27.49
61	102	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	27.37
62	63	Ministerio de Educación	27.35
63	70	Ayuntamiento Santo Domingo Este	27.28
64	62	Instituto de Auxilios y Viviendas	27.22
65	80	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	26.98

66	56	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	26.95
67	42	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	26.80
68	86	Ministerio de la Mujer	26.70
69	68	Comandancia General del Fuerza Aérea de la Rep. Dominicana	26.68
70	94	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	26.63
71	17	Ministerio de Trabajo	26.17
72	25	Consejo Nacional de Competitividad	26.13
73	50	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	26.00
74	88	Policía Nacional	25.89
75	74	Consejo Nacional de la Seguridad Social	25.83
76	36	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	25.78
77	82	Archivo General de la Nación	25.70
78	66	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	25.50
79	92	Instituto Nacional de la Vivienda	25.47
80	108	Refinería Dominicana de Petróleo	25.02
81	44	Ministerio de Turismo	25.00
82	89	Instituto Postal Dominicano	24.90
83	59	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	24.15
84	99	Despacho de la Primera Dama	24.05
85	101	Cámara de Diputados	24.00
86	96	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	23.55
87	104	Senado de la República	23.35
88	79	Ministerio de la Juventud	23.25
89	78	Ministerio de Energía y Minas	22.83
90	91	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	22.80
91	98	Centro de Capacitación Política y Gestión Fiscal	22.78
92	75	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	22.70
93	76	Dirección General del Catastro Nacional	22.43
94	100	Autoridad Portuaria Dominicana	22.10
95	58	Oficina Técnica de Transporte Terrestre	21.70
96	77	Servicio Geológico Nacional	21.63
97	84	Dirección General de Pasaportes	21.15
98	117	Hospital General Regional Dr. Marcelino Velez Santana	21.05

<b>99</b>	<b>53</b>	Autoridad Metropolitana de Transporte	<b>20.95</b>
<b>100</b>	<b>110</b>	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	<b>20.85</b>
<b>101</b>	<b>113</b>	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	<b>20.76</b>
<b>102</b>	<b>114</b>	Comandancia General del Ejercito de la Rep. Dominicana	<b>20.51</b>
<b>103</b>	<b>111</b>	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	<b>19.85</b>
<b>104</b>	<b>48</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores	<b>19.84</b>
<b>105</b>	<b>105</b>	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	<b>19.48</b>
<b>106</b>	<b>97</b>	Ministerio de Cultura	<b>19.34</b>
<b>107</b>	<b>93</b>	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S.A	<b>18.55</b>
<b>108</b>	<b>69</b>	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	<b>18.50</b>
<b>109</b>	<b>116</b>	Instituto Agrario Dominicano	<b>17.95</b>
<b>110</b>	<b>106</b>	Lotería Nacional	<b>17.35</b>
<b>111</b>	<b>118</b>	Consejo Estatal del Azúcar	<b>16.88</b>
<b>112</b>	<b>115</b>	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	<b>16.76</b>
<b>113</b>	<b>119</b>	Centro de Operaciones de Emergencias	<b>15.95</b>
<b>114</b>	<b>95</b>	Superintendencia de Seguros	<b>15.25</b>
<b>115</b>	<b>103</b>	Ayuntamiento Municipal de La Vega	<b>15.24</b>
<b>116</b>	<b>112</b>	Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	<b>14.60</b>
<b>117</b>	<b>109</b>	Dirección General de Tránsito Terrestre	<b>14.20</b>
<b>118</b>	<b>107</b>	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	<b>12.85</b>
<b>119</b>	<b>81</b>	Acuario Nacional	<b>10.94</b>
<b>120</b>	<b>120</b>	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	<b>9.53</b>

## RANKING PILAR IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

Posición Pilar	Ranking iTICge 2016	Institucion	Desarrollo eGob
1	1	Dirección General de Contrataciones Públicas	39.25
2	3	Seguro Nacional de Salud	37.45
3	11	Cámara de Cuentas	35.10
4	12	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	33.61
5	4	Instituto Tecnológico de las Américas	33.40
6	2	Ministerio de la Presidencia	33.25
7	16	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	32.86
8	21	Dirección General del Sistema Único de Beneficiarios	32.40
9	6	Dirección General de Aduanas	32.27
10	7	Superintendencia de Pensiones	31.90
11	25	Consejo Nacional de Competitividad	31.81
12	13	Instituto Dominicano de Aviación Civil	31.75
13	20	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	30.85
14	18	Ministerio Administrativo de la Presidencia	30.82
15	5	Banco Central de la República Dominicana	30.76
16	19	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	30.56
17	14	Contraloría General de la República	30.45
18	9	Oficina Nacional de Estadística	29.80
19	17	Ministerio de Trabajo	29.75
20	24	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	28.70
21	35	Dirección General del Programa "Progresando con Solidaridad"	28.34
22	8	Tribunal Superior Electoral	28.19
23	28	Ministerio de Administración Pública	27.98
24	34	Superintendencia de Valores	27.90

25	15	Tesorería de la Seguridad Social	27.10
26	22	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S.A	26.94
27	10	Dirección General de Impuestos Internos	26.25
28	69	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	26.21
29	31	Superintendencia de Electricidad	26.10
30	26	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	25.89
31	41	Ministerio de Hacienda	25.89
32	23	Junta de Aviación Civil	25.65
33	32	Instituto de Estabilización de Precios	25.16
34	44	Ministerio de Turismo	25.15
35	75	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	25.09
36	29	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	24.40
37	47	Ministerio de Industria y Comercio	24.30
38	61	Dirección General de Presupuesto	24.19
39	48	Ministerio de Relaciones Exteriores	23.91
40	58	Oficina Técnica de Transporte Terrestre	23.87
41	40	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	23.76
42	74	Consejo Nacional de la Seguridad Social	23.45
43	36	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	23.27
44	50	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	23.21
45	49	Departamento Aeroportuario	23.15
46	59	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	23.02
47	79	Ministerio de la Juventud	22.94
48	60	Dirección General de Migración	22.64
49	71	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almanzar	22.37
50	45	Procuraduría General de la República (Ministerio Público)	22.31
51	76	Dirección General del Catastro Nacional	22.01
52	67	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	21.97
53	39	Ministerio Interior y Policía	21.90
54	51	Ministerio de Agricultura	21.55
55	52	Comisión Nacional de Energía	21.39
56	33	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	21.07
57	56	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	21.05
58	54	Administradora de Subsidios Sociales	21.01
59	43	Superintendencia de Bancos	20.97

60	78	Ministerio de Energía y Minas	20.30
61	63	Ministerio de Educación	20.07
62	30	Suprema Corte de Justicia	20.03
63	62	Instituto de Auxilios y Viviendas	19.84
64	72	Dirección Nacional de Control de Drogas	19.82
65	27	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A	19.59
66	80	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	19.09
67	97	Ministerio de Cultura	18.85
68	55	Universidad Autónoma de Santo Domingo	18.21
69	81	Acuario Nacional	17.96
70	38	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	17.39
71	83	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	17.37
72	42	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	17.36
73	86	Ministerio de la Mujer	17.36
74	73	Banco Agrícola de la República Dominicana	17.10
75	66	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	17.08
76	65	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	16.85
77	53	Autoridad Metropolitana de Transporte	16.44
78	98	Centro de Capacitación Política y Gestión Fiscal	16.40
79	70	Ayuntamiento Santo Domingo Este	16.17
80	77	Servicio Geológico Nacional	16.10
81	103	Ayuntamiento Municipal de La Vega	15.70
82	37	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	15.66
83	57	Ministerio de Deportes y Recreación	15.56
84	89	Instituto Postal Dominicano	15.35
85	46	Banco de Reservas de la República Dominicana	15.10
86	64	Tribunal Constitucional	14.95
87	107	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	14.82
88	99	Despacho de la Primera Dama	14.41
89	101	Cámara de Diputados	14.36
90	95	Superintendencia de Seguros	14.31
91	87	Dirección General de Bienes Nacionales	13.92
92	100	Autoridad Portuaria Dominicana	13.41
93	92	Instituto Nacional de la Vivienda	13.28

94	82	Archivo General de la Nación	13.05
95	85	Comandancia General de la Armada de la Rep. Dominicana	12.85
96	84	Dirección General de Pasaportes	12.18
97	90	Ministerio de Defensa	11.71
98	91	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	11.70
99	88	Policía Nacional	11.32
100	105	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	11.15
101	68	Comandancia General del Fuerza Aérea de la Rep. Dominicana	10.90
102	104	Senado de la República	10.83
103	102	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	9.20
104	120	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	9.15
105	94	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	8.40
106	111	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	7.97
107	112	Ayuntamiento del Distrito Nacional	7.50
108	106	Lotería Nacional	7.40
109	115	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	7.39
110	114	Comandancia General del Ejército de la Rep. Dominicana	7.05
111	96	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	6.90
112	108	Refinería Dominicana de Petróleo	6.60
113	93	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S.A	6.45
114	116	Instituto Agrario Dominicano	6.42
115	109	Dirección General de Tránsito Terrestre	6.27
116	110	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	5.88
117	113	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	5.85
118	119	Centro de Operaciones de Emergencias	5.85
119	118	Consejo Estatal del Azúcar	5.60
120	117	Hospital General Regional Dr. Marcelino Velez Santana	1.75

## RANKING PILAR DESARROLLO DE E-SERVICIOS

Posición Pilar	Ranking iTICge 2016	Institucion	Desarrollo eServicios
1	8	Superintendencia de Pensiones	23.00
2	7	Dirección General de Aduanas	22.00
3	11	Dirección General de Impuestos Internos	22.00
4	28	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A	22.00
5	54	Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	22.00
6	38	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	21.08
7	3	Ministerio de la Presidencia	21.00
8	5	Instituto Tecnológico de las Américas	21.00
9	10	Oficina Nacional de Estadística	21.00
10	16	Tesorería de la Seguridad Social	21.00
11	39	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	21.00
12	1	Dirección General de Contrataciones Públicas	20.86
13	6	Banco Central de la República Dominicana	20.54
14	9	Tribunal Superior Electoral	20.33
15	18	Ministerio de Trabajo	20.00
16	43	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	19.76
17	34	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	19.00
18	23	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S.A	18.46
19	49	Ministerio de Relaciones Exteriores	18.09
20	24	Junta de Aviación Civil	17.69
21	82	Acuario Nacional	17.66
22	37	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	17.34
23	94	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S.A	17.00
24	30	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	16.34
25	27	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	16.32
26	14	Instituto Dominicano de Aviación Civil	16.30
27	21	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	16.13
28	25	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	15.94

29	13	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	15.88
30	4	Seguro Nacional de Salud	15.47
31	69	Comandancia General del Fuerza Aérea de la Rep. Dominicana	15.40
32	15	Contraloría General de la República	15.04
33	47	Banco de Reservas de la República Dominicana	15.04
34	40	Ministerio Interior y Policía	14.63
35	26	Consejo Nacional de Competitividad	14.34
36	31	Suprema Corte de Justicia	14.33
37	12	Cámara de Cuentas	14.00
38	17	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	13.74
39	33	Instituto de Estabilización de Precios	13.50
40	29	Ministerio de Administración Pública	13.46
41	32	Superintendencia de Electricidad	13.40
42	85	Dirección General de Pasaportes	13.00
43	45	Ministerio de Turismo	12.78
44	46	Procuraduría General de la República (Ministerio Público)	12.68
45	20	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	12.38
46	19	Ministerio Administrativo de la Presidencia	12.10
47	41	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	12.02
48	51	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	11.96
49	58	Ministerio de Deportes y Recreación	11.54
50	53	Comisión Nacional de Energía	11.50
51	59	Oficina Técnica de Transporte Terrestre	11.47
52	107	Lotería Nacional	11.01
53	42	Ministerio de Hacienda	11.00
54	50	Departamento Aeroportuario	11.00
55	52	Ministerio de Agricultura	11.00
56	78	Servicio Geológico Nacional	11.00
57	96	Superintendencia de Seguros	11.00
58	67	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	10.60
59	22	Dirección General del Sistema Único de Beneficiarios	10.50
60	56	Universidad Autónoma de Santo Domingo	10.36
61	55	Administradora de Subsidios Sociales	10.33
62	97	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	10.04
63	65	Tribunal Constitucional	10.01

64	44	Superintendencia de Bancos	10.00
65	60	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	9.77
66	57	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	9.33
67	110	Dirección General de Tránsito Terrestre	9.00
68	71	Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)	8.64
69	63	Instituto de Auxilios y Viviendas	8.23
70	70	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	8.00
71	83	Archivo General de la Nación	7.76
72	64	Ministerio de Educación	7.70
73	108	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	7.67
74	92	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	7.66
75	89	Policía Nacional	7.66
76	35	Superintendencia de Valores	7.44
77	104	Ayuntamiento Municipal de La Vega	7.00
78	36	Dirección General del Programa "Progresando con Solidaridad"	6.96
79	113	Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	6.68
80	95	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	6.00
81	106	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	6.00
82	48	Ministerio de Industria y Comercio	5.90
83	74	Banco Agrícola de la República Dominicana	5.30
84	66	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	5.24
85	77	Dirección General del Catastro Nacional	4.33
86	91	Ministerio de Defensa	4.33
87	79	Ministerio de Energía y Minas	4.31
88	90	Instituto Postal Dominicano	4.17
89	93	Instituto Nacional de la Vivienda	3.34
90	105	Senado de la República	3.34
91	116	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	3.10
92	68	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	3.03
93	121	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	3.00
94	101	Autoridad Portuaria Dominicana	2.97
95	86	Comandancia General de la Armada de la Rep. Dominicana	2.67
96	111	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	2.24
97	61	Dirección General de Migración	2.07
98	98	Ministerio de Cultura	2.00

<b>99</b>	<b>76</b>	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	<b>1.48</b>
<b>100</b>	<b>103</b>	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	<b>1.48</b>
<b>101</b>	<b>72</b>	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almanzar	<b>1.17</b>
<b>102</b>	<b>62</b>	Dirección General de Presupuesto	<b>1.00</b>
<b>103</b>	<b>73</b>	Dirección Nacional de Control de Drogas	<b>1.00</b>
<b>104</b>	<b>80</b>	Ministerio de la Juventud	<b>1.00</b>
<b>105</b>	<b>81</b>	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	<b>1.00</b>
<b>106</b>	<b>84</b>	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	<b>1.00</b>
<b>107</b>	<b>87</b>	Ministerio de la Mujer	<b>1.00</b>
<b>108</b>	<b>88</b>	Dirección General de Bienes Nacionales	<b>1.00</b>
<b>109</b>	<b>99</b>	Centro de Capacitación Política y Gestión Fiscal	<b>1.00</b>
<b>110</b>	<b>100</b>	Despacho de la Primera Dama	<b>1.00</b>
<b>111</b>	<b>109</b>	Refinería Dominicana de Petróleo	<b>1.00</b>
<b>112</b>	<b>112</b>	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	<b>1.00</b>
<b>113</b>	<b>114</b>	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	<b>1.00</b>
<b>114</b>	<b>117</b>	Instituto Agrario Dominicano	<b>1.00</b>
<b>115</b>	<b>75</b>	Consejo Nacional de la Seguridad Social	<b>0.00</b>
<b>116</b>	<b>102</b>	Cámara de Diputados	<b>0.00</b>
<b>117</b>	<b>115</b>	Comandancia General del Ejército de la Rep. Dominicana	<b>0.00</b>
<b>118</b>	<b>118</b>	Hospital General Regional Dr. Marcelino Velez Santana	<b>0.00</b>
<b>119</b>	<b>119</b>	Consejo Estatal del Azúcar	<b>0.00</b>
<b>120</b>	<b>120</b>	Centro de Operaciones de Emergencias	<b>0.00</b>

## LAS 20 INSTITUCIONES QUE MÁS CRECIERON A NIVEL DE PUNTUACIÓN SON LAS SIGUIENTES:

Pos.	INSTITUCIÓN	Incremento en Puntos	Posición 2015	Posición 2016	Salto
1	Suprema Corte de Justicia	27.29	73	30	-43
2	Tesorería de la Seguridad Social	25.86	48	15	-33
3	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	21.65	74	42	-32
4	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	24.53	98	66	-32
5	Consejo Nacional de Competitividad	20.10	51	25	-26
6	Ministerio de Hacienda	19.44	65	41	-24
7	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	16.93	59	38	-21
8	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	17.40	44	24	-20
9	Seguro Nacional de Salud	16.79	22	3	-19
10	Tribunal Constitucional	15.35	81	64	-17
11	Oficina Nacional de Estadística	14.77	24	9	-15
12	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S.A	14.70	36	22	-14
13	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	13.47	32	19	-13
14	Ministerio de Deportes y Recreación	12.90	70	57	-13
15	Universidad Autónoma de Santo Domingo	12.67	67	55	-12
16	Ministerio de la Presidencia	18.92	13	2	-11
17	Tribunal Superior Electoral	14.08	19	8	-11
18	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A	12.93	37	27	-10
19	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	12.74	35	26	-9
20	Superintendencia de Bancos	12.05	52	43	-9

## RANKINGS POR SECTORES

### MINISTERIOS

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Ministerio de la Presidencia	2	90.05
2	Contraloría General de la República	14	80.29
3	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	16	76.24
4	Ministerio de Trabajo	17	75.92
5	Ministerio Administrativo de la Presidencia	18	75.81
6	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	19	74.84
7	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	26	72.18
8	Ministerio de Administración Pública	28	71.34
9	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	33	68.22
10	Ministerio Interior y Policía	39	65.34
11	Ministerio de Hacienda	41	64.56
12	Ministerio de Turismo	44	62.93
13	Procuraduría General de la República (Ministerio Público)	45	62.81
14	Ministerio de Industria y Comercio	47	62.3
15	Ministerio de Relaciones Exteriores	48	61.84
16	Ministerio de Agricultura	51	60.63
17	Ministerio de Deportes y Recreación	57	57.26
18	Ministerio de Educación	63	55.12
19	Ministerio de Energía y Minas	78	47.43
20	Ministerio de la Juventud	79	47.19
21	Ministerio de la Mujer	86	45.06
22	Ministerio de Defensa	90	44.05
23	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	91	42.16
24	Ministerio de Cultura	97	40.19

## PODERES DEL ESTADO

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Tribunal Superior Electoral	8	83.91
2	Suprema Corte de Justicia	30	69.66
3	Procuraduría General de la República (Ministerio Público)	45	62.81
4	Tribunal Constitucional	64	54.47
5	Cámara de Diputados	101	38.36
6	Senado de la República	104	37.52

## DIRECCIONES GENERALES

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Dirección General de Contrataciones Públicas	1	93.54
2	Dirección General de Aduanas	6	84.95
3	Dirección General de Impuestos Internos	10	82.55
4	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	20	74.74
5	Dirección General del Sistema Único de Beneficiarios	21	74.11
6	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	29	70.44
7	Dirección General del Programa "Progresando con Solidaridad"	35	66.6
8	Dirección General de Migración	60	56.58
9	Dirección General de Presupuesto	61	55.43
10	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	66	53.18
11	Dirección Nacional de Control de Drogas	72	51.25
12	Dirección General del Catastro Nacional	76	48.77
13	Dirección General de Pasaportes	84	46.33
14	Dirección General de Bienes Nacionales	87	44.97
15	Dirección General de Tránsito Terrestre	109	29.47

## INSTITUTOS

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Instituto Tecnológico de las Américas	4	85.52
2	Instituto Dominicano de Aviación Civil	13	80.87
3	Junta de Aviación Civil	23	73.74
4	Instituto de Estabilización de Precios	32	68.93
5	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	40	64.6
6	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	42	63.92
7	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	56	57.33
8	Instituto de Auxilios y Viviendas	62	55.29
9	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	65	54.14
10	Instituto Postal Dominicano	89	44.42
11	Instituto Nacional de la Vivienda	92	42.09
12	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	110	28.97
13	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	115	27.25
14	Instituto Agrario Dominicano	116	25.37

## ORGANISMOS AUTÓNOMOS

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Cámara de Cuentas	11	82.1
2	Universidad Autónoma de Santo Domingo	55	57.67
3	Lotería Nacional	106	35.76
4	Refinería Dominicana de Petróleo	108	32.62

## ÓRGANOS RECTORES

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Dirección General de Contrataciones Públicas	1	93.54
2	Superintendencia de Pensiones	7	84.4
3	Cámara de Cuentas	11	82.1
4	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	12	81.98
5	Contraloría General de la República	14	80.29
6	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	20	74.74
7	Ministerio de Administración Pública	28	71.34
8	Superintendencia de Electricidad	31	69.28
9	Instituto de Estabilización de Precios	32	68.93
10	Superintendencia de Valores	34	67.26
11	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	37	66.34
12	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	42	63.92
13	Superintendencia de Bancos	43	63.56
14	Departamento Aeroportuario	49	61.71
15	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	56	57.33
16	Superintendencia de Seguros	95	40.56
17	Autoridad Portuaria Dominicana	100	38.48
18	Centro de Operaciones de Emergencias	119	21.8

## SECTOR SALUD

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Seguro Nacional de Salud	3	85.82
2	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	12	81.98
3	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	19	74.84
4	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	24	73.37
5	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	59	56.94
6	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	69	52.71
7	Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	71	51.54
8	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	96	40.49
9	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	107	35.34
10	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	110	28.97
11	Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	111	28.82
12	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	117	22.8

## SUPERINTENDENCIAS

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Superintendencia de Pensiones	7	84.4
2	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	12	81.98
3	Superintendencia de Electricidad	31	69.28
4	Superintendencia de Valores	34	67.26
5	Superintendencia de Bancos	43	63.56
6	Superintendencia de Seguros	95	40.56

## TRANSPORTE

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	38	66.2
2	Autoridad Metropolitana de Transporte	53	59.39
3	Oficina Técnica de Transporte Terrestre	58	57.03
4	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	94	41.03
5	Dirección General de Tránsito Terrestre	109	29.47

## REPOSITORIO DE INFORMACIONES

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Oficina Nacional de Estadística	9	83,28
2	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	37	66,34
3	Dirección General del Catastro Nacional	76	48,77
4	Servicio Geológico Nacional	77	48,73
5	Archivo General de la Nación	82	46,51
6	Dirección General de Bienes Nacionales	87	44,97

## SECTOR EDUCACIÓN

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Instituto Tecnológico de las Américas	4	85,52
2	Universidad Autónoma de Santo Domingo	55	57,67
3	Ministerio de Educación	63	55,12
4	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	65	54,14
5	Acuario Nacional	81	46,56
6	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	91	42,16
7	Ministerio de Cultura	97	40,19
8	Centro de Capacitación Política y Gestión Fiscal	98	40,18

## AGRARIOS

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Ministerio de Agricultura	51	60.63
2	Banco Agrícola de la República Dominicana	73	50.82
3	Instituto Agrario Dominicano	116	25.37
4	Consejo Estatal del Azúcar	118	22.48

## ASISTENCIA SOCIAL

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Dirección General del Sistema Único de Beneficiarios	21	74.11
2	Dirección General del Programa "Progresando con Solidaridad"	35	66.6
3	Administradora de Subsidios Sociales	54	59.34
4	Despacho de la Primera Dama	99	39.46
5	Lotería Nacional	106	35.76
6	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	120	21.68

## AYUNTAMIENTOS

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Ayuntamiento Santo Domingo Este	70	52.09
2	Ayuntamiento Municipal de La Vega	103	37.94
3	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	105	36.63
4	Ayuntamiento del Distrito Nacional	112	28.78
5	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	113	27.61

## COMPETITIVIDAD

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Consejo Nacional de Competitividad	25	72.28
2	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	67	53.04
3	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	75	49.27

## FINANCIEROS

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Banco Central de la República Dominicana	5	85.24
2	Cámara de Cuentas	11	82.1
3	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	29	70.44
4	Superintendencia de Valores	34	67.26
5	Superintendencia de Bancos	43	63.56
6	Banco de Reservas de la República Dominicana	46	62.68
7	Dirección General de Presupuesto	61	55.43
8	Banco Agrícola de la República Dominicana	73	50.82

## HOSPITALES

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	59	56.94
2	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	69	52.71
3	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almanzor	71	51.54
4	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	107	35.34
5	Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	111	28.82
6	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	117	22.8

## INFRAESTRUCTURA

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	26	72.18
2	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	36	66.39
3	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	80	47.07
4	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	102	38.05

## INSTITUCIONES CASTRENSES

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Autoridad Metropolitana de Transporte	53	59.39
2	Comandancia General del Fuerza Aérea de la Rep. Dominicana	68	52.98
3	Dirección Nacional de Control de Drogas	72	51.25
4	Comandancia General de la Armada de la Rep. Dominicana	85	45.52
5	Policía Nacional	88	44.87
6	Ministerio de Defensa	90	44.05
7	Comandancia General del Ejercito de la Rep. Dominicana	114	27.56

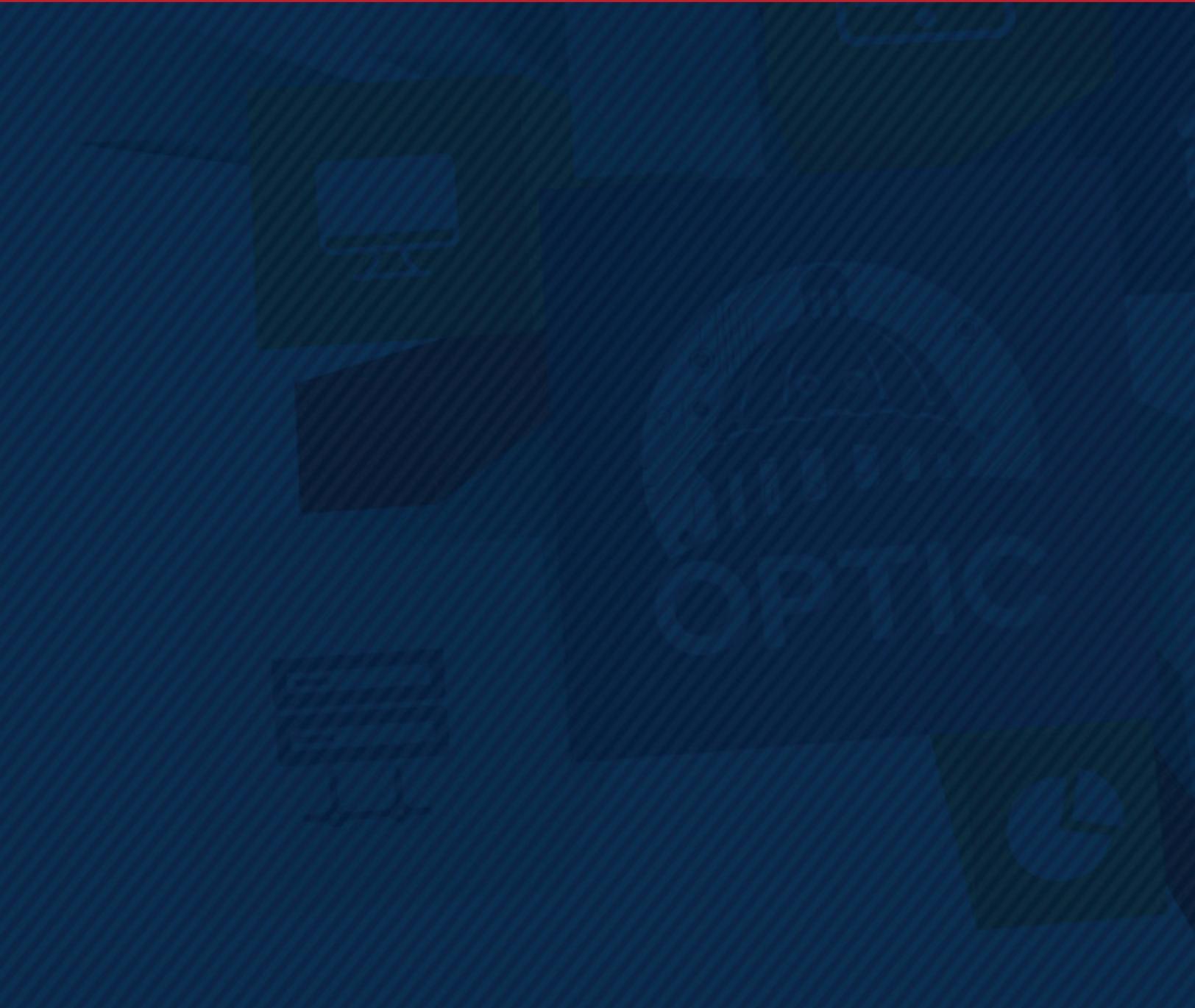
## INSTITUCIONES DE ENERGÍA

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S. A	22	74.07
2	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur, S. A	27	71.93
3	Superintendencia de Electricidad	31	69.28
4	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	50	61.17
5	Comisión Nacional de Energía	52	60.38
6	Ministerio de Energía y Minas	78	47.43
7	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	80	47.07
8	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S. A	93	42

## INSTITUCIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL

POS.	INSTITUCIÓN	iTICge 2016	PUNTUACIÓN
1	Seguro Nacional de Salud	3	85.82
2	Superintendencia de Pensiones	7	84.4
3	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	12	81.98
4	Tesorería de la Seguridad Social	15	78.99
5	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	24	73.37
6	Consejo Nacional de la Seguridad Social	74	49.28
7	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	83	46.42
8	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	96	40.49
9	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	110	28.97





# EVALUACIONES POR INSTITUCIÓN

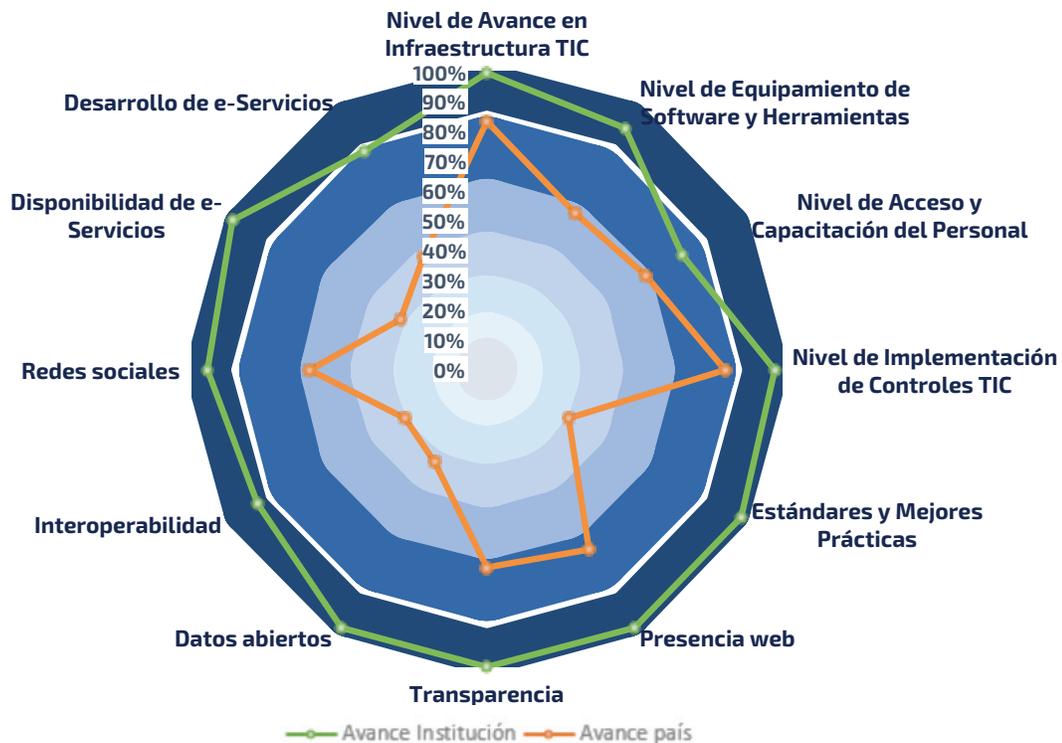
iTICge 2016  
cuarta edición

ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN  
DE GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL ESTADO DOMINICANO

# DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

## POSICIÓN 1

PUNTUACIÓN 93.54

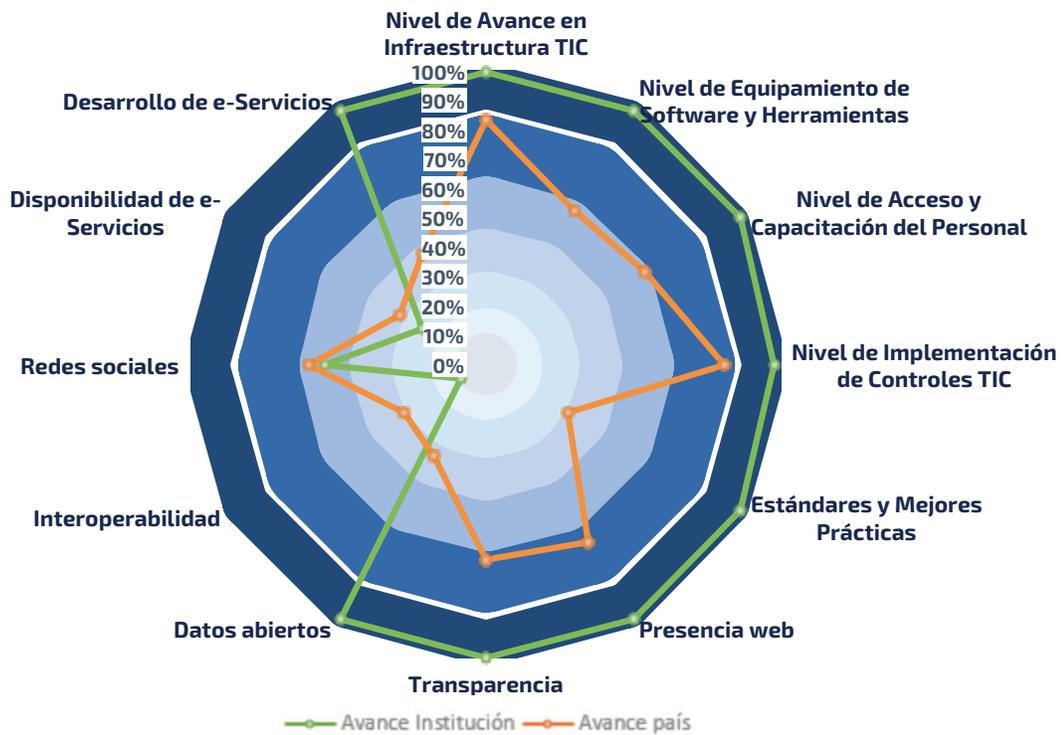


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>93.54</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>33.43</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.13
Brecha de género	3.50	1.63
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>39.25</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>10.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>10.00</b>
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>4.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>20.86</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>16.86</b>
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	5.82
Transaccionales	8.00	5.04

## MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

# POSICIÓN 2

PUNTUACIÓN 90.05

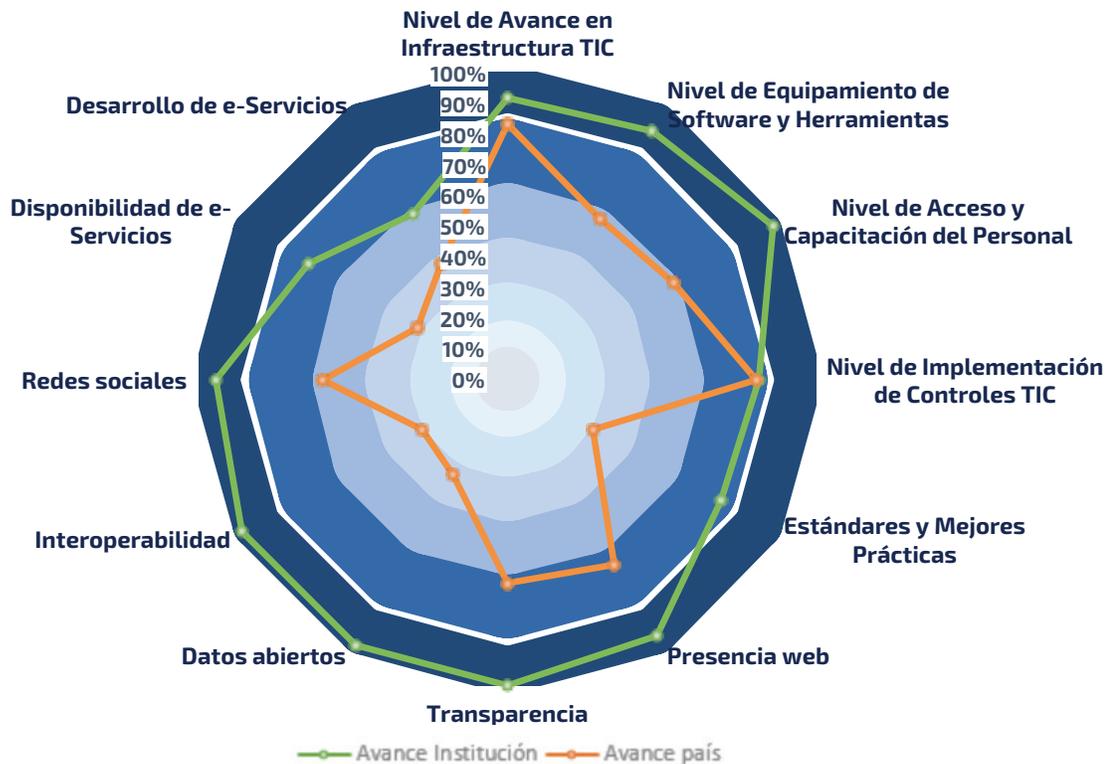


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>90.05</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>35.80</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>33.25</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>10.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>10.00</b>
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>21.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>20.00</b>
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

## SEGURO NACIONAL DE SALUD

# POSICIÓN 3

PUNTUACIÓN 85.82

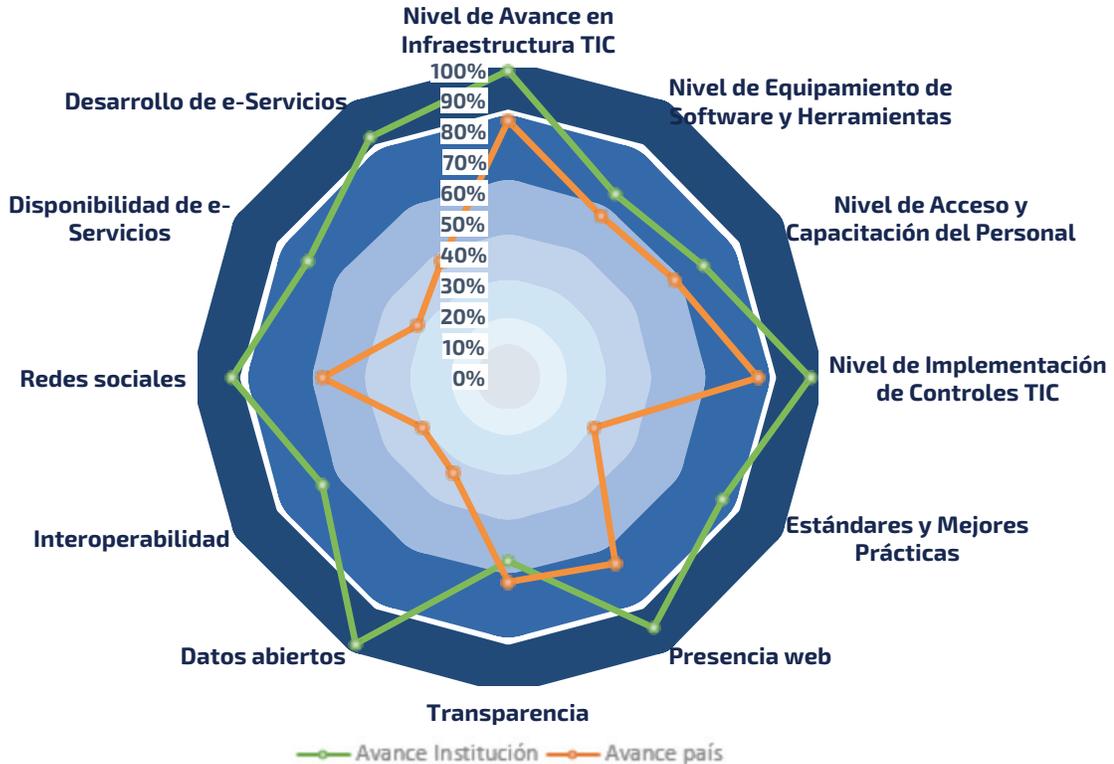


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>85.82</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>32.90</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.20
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.40
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>37.45</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>8.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.70</b>
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>15.47</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>12.47</b>
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	0.47

# INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS

## POSICIÓN 4

PUNTUACIÓN 85.52

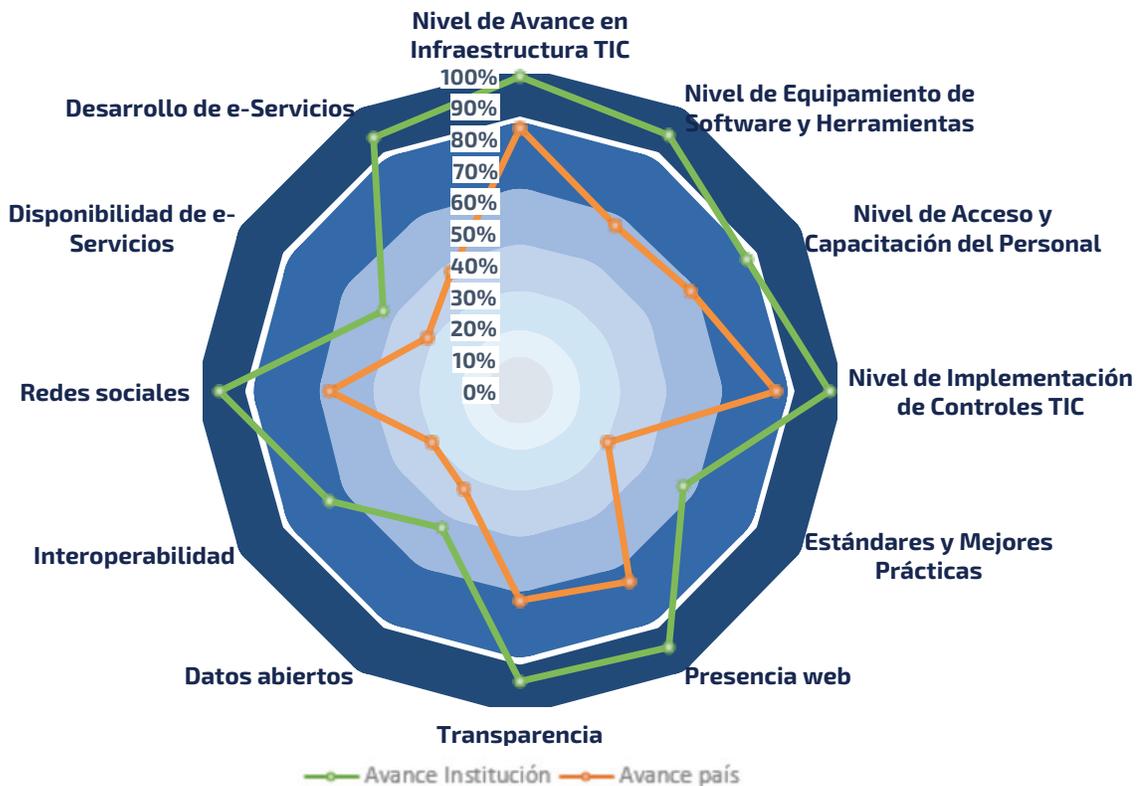


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>85.52</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>31.12</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.82
Brecha de género	3.50	1.32
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>33.40</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	3.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	4.50
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>21.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.00
Informativos	6.00	4.80
Interactivos	6.00	5.20
Transaccionales	8.00	8.00

# BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

## POSICIÓN 5

PUNTUACIÓN 85.24

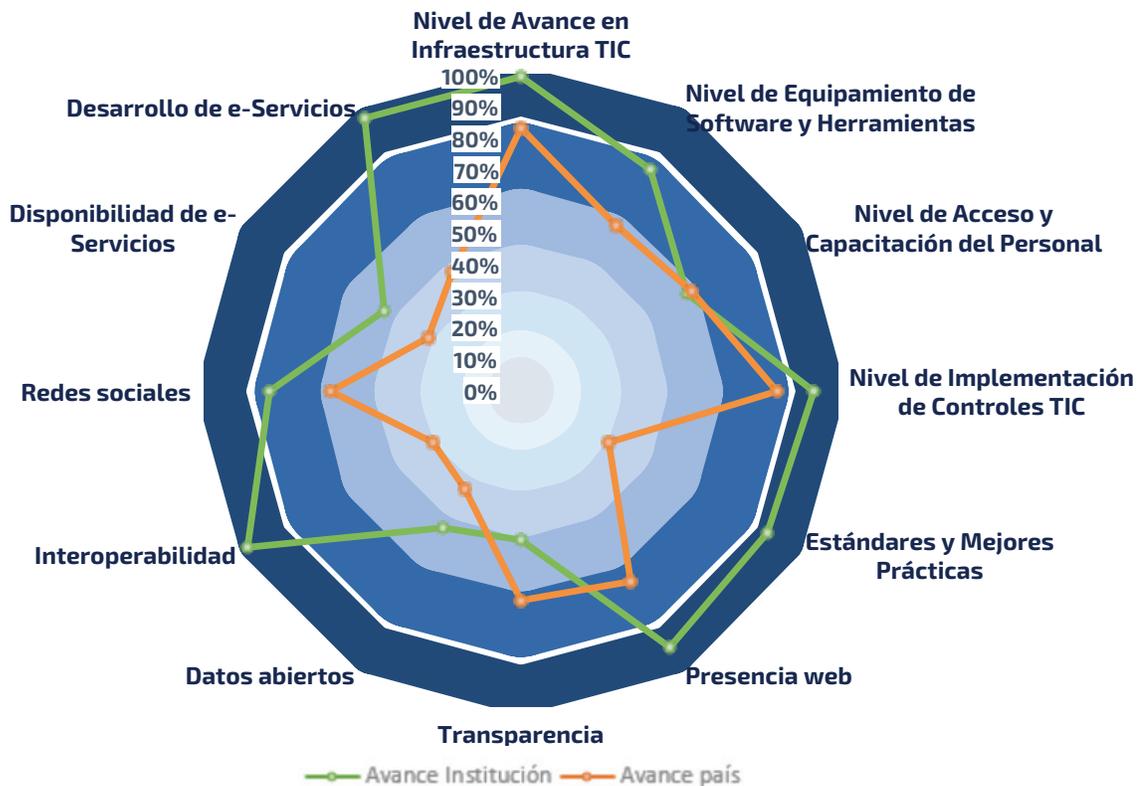


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>85.24</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>33.94</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>10.00</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>7.50</b>
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>6.64</b>
Brecha de género	3.50	2.14
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>9.80</b>
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>30.76</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>6.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.61</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>20.54</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>18.54</b>
Informativos	6.00	5.80
Interactivos	6.00	4.74
Transaccionales	8.00	8.00

## DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

# POSICIÓN 6

PUNTUACIÓN 84.95

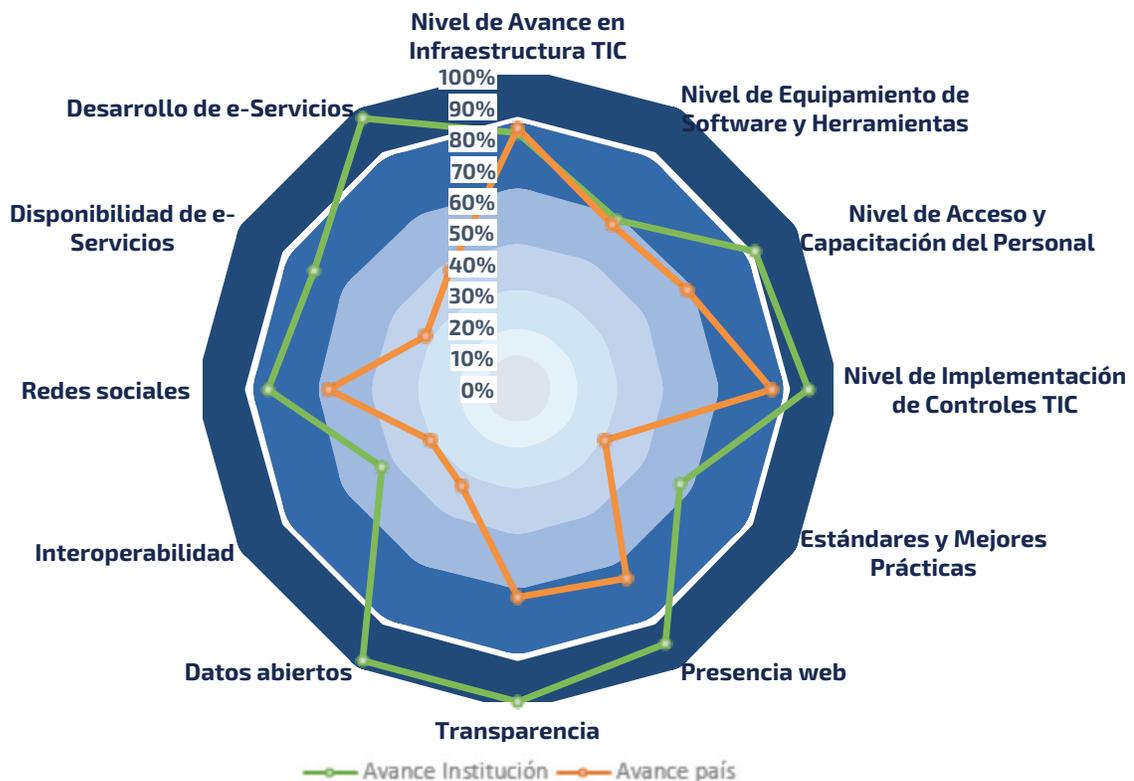


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>84.95</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>30.68</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>10.00</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>6.50</b>
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>4.88</b>
Brecha de género	3.50	1.88
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>9.30</b>
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>32.27</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>9.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.37</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>22.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>20.00</b>
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	8.00

## SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES

# POSICIÓN 7

PUNTUACIÓN 84.40

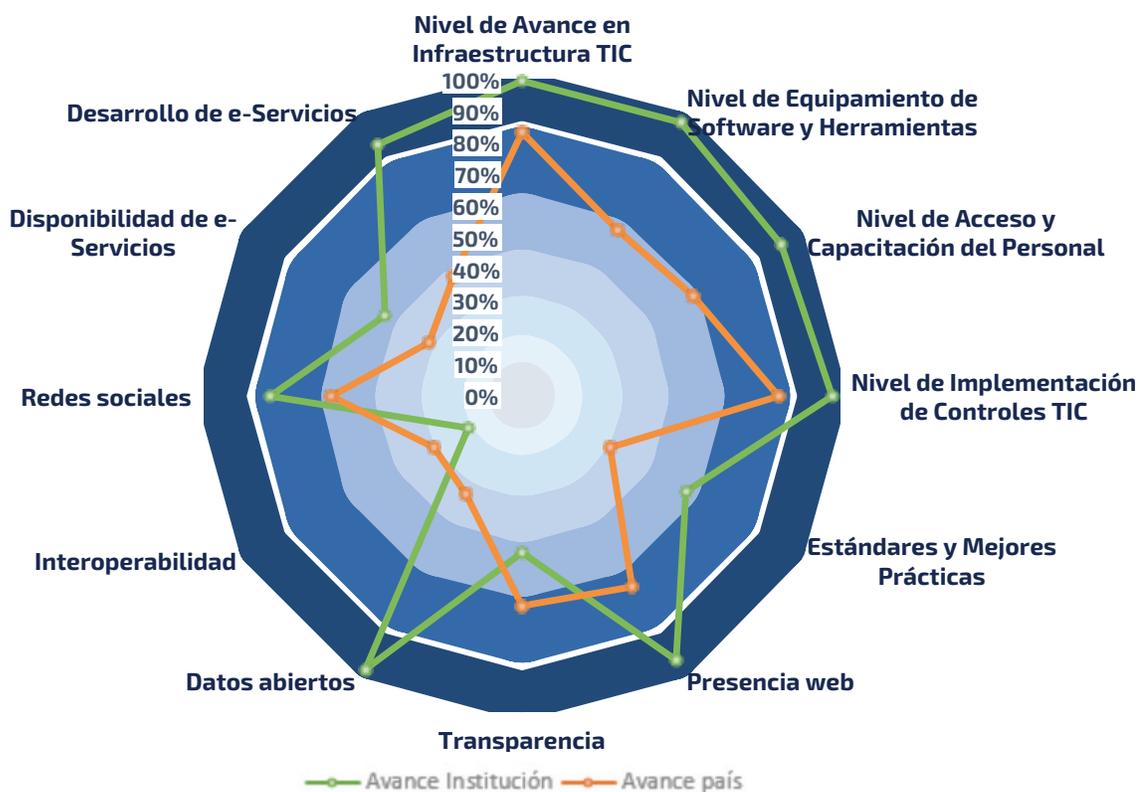


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>84.40</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>29.50</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.20</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>5.00</b>
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>7.00</b>
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>9.30</b>
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>31.90</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>6.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>23.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>20.00</b>
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

## TRIBUNAL SUPERIOR ELECTORAL

# POSICIÓN 8

PUNTUACIÓN 83.91

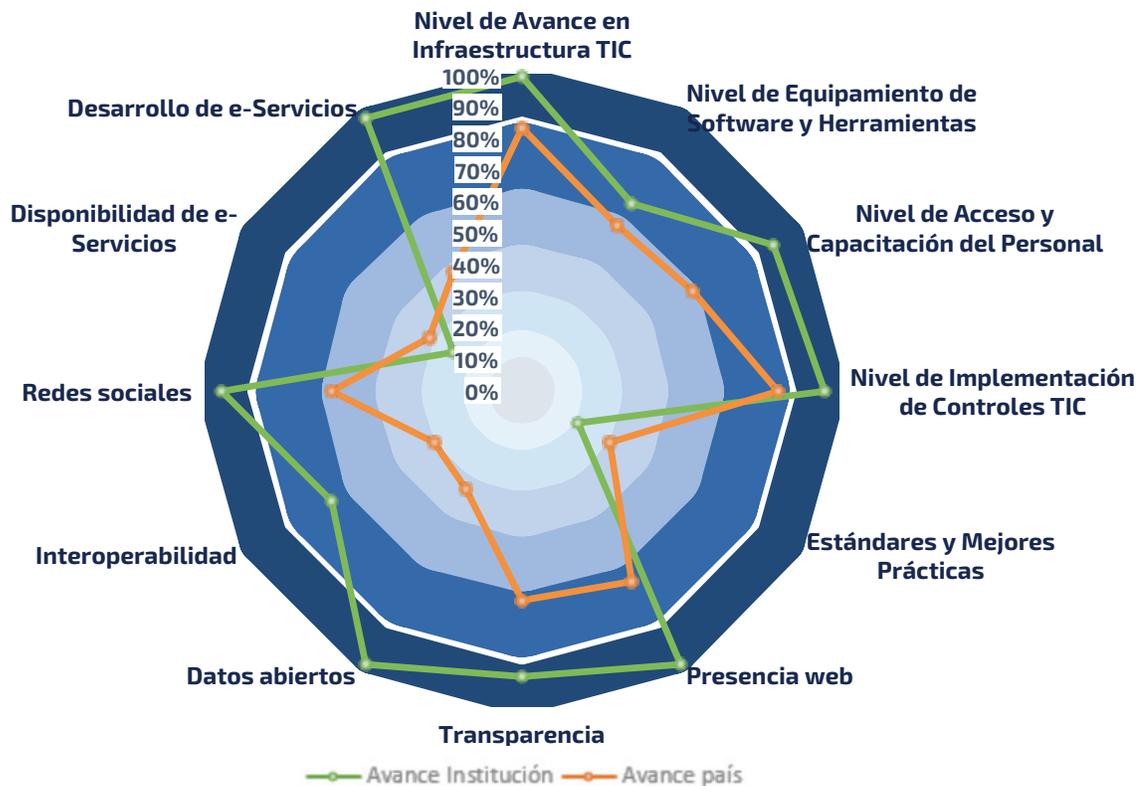


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>83.91</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>35.40</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.60
Brecha de género	3.50	3.10
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>28.19</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	2.49
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	1.00
Redes sociales	5.00	4.00
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>20.33</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.33
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	8.33
Transaccionales	N/A	0.00

# OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA

## POSICIÓN 9

PUNTUACIÓN 83.28

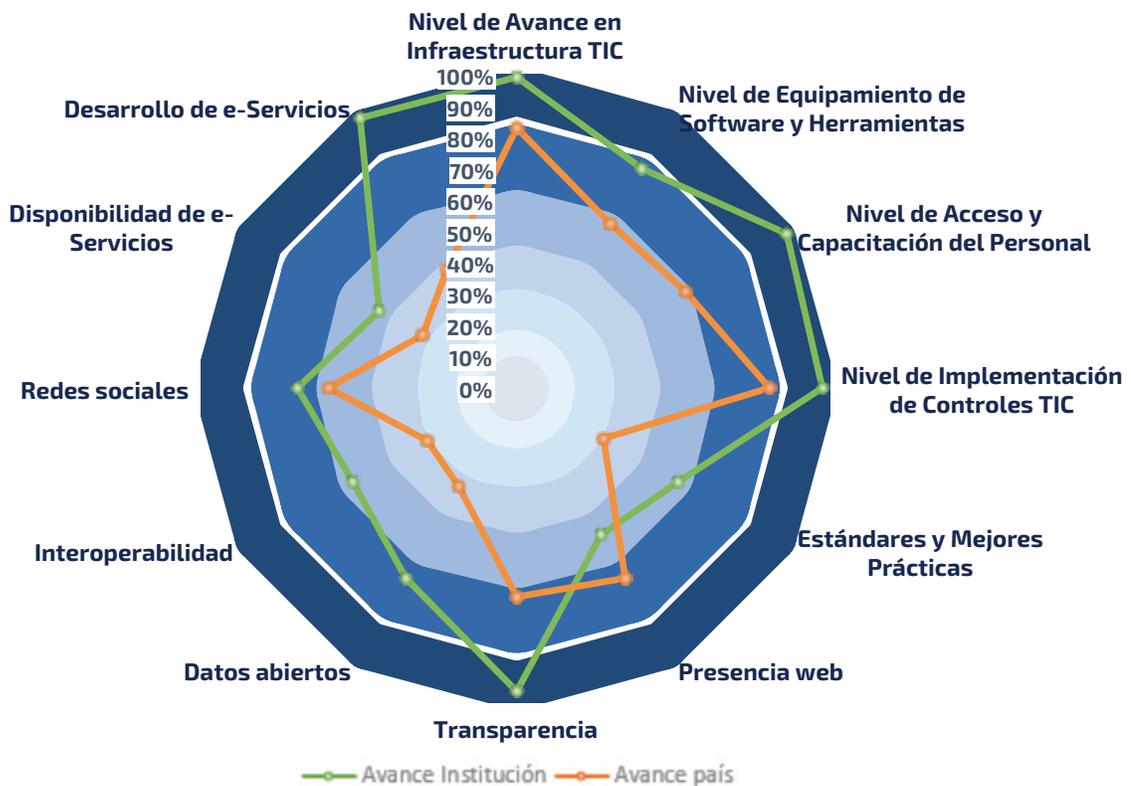


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>83.28</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>32.48</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.38
Brecha de género	3.50	2.88
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.60
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>29.80</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.55
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	4.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>21.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

# DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS

## POSICIÓN 10

PUNTUACIÓN 82.55

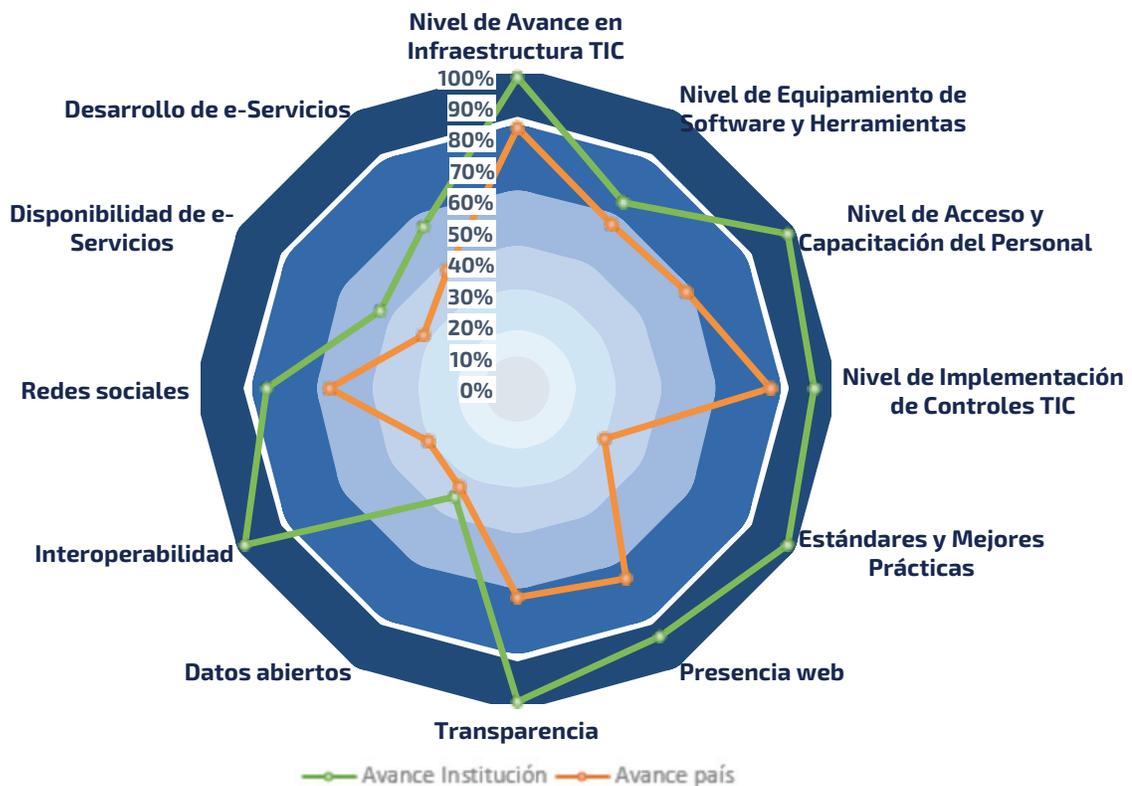


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>82.55</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>34.30</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>26.25</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	5.40
Presencia	5.00	3.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.85
Datos abiertos	5.00	3.50
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	3.50
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>22.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	8.00

# CÁMARA DE CUENTAS

## POSICIÓN 11

PUNTUACIÓN 82.10

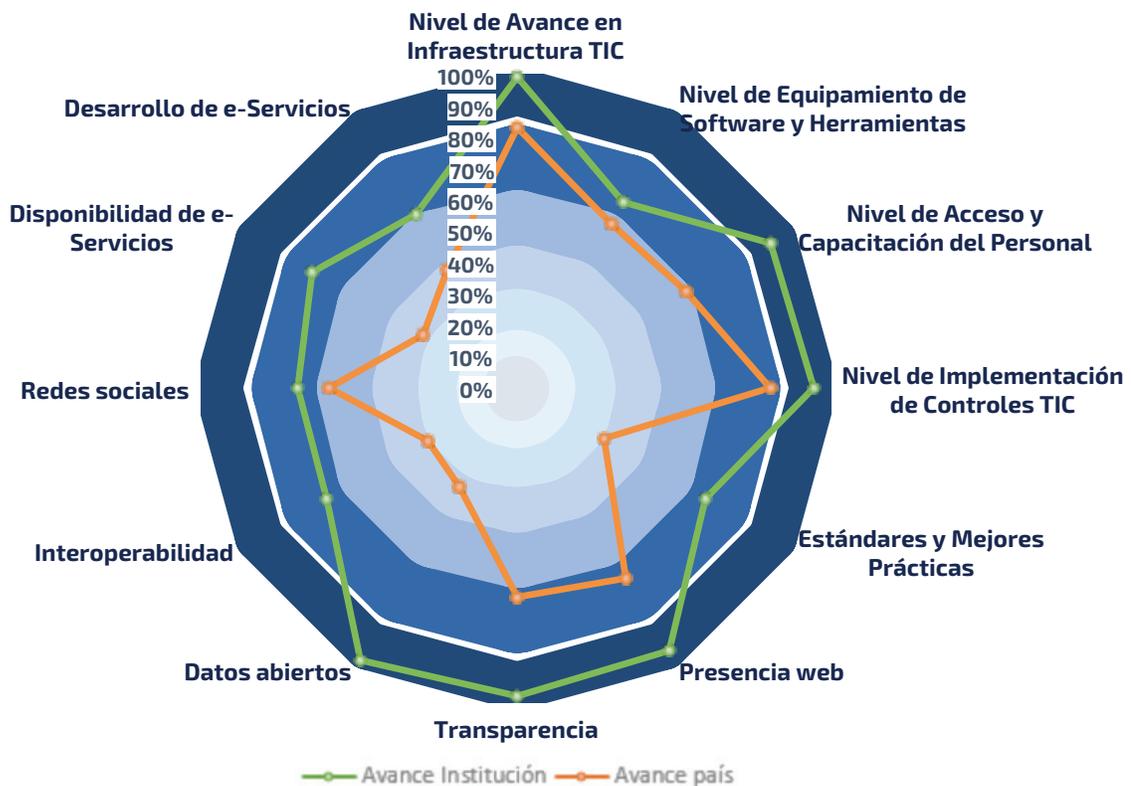


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>82.10</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>33.00</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>35.10</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>10.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>14.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>12.00</b>
Informativos	6.00	4.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	2.00

# SUPERINTENDENCIA DE SALUD Y RIESGOS LABORALES

## POSICIÓN 12

PUNTUACIÓN 81.98

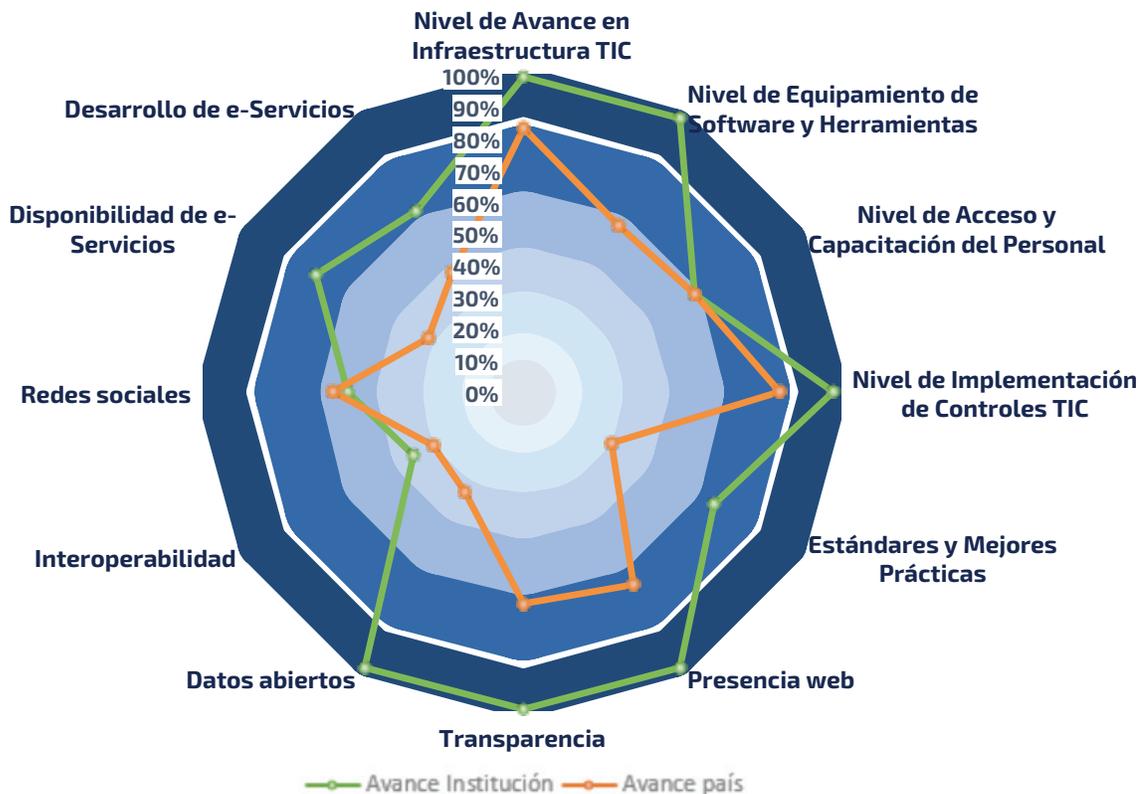


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>81.98</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>32.49</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.49
Brecha de género	3.50	2.99
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>33.61</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.91
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	3.50
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>15.88</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	12.88
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	0.88

# INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACIÓN CIVIL

## POSICIÓN 13

PUNTUACIÓN 80.87

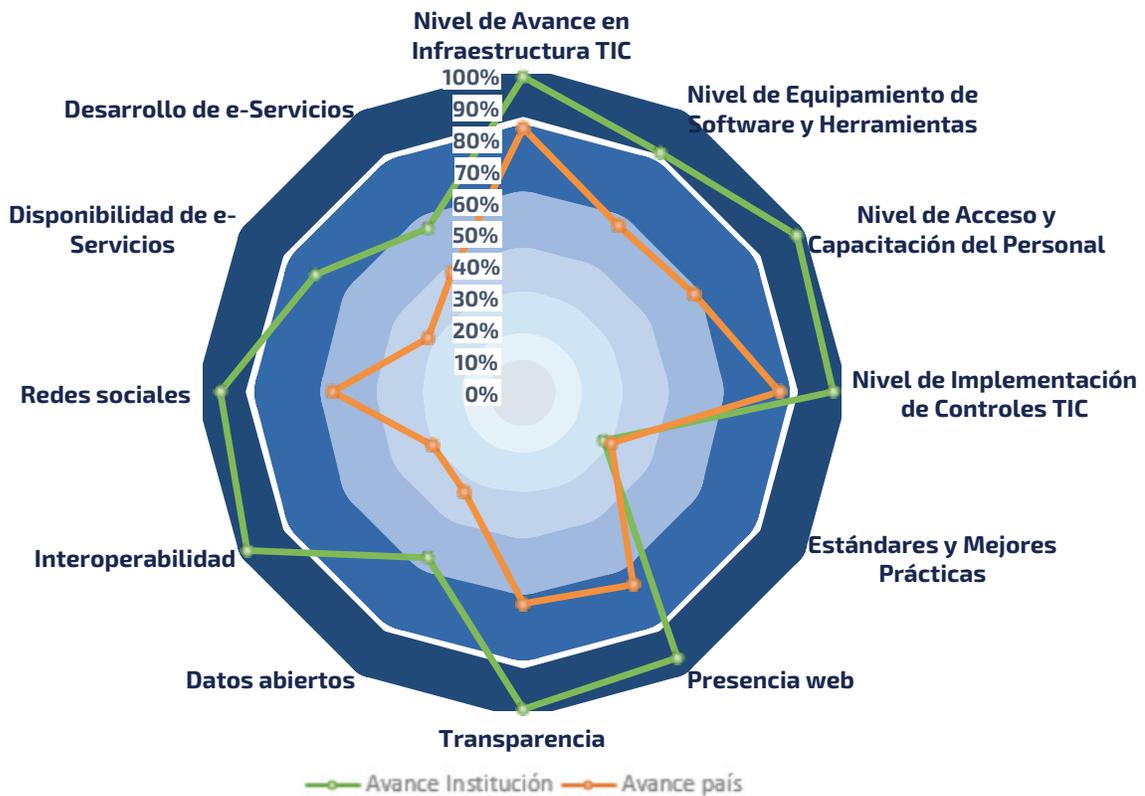


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>80.87</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>32.82</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.02
Brecha de género	3.50	0.52
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>31.75</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	2.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>16.30</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	13.30
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	4.66
Transaccionales	8.00	2.64

# CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

## POSICIÓN 14

PUNTUACIÓN 80.29

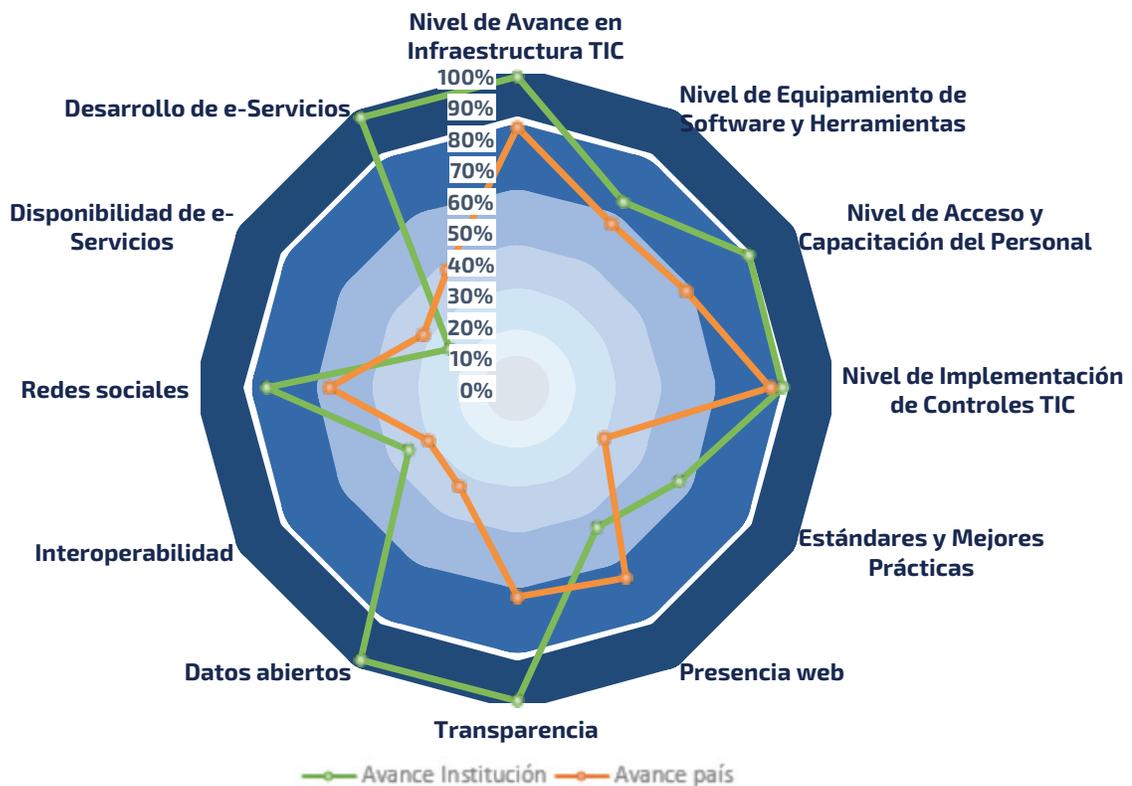


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>80.29</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>34.80</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.00
Políticas de software	4.00	3.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>30.45</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	3.00
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	4.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>15.04</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	12.04
Informativos	6.00	5.50
Interactivos	6.00	5.50
Transaccionales	8.00	1.04

## TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

# POSICIÓN 15

PUNTUACIÓN 78.99

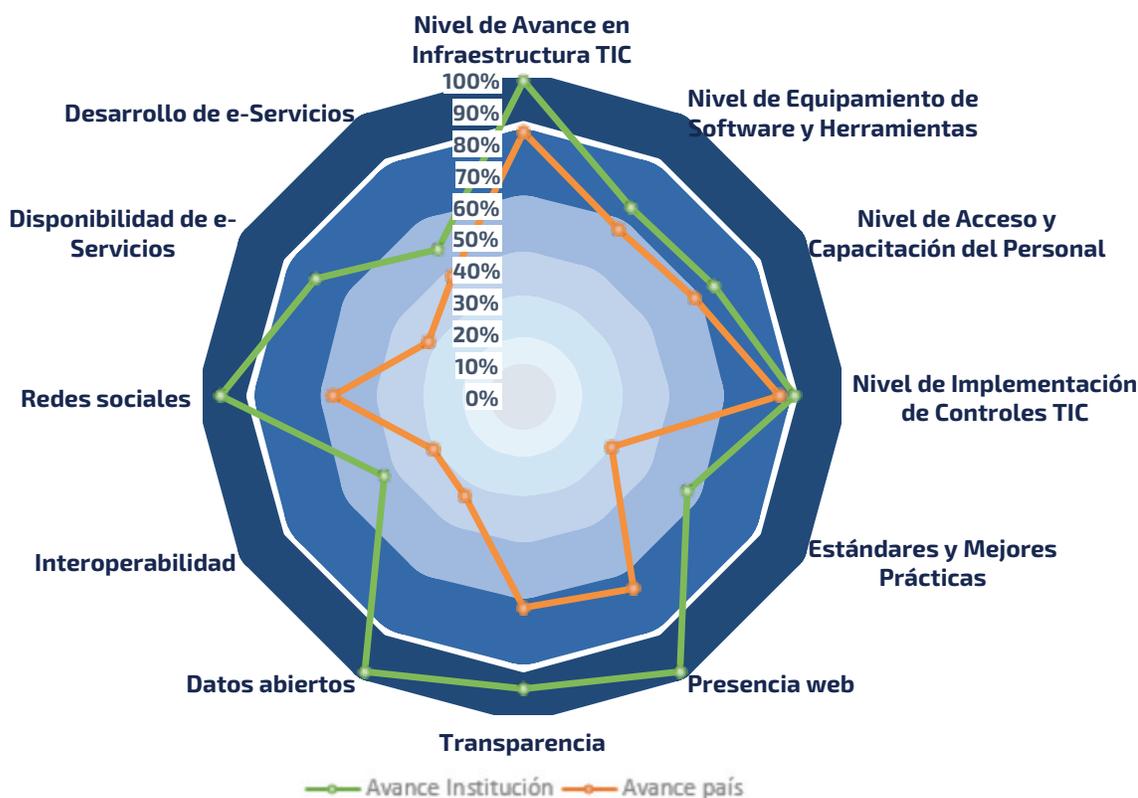


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>78.99</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>30.89</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.89
Brecha de género	3.50	2.39
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.50
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>27.10</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	5.10
Presencia	5.00	3.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	4.00
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>21.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	8.00

# MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

## POSICIÓN 16

PUNTUACIÓN 76.24

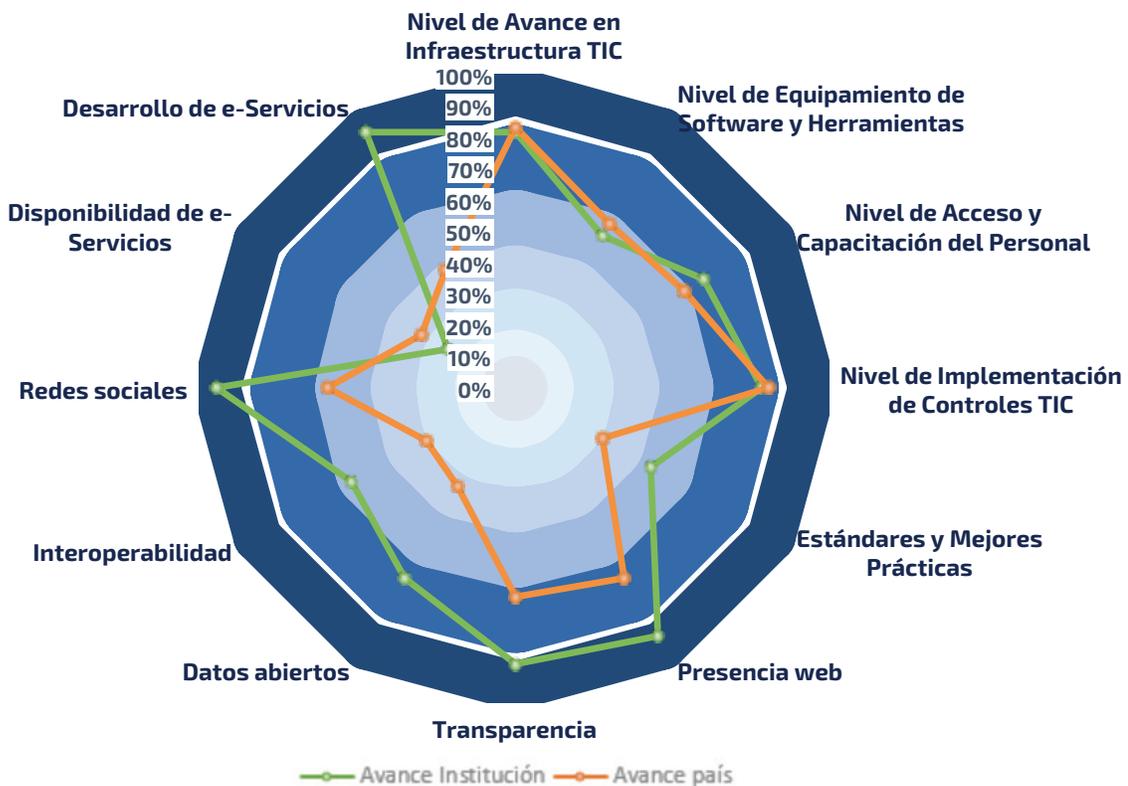


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>76.24</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>29.64</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.54
Brecha de género	3.50	2.54
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.60
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.00
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>32.86</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>6.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>10.00</b>
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.61</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>13.74</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>10.74</b>
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	4.34
Transaccionales	8.00	0.40

## MINISTERIO DE TRABAJO

# POSICIÓN 17

PUNTUACIÓN 75.92

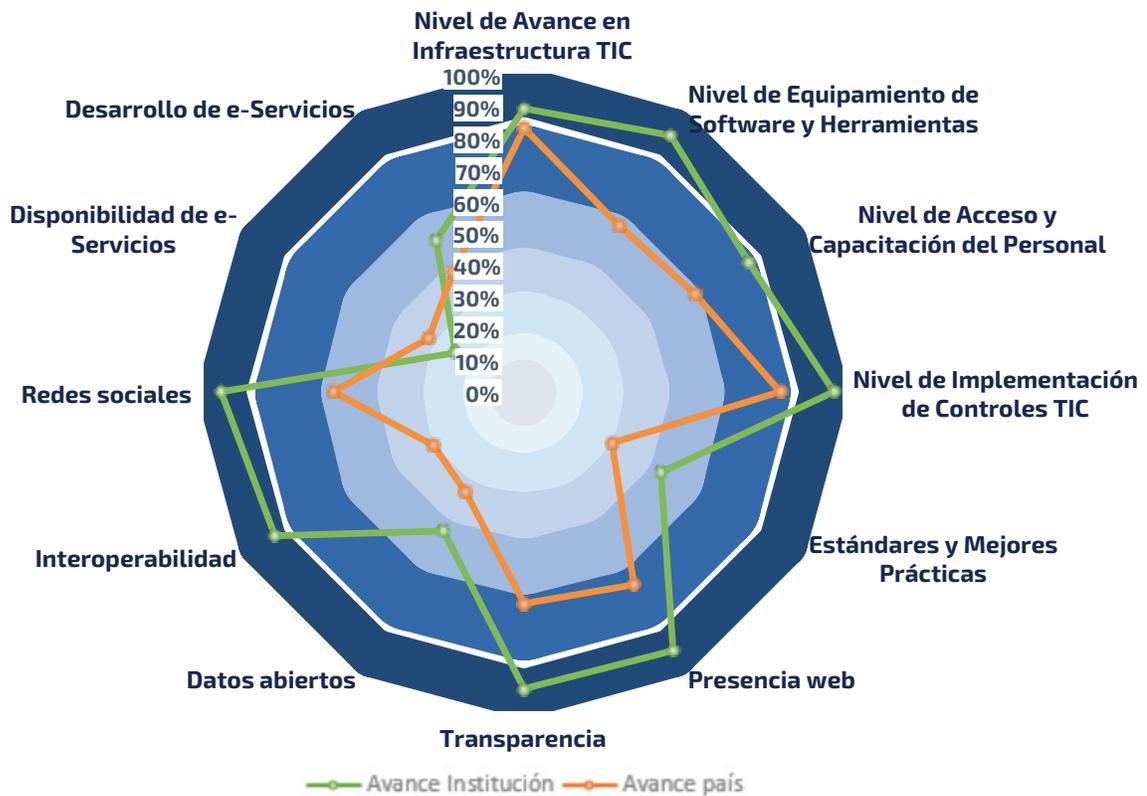


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>75.92</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>26.17</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.57
Brecha de género	3.50	3.07
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.90
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.70
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>29.75</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.40
Datos abiertos	5.00	3.50
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	4.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>20.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	19.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	5.00
Transaccionales	8.00	8.00

# MINISTERIO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA

## POSICIÓN 18

PUNTUACIÓN 75.81

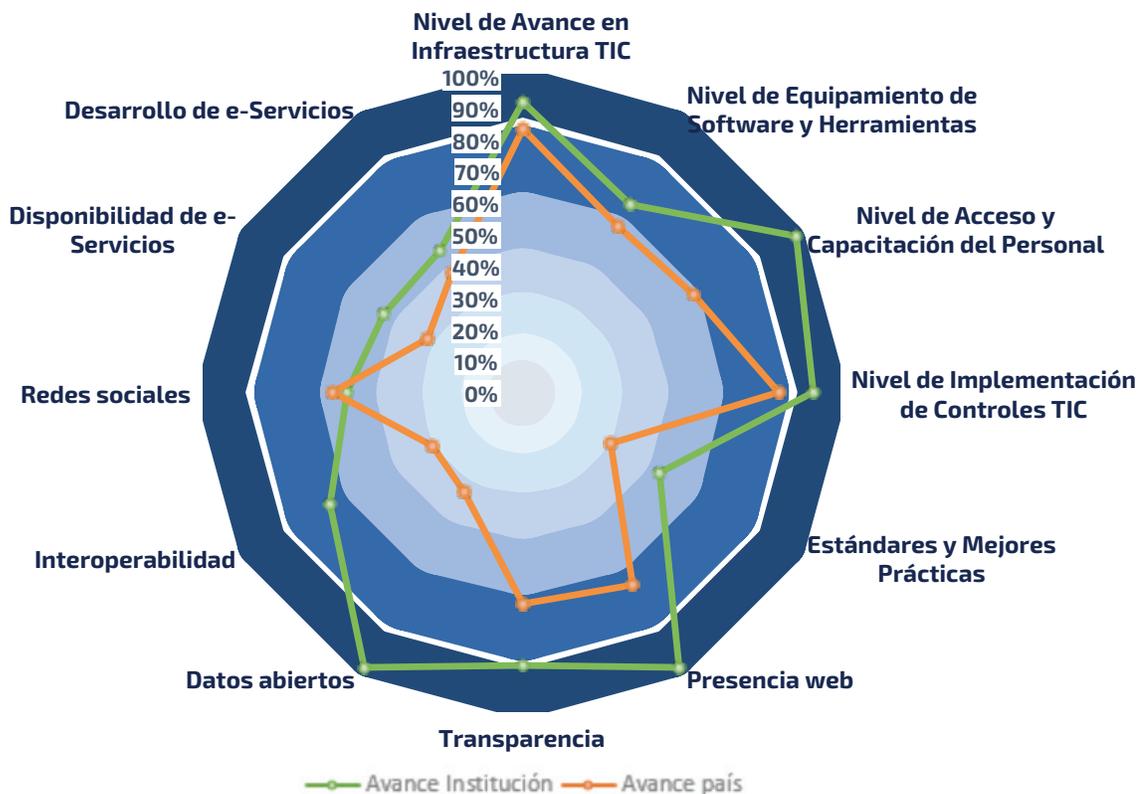


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>75.81</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>32.89</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.59
Brecha de género	3.50	2.09
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>30.82</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.67
Datos abiertos	5.00	2.50
Interoperabilidad	5.00	4.50
Redes sociales	5.00	4.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>12.10</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	11.10
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	1.10
Transaccionales	N/A	0.00

# MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL

## POSICIÓN 19

PUNTUACIÓN 74.84

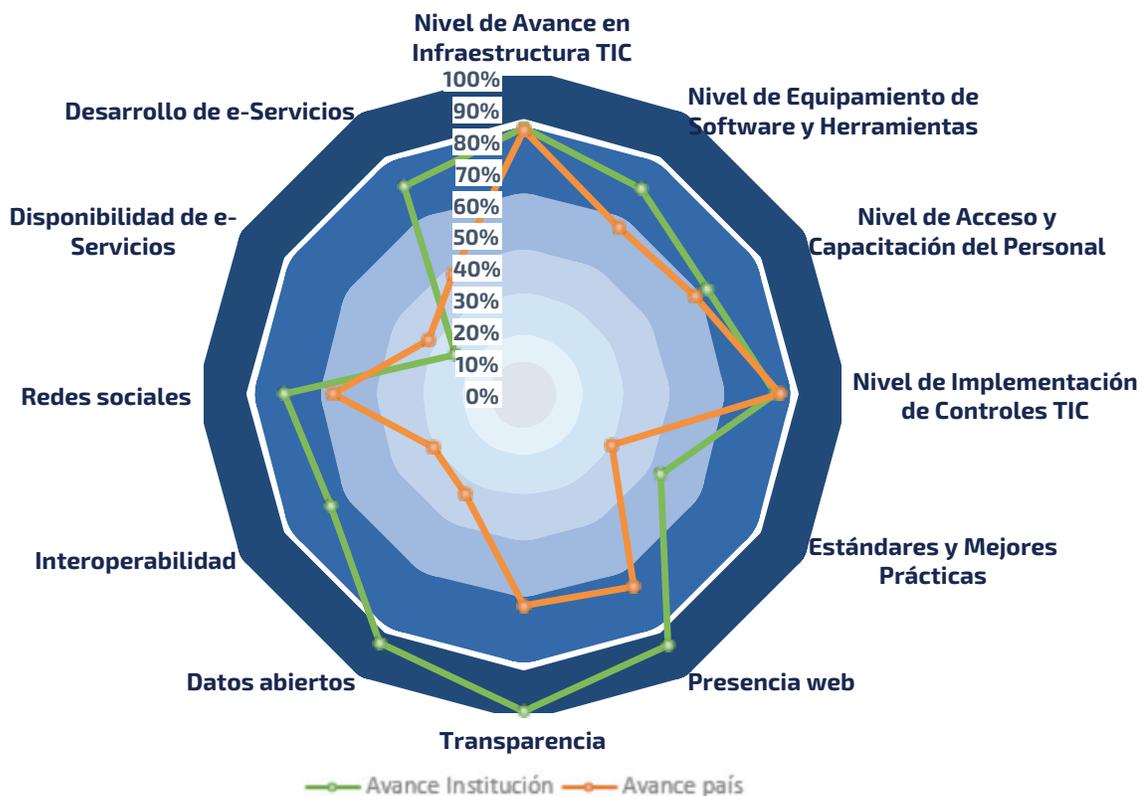


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>74.84</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>31.90</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.20
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>30.56</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.31
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	2.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>12.38</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.38
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	4.32
Transaccionales	8.00	0.06

# DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL

## POSICIÓN 20

PUNTUACIÓN 74.74

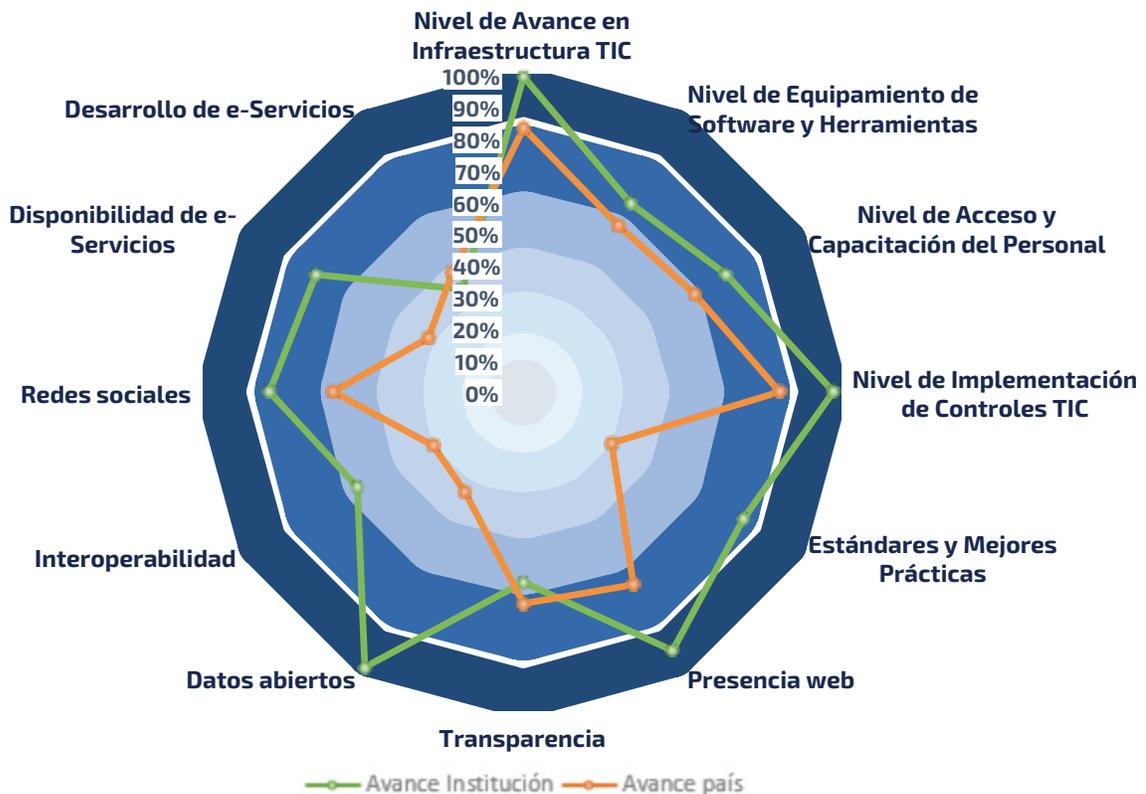


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>74.74</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>27.76</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.36
Brecha de género	3.50	1.61
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.40
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>30.85</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	4.50
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	3.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>16.13</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	15.13
Informativos	10.00	8.00
Interactivos	10.00	7.13
Transaccionales	N/A	0.00

# DIRECCION GENERAL DEL SISTEMA ÚNICO DE BENEFICIARIOS

## POSICIÓN 21

PUNTUACIÓN 74.11

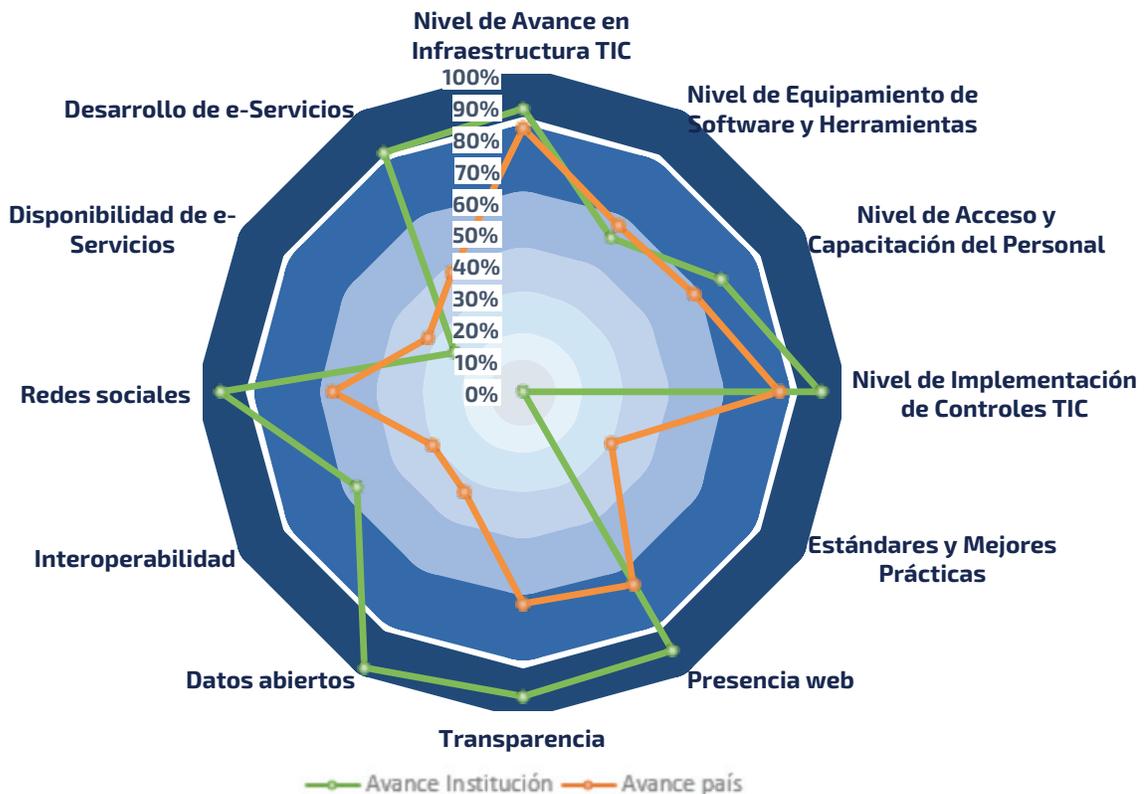


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>74.11</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>31.22</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.92
Brecha de género	3.50	1.42
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>32.40</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	3.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	4.00
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>10.50</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	7.50
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	7.50
Transaccionales	N/A	0.00

# EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE, S.A

## POSICIÓN 22

PUNTUACIÓN 74.07

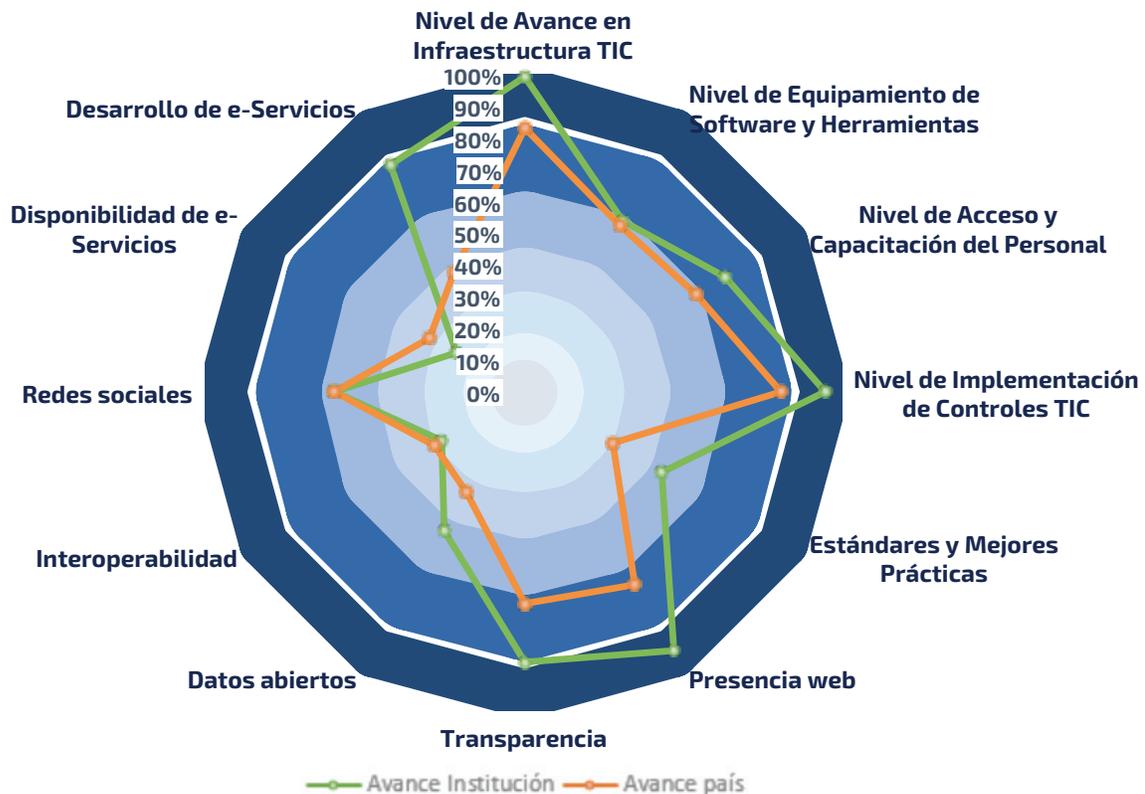


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>74.07</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>28.67</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.77
Brecha de género	3.50	1.27
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.40
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>26.94</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.79
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	4.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>18.46</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	17.46
Informativos	6.00	4.80
Interactivos	6.00	4.66
Transaccionales	8.00	8.00

## JUNTA DE AVIACIÓN CIVIL

# POSICIÓN 23

PUNTUACIÓN 73.74

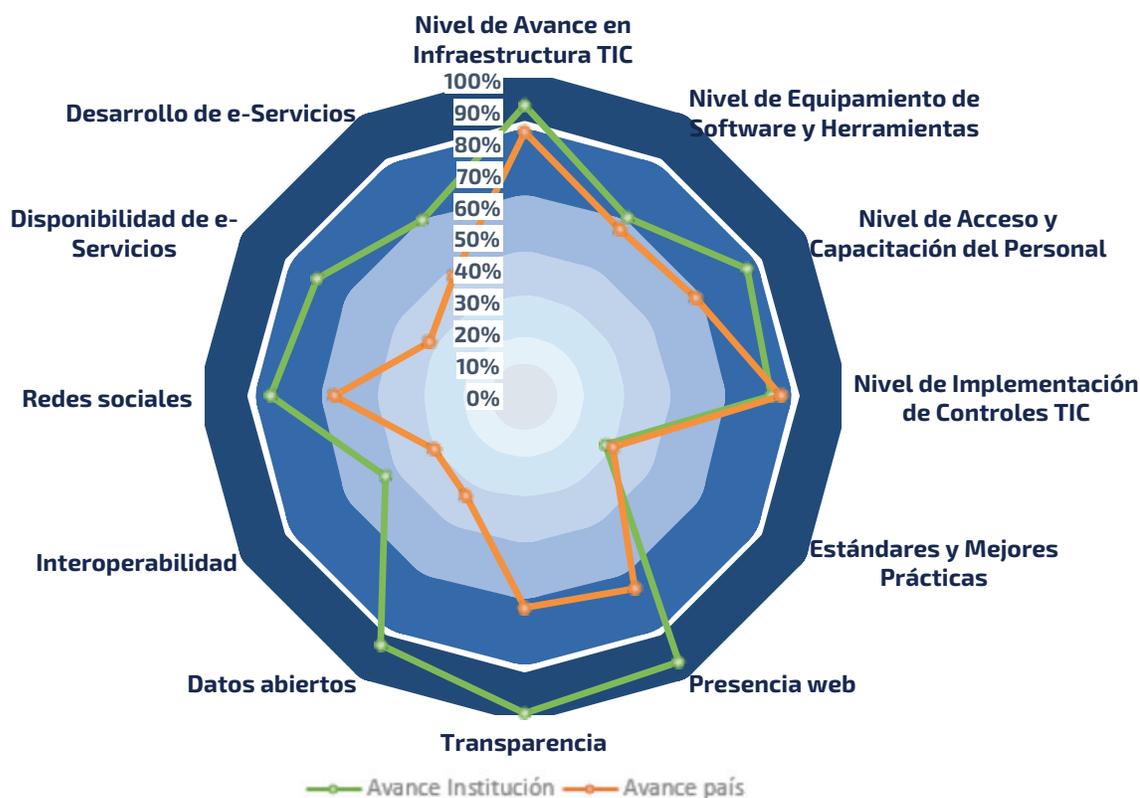


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>73.74</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>30.40</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.90
Brecha de género	3.50	1.40
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>25.65</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.25
Datos abiertos	5.00	2.50
Interoperabilidad	5.00	1.50
Redes sociales	5.00	3.00
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>17.69</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	16.69
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	6.69
Transaccionales	N/A	0.00

# ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES SALUD SEGURA

## POSICIÓN 24

PUNTUACIÓN 73.37

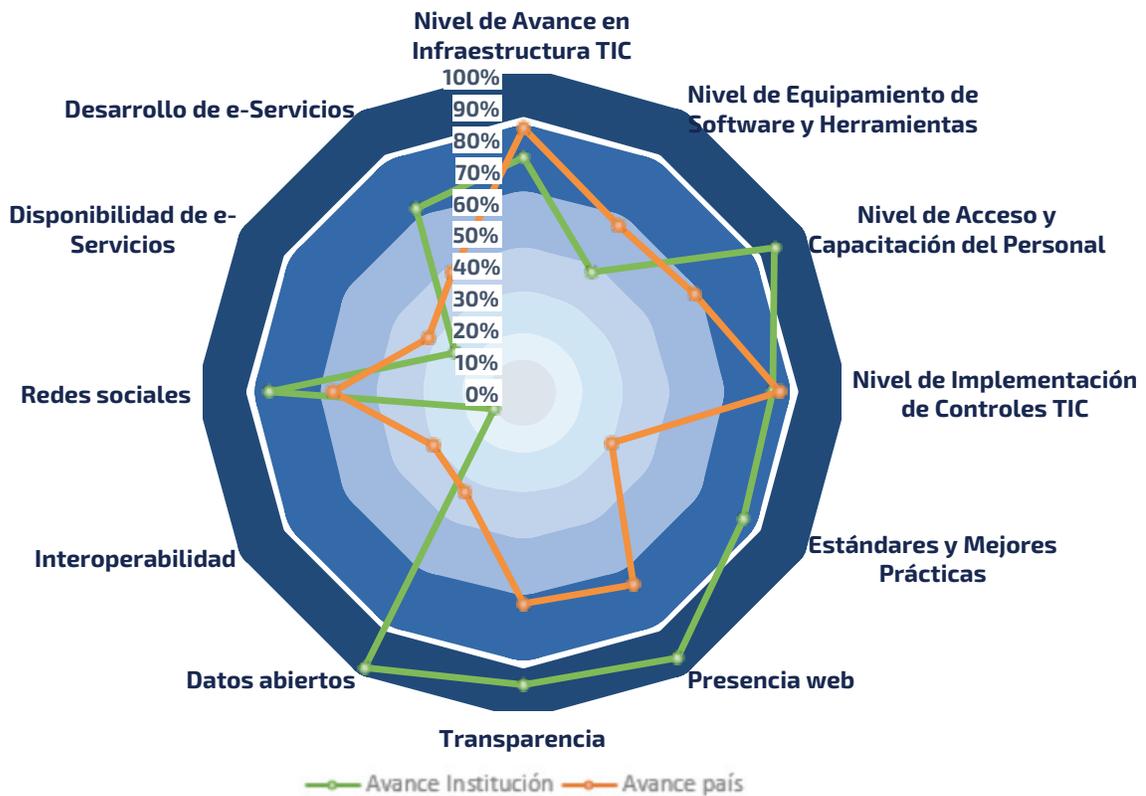


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>73.37</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>28.73</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.48
Brecha de género	3.50	1.98
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.80
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.40
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>28.70</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	4.50
Interoperabilidad	5.00	2.50
Redes sociales	5.00	4.00
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>15.94</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	12.94
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	5.66
Transaccionales	8.00	1.28

## CONSEJO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD

# POSICIÓN 25

PUNTUACIÓN 72.28

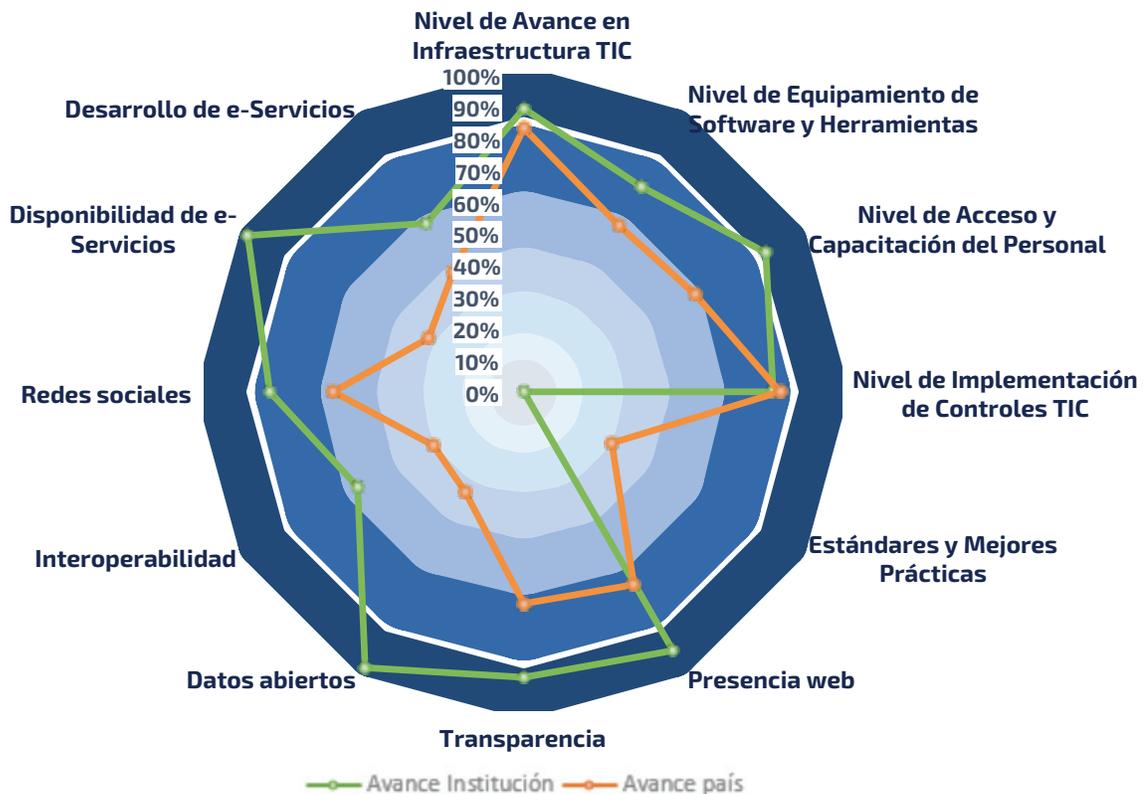


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>72.28</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>26.13</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.50
Políticas de software	4.00	3.50
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.33
Brecha de género	3.50	2.83
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.90
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.10
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>31.81</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>8.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.70</b>
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.61</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>14.34</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>13.34</b>
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	3.34
Transaccionales	N/A	0.00

# MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

## POSICIÓN 26

PUNTUACIÓN 72.18

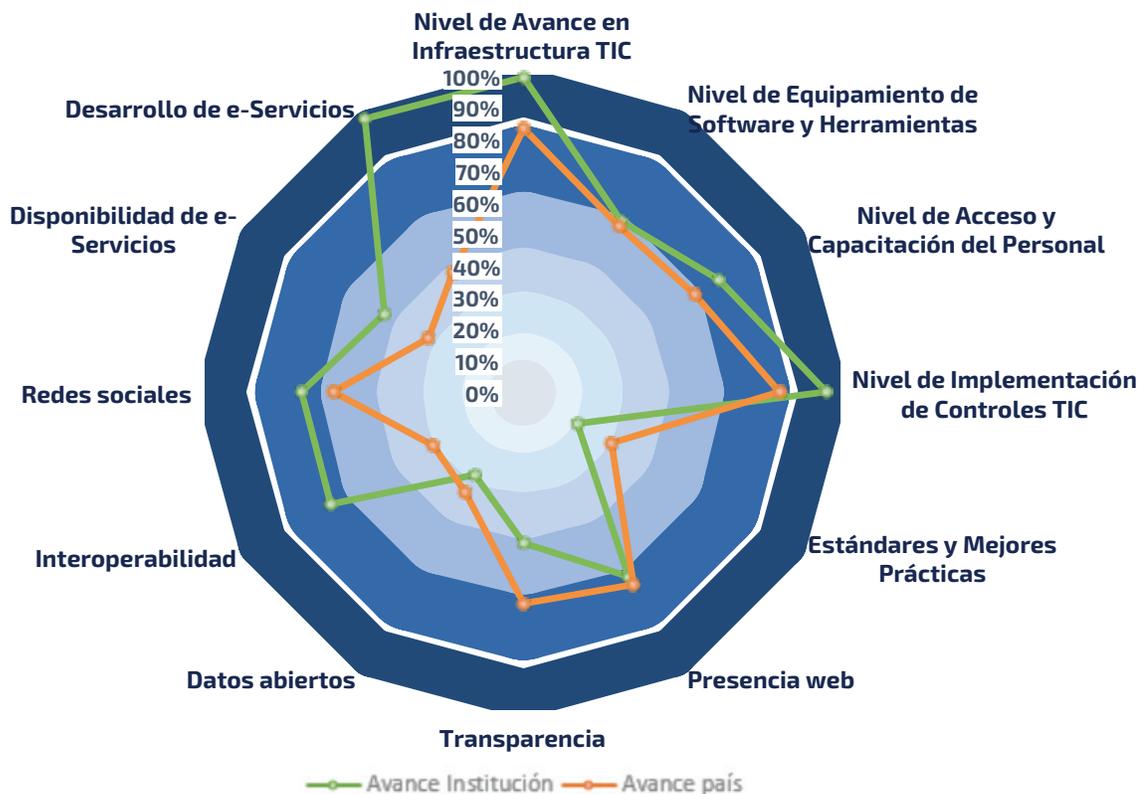


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>72.18</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>29.97</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.07
Brecha de género	3.50	2.57
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.90
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.70
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>25.89</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.49
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	4.00
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>16.32</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	4.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	12.32
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	0.32

# EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR, S.A

## POSICIÓN 27

PUNTUACIÓN 71.93

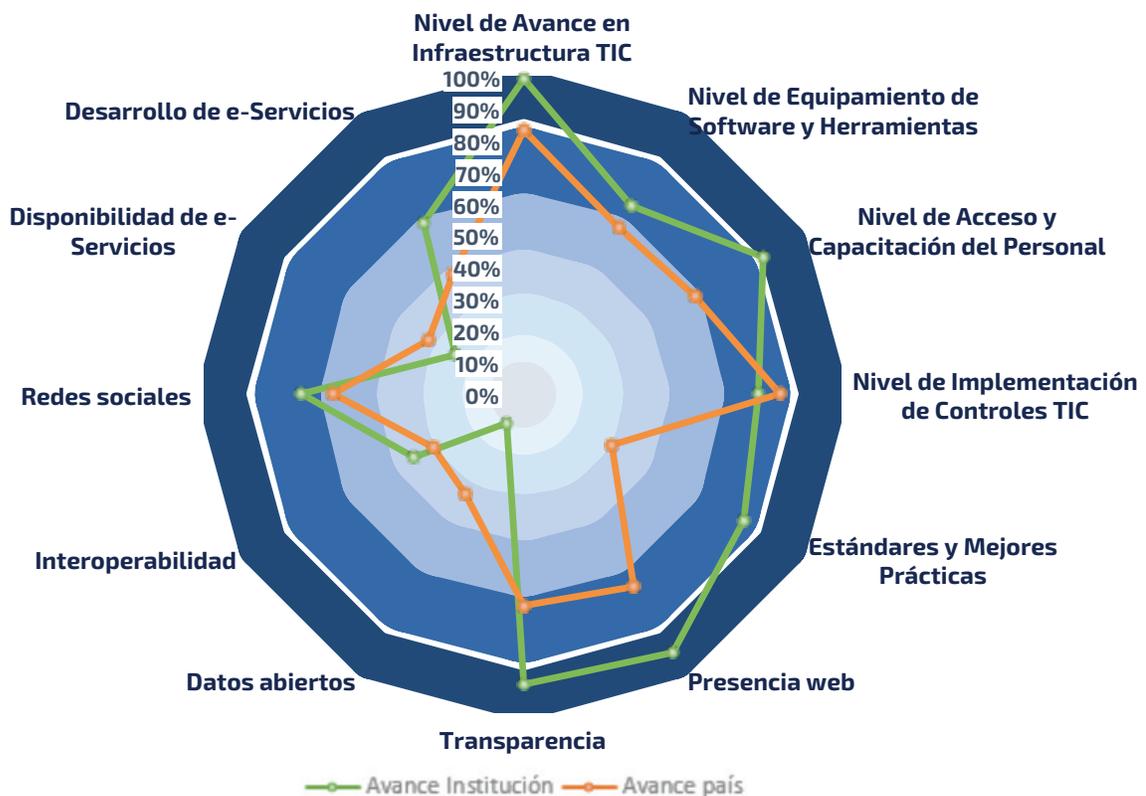


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>71.93</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>30.34</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>5.00</b>
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>5.74</b>
Brecha de género	3.50	1.24
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>9.60</b>
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>19.59</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>2.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.70</b>
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.39</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>22.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>20.00</b>
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	8.00

# MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## POSICIÓN 28

PUNTUACIÓN 71.34

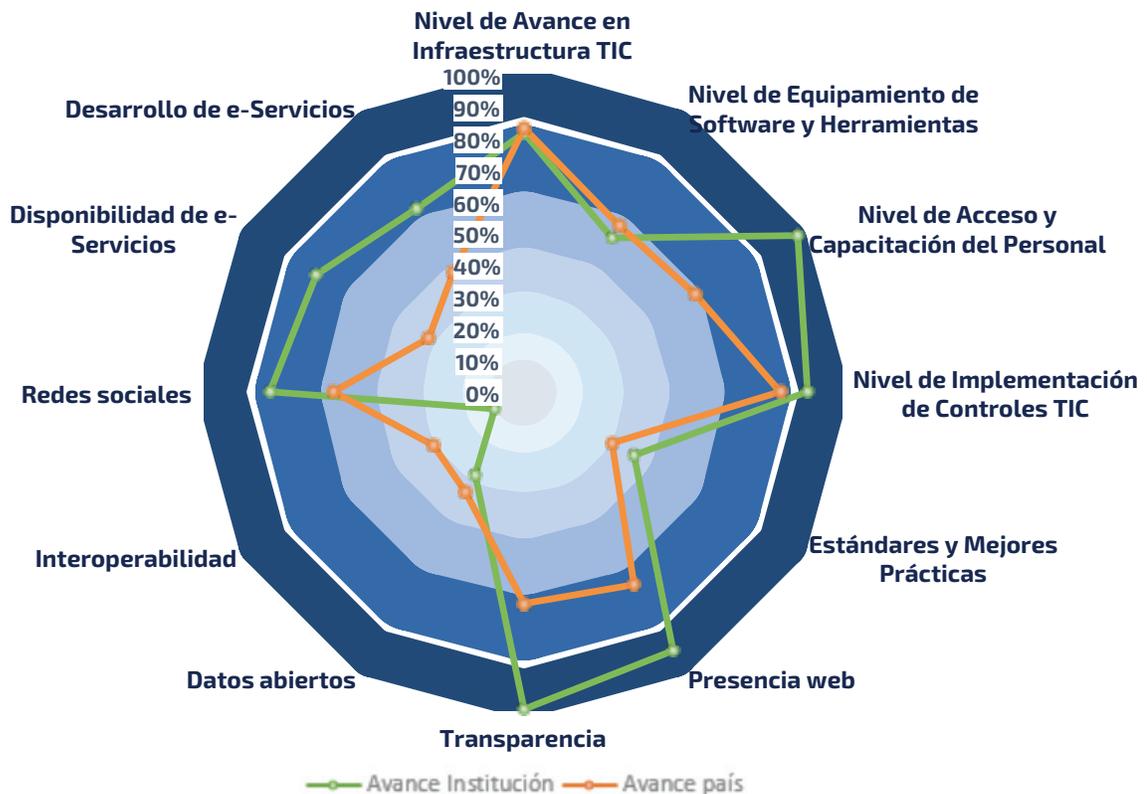


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>71.34</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>29.90</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género	3.50	2.75
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	3.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>27.98</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>8.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.58</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>13.46</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	12.46
Informativos	10.00	5.60
Interactivos	10.00	6.86
Transaccionales	N/A	0.00

# DIRECCIÓN GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL

## POSICIÓN 29

PUNTUACIÓN 70.44

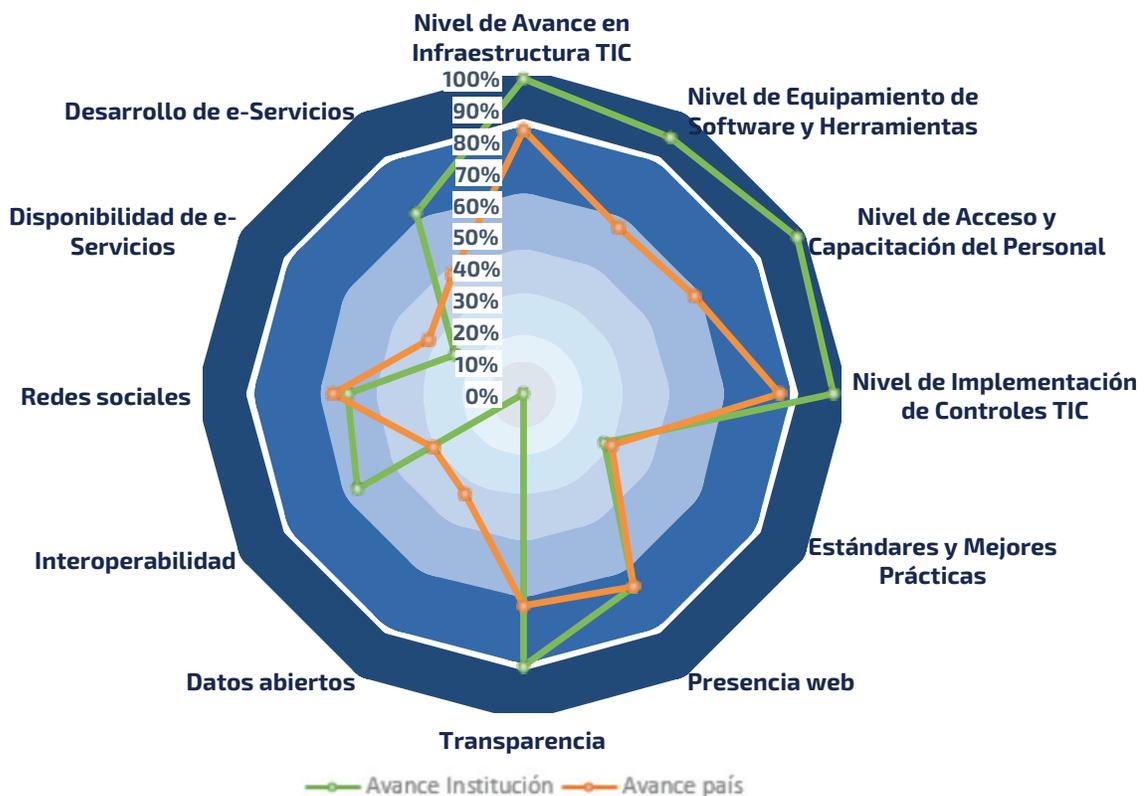


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>70.44</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>29.70</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.20
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>24.40</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>4.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>16.34</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	13.34
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	3.34
Transaccionales	N/A	0.00

## SUPREMA CORTE DE JUSTICIA

# POSICIÓN 30

PUNTUACIÓN 69.66

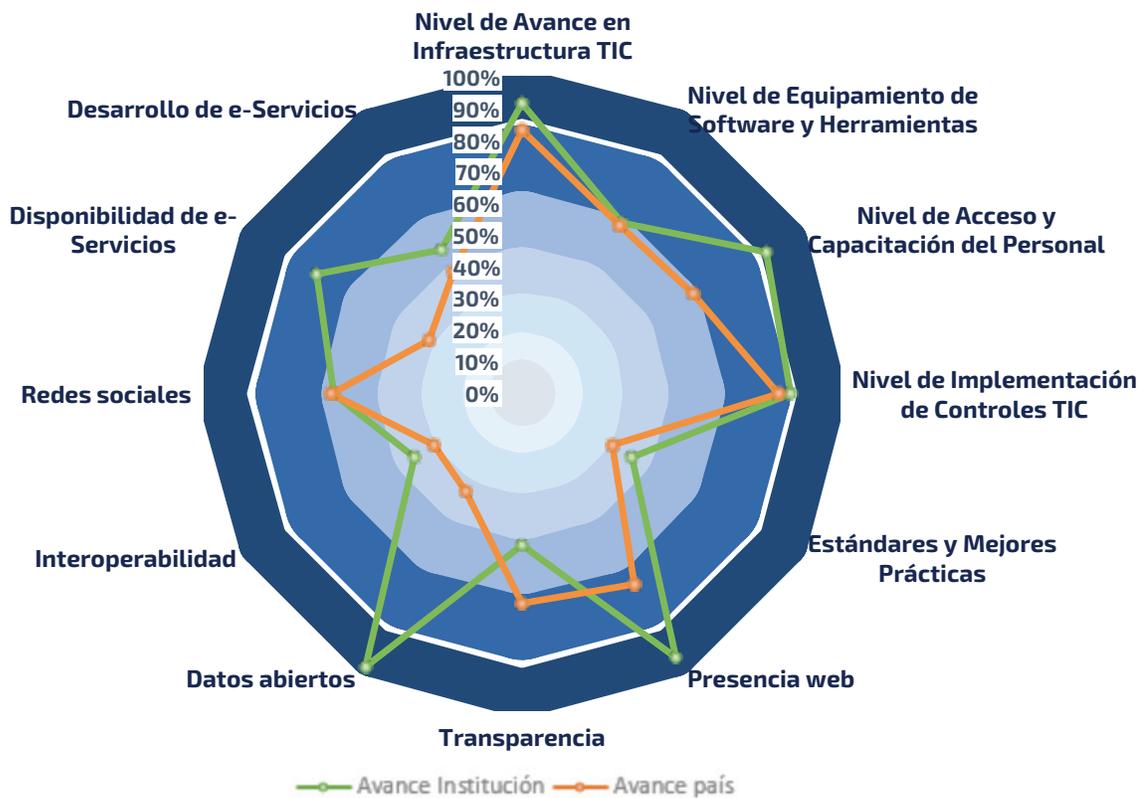


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>69.66</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>35.30</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>20.03</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	7.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.28
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	2.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>14.33</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	13.33
Informativos	10.00	6.67
Interactivos	10.00	6.66
Transaccionales	N/A	0.00

## SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD

# POSICIÓN 31

PUNTUACIÓN 69.28

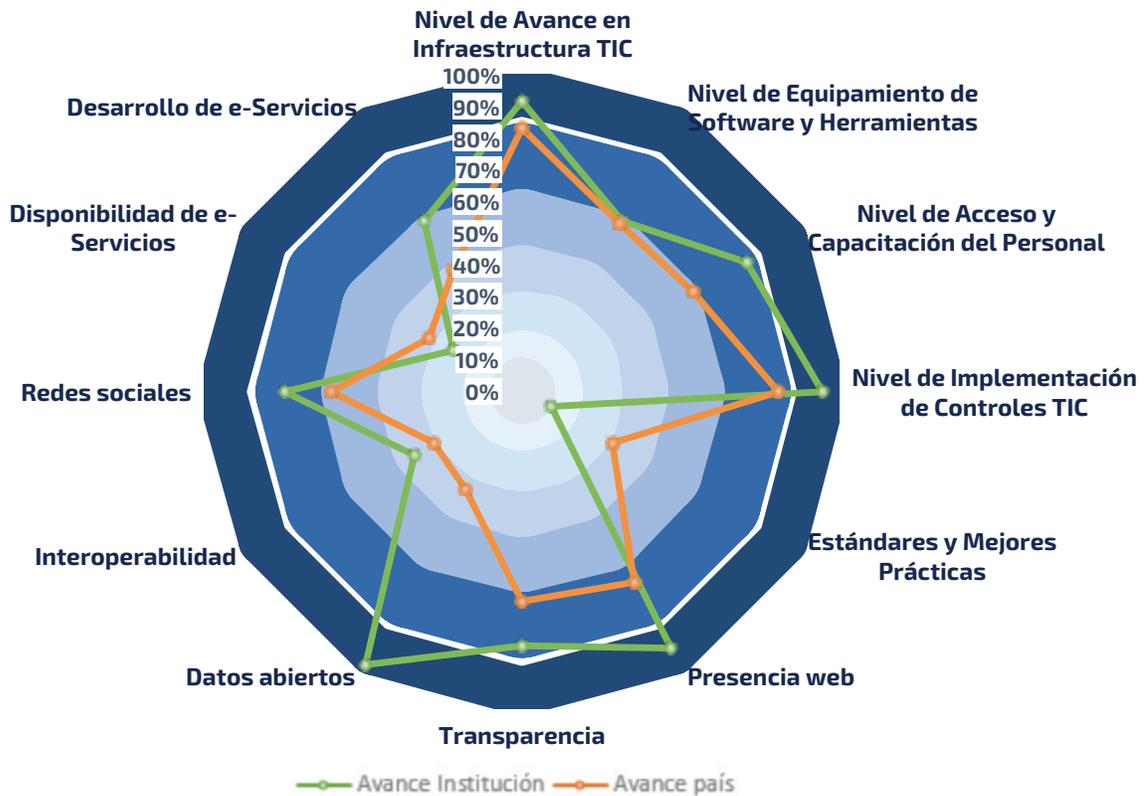


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>69.28</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>29.78</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.08
Brecha de género	3.50	2.58
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	5.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>26.10</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	2.40
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	3.00
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>13.40</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.40
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	4.00
Transaccionales	8.00	0.40

# INSTITUTO DE ESTABILIZACIÓN DE PRECIOS

## POSICIÓN 32

PUNTUACIÓN 68.93

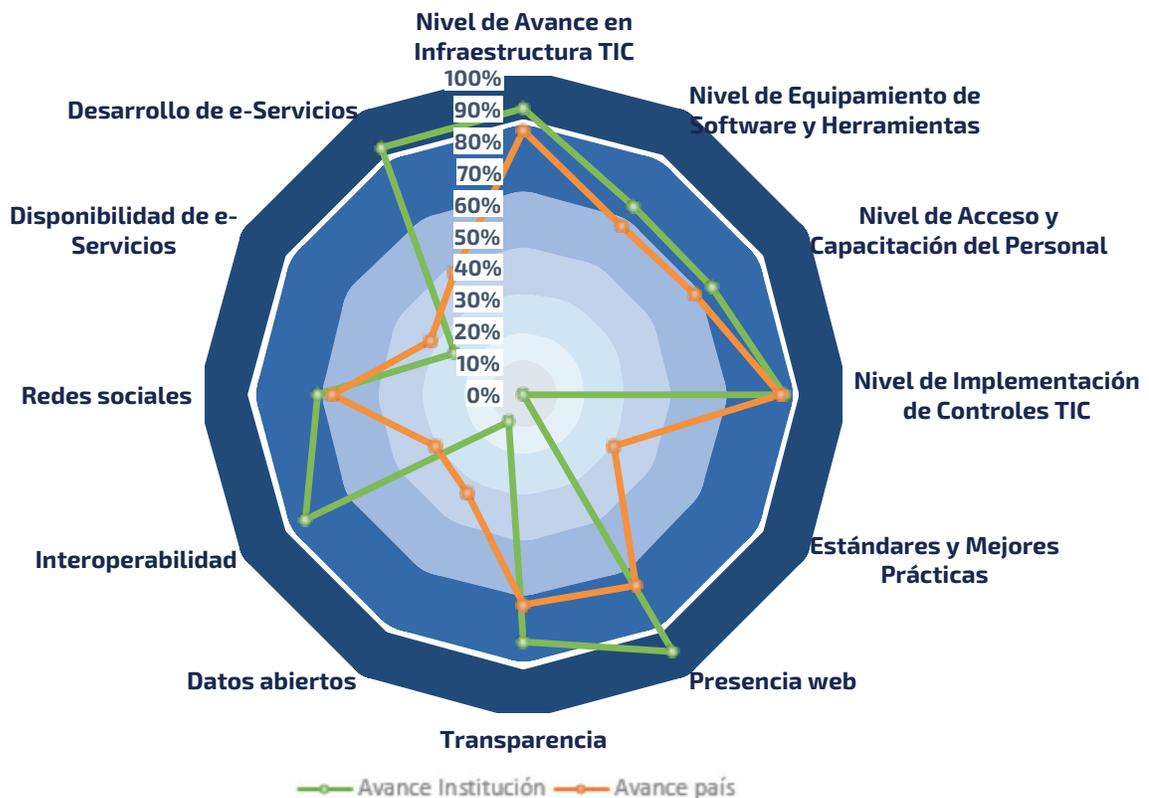


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>68.93</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>30.26</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.56
Brecha de género	3.50	2.06
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>25.16</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	1.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.01
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	3.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>13.51</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	12.51
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	2.51
Transaccionales	N/A	0.00

# MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

## POSICIÓN 33

PUNTUACIÓN 68.22

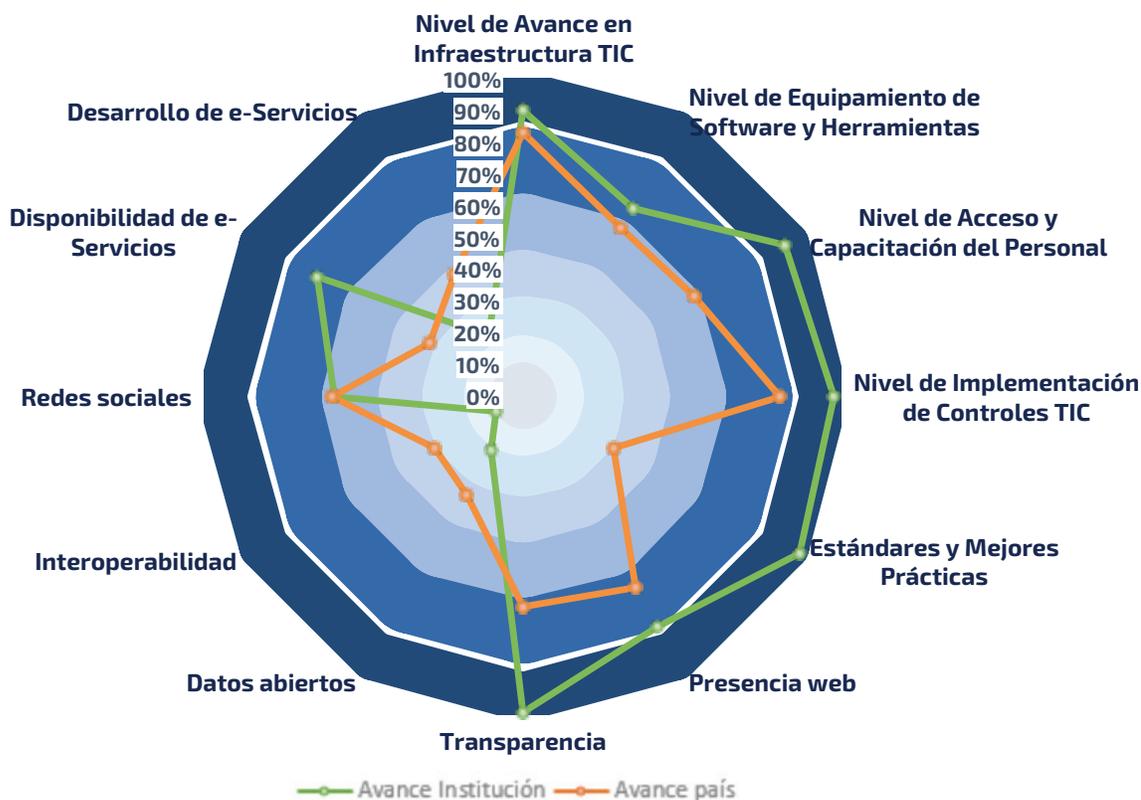


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>68.22</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>28.15</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.45
Brecha de género	3.50	2.95
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.20
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	5.20
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>21.07</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>3.92</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.25</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>19.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>18.00</b>
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	6.00

## SUPERINTENDENCIA DE VALORES

# POSICIÓN 34

PUNTUACIÓN 67.26

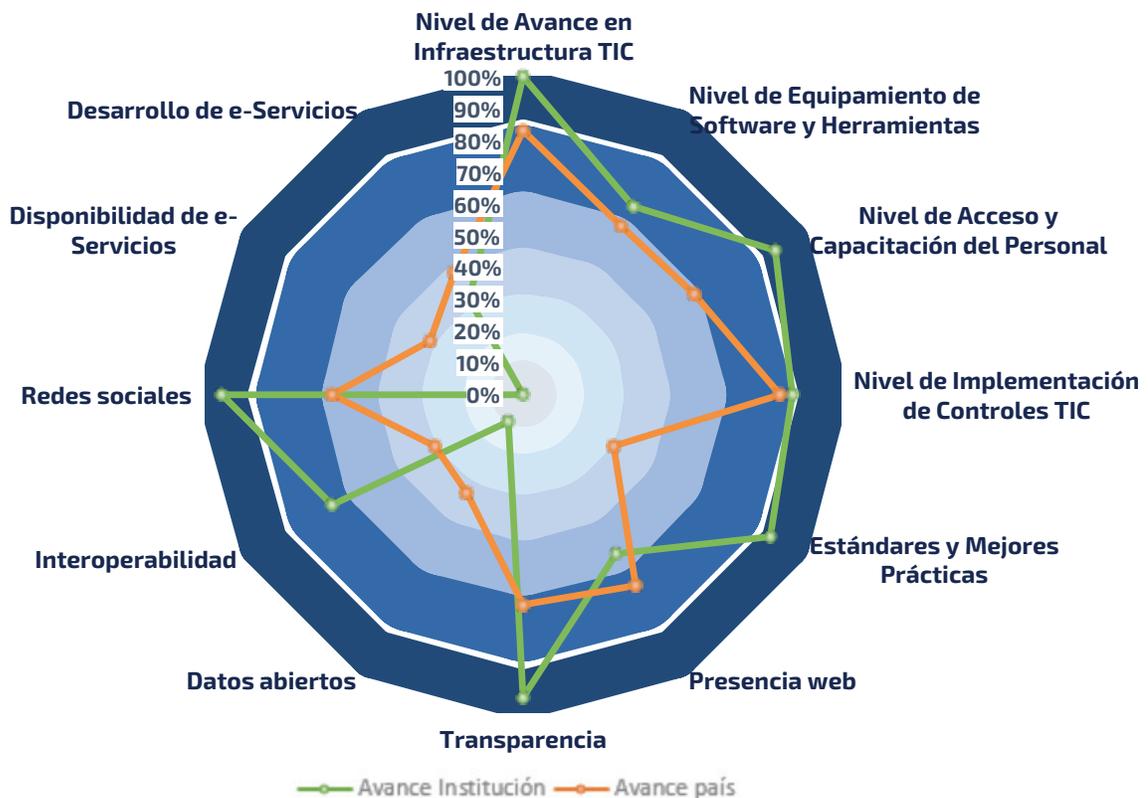


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>67.26</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>31.93</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>9.00</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>5.50</b>
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>7.63</b>
Brecha de género	3.50	3.13
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>9.80</b>
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>27.90</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>10.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>8.40</b>
Presencia	5.00	3.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>7.44</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>4.44</b>
Informativos	10.00	2.20
Interactivos	10.00	2.24
Transaccionales	N/A	0.00

# DIRECCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA “PROGRESANDO CON SOLIDARIDAD”

## POSICIÓN 35

PUNTUACIÓN 66.60

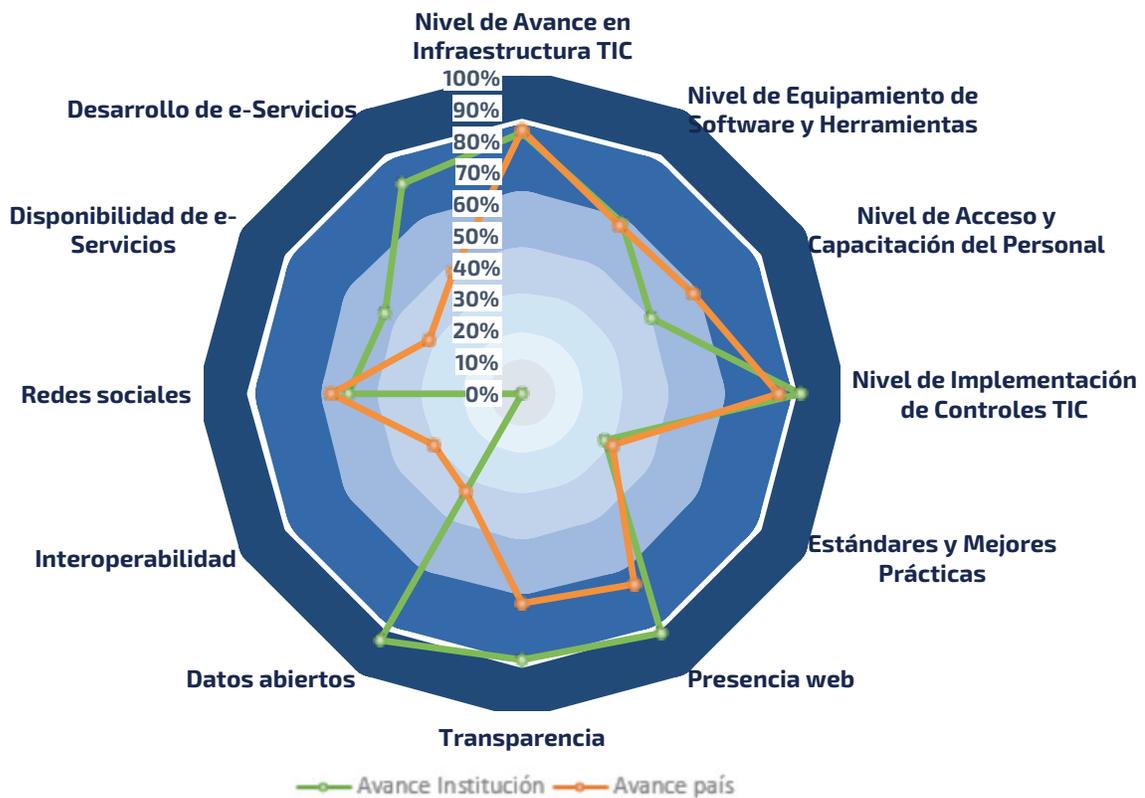


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>66.60</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>31.30</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.30
Brecha de género	3.50	2.80
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	5.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>28.34</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	5.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.79
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	4.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>6.96</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.96
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	6.96
Transaccionales	N/A	0.00

# CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO

## POSICIÓN 36

PUNTUACIÓN 66.29

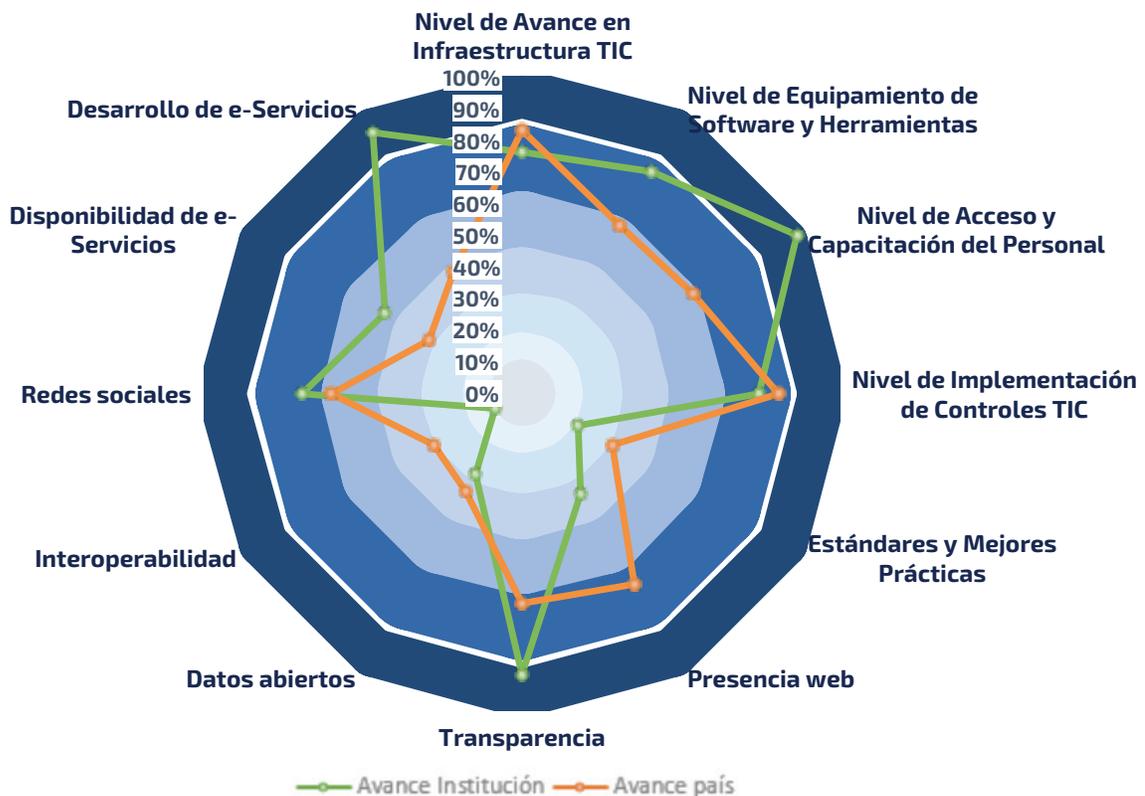


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>66.39</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>25.78</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.78
Brecha de género	3.50	1.78
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.20
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>23.27</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	8.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.22
Datos abiertos	5.00	4.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>17.34</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	15.34
Informativos	6.00	3.34
Interactivos	6.00	4.00
Transaccionales	8.00	8.00

# OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

## POSICIÓN 37

PUNTUACIÓN 66.34

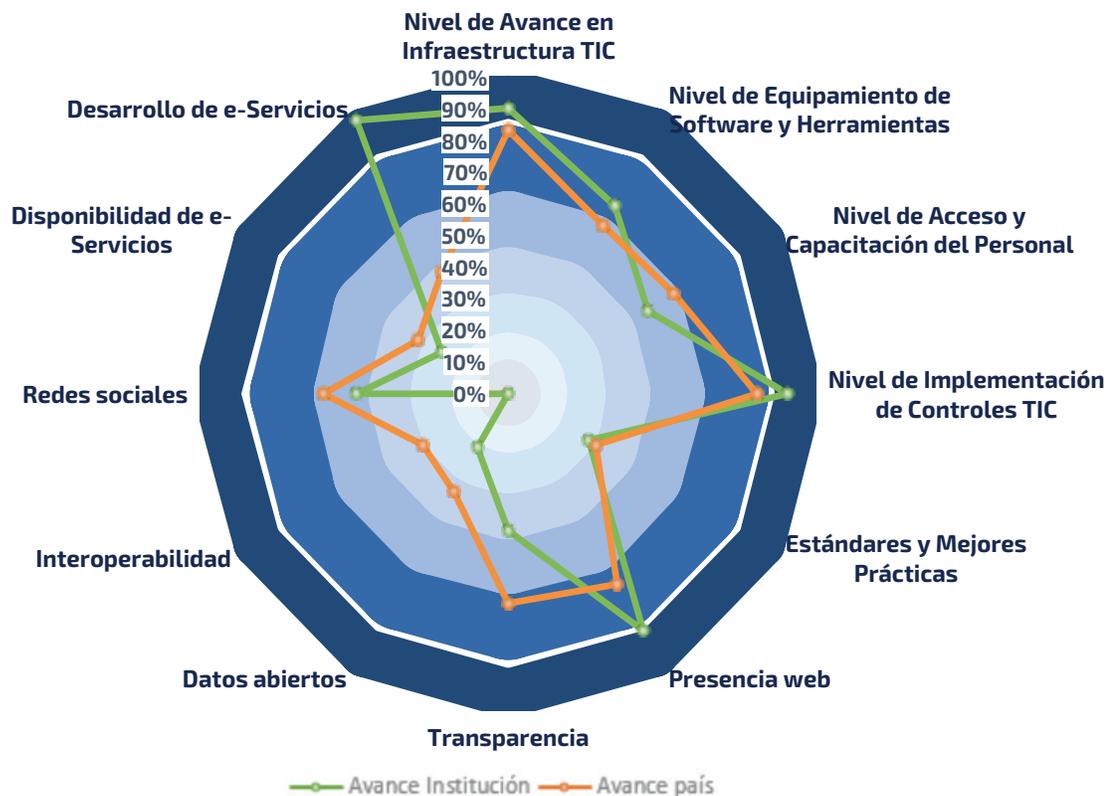


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>66.34</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>29.60</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	4.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>15.66</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>2.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>3.70</b>
Presencia	5.00	3.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.46</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>21.08</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>19.08</b>
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	5.08
Transaccionales	8.00	8.00

# OFICINA PARA EL REORDENAMIENTO DEL TRANSPORTE

## POSICIÓN 38

PUNTUACIÓN 66.20

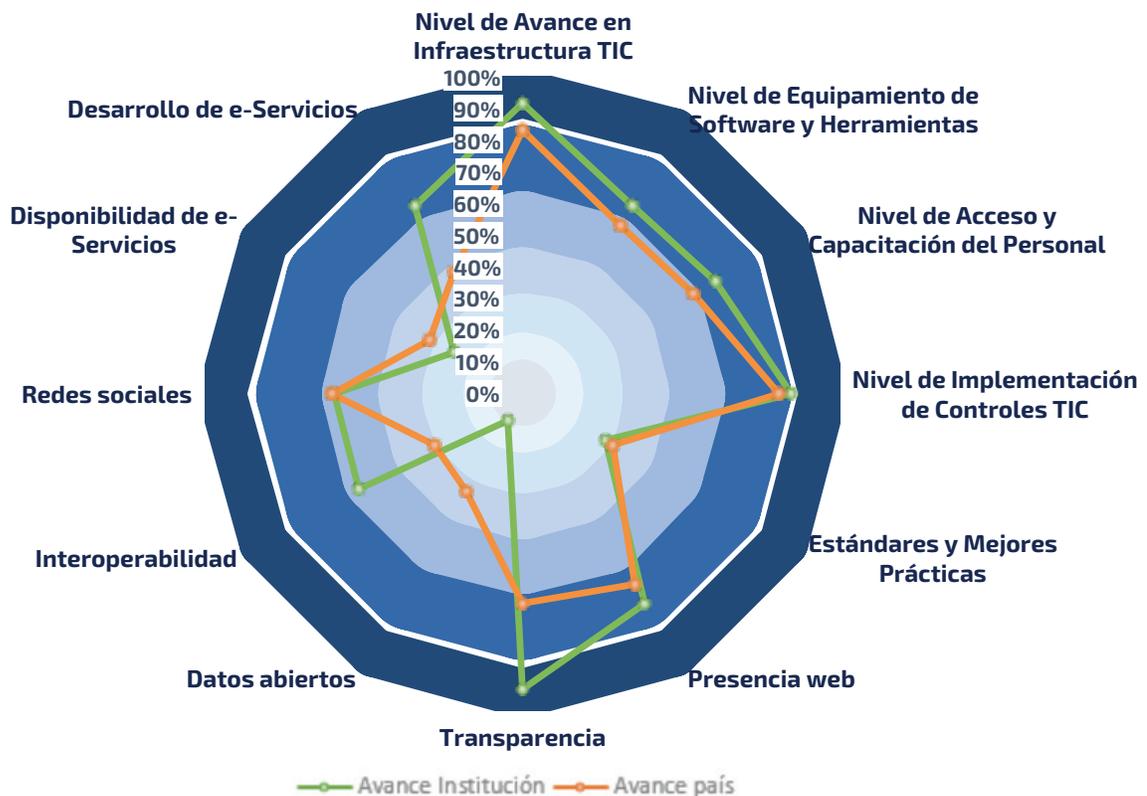


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>66.20</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>27.81</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.21
Brecha de género	3.50	0.71
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>17.39</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	8.70
Presencia	5.00	3.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	2.19
Datos abiertos	5.00	1.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.50
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>21.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

## MINISTERIO INTERIOR Y POLICÍA

# POSICIÓN 39

PUNTUACIÓN 65.34

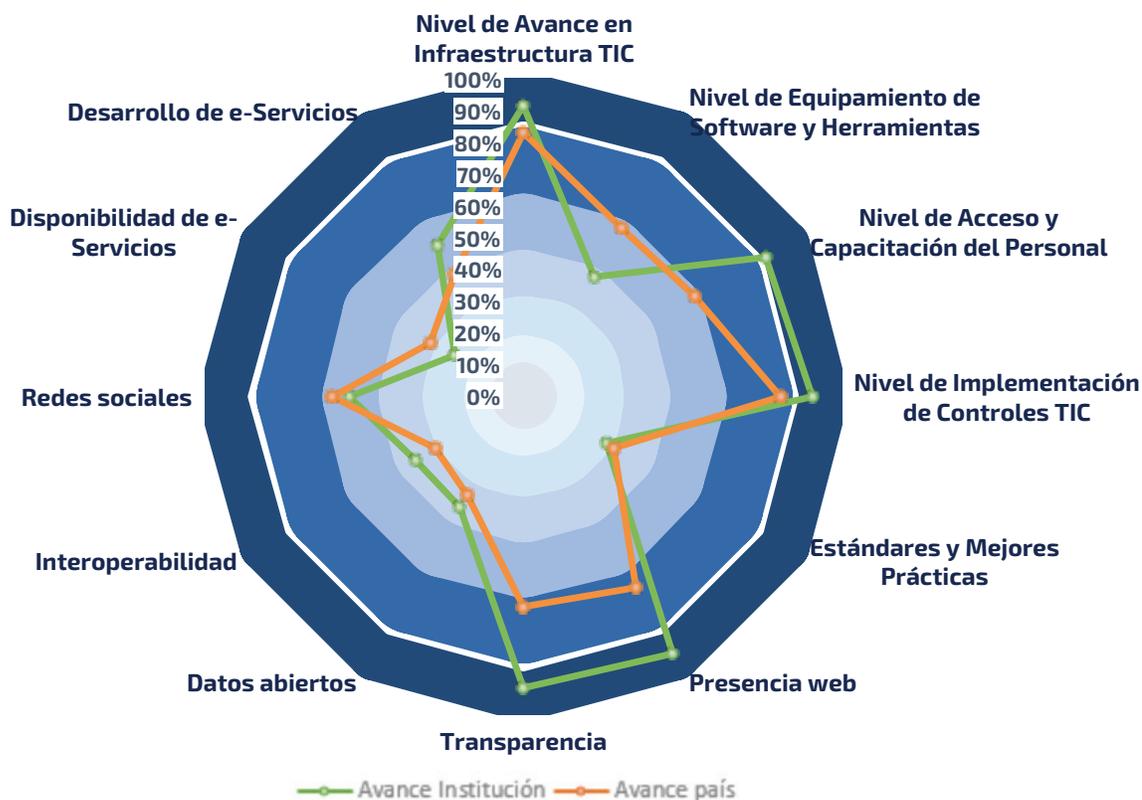


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>65.34</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>28.82</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.62
Brecha de género	3.50	2.12
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.50
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>21.90</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>7.70</b>
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	3.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.70</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>14.63</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>13.63</b>
Informativos	10.00	6.53
Interactivos	10.00	7.09
Transaccionales	N/A	0.00

# INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS

## POSICIÓN 40

PUNTUACIÓN 64.60

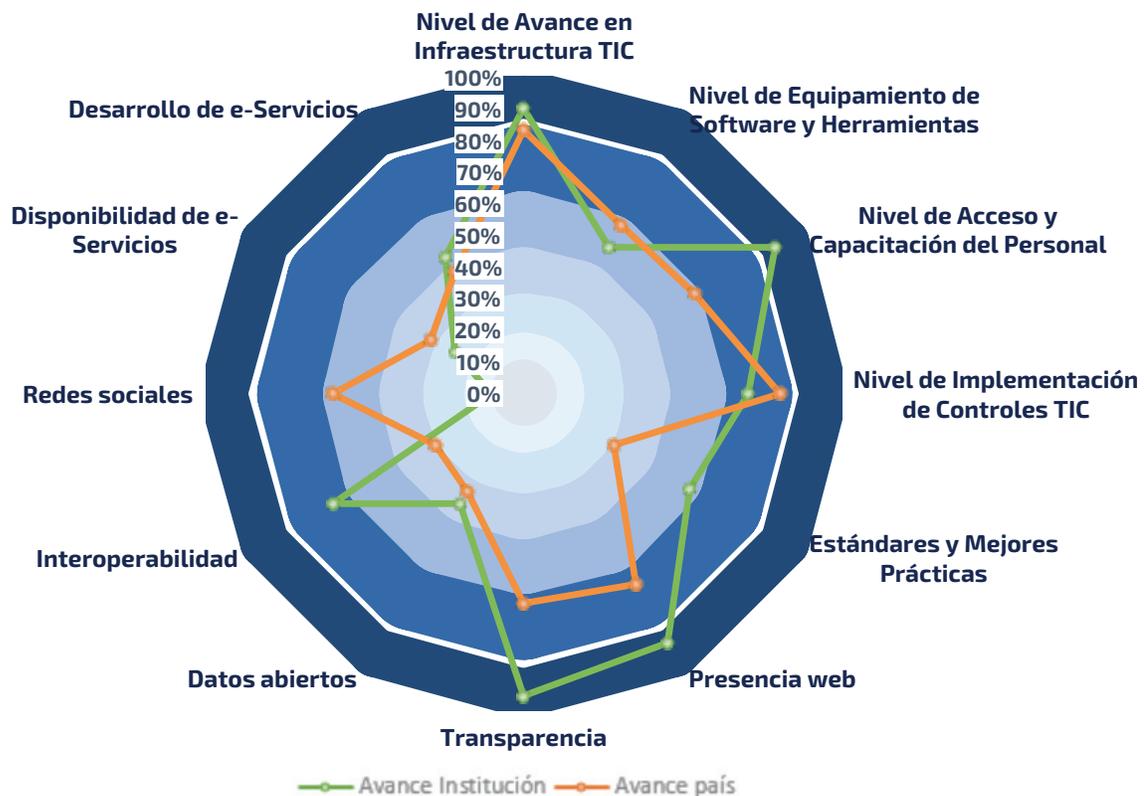


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>64.60</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>28.82</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.02
Brecha de género	3.50	2.52
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>23.76</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.61
Datos abiertos	5.00	2.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	2.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>12.02</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	11.02
Informativos	6.00	5.00
Interactivos	6.00	4.66
Transaccionales	8.00	1.36

## MINISTERIO DE HACIENDA

# POSICIÓN 41

PUNTUACIÓN 64.56

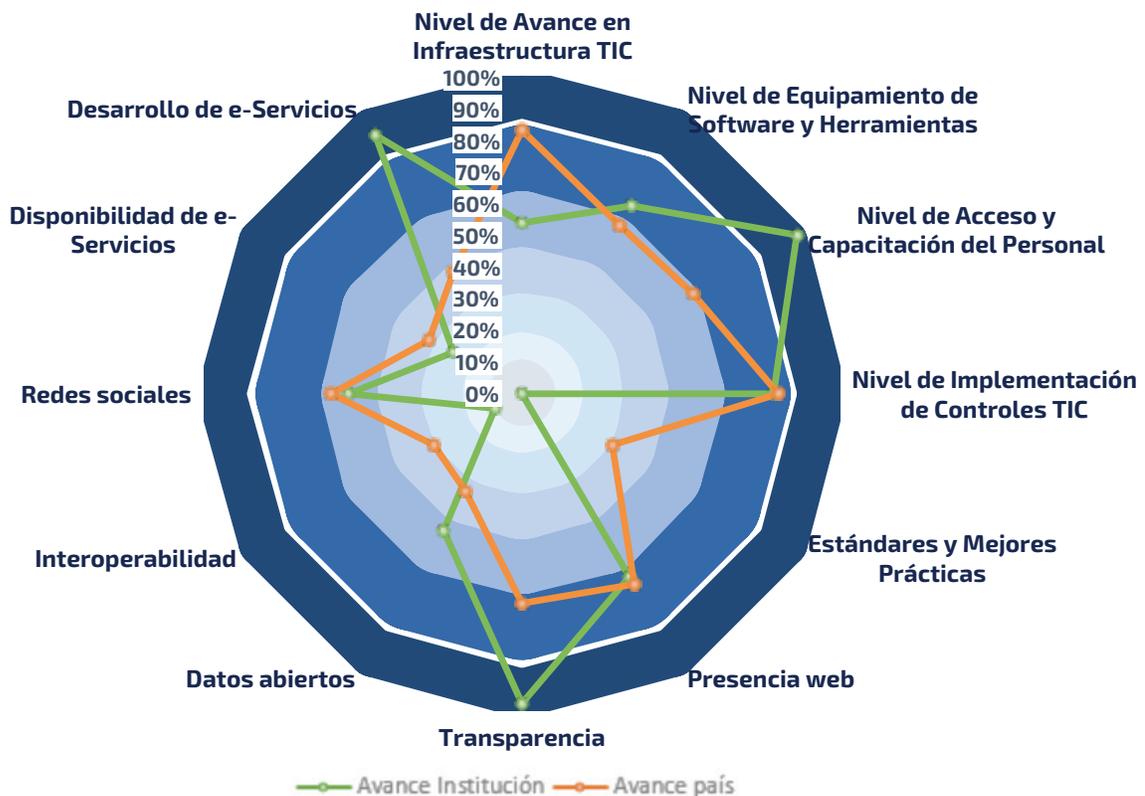


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>64.56</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>27.67</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.32
Brecha de género	3.50	3.07
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.10
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	4.10
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>25.89</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>6.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.79</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>11.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

## POSICIÓN 42

PUNTUACIÓN 63.92

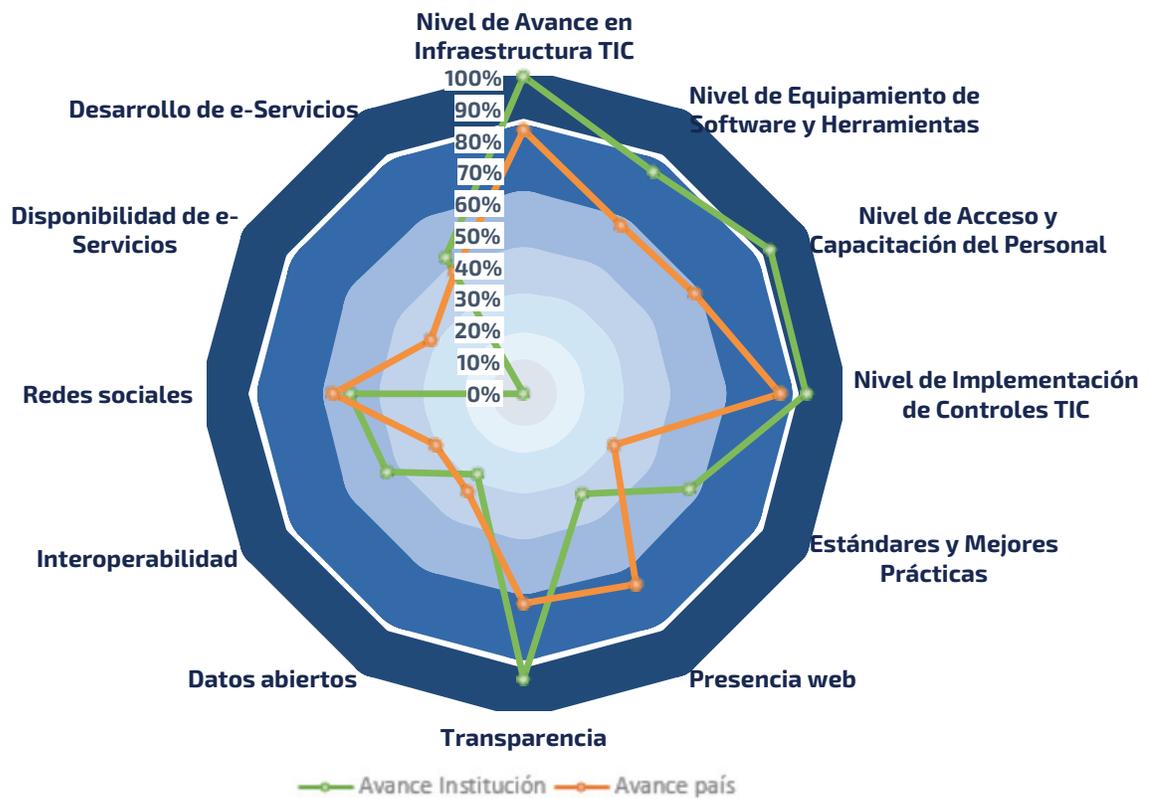


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>63.92</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>26.80</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.90
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.10
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>17.36</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.70</b>
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.91</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>19.76</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>18.76</b>
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	8.76
Transaccionales	N/A	0.00

## SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

# POSICIÓN 43

PUNTUACIÓN 63.56

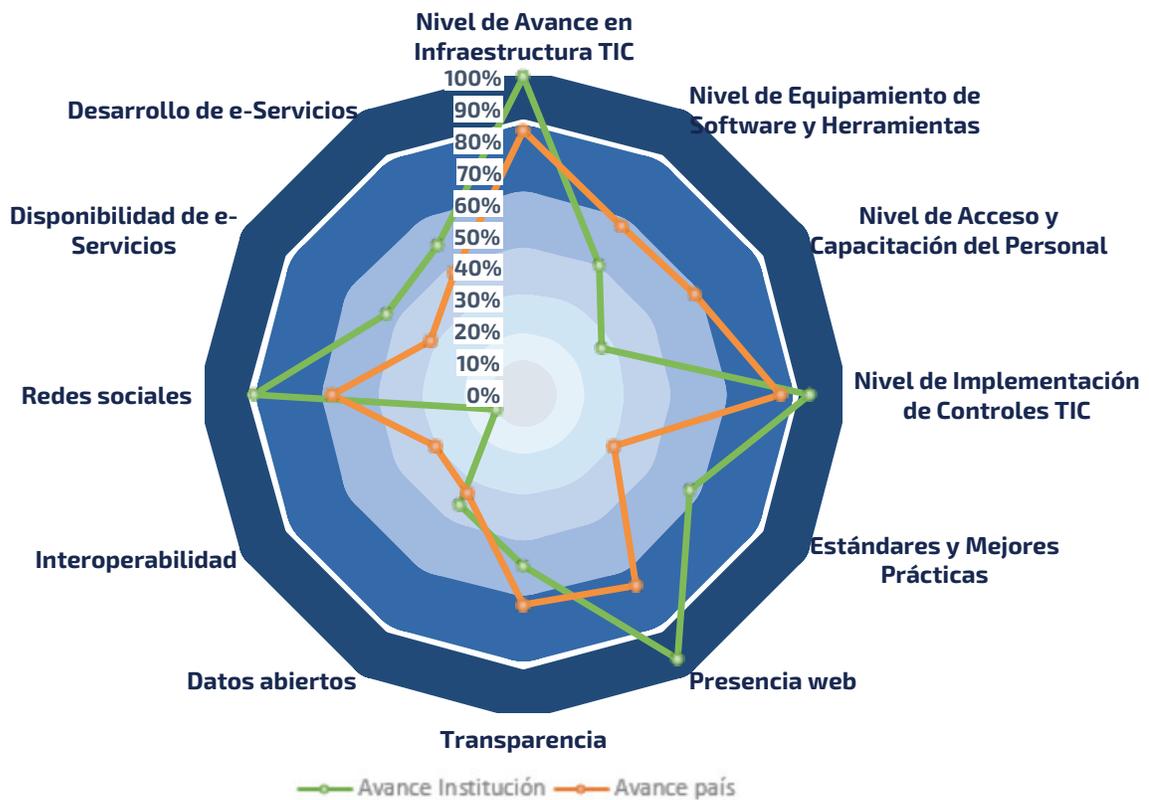


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>63.56</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>32.59</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.19
Brecha de género	3.50	2.69
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.90
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>20.97</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>6.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>3.70</b>
Presencia	5.00	3.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.52</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>10.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>10.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

## MINISTERIO DE TURISMO

# POSICIÓN 44

PUNTUACIÓN 62.93

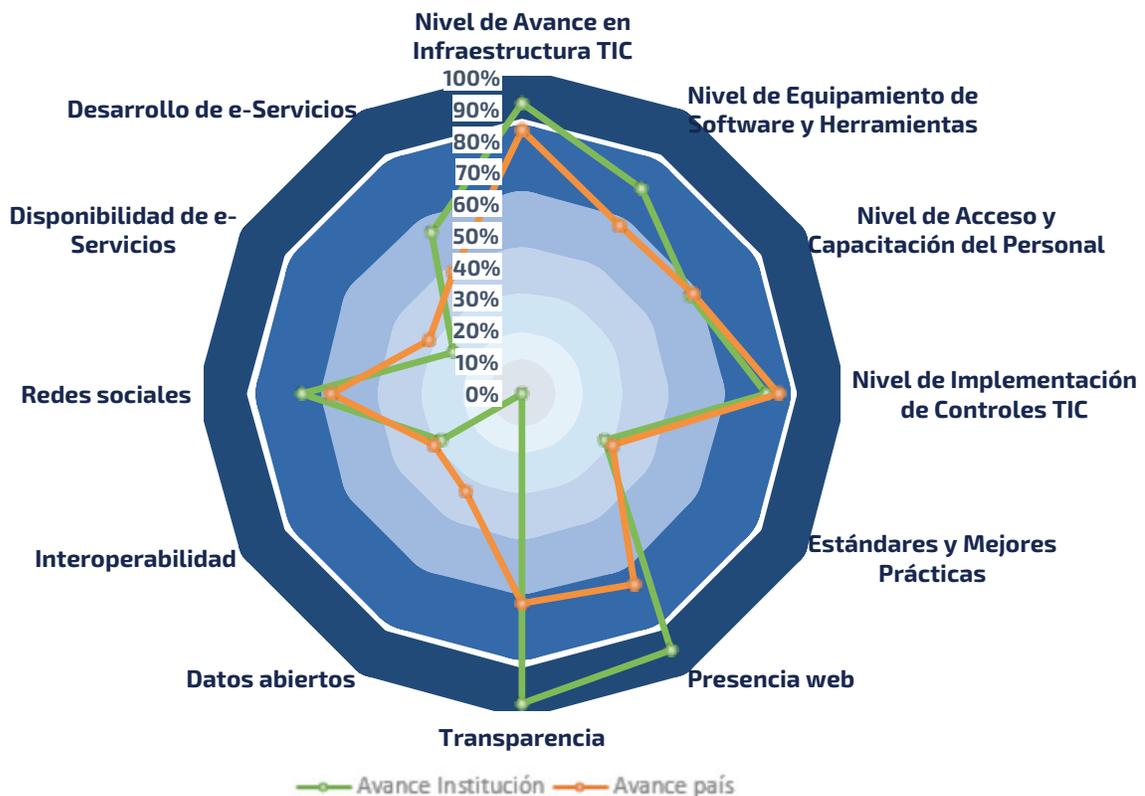


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>62.93</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>25.00</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.25
Brecha de género	3.50	1.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.00
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>25.15</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>6.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.70</b>
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.70</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.25</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>12.78</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>10.78</b>
Informativos	6.00	5.88
Interactivos	6.00	4.18
Transaccionales	8.00	0.72

# PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (MINISTERIO PÚBLICO)

## POSICIÓN 45

PUNTUACIÓN 62.81

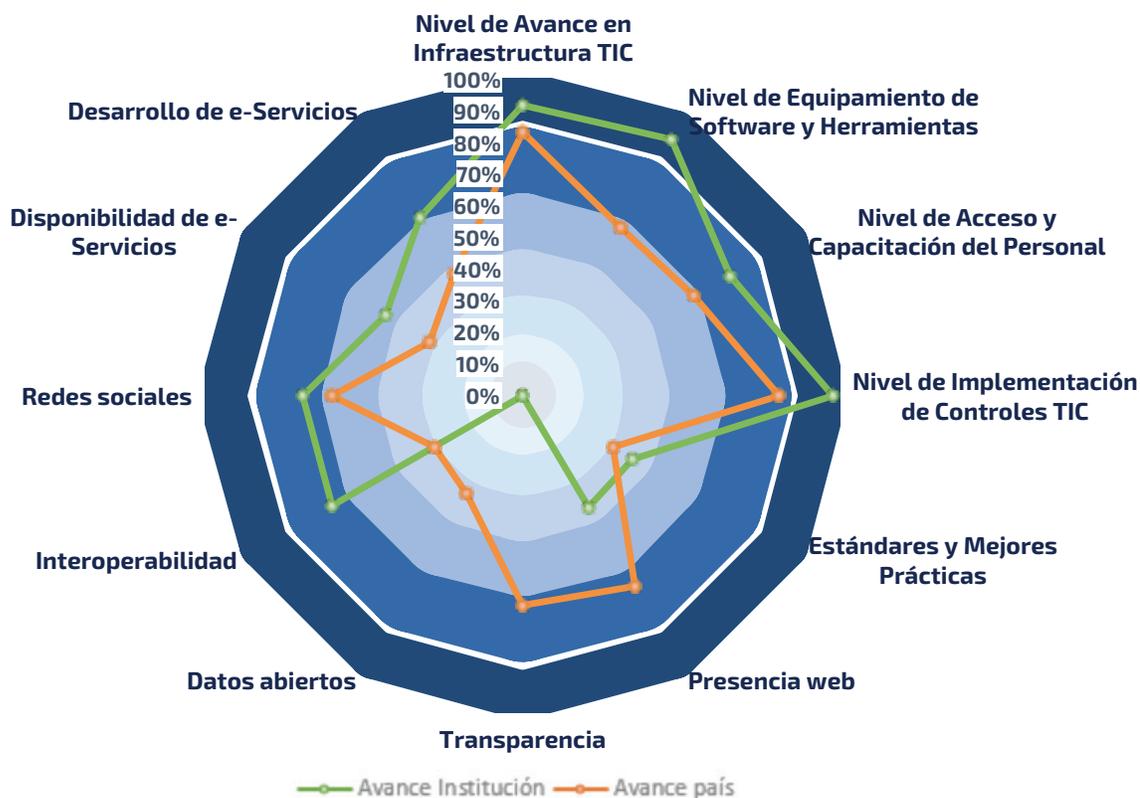


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>62.81</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>27.82</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	3.00
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.92
Brecha de género	3.50	1.17
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.00
Otros Controles TIC	6.00	4.70
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>22.31</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.91
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	1.50
Redes sociales	5.00	3.50
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>12.68</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	11.68
Informativos	6.00	2.38
Interactivos	6.00	4.50
Transaccionales	8.00	4.80

# BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

## POSICIÓN 46

PUNTUACIÓN 62.68

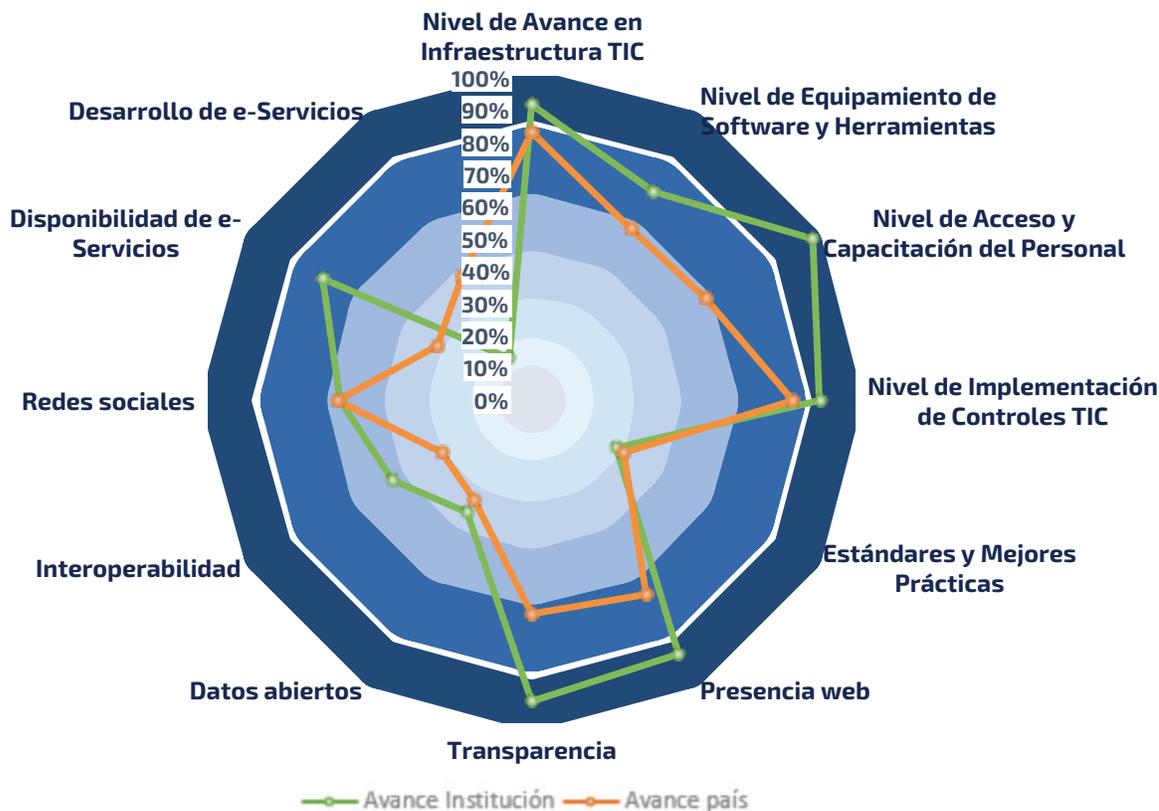


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>62.68</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>32.54</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.04
Brecha de género	3.50	1.54
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>15.10</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>4.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>4.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>15.04</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>13.04</b>
Informativos	6.00	0.00
Interactivos	6.00	5.04
Transaccionales	8.00	8.00

## MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

# POSICIÓN 47

PUNTUACIÓN 62.30

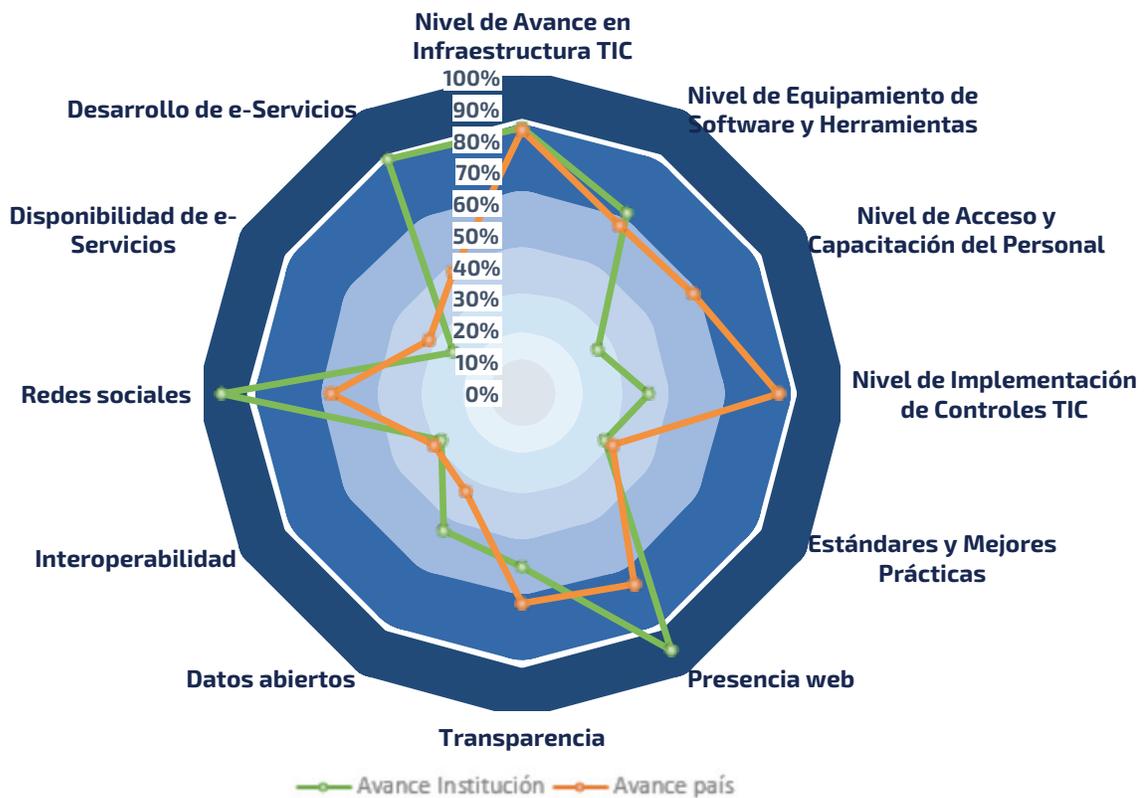


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>62.30</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>32.10</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.90
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>24.30</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.70
Datos abiertos	5.00	2.00
Interoperabilidad	5.00	2.50
Redes sociales	5.00	3.00
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>5.90</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	2.90
Informativos	6.00	2.70
Interactivos	6.00	0.12
Transaccionales	8.00	0.08

## MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

# POSICIÓN 48

PUNTUACIÓN 61.84

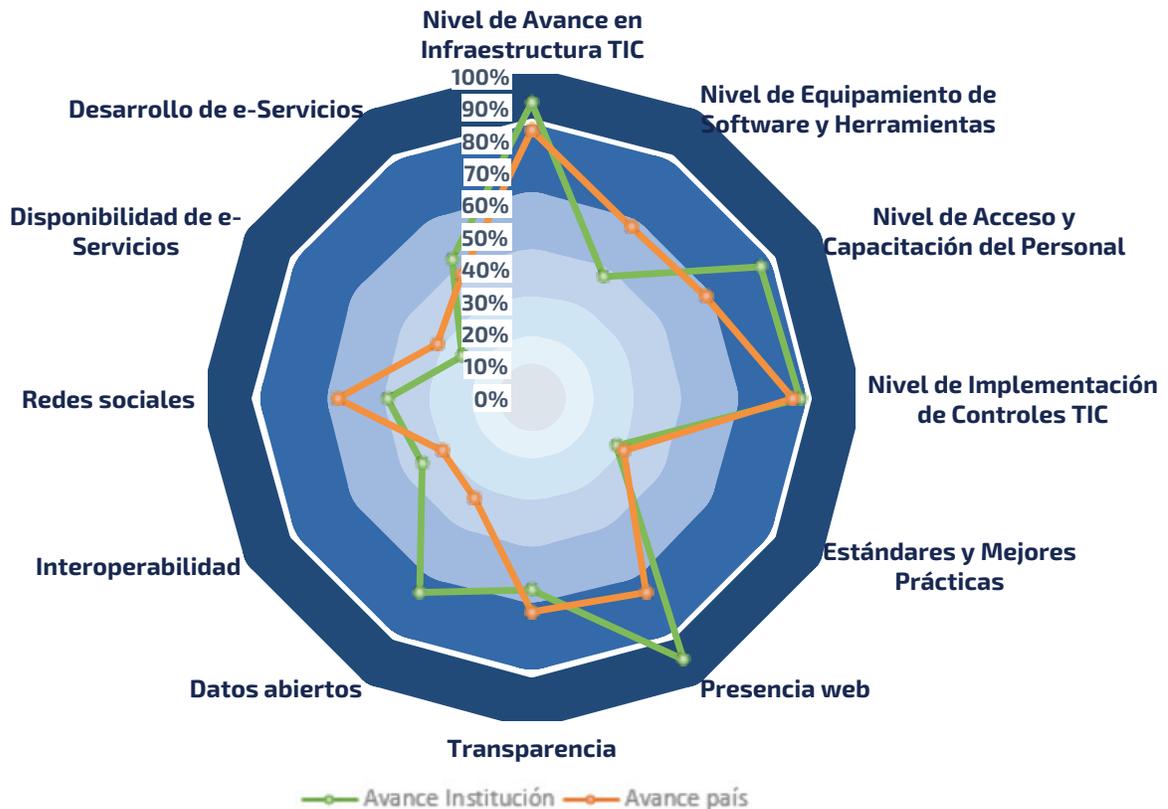


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>61.84</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>19.84</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.19
Brecha de género	3.50	1.19
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.00
Seguridad física	2.00	0.40
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	1.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>23.91</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.76</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>18.09</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>17.09</b>
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	7.09
Transaccionales	N/A	0.00

## DEPARTAMENTO AEROPORTUARIO

# POSICIÓN 49

PUNTUACIÓN 61.71

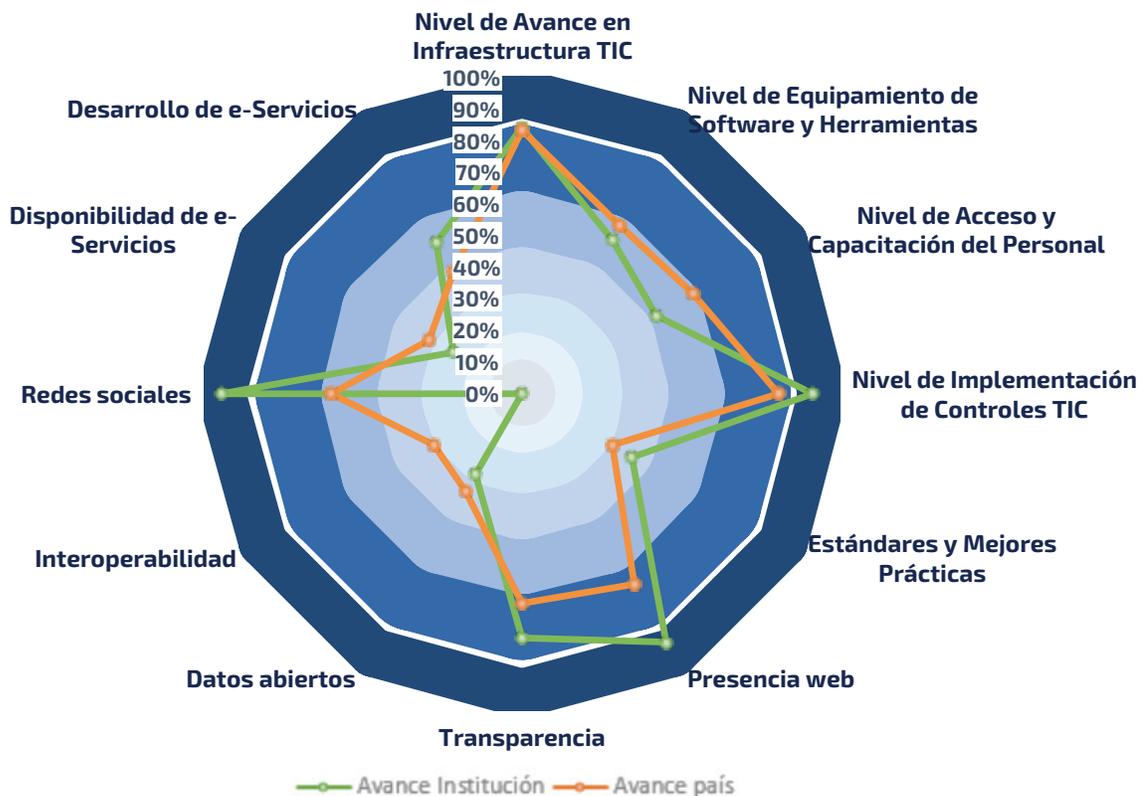


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>61.71</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>27.56</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.56
Brecha de género	3.50	2.06
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.30
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.90
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>23.15</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.25</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>11.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>10.00</b>
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA DOMINICANA

## POSICIÓN 50

PUNTUACIÓN 61.17

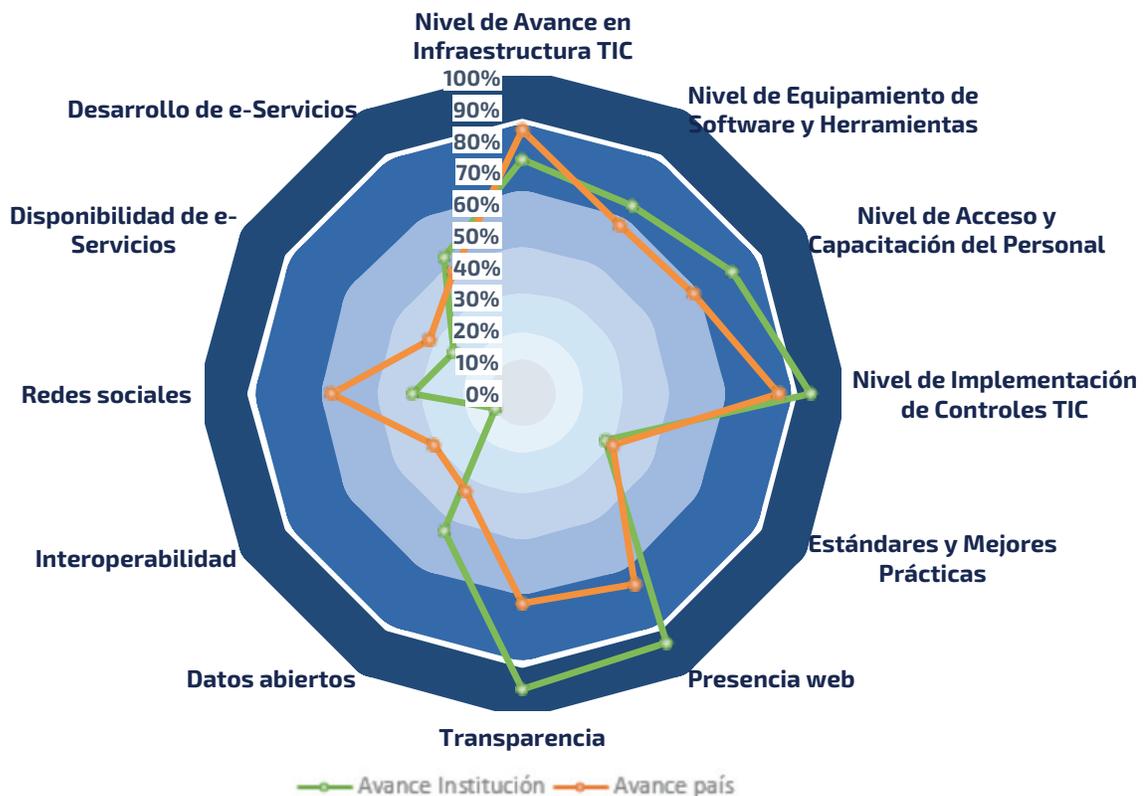


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>61.17</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>26.00</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.90
Brecha de género	3.50	0.65
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.20
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>23.21</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>4.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>3.86</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>11.96</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>10.96</b>
Informativos	10.00	3.83
Interactivos	10.00	7.13
Transaccionales	N/A	0.00

## MINISTERIO DE AGRICULTURA

# POSICIÓN 51

PUNTUACIÓN 60.63

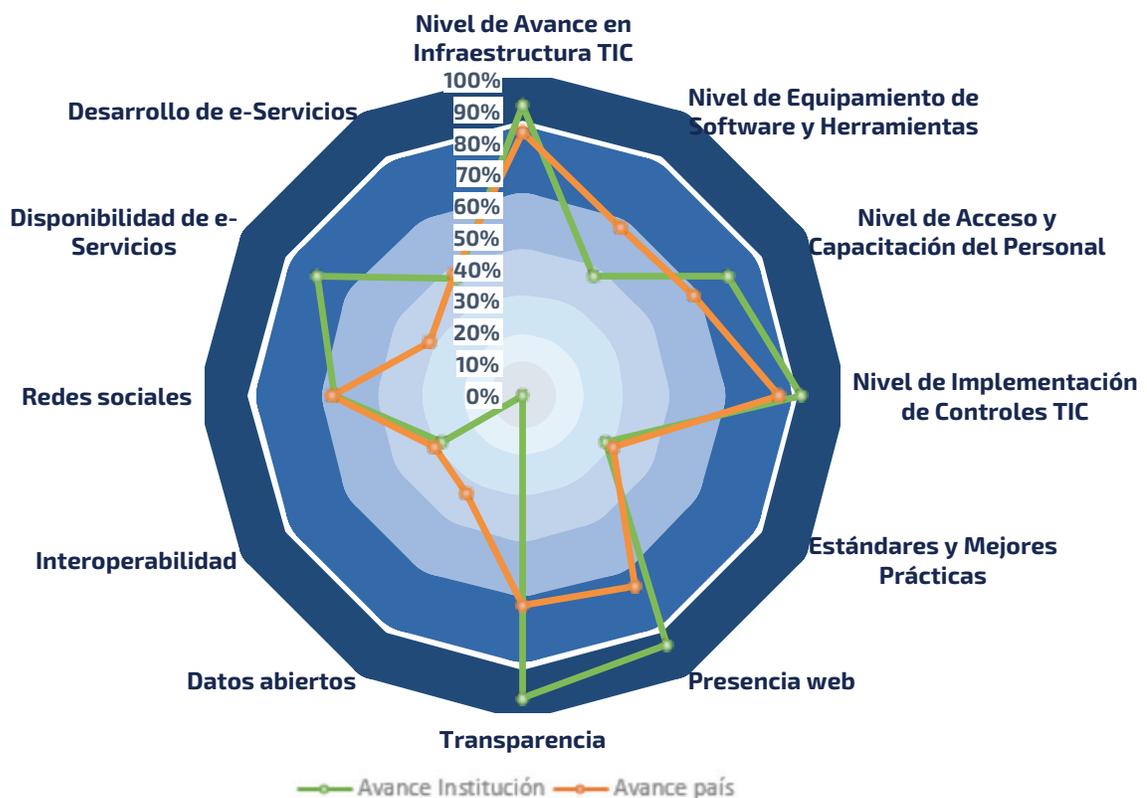


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>60.63</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>28.08</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.08
Brecha de género	3.50	1.58
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>21.55</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.70</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>1.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>11.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>10.00</b>
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA

# POSICIÓN 52

PUNTUACIÓN 60.38

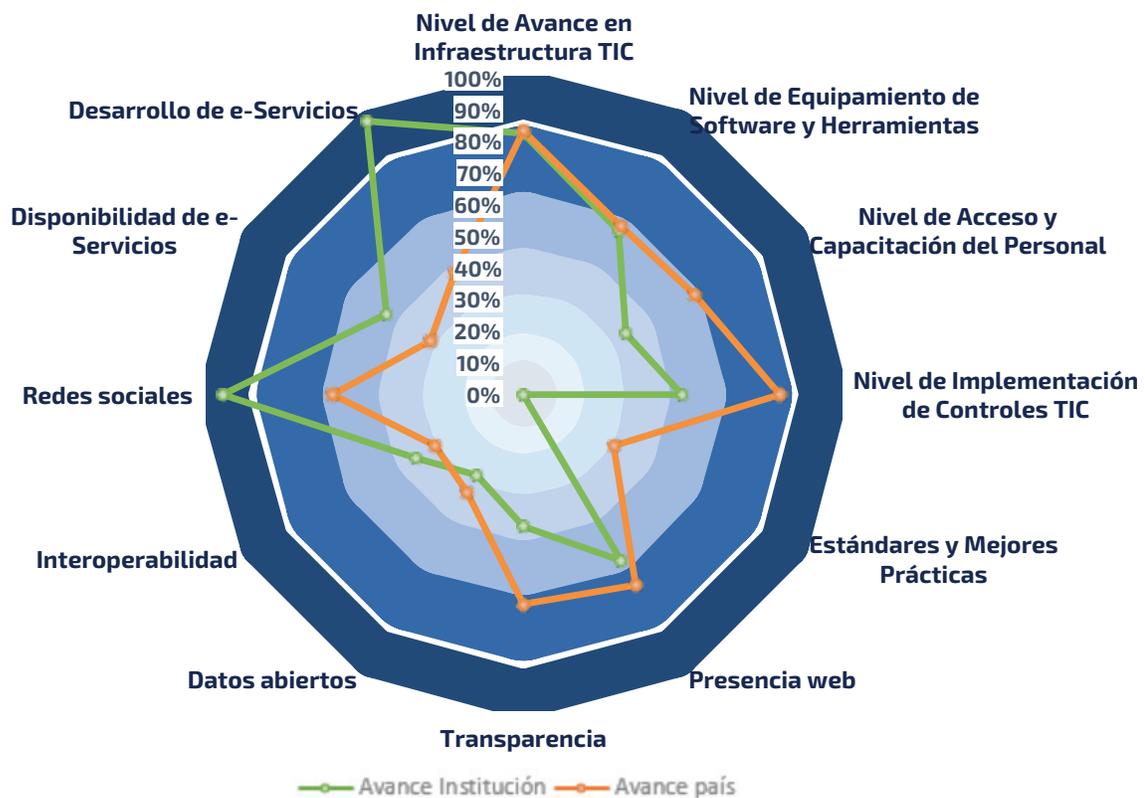


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>60.38</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>27.49</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.99
Brecha de género	3.50	1.49
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.00
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>21.39</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.79</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>11.50</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>8.50</b>
Informativos	10.00	8.43
Interactivos	10.00	0.07
Transaccionales	N/A	0.00

# AUTORIDAD METROPOLITANA DE TRANSPORTE

## POSICIÓN 53

PUNTUACIÓN 59.39

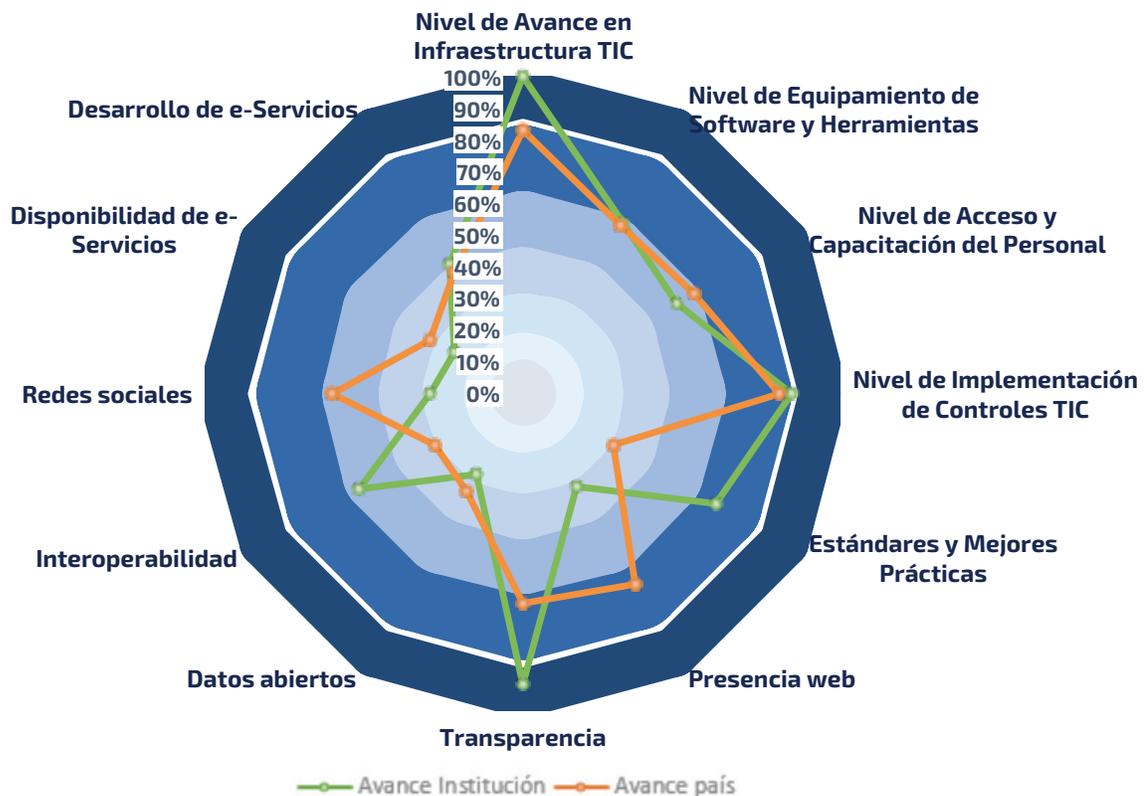


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>59.39</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>20.95</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.75
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.00
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.00
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.00
Otros Controles TIC	6.00	2.40
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>16.44</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.09</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>22.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>20.00</b>
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

## ADMINISTRADORA DE SUBSIDIOS SOCIALES

# POSICIÓN 54

PUNTUACIÓN 59.34

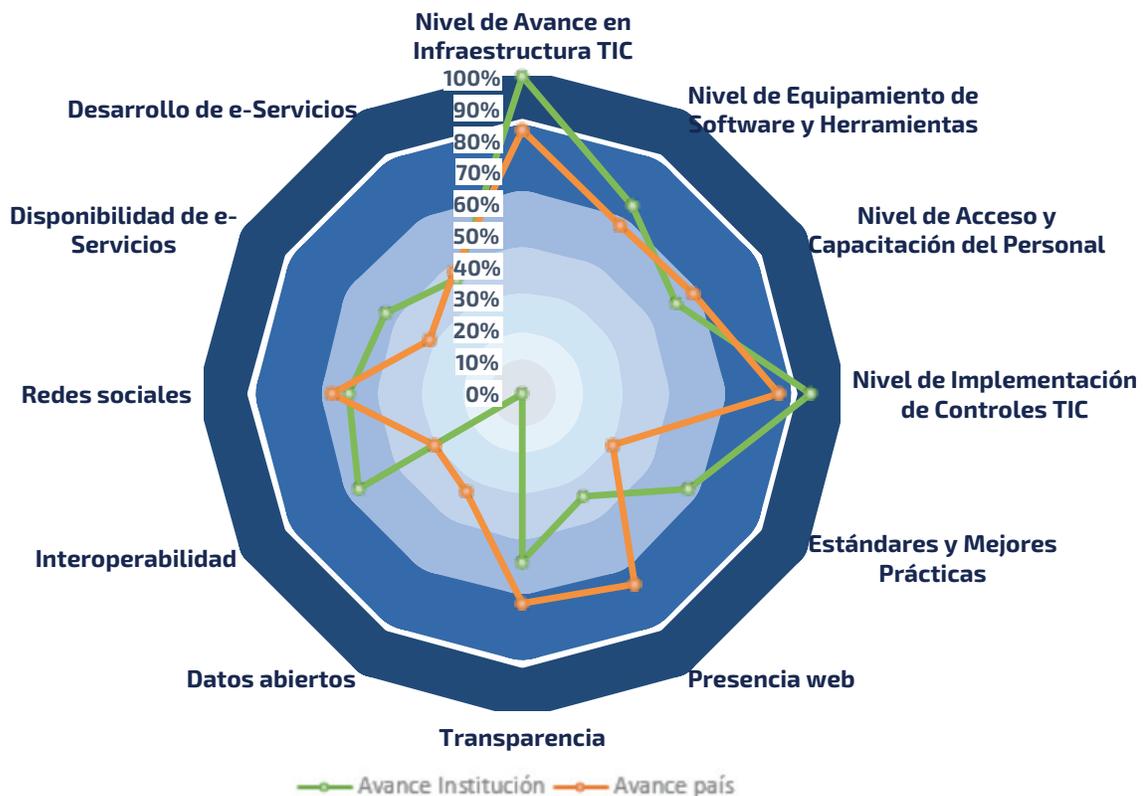


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>59.34</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>28.00</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	5.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>21.01</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	3.40
Presencia	5.00	3.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	4.61
Datos abiertos	5.00	1.50
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	1.50
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>10.33</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	9.33
Informativos	10.00	0.67
Interactivos	10.00	8.66
Transaccionales	N/A	0.00

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SANTO DOMINGO

## POSICIÓN 55

PUNTUACIÓN 57.67

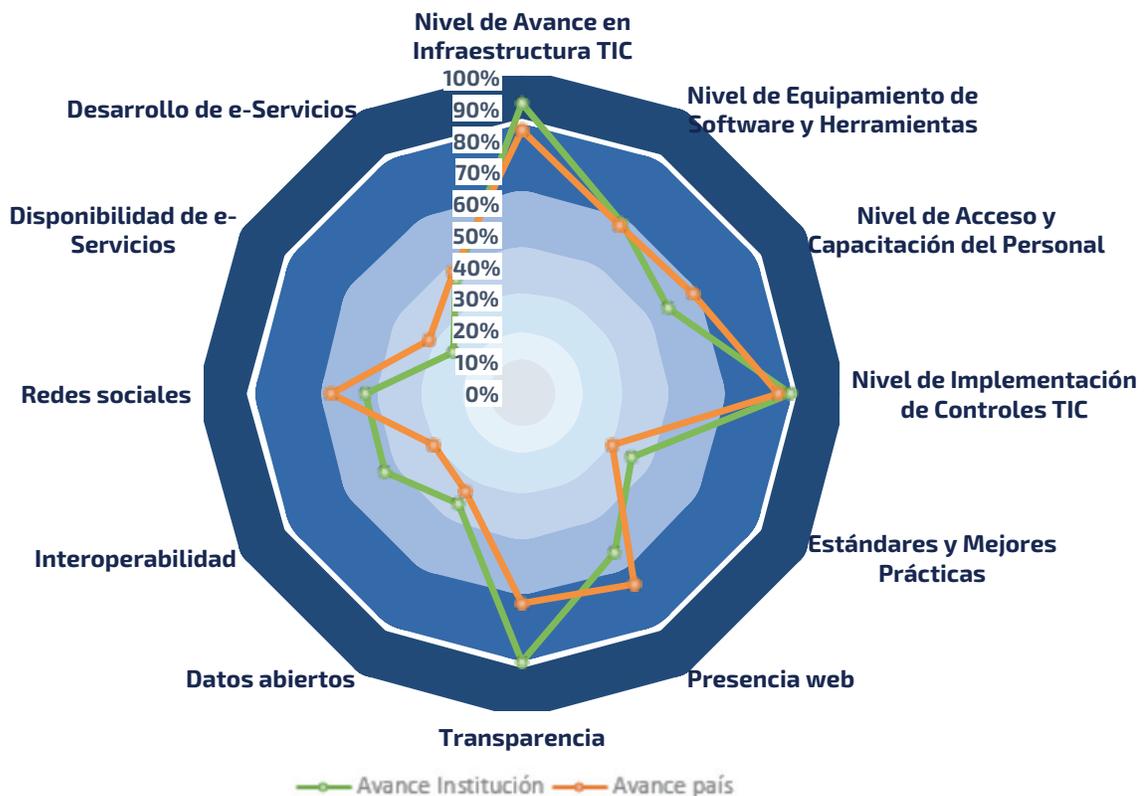


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>57.67</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>29.10</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>18.21</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.66
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	2.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>10.36</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	8.36
Informativos	6.00	2.68
Interactivos	6.00	4.32
Transaccionales	8.00	1.36

# INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES

## POSICIÓN 56

PUNTUACIÓN 57.33

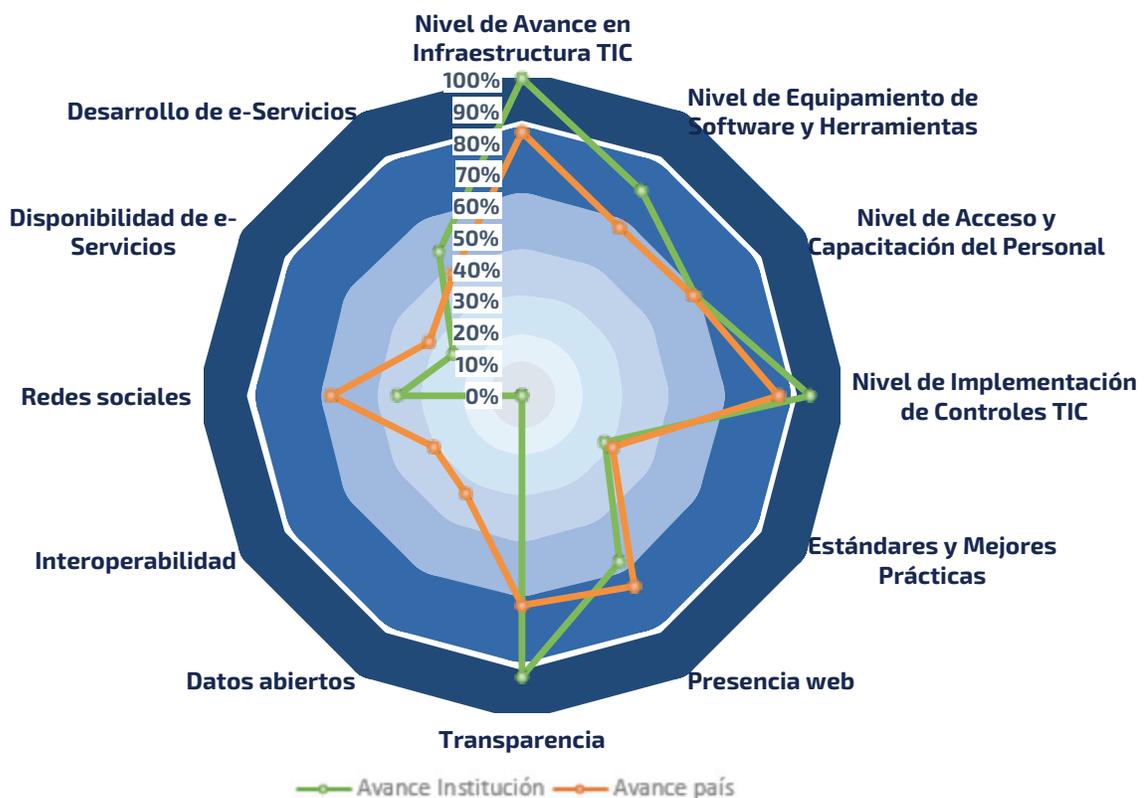


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>57.33</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>26.95</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.25
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.70
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>21.05</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>4.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>5.80</b>
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.25</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>9.33</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>8.33</b>
Informativos	10.00	6.66
Interactivos	10.00	1.67
Transaccionales	N/A	0.00

# MINISTERIO DE DEPORTES Y RECREACIÓN

## POSICIÓN 57

PUNTUACIÓN 57.26

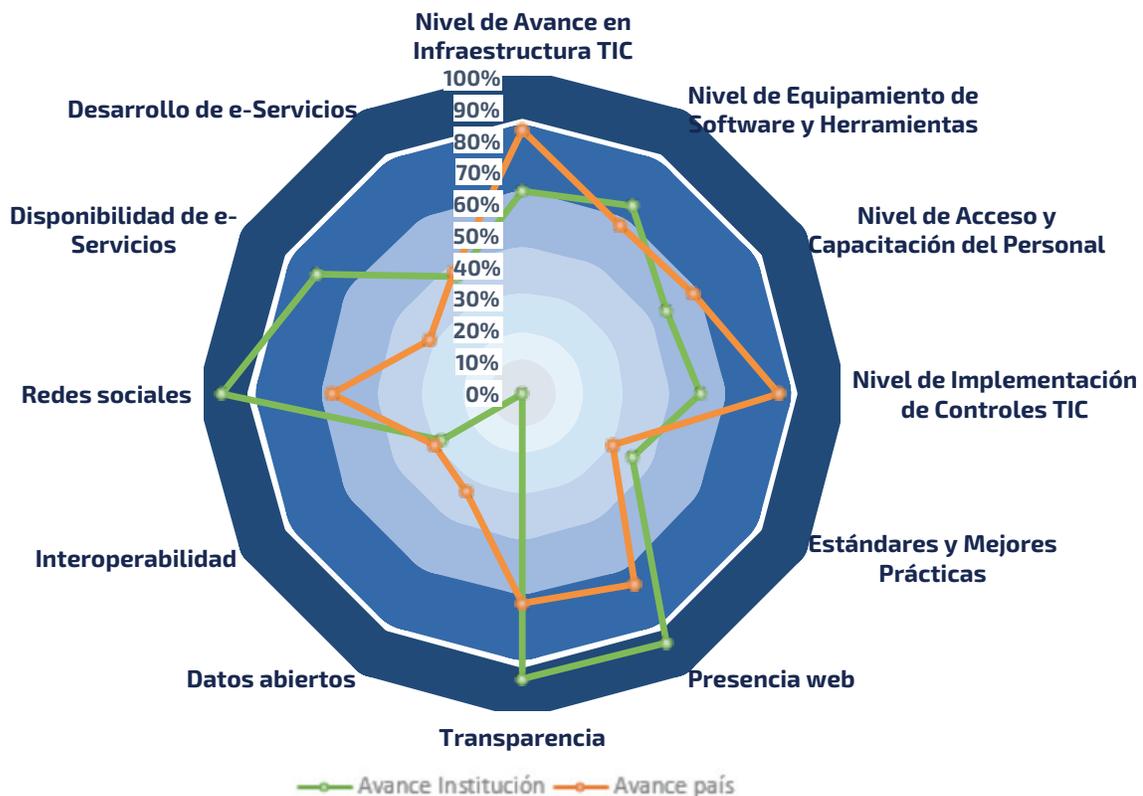


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>57.26</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>30.16</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.06
Brecha de género	3.50	2.56
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>15.56</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.46</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>11.54</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>10.54</b>
Informativos	10.00	9.43
Interactivos	10.00	1.10
Transaccionales	N/A	0.00

# OFICINA TÉCNICA DE TRANSPORTE TERRESTRE

## POSICIÓN 58

PUNTUACIÓN 57.03

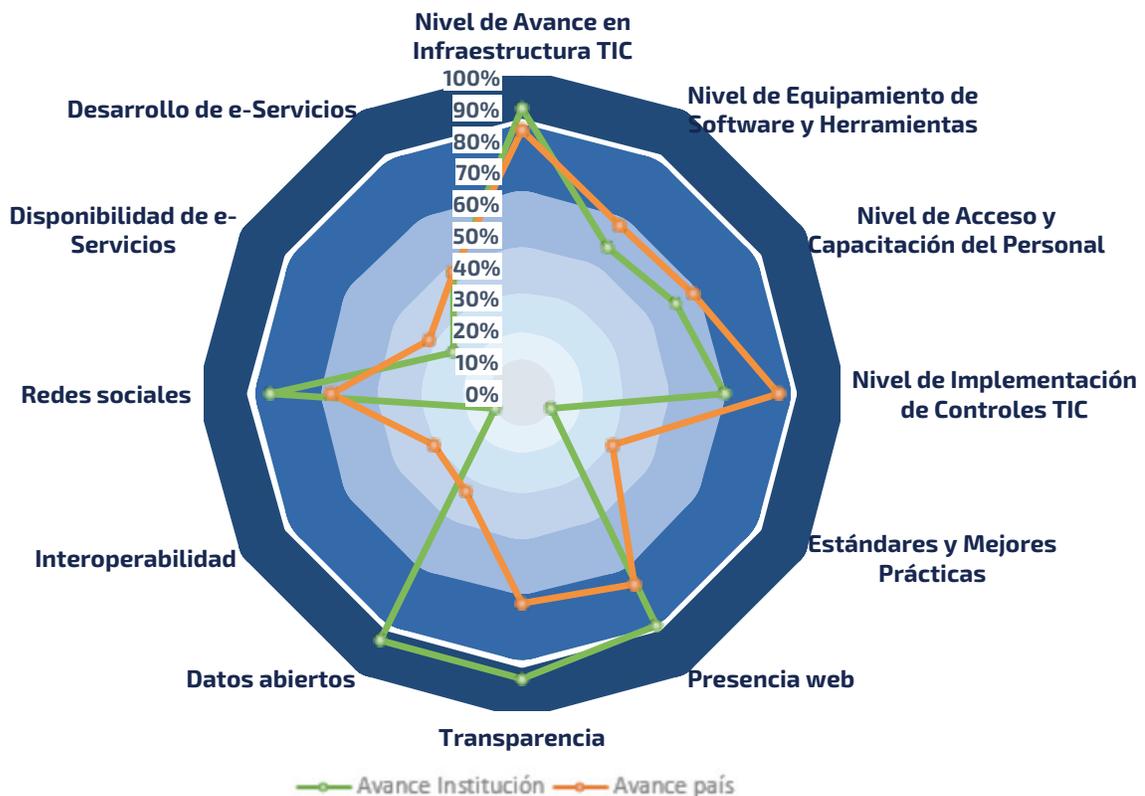


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>57.03</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>21.70</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.20
Brecha de género	3.50	1.70
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.60
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	2.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>23.87</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>4.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.52</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>11.47</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>8.47</b>
Informativos	10.00	8.47
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## HOSPITAL PEDIATRICO DR. HUGO MENDOZA

# POSICIÓN 59

PUNTUACIÓN 56.94

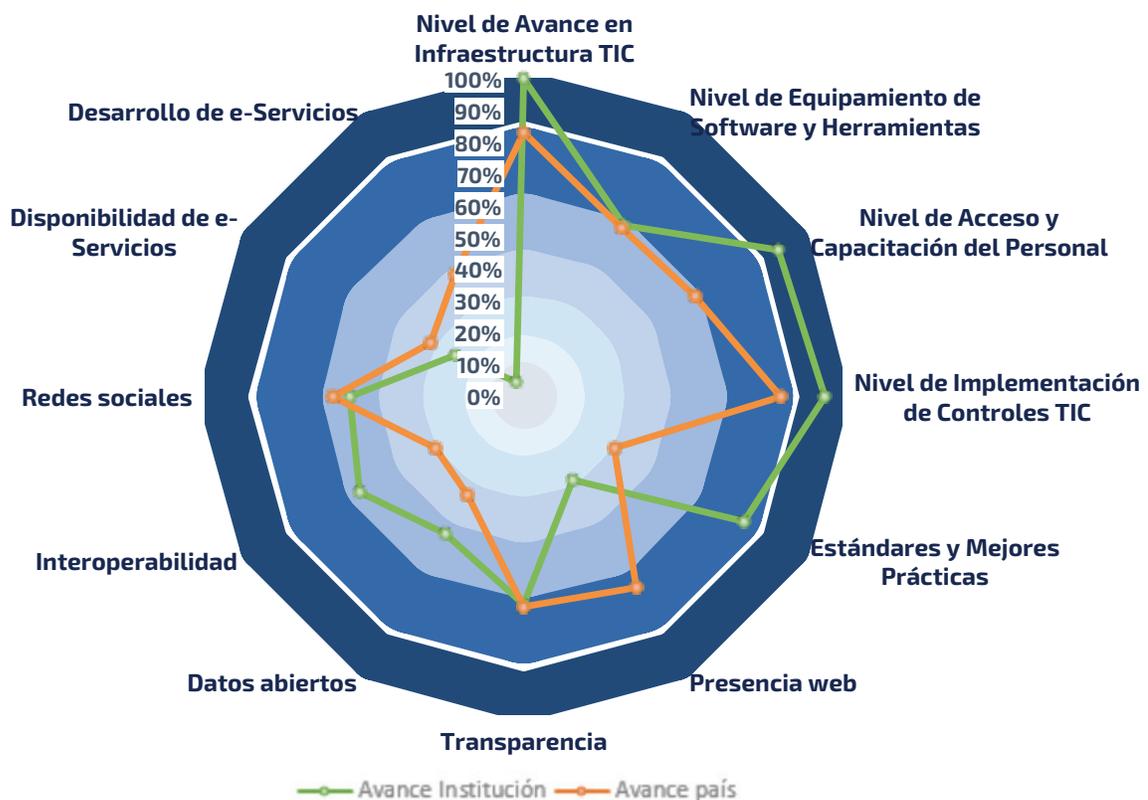


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>56.94</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>24.15</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	3.00
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>23.02</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>1.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>8.50</b>
Presencia	5.00	3.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.52</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>4.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>9.77</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>8.77</b>
Informativos	10.00	8.77
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN

# POSICIÓN 60

PUNTUACIÓN 56.58

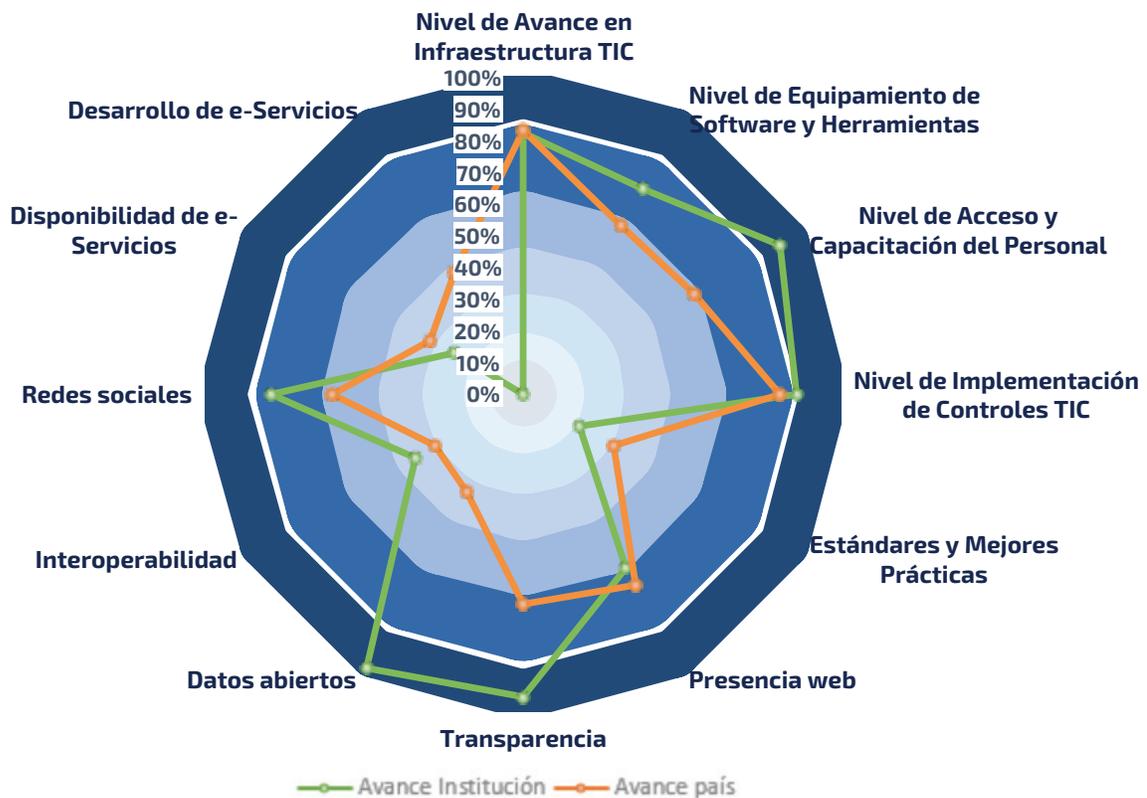


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>56.58</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>31.87</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.37
Brecha de género	3.50	2.87
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>22.64</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>8.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>3.10</b>
Presencia	5.00	3.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>3.29</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>2.07</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>1.07</b>
Informativos	10.00	1.07
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO

# POSICIÓN 61

PUNTUACIÓN 55.43

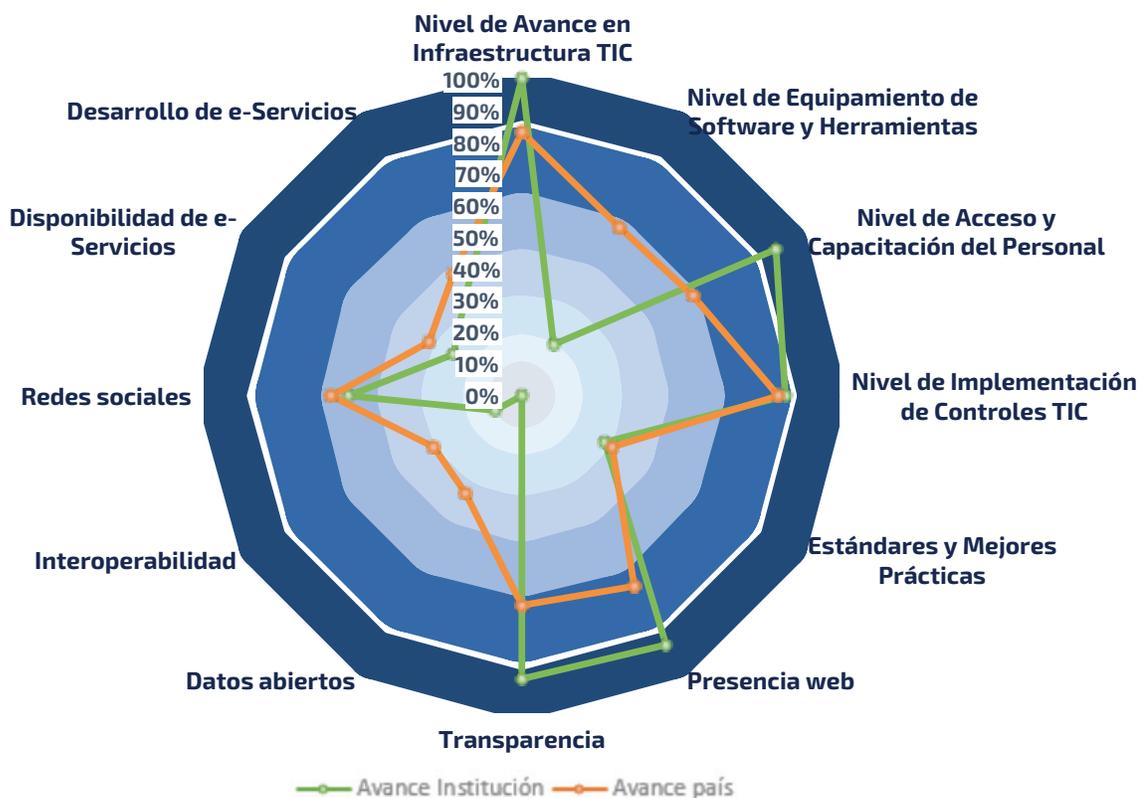


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>55.43</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>30.24</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.44
Brecha de género	3.50	2.94
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.60
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.00
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>24.19</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>2.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.79</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# INSTITUTO DE AUXILIOS Y VIVIENDAS

## POSICIÓN 62

PUNTUACIÓN 55.29

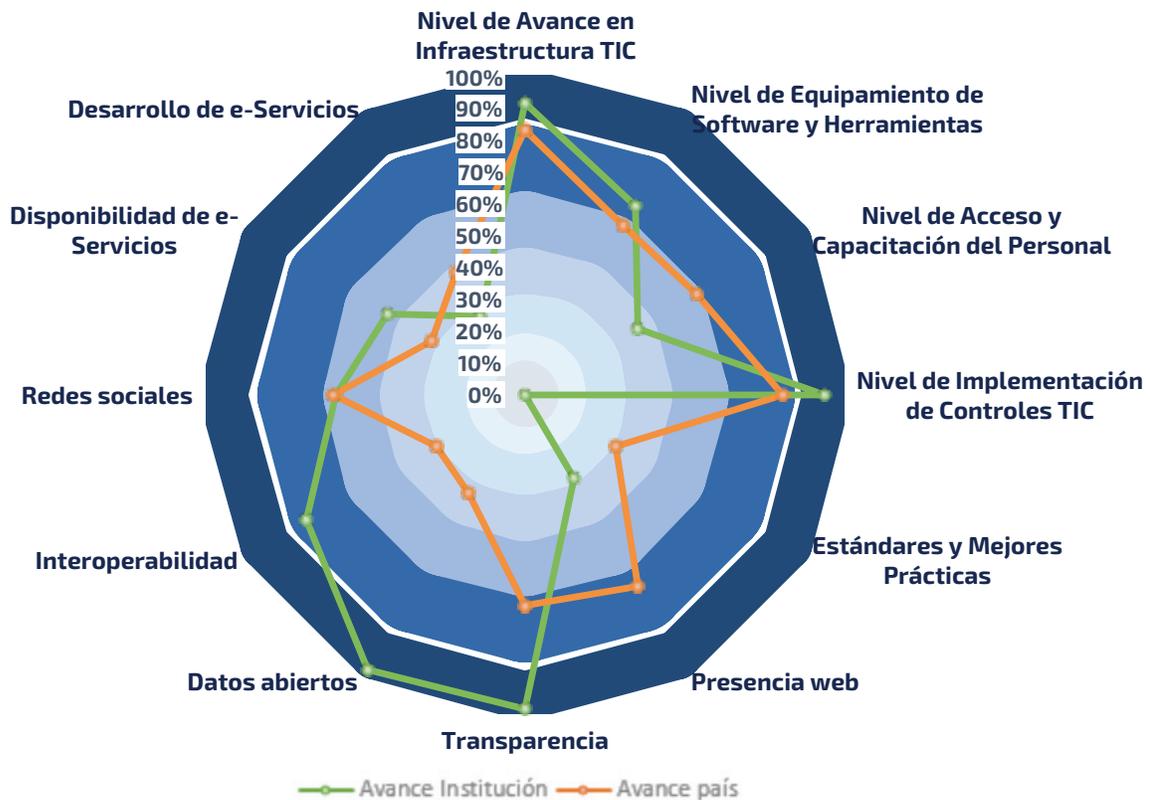


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>55.29</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>27.22</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.42
Brecha de género	3.50	2.92
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.30
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>19.84</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.49
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>8.23</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	7.23
Informativos	10.00	7.23
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# MINISTERIO DE EDUCACIÓN

## POSICIÓN 63

PUNTUACIÓN 55.12

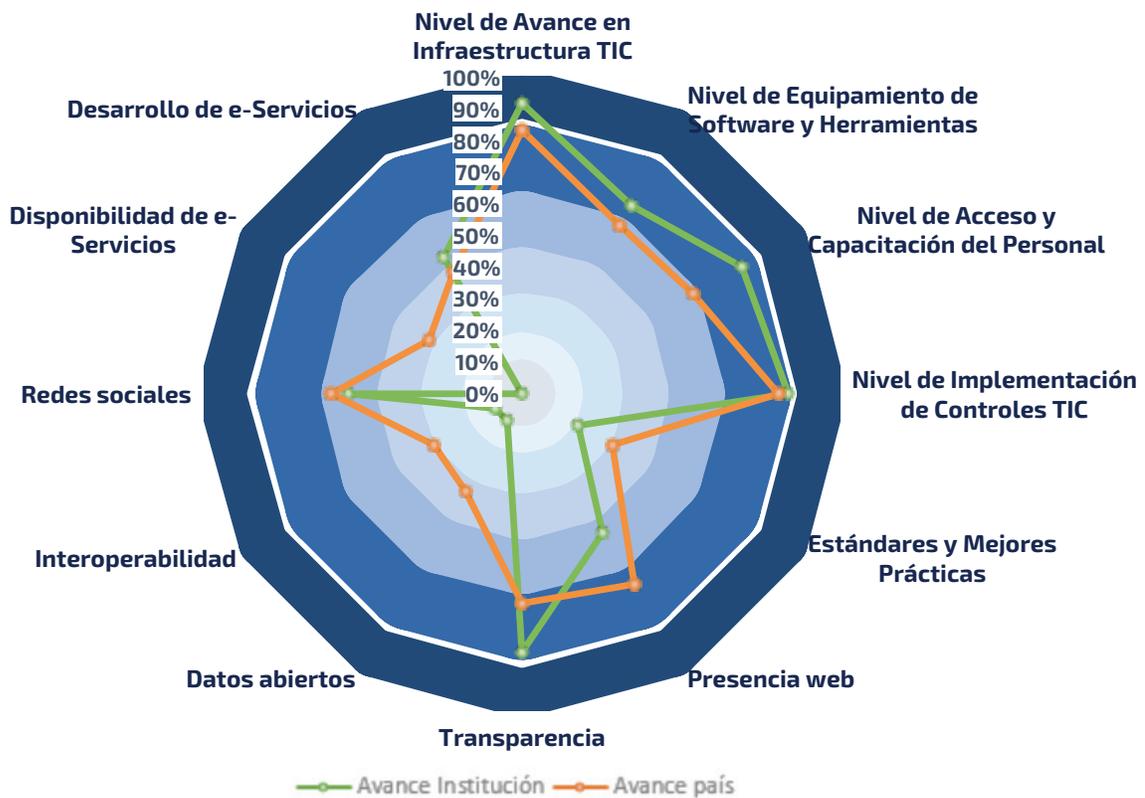


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>55.12</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>27.35</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.25
Brecha de género	3.50	0.75
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.40
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>20.07</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>3.10</b>
Presencia	5.00	3.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.97</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>7.70</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>5.70</b>
Informativos	10.00	5.70
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

# POSICIÓN 64

PUNTUACIÓN 54.47

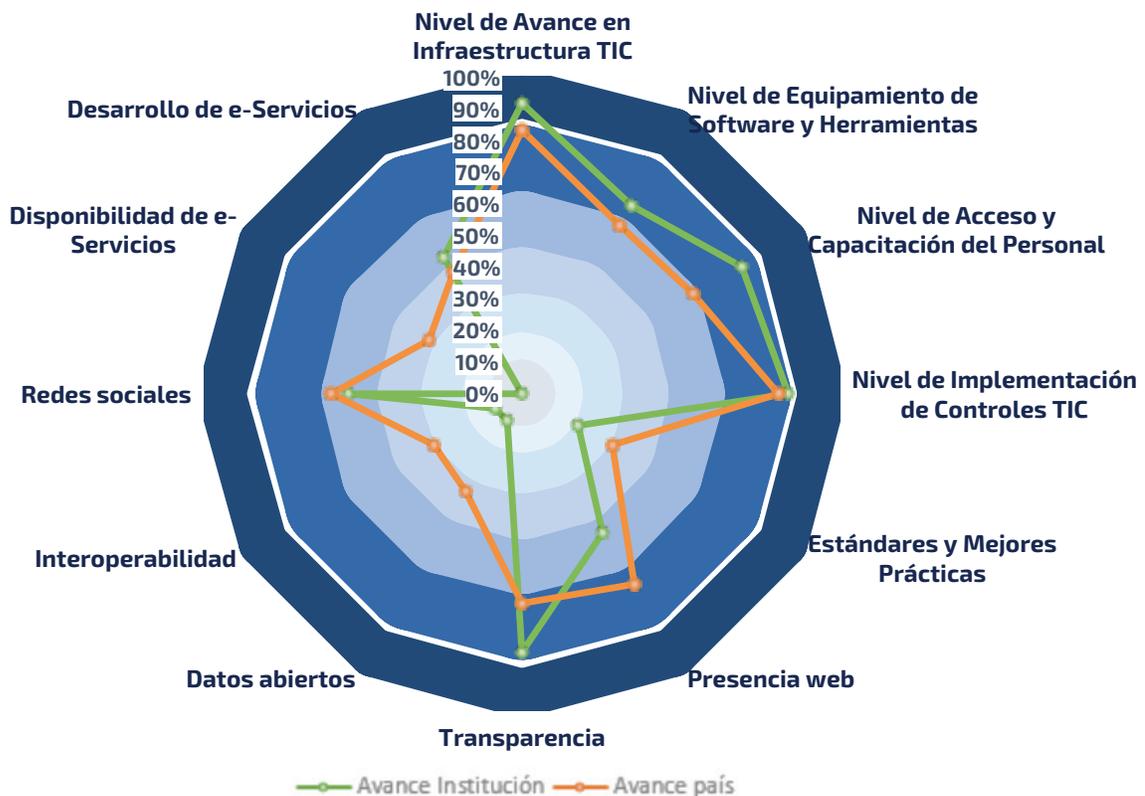


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>54.47</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>29.51</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.41
Brecha de género	3.50	1.91
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.60
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>14.95</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>2.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>5.10</b>
Presencia	5.00	3.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.10</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>10.01</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>10.01</b>
Informativos	10.00	6.67
Interactivos	10.00	3.34
Transaccionales	N/A	0.00

# INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL

## POSICIÓN 65

PUNTUACIÓN 54.14

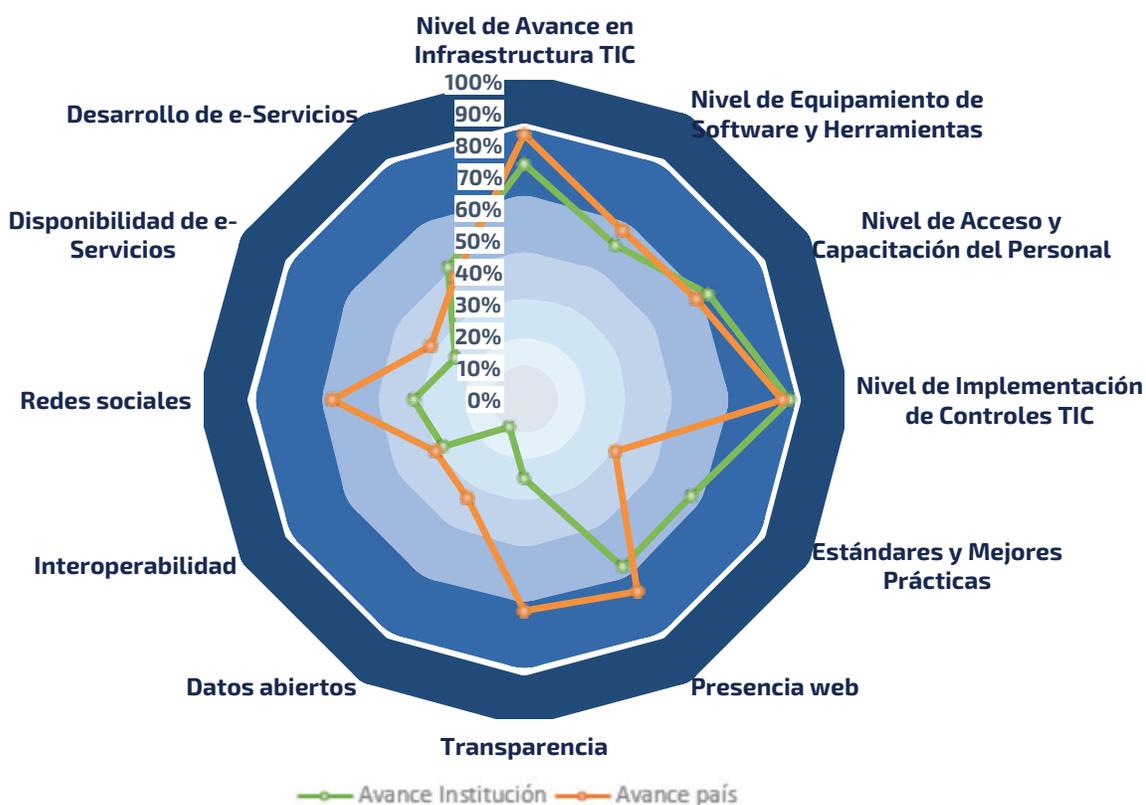


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>54.14</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>32.05</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>16.85</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>2.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>3.10</b>
Presencia	5.00	3.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>5.24</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>4.24</b>
Informativos	6.00	0.18
Interactivos	6.00	4.06
Transaccionales	8.00	0.00

# DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO FRONTERIZO

## POSICIÓN 66

PUNTUACIÓN 53.18

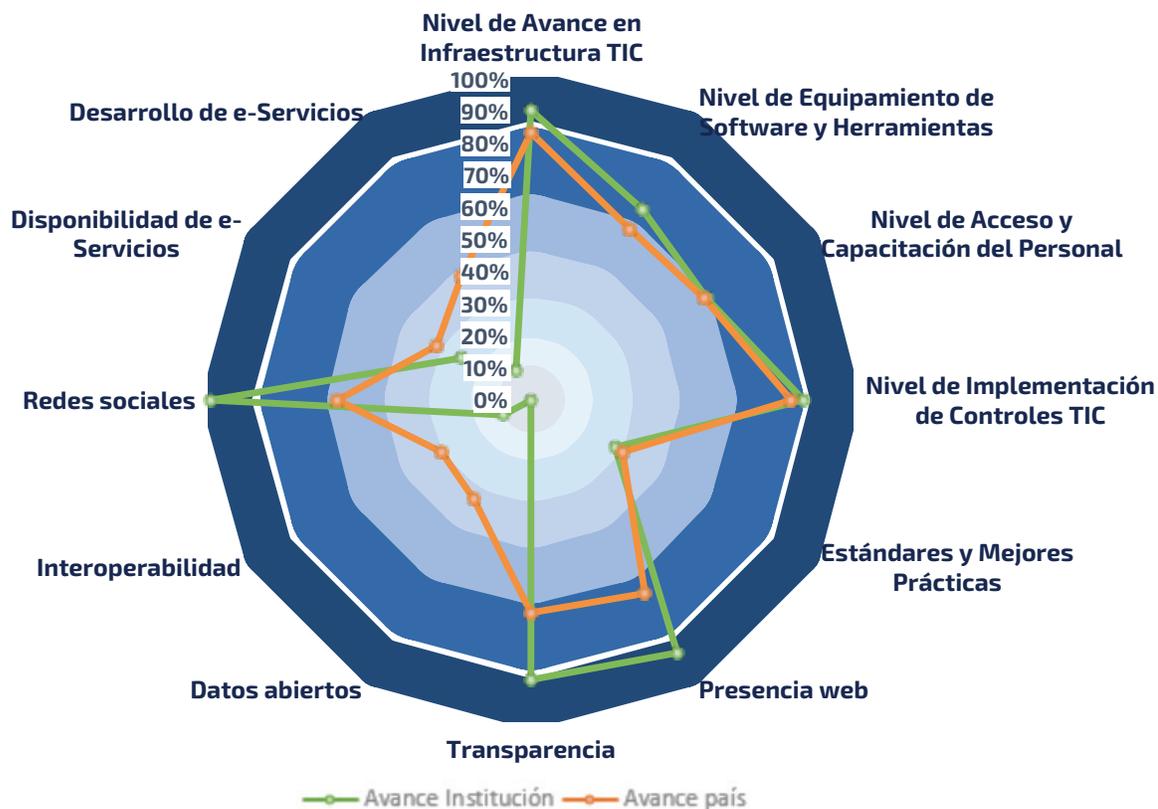


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>53.18</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>25.50</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.30
Brecha de género	3.50	2.30
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.30
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	4.70
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>17.08</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>6.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>1.23</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>1.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>10.60</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>9.60</b>
Informativos	10.00	9.60
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# CENTRO DE DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD INDUSTRIAL

## POSICIÓN 67

PUNTUACIÓN 53.04

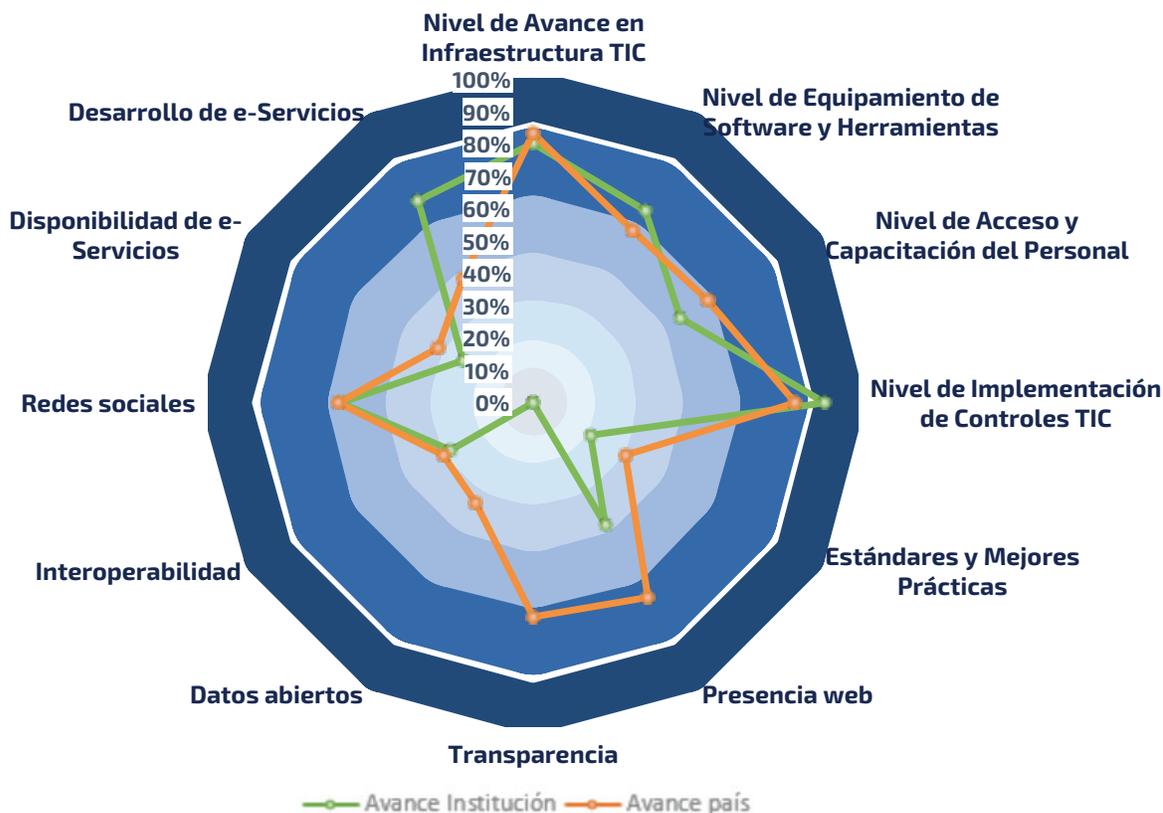


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>53.04</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>28.04</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.04
Brecha de género	3.50	1.54
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	5.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>21.97</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.37</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>3.03</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>2.03</b>
Informativos	10.00	2.03
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# COMANDANCIA GENERAL DEL FUERZA AÉREA DE LA REP. DOMINICANA

## POSICIÓN 68

PUNTUACIÓN 52.98

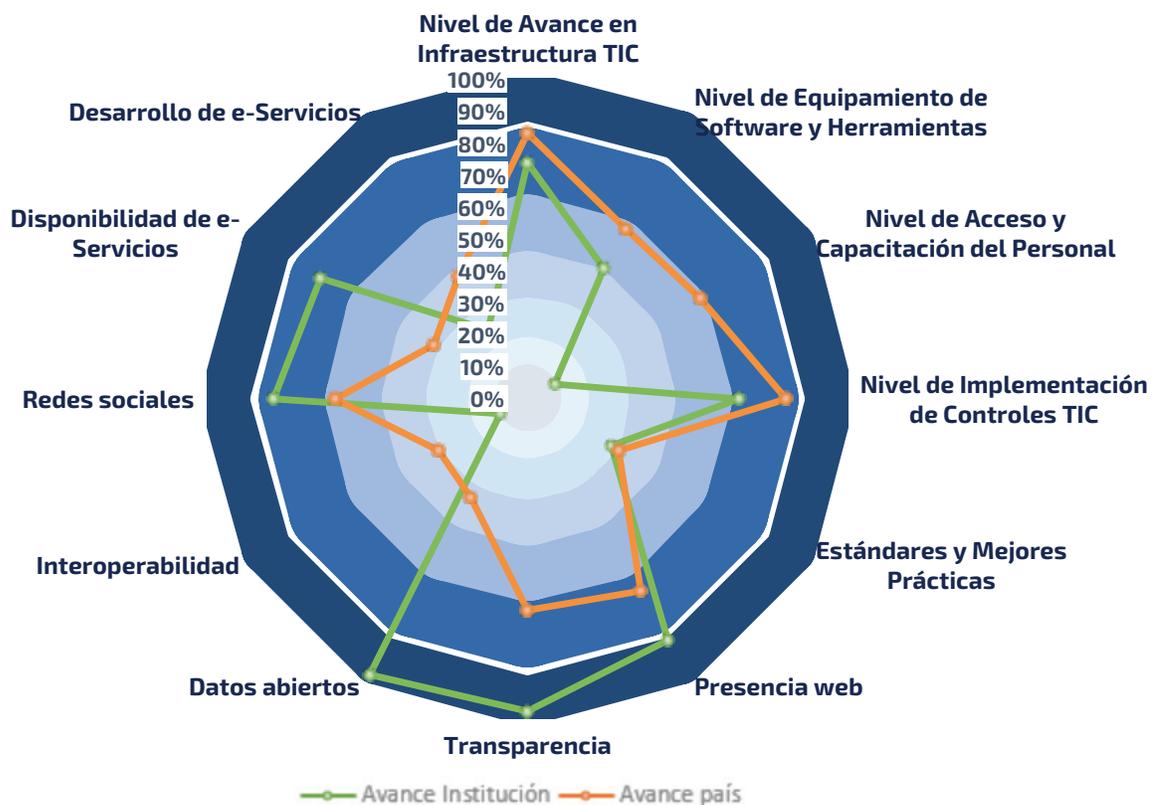


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>52.98</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>26.68</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.18
Brecha de género	3.50	1.68
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.00
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>10.90</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>2.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>4.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>15.40</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>14.40</b>
Informativos	10.00	5.54
Interactivos	10.00	8.86
Transaccionales	N/A	0.00

# HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO Y QUIRÚRGICO PROF. JUAN BOSCH

## POSICIÓN 69

PUNTUACIÓN 52.71

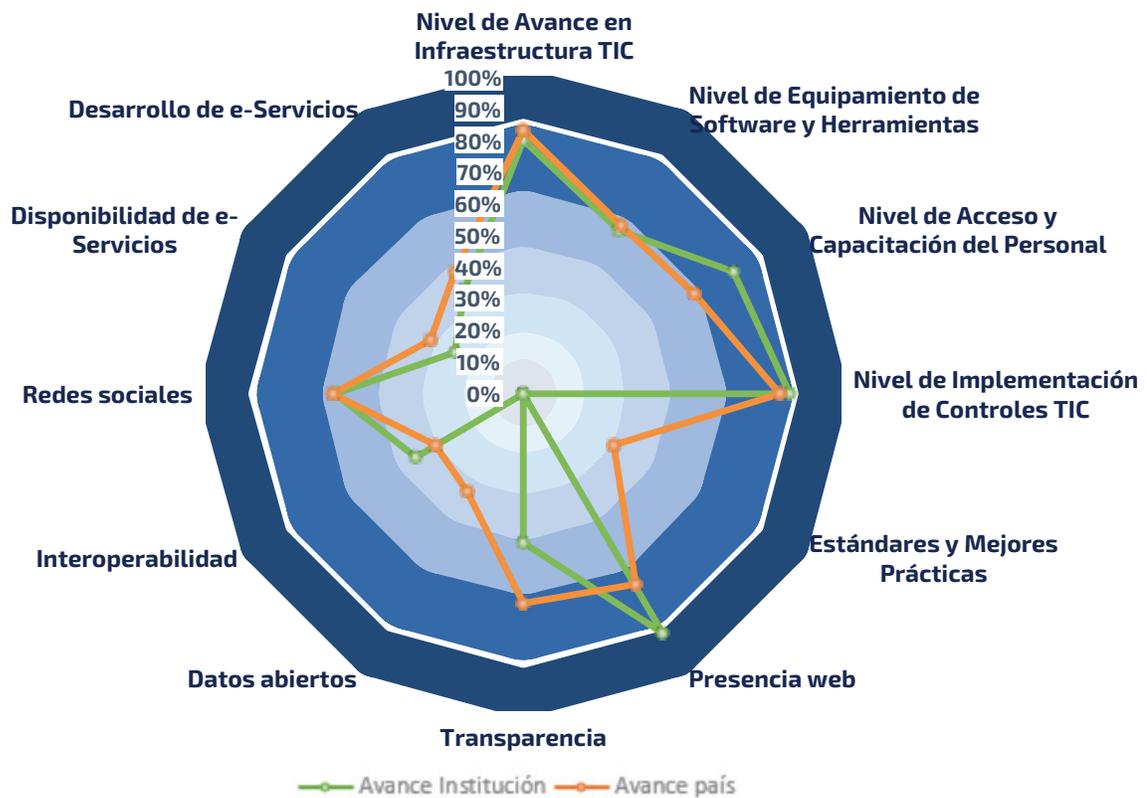


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>52.71</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>18.50</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.75
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	0.75
Brecha de género	3.50	0.75
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.60
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	3.20
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>26.21</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>8.80</b>
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.91</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>8.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>5.00</b>
Informativos	10.00	5.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# AYUNTAMIENTO SANTO DOMINGO ESTE

## POSICIÓN 70

PUNTUACIÓN 52.09

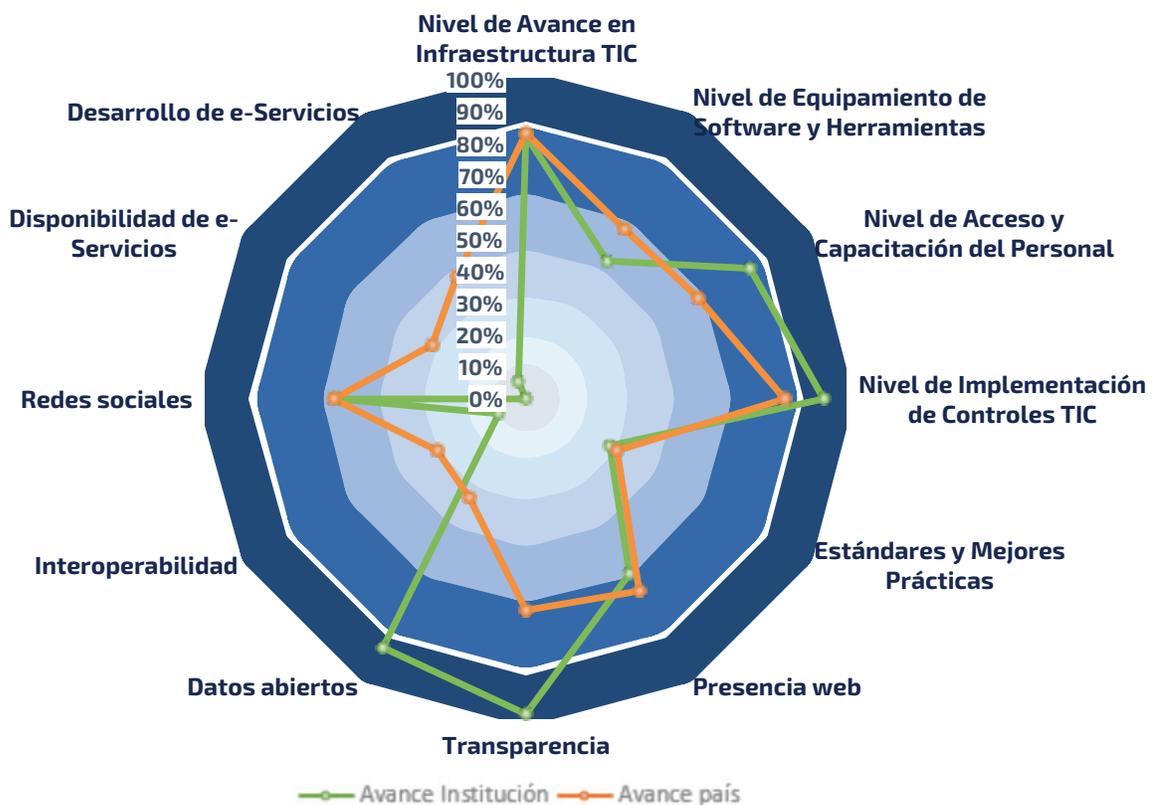


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>52.09</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>27.28</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.75
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.13
Brecha de género	3.50	1.63
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.40
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.20
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>16.17</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>8.80</b>
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.37</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>8.64</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>7.64</b>
Informativos	6.00	5.64
Interactivos	6.00	2.00
Transaccionales	8.00	0.00

# HOSPITAL MATERNO DR. REINALDO ALMANZAR

## POSICIÓN 71

PUNTUACIÓN 51.54

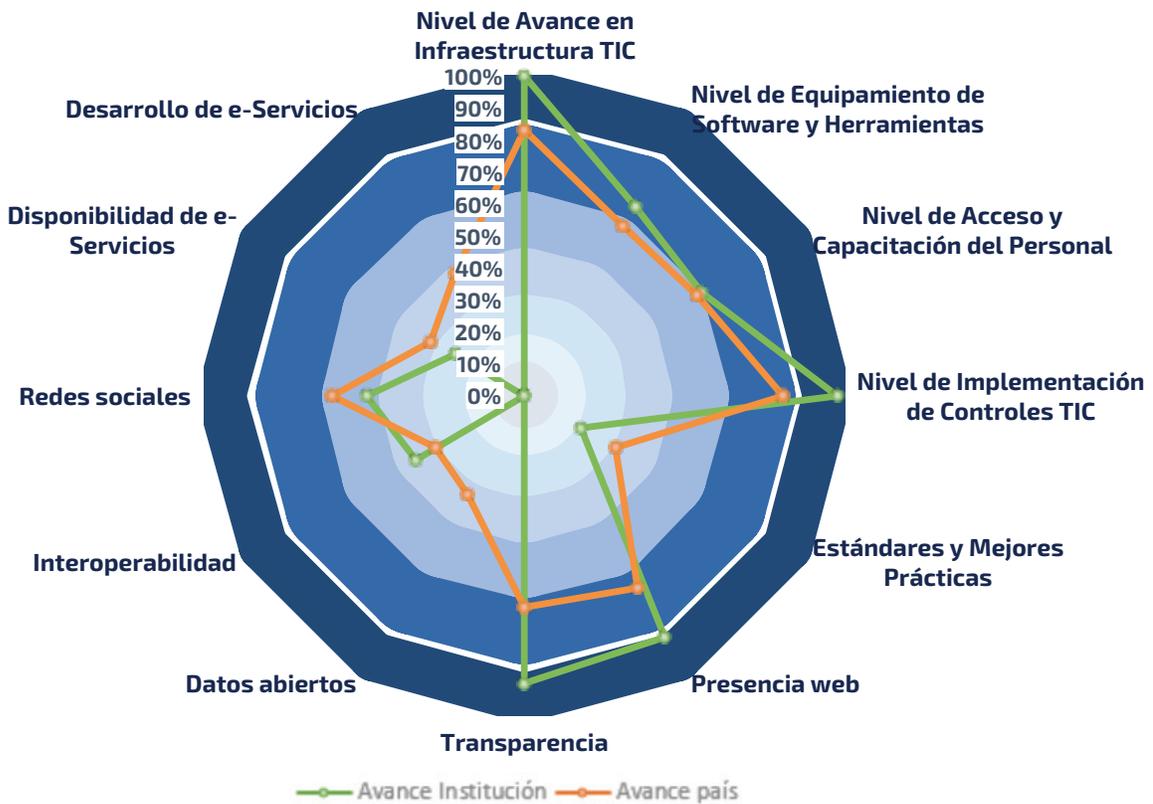


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>51.54</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>28.00</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.50
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>22.37</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.40</b>
Presencia	5.00	3.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	3.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.97</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>4.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.17</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>1.17</b>
Informativos	10.00	1.17
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE DROGAS

## POSICIÓN 72

PUNTUACIÓN 51.25

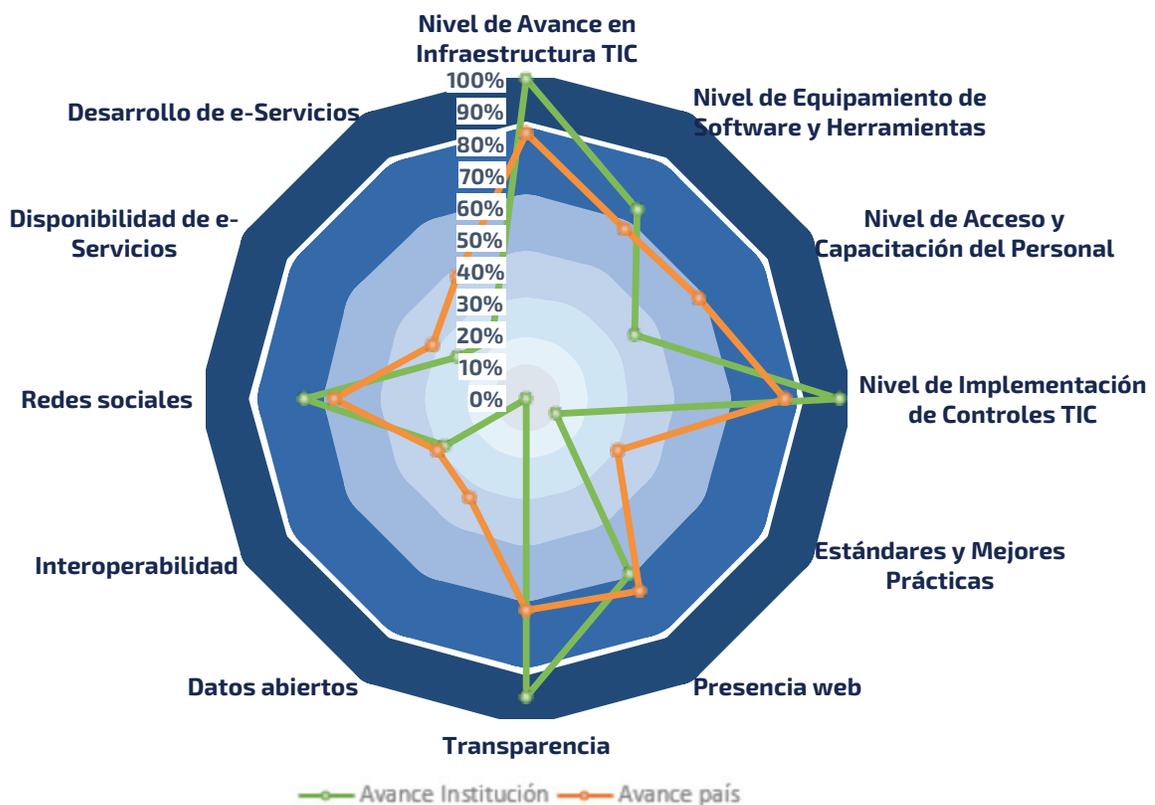


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>51.25</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>30.43</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.13
Brecha de género	3.50	0.63
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>19.82</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>2.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>8.80</b>
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.52</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# BANCO AGRÍCOLA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

## POSICIÓN 73

PUNTUACIÓN 50.82

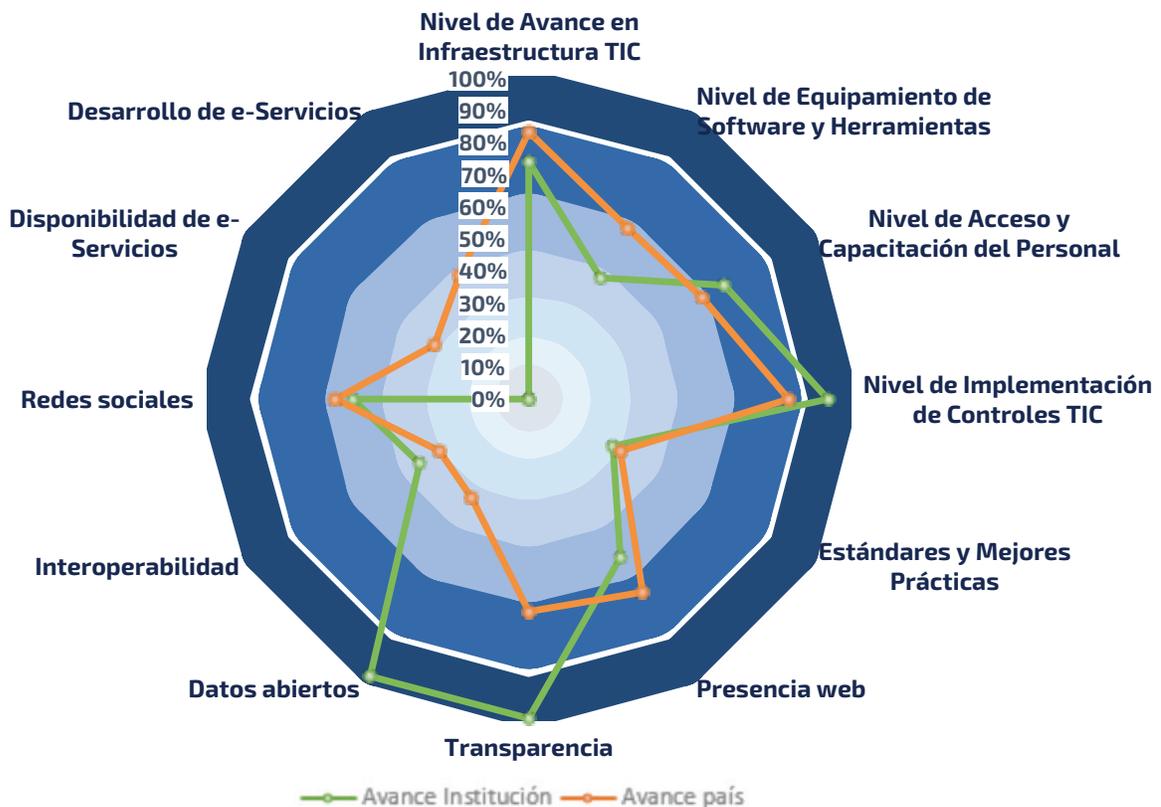


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>50.82</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>28.41</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.11
Brecha de género	3.50	1.11
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>17.10</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>1.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.70</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>5.30</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>4.30</b>
Informativos	10.00	2.40
Interactivos	10.00	1.90
Transaccionales	N/A	0.00

# CONSEJO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

## POSICIÓN 74

PUNTUACIÓN 49.28

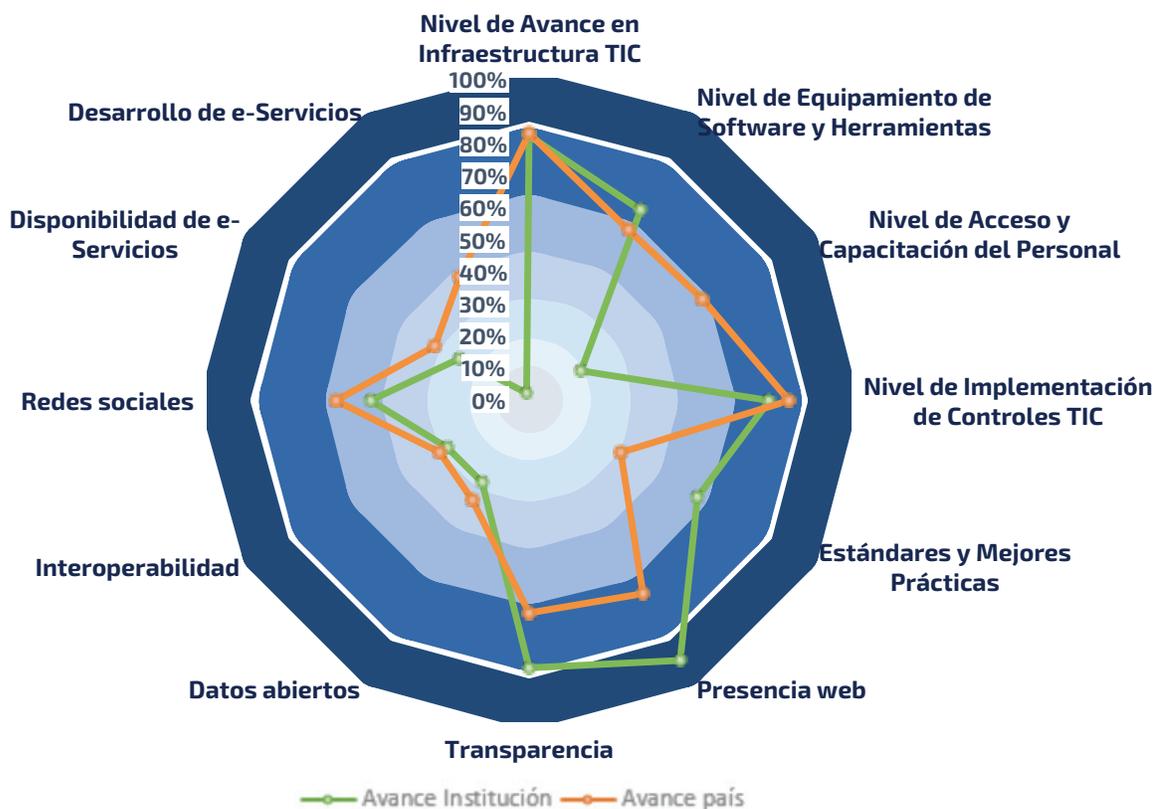


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>49.28</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>25.83</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>7.40</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>3.50</b>
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.00
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>5.63</b>
Brecha de género	3.50	3.13
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>9.30</b>
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>23.45</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>5.70</b>
Presencia	5.00	3.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# CENTRO DE EXPORTACIÓN E INVERSIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

## POSICIÓN 75

PUNTUACIÓN 49.27

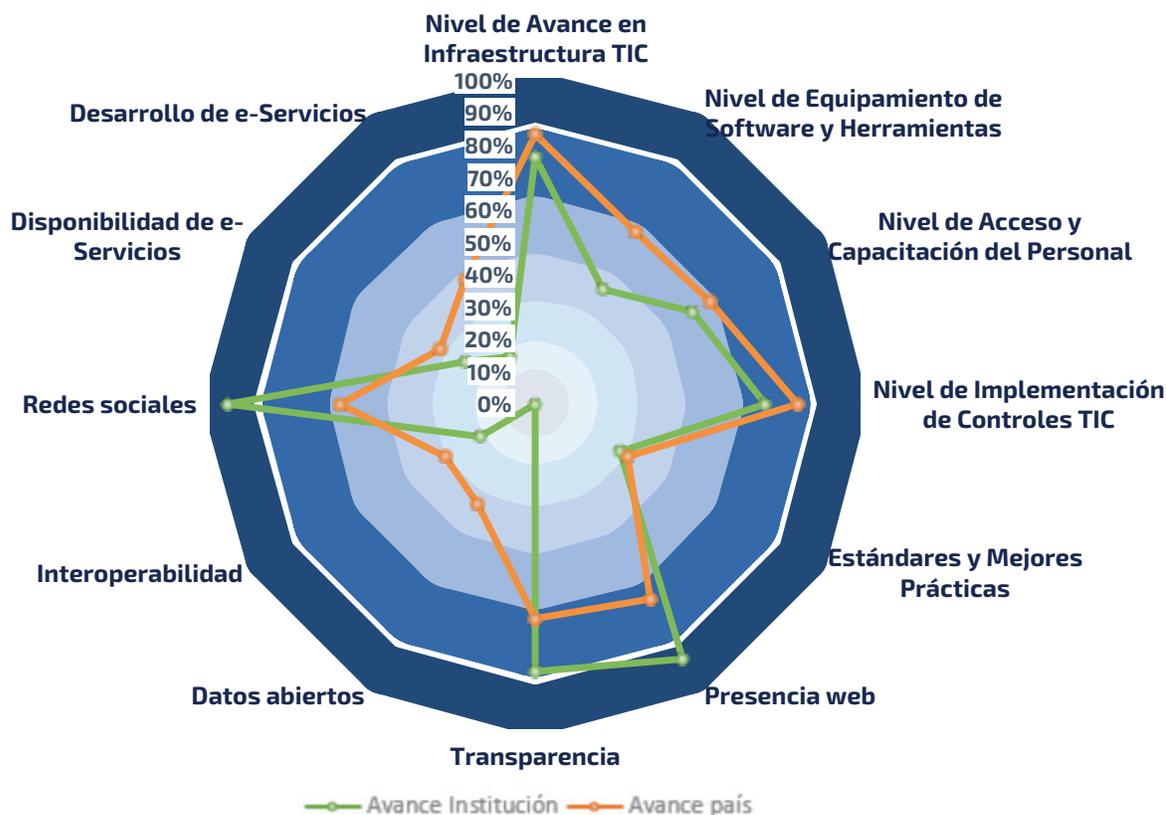


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>49.27</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>22.70</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.20</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>5.50</b>
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>1.50</b>
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>7.50</b>
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.70
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>25.09</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>6.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.19</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.48</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.48</b>
Informativos	6.00	0.00
Interactivos	6.00	0.40
Transaccionales	8.00	0.08

## DIRECCIÓN GENERAL DEL CATASTRO NACIONAL

# POSICIÓN 76

PUNTUACIÓN 48.77

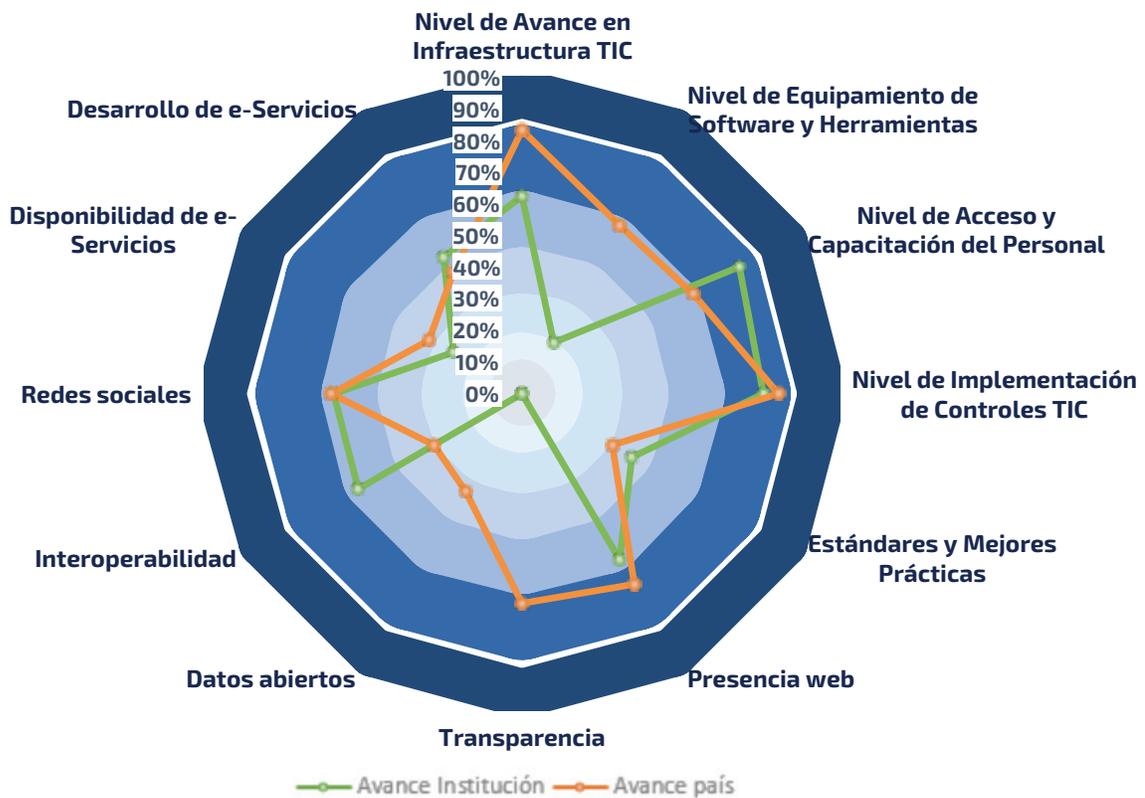


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>48.77</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>22.43</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>7.60</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>3.25</b>
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	2.00
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>4.48</b>
Brecha de género	3.50	1.98
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	0.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>7.10</b>
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	4.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>22.01</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.16</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>4.33</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>3.33</b>
Informativos	10.00	3.33
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## SERVICIO GEOLÓGICO NACIONAL

# POSICIÓN 77

PUNTUACIÓN 48.73

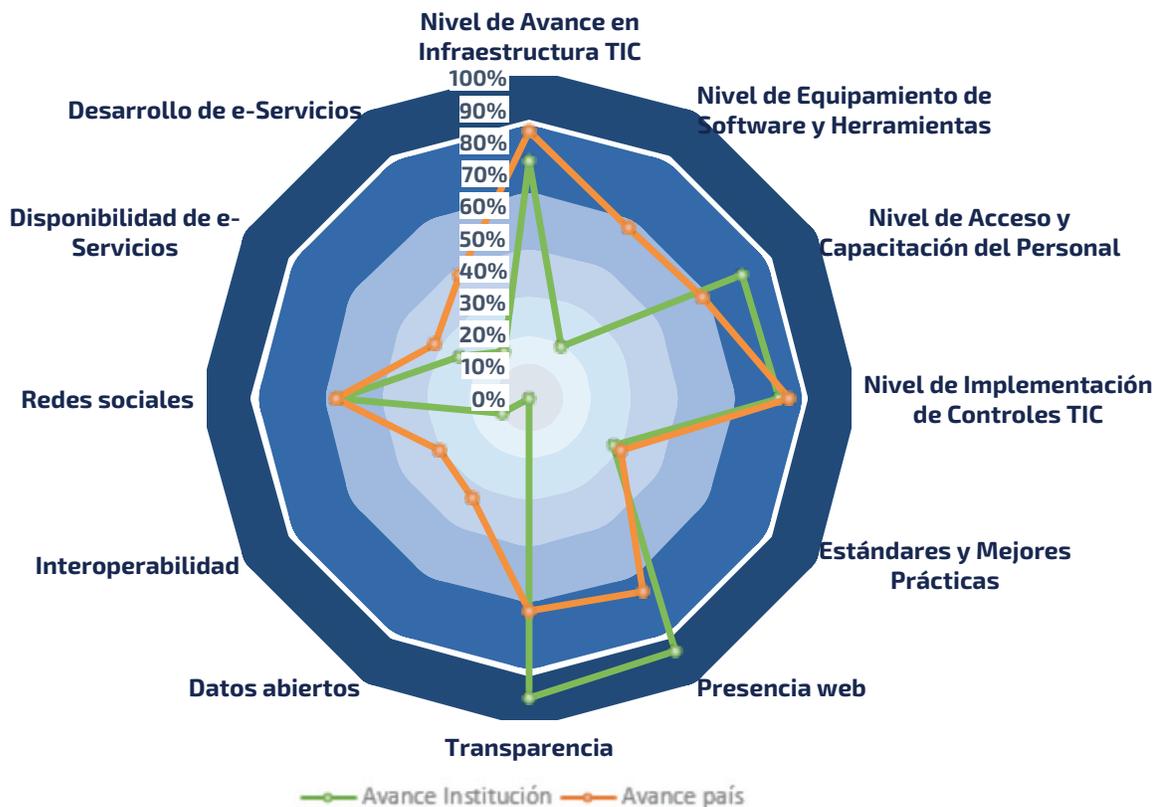


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>48.73</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>21.63</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>6.20</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>1.50</b>
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	0.00
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>6.33</b>
Brecha de género	3.50	2.08
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.25
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>7.60</b>
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.00
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>16.10</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>4.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>11.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>10.00</b>
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

# POSICIÓN 78

PUNTUACIÓN 47.43

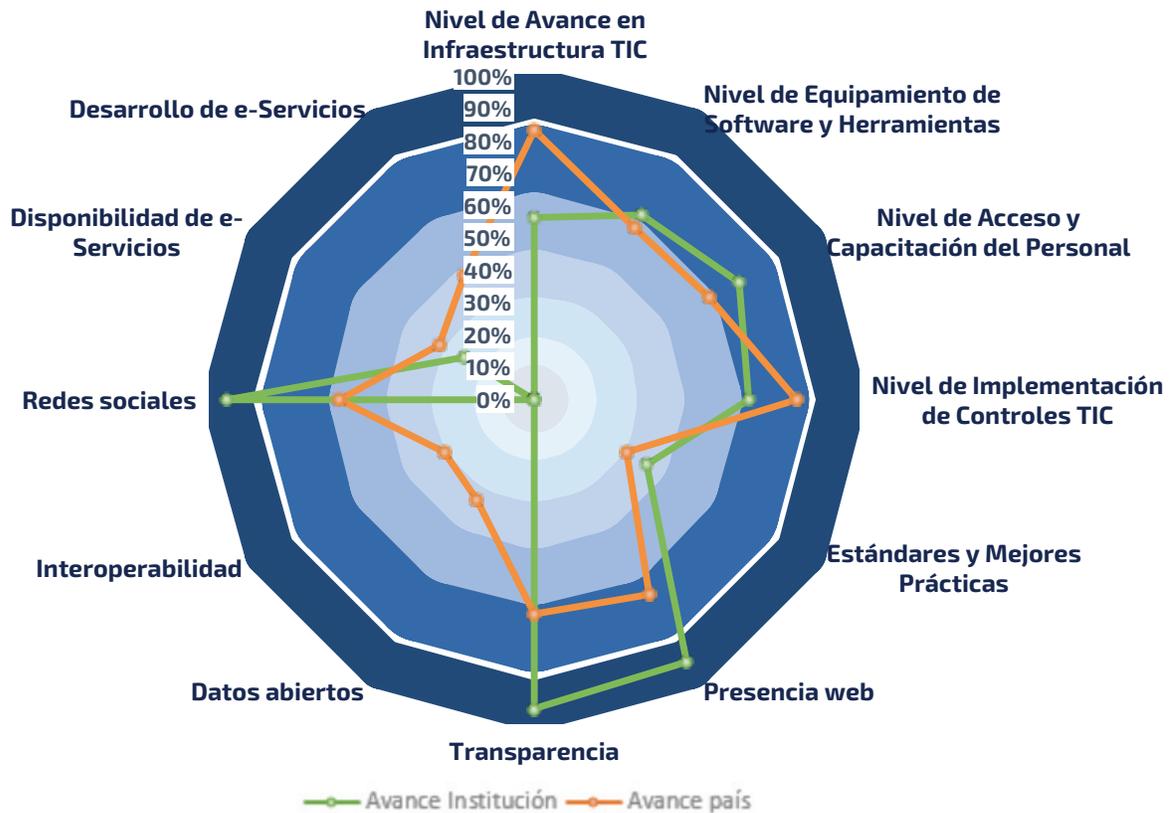


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>47.43</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>22.83</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>7.40</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>1.50</b>
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	0.00
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>6.13</b>
Brecha de género	3.50	1.63
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>7.80</b>
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.00
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>20.30</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.70</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>4.31</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>3.31</b>
Informativos	10.00	3.31
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## MINISTERIO DE LA JUVENTUD

# POSICIÓN 79

PUNTUACIÓN 47.19

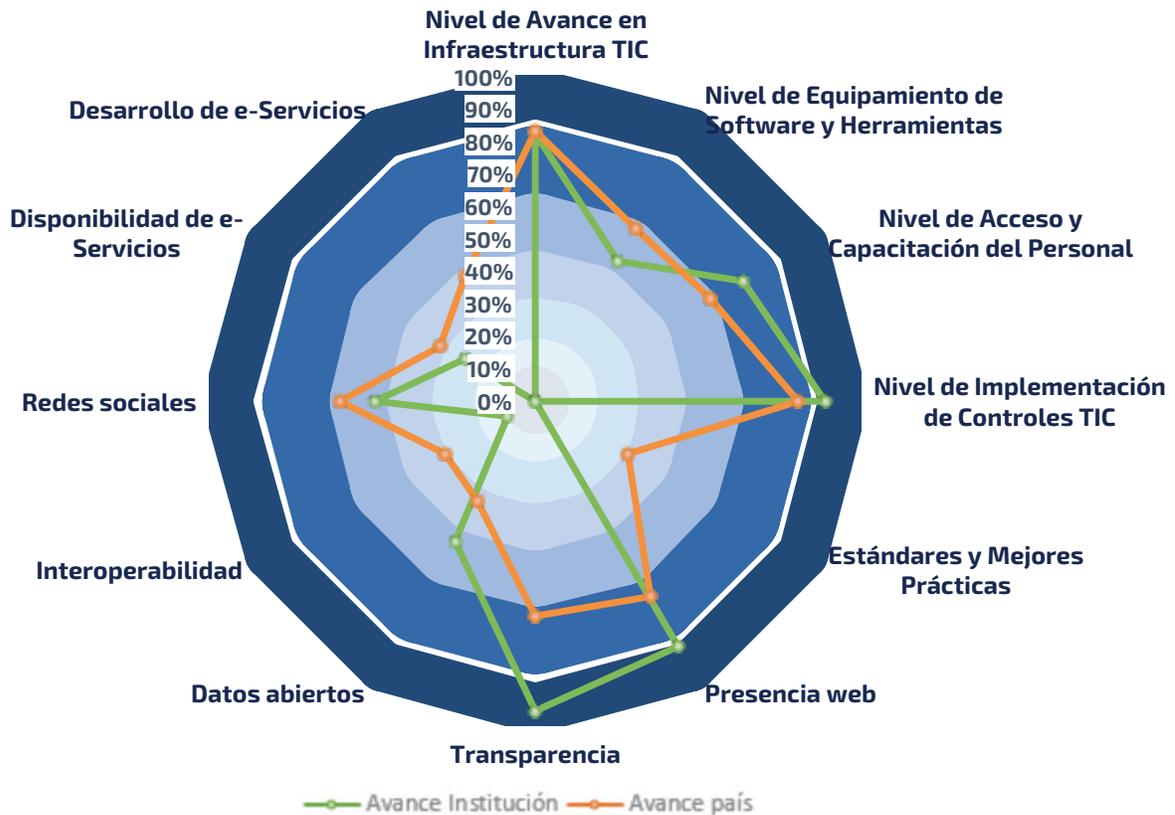


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>47.19</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>23.25</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>5.60</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>5.25</b>
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>5.80</b>
Brecha de género	3.50	1.30
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>6.60</b>
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	3.20
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>22.94</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>4.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.79</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ELÉCTRICAS ESTATALES

## POSICIÓN 80

PUNTUACIÓN 47.07

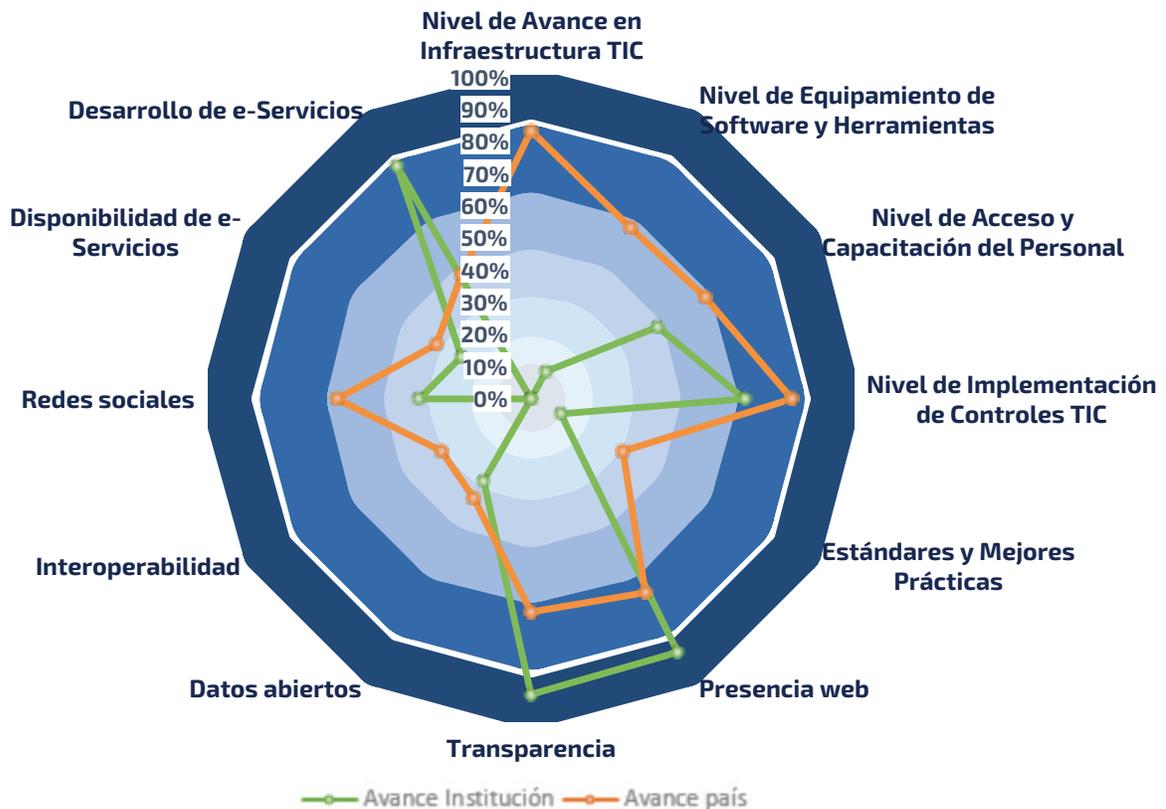


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>47.07</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>26.98</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.20</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>4.00</b>
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.00
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>5.88</b>
Brecha de género	3.50	1.38
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.90</b>
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>19.09</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>8.80</b>
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.79</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## ACUARIO NACIONAL

# POSICIÓN 81

PUNTUACIÓN 46.56

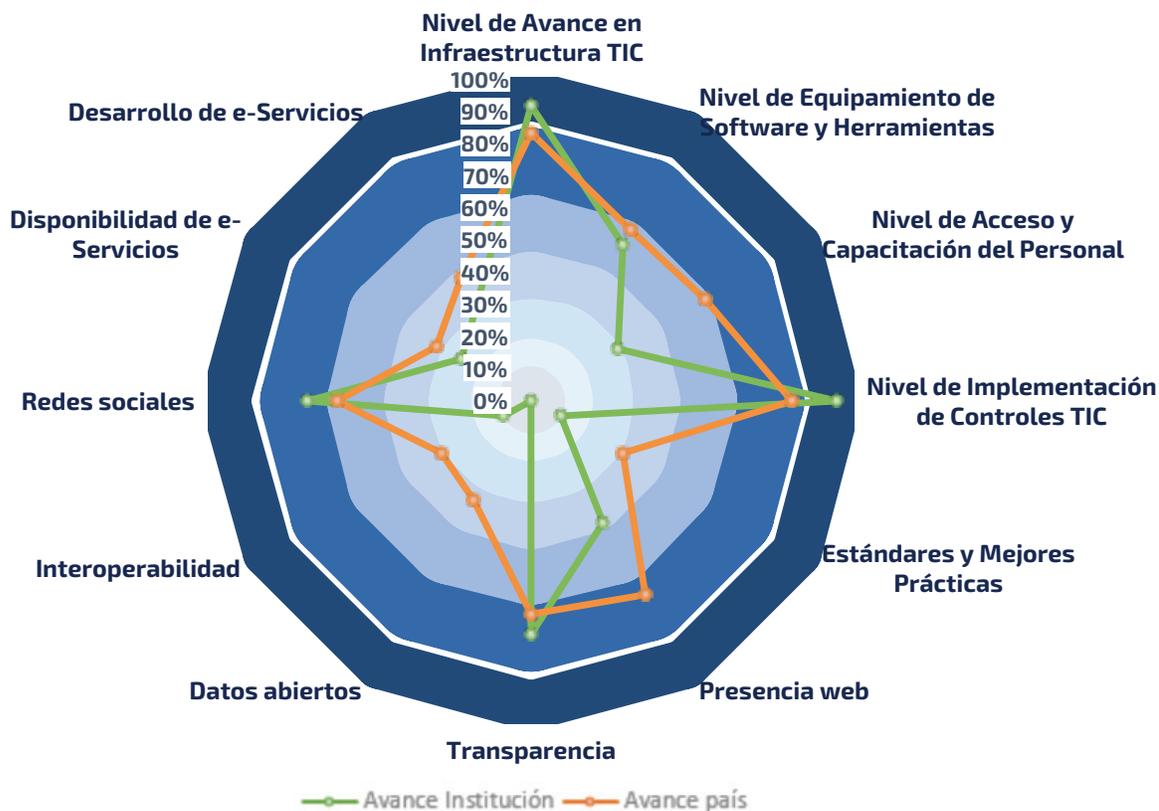


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>46.56</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>10.94</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>0.75</b>
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	0.00
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>3.59</b>
Brecha de género	3.50	2.09
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>6.60</b>
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	3.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>17.96</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>1.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.61</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>1.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>17.66</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>16.66</b>
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	6.66
Transaccionales	N/A	0.00

## ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN

# POSICIÓN 82

PUNTUACIÓN 46.51

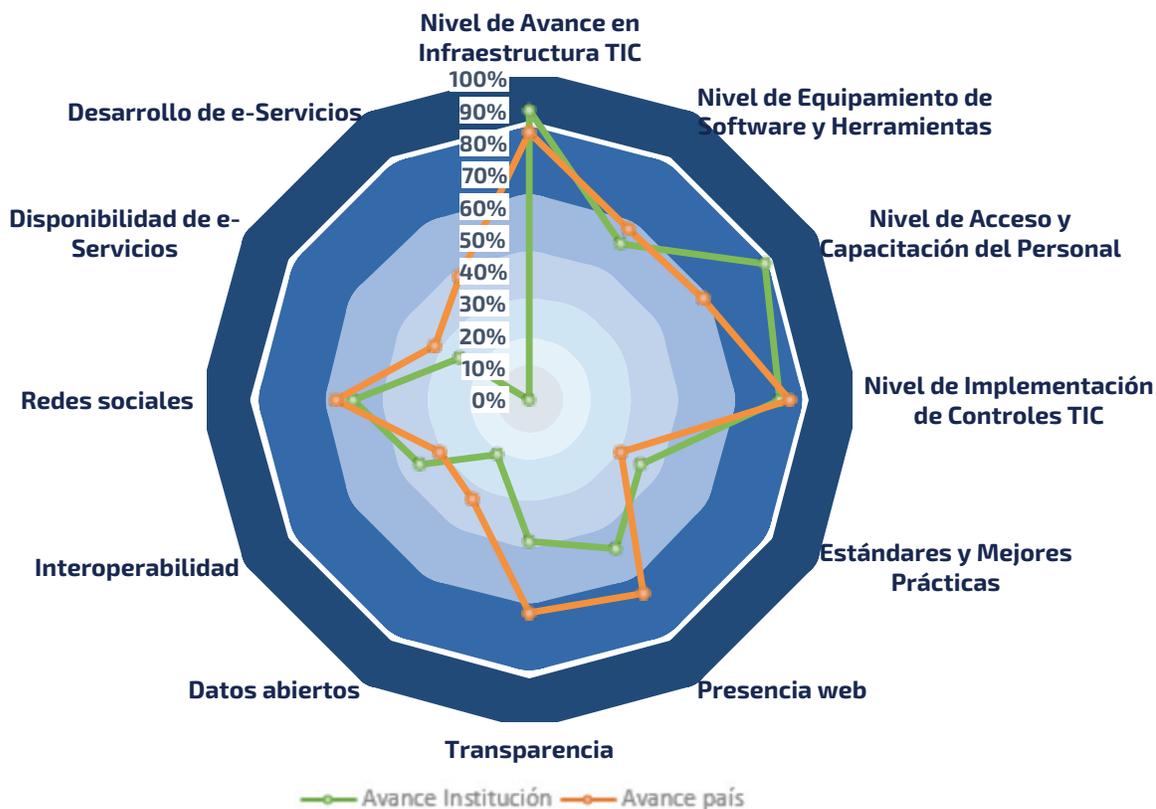


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>46.51</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>25.70</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>9.20</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>4.50</b>
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.00
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>2.50</b>
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>9.50</b>
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>13.05</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>1.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>4.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>3.65</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>7.76</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>6.76</b>
Informativos	10.00	0.10
Interactivos	10.00	6.66
Transaccionales	N/A	0.00

## DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS

# POSICIÓN 83

PUNTUACIÓN 46.42

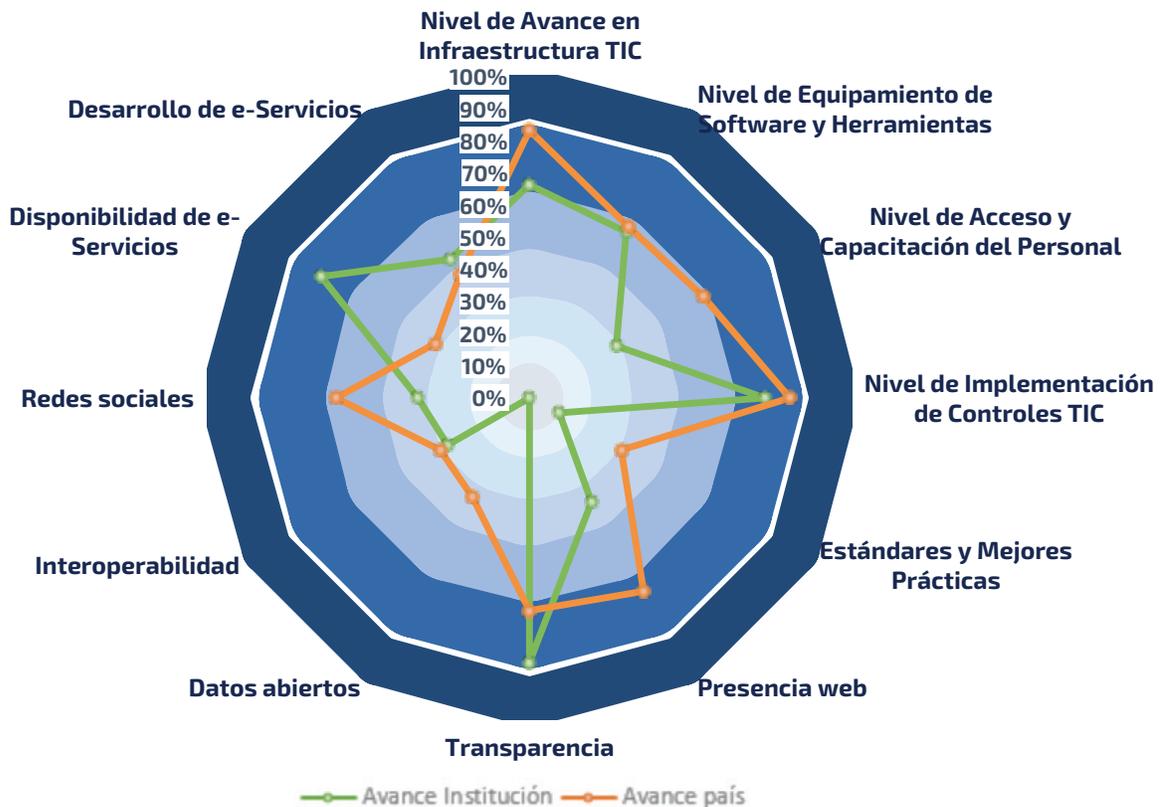


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>46.42</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>28.05</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.75
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	4.40
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>17.37</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	5.40
Presencia	5.00	3.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	2.22
Datos abiertos	5.00	1.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	2.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## DIRECCIÓN GENERAL DE PASAPORTES

# POSICIÓN 84

PUNTUACIÓN 46.33

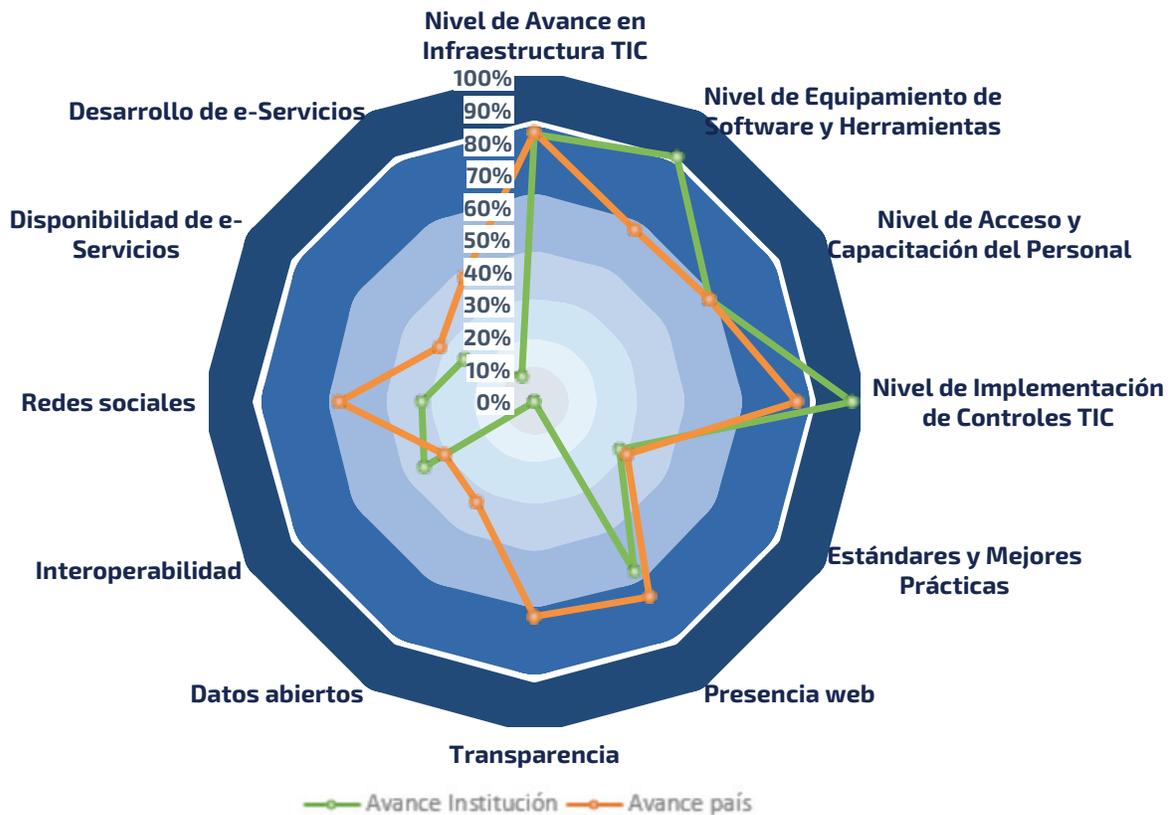


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>46.33</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>21.15</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>6.60</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>4.75</b>
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	3.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>2.50</b>
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>7.30</b>
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	4.70
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>12.18</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>1.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>3.80</b>
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.13</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>1.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>13.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>10.00</b>
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# COMANDANCIA GENERAL DE LA ARMADA DE LA REP. DOMINICANA

## POSICIÓN 85

PUNTUACIÓN 45.52

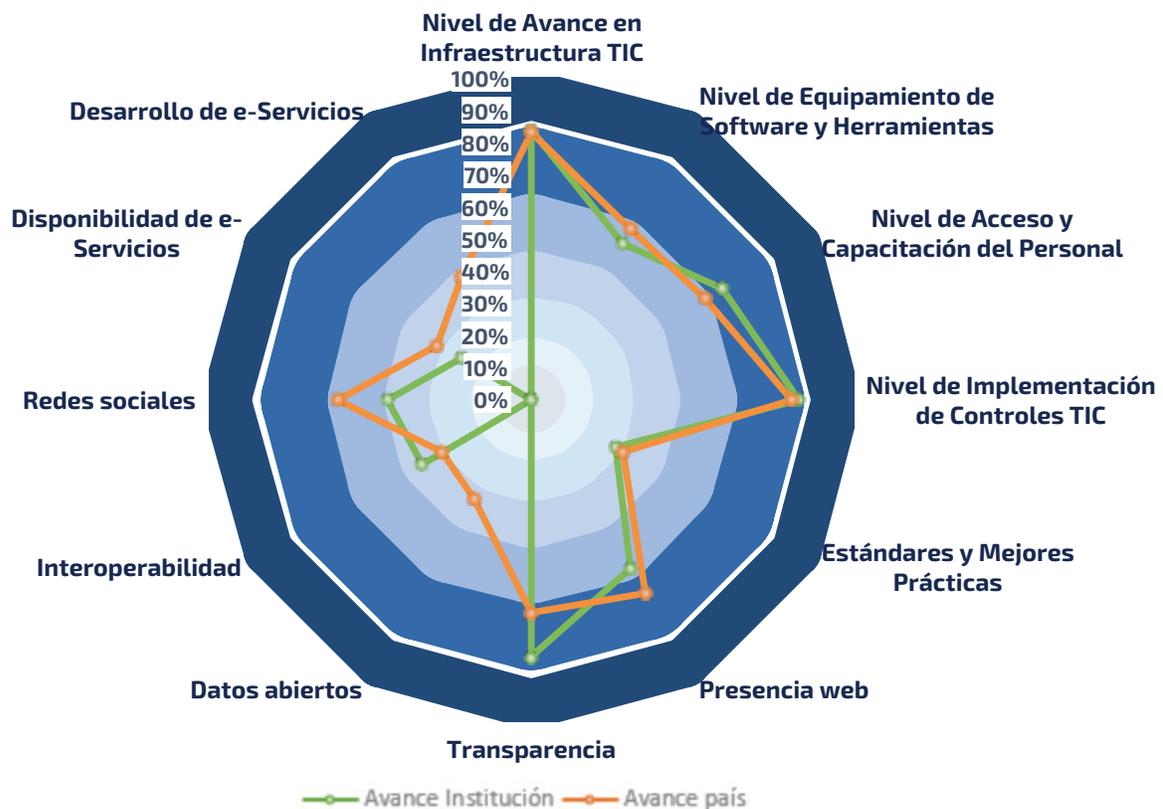


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>45.52</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>30.00</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.20</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>7.00</b>
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.00
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>5.00</b>
Brecha de género	3.50	0.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>9.80</b>
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>12.85</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.10</b>
Presencia	5.00	3.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	3.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>1.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>2.67</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>1.67</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	1.67
Transaccionales	N/A	0.00

## MINISTERIO DE LA MUJER

# POSICIÓN 86

PUNTUACIÓN 45.06

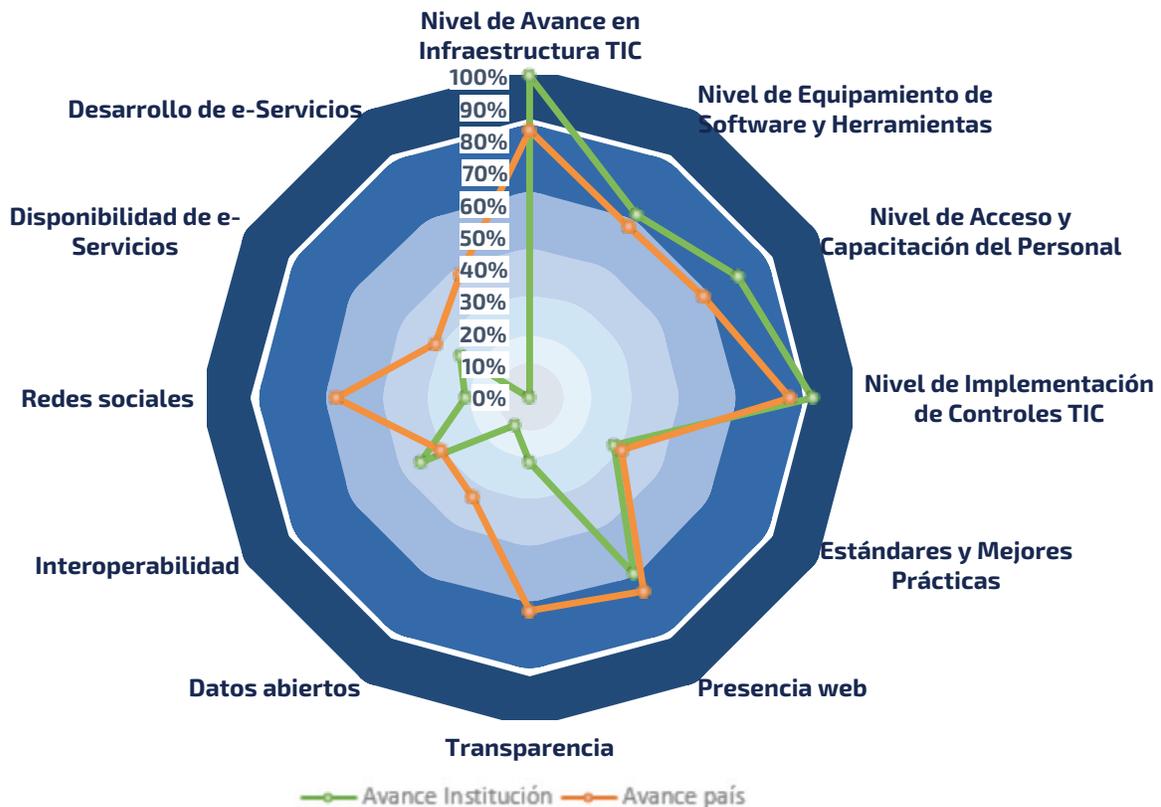


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>45.06</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>26.70</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.40</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>4.50</b>
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>5.50</b>
Brecha de género	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.30</b>
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	4.70
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>17.36</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.01</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.25</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# DIRECCIÓN GENERAL DE BIENES NACIONALES

## POSICIÓN 87

PUNTUACIÓN 44.97

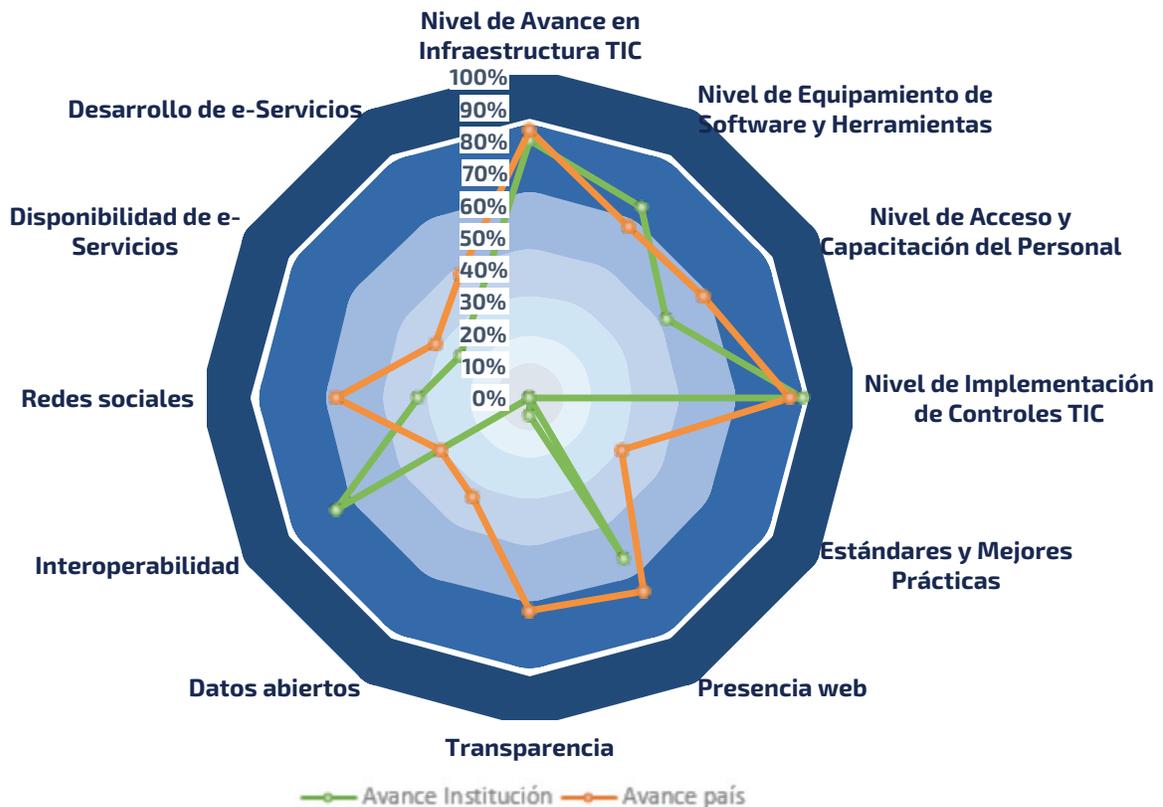


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>44.97</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>30.05</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>10.00</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>5.25</b>
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>6.00</b>
Brecha de género	3.50	2.75
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.25
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.80</b>
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.20
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>13.92</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>3.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>1.02</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>1.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## POLICÍA NACIONAL

# POSICIÓN 88

PUNTUACIÓN 44.87

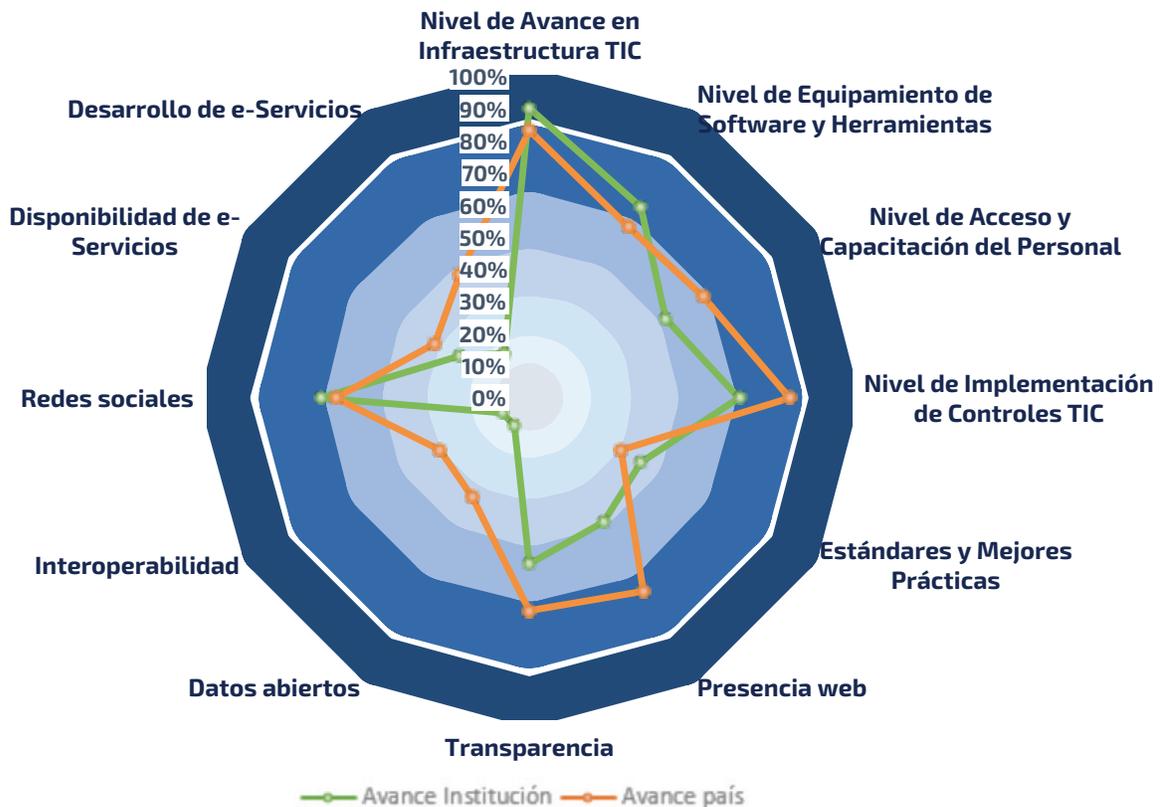


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>44.87</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>25.89</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.00</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>5.50</b>
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>3.89</b>
Brecha de género	3.50	0.64
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.25
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.50</b>
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>11.32</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>5.80</b>
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>0.27</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>1.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>7.66</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>6.66</b>
Informativos	10.00	6.66
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# INSTITUTO POSTAL DOMINICANO

## POSICIÓN 89

PUNTUACIÓN 44.42

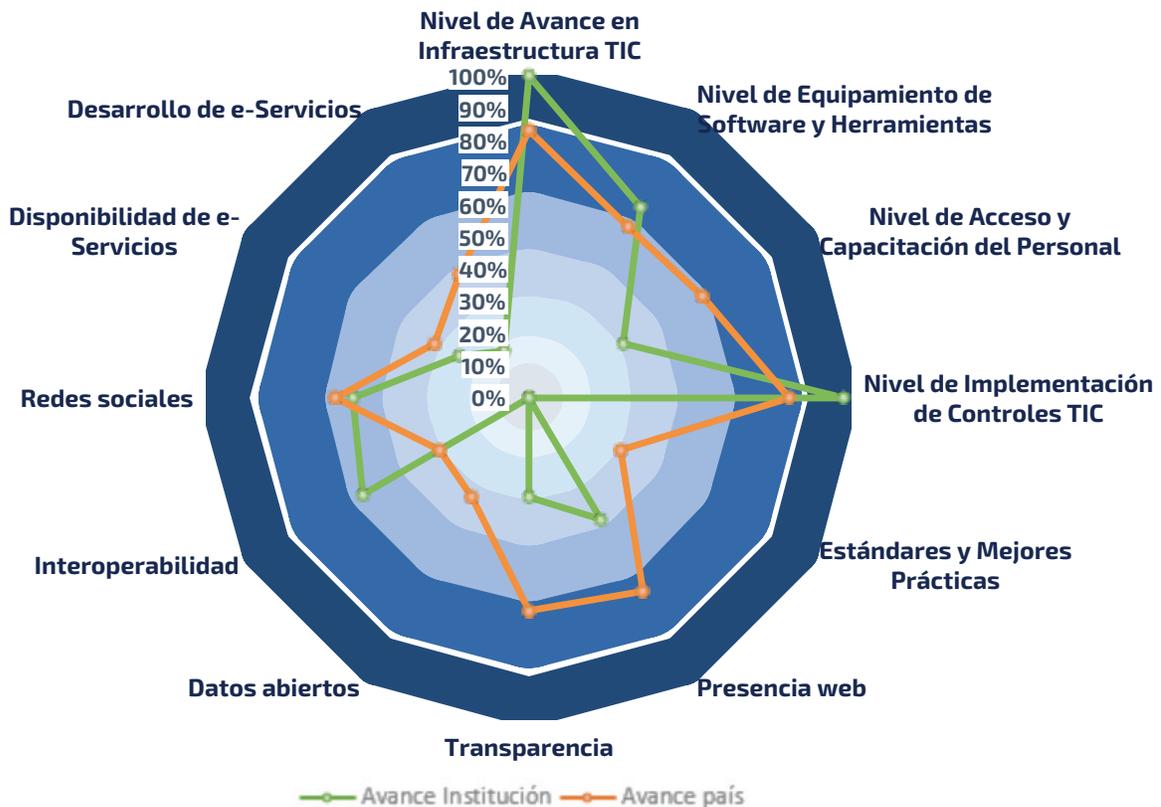


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>44.42</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>24.90</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>9.00</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>5.50</b>
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	4.00
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>3.90</b>
Brecha de género	3.50	1.90
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>6.50</b>
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	3.70
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>15.35</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>4.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>4.50</b>
Presencia	5.00	2.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.60</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.25</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>4.17</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>3.17</b>
Informativos	10.00	2.74
Interactivos	10.00	0.43
Transaccionales	N/A	0.00

## MINISTERIO DE DEFENSA

# POSICIÓN 90

PUNTUACIÓN 44.05

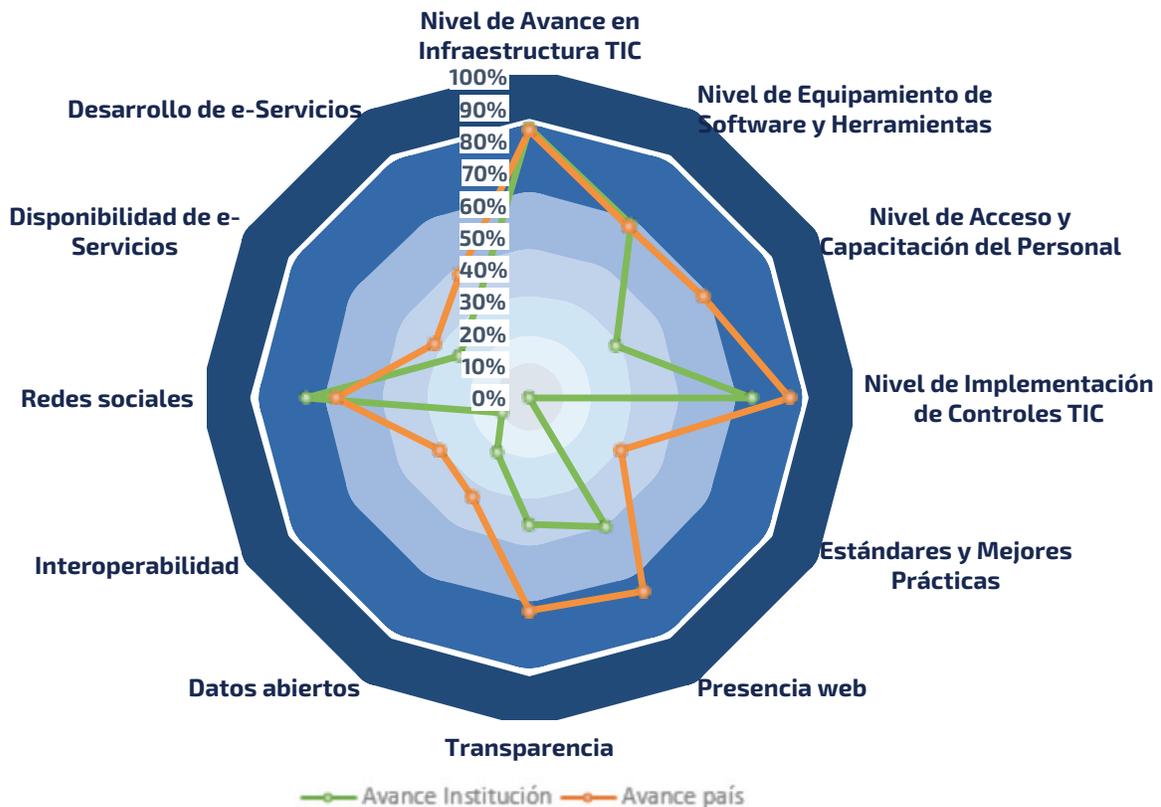


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>44.05</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>28.01</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>10.00</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>5.50</b>
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>2.71</b>
Brecha de género	3.50	1.21
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>9.80</b>
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>11.71</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>4.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>1.56</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>4.33</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>3.33</b>
Informativos	10.00	3.33
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

## POSICIÓN 91

PUNTUACIÓN 42.16

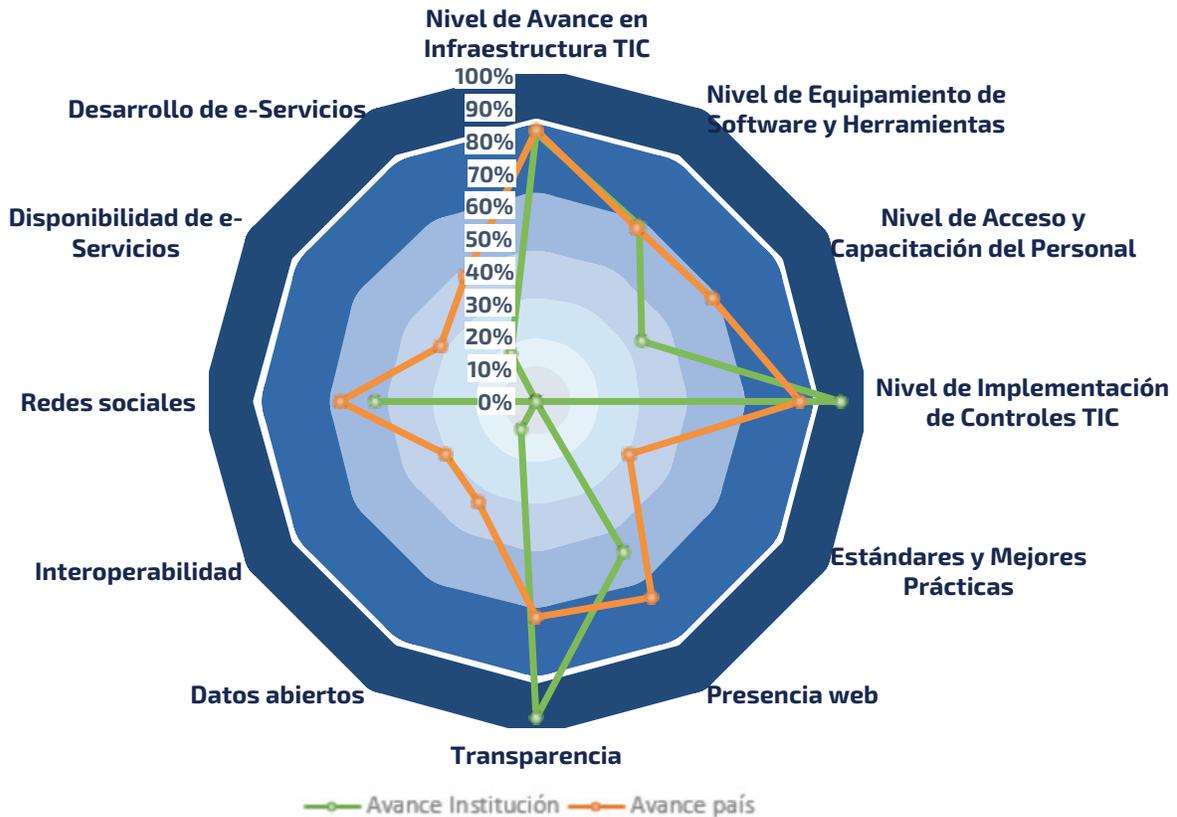


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>42.16</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>22.80</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.40</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>5.00</b>
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>2.50</b>
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>6.90</b>
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	4.70
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>11.70</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>4.70</b>
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>7.66</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>6.66</b>
Informativos	10.00	6.66
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# INSTITUTO NACIONAL DE LA VIVIENDA

## POSICIÓN 92

PUNTUACIÓN 42.09

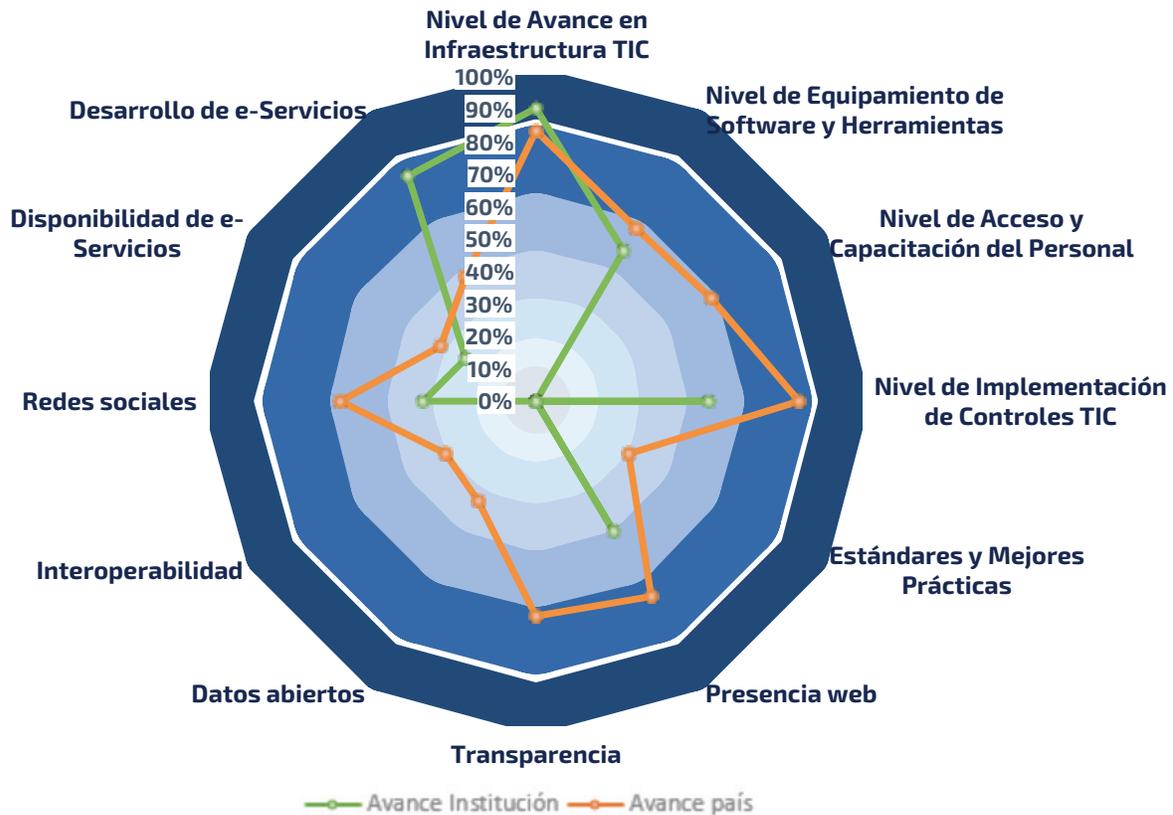


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>42.09</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>25.47</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.97
Brecha de género	3.50	1.97
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.30
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>13.28</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>5.40</b>
Presencia	5.00	3.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.88</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>3.34</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	3.34
Informativos	10.00	3.34
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE, S.A

## POSICIÓN 93

PUNTUACIÓN 42.00

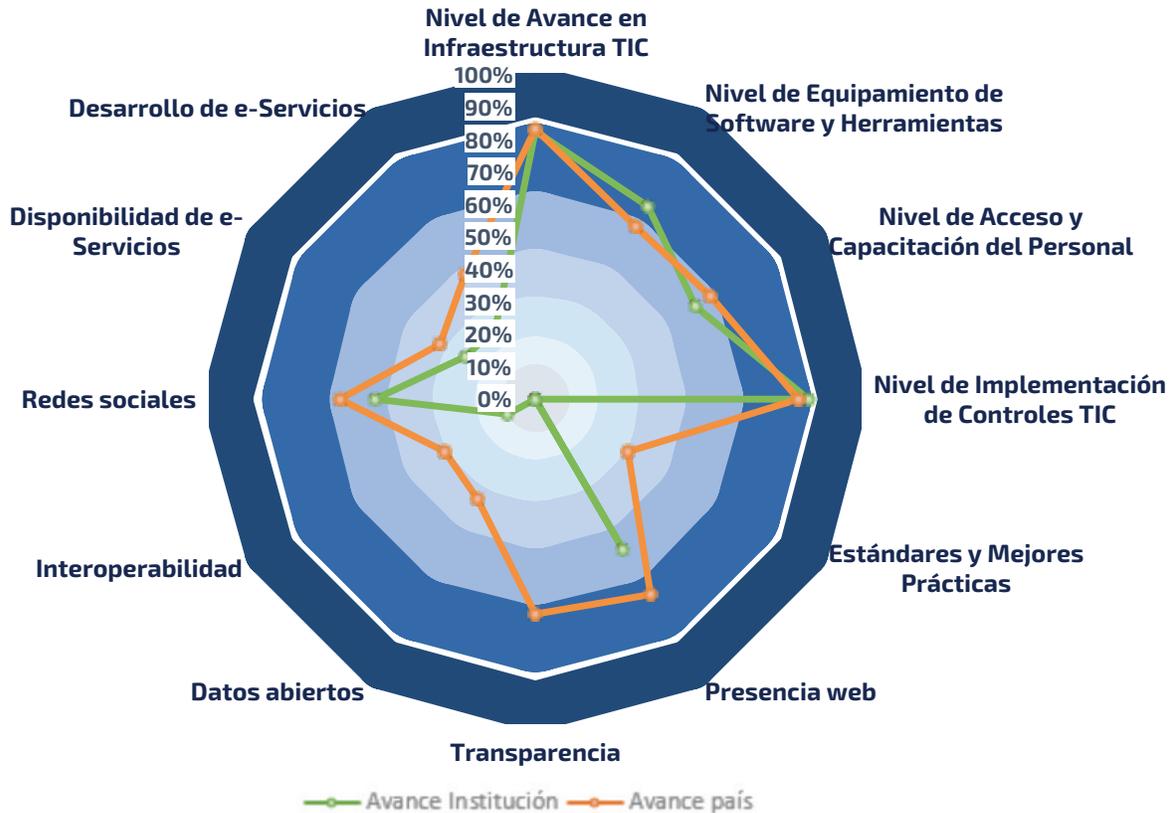


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>42.00</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>18.55</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	0.00
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.30
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.10
Otros Controles TIC	6.00	2.60
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>6.45</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>17.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	16.00
Informativos	6.00	2.28
Interactivos	6.00	5.72
Transaccionales	8.00	8.00

# OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES

## POSICIÓN 94

PUNTUACIÓN 41.03

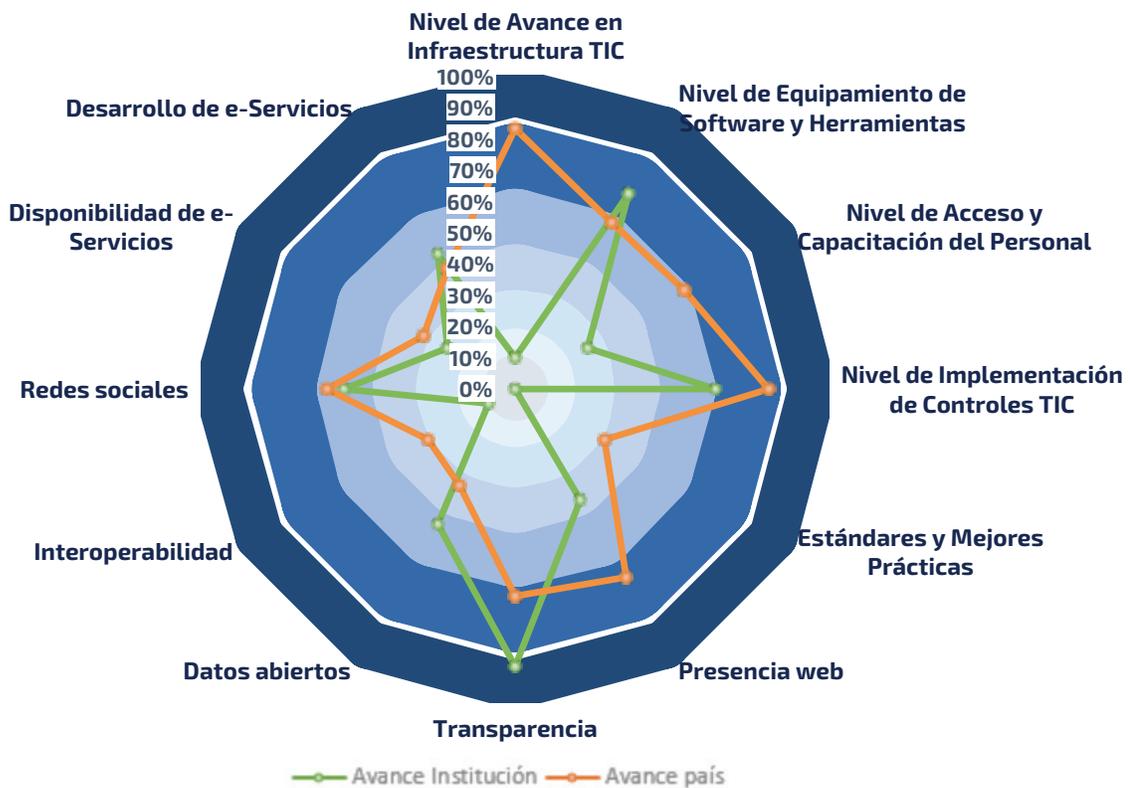


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>41.03</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>26.63</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.53
Brecha de género	3.50	1.28
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.40
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.20
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>8.40</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>5.40</b>
Presencia	5.00	3.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>6.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	5.00
Informativos	10.00	5.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS

# POSICIÓN 95

PUNTUACIÓN 40.56

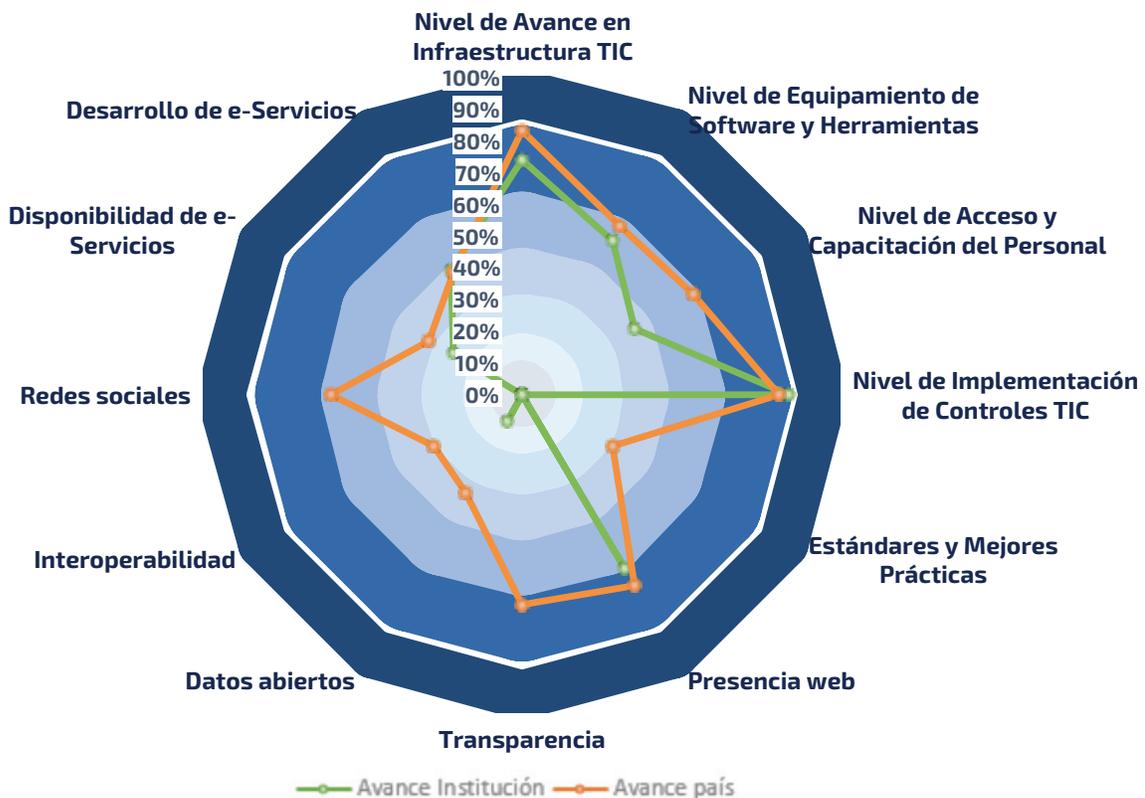


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>40.56</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>15.25</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.75
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.10
Brecha de género	3.50	2.10
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	2.60
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>14.31</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>4.10</b>
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.46</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>11.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>10.00</b>
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD SEMMA

## POSICIÓN 96

PUNTUACIÓN 40.49

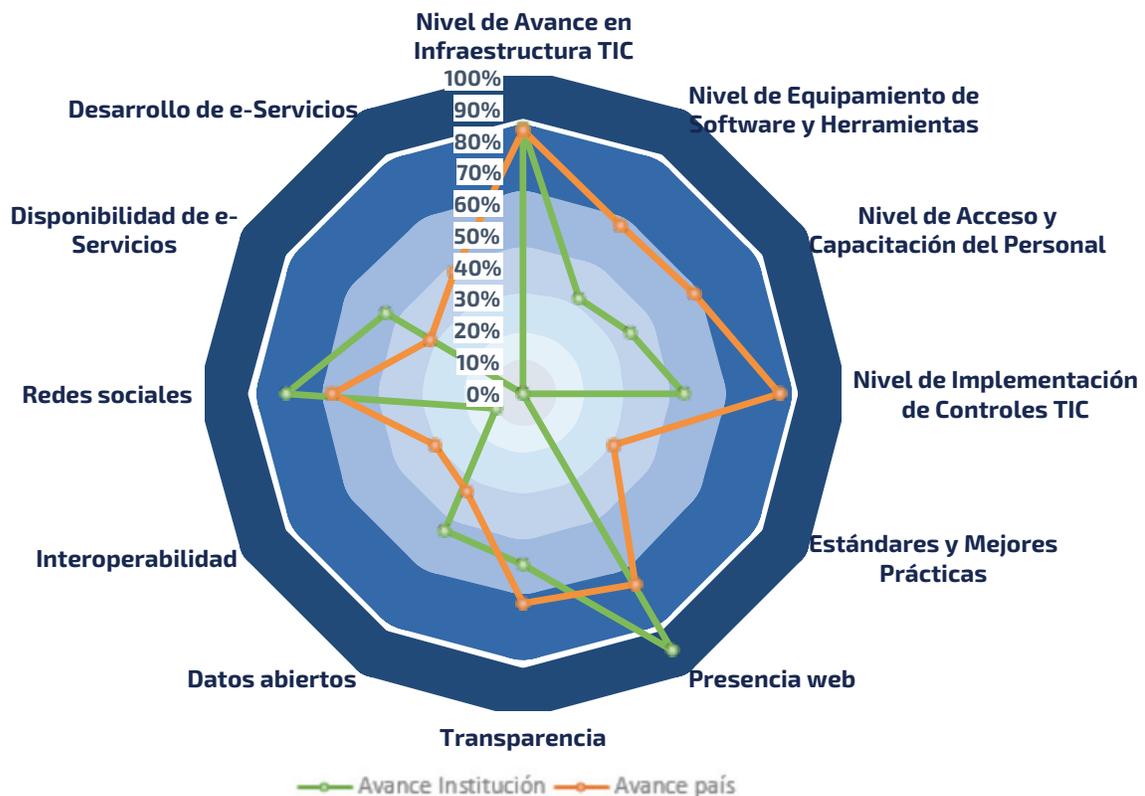


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>40.49</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>23.55</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.25
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	0.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.40
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.00
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>6.90</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>10.04</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	9.04
Informativos	10.00	6.67
Interactivos	10.00	2.37
Transaccionales	N/A	0.00

## MINISTERIO DE CULTURA

# POSICIÓN 97

PUNTUACIÓN 40.19

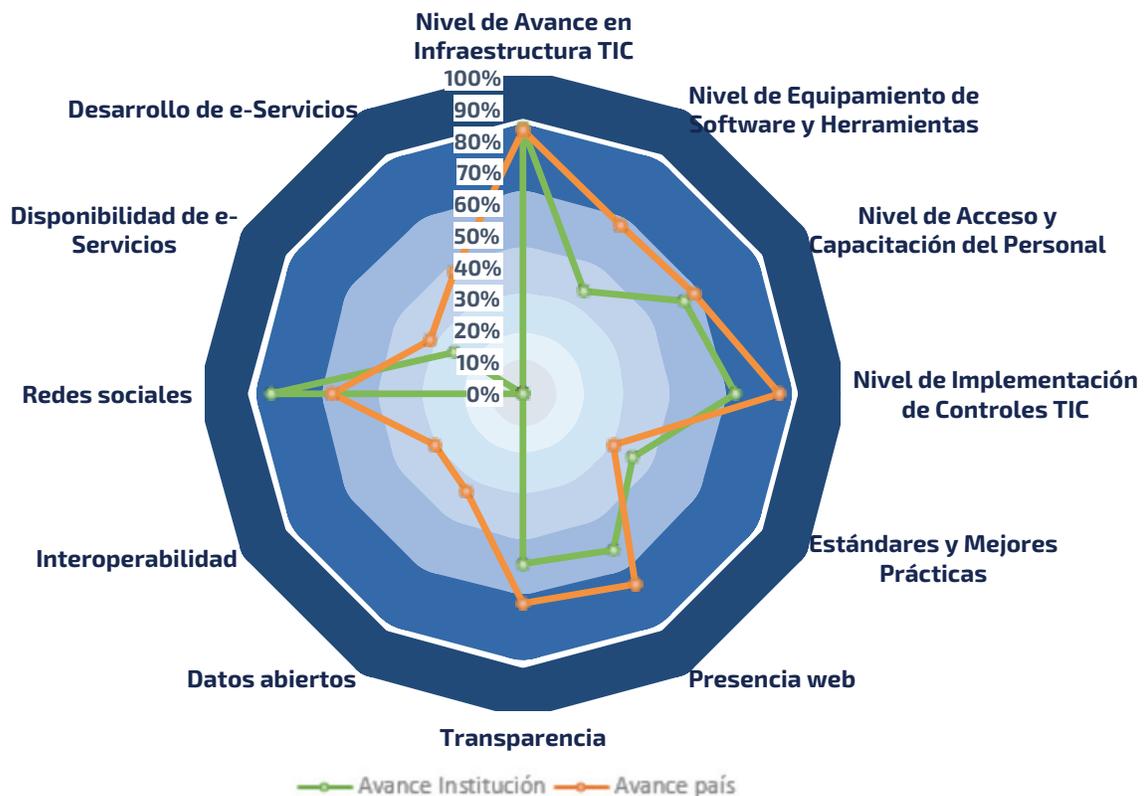


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>40.19</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>19.34</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.40</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>2.75</b>
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	1.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>3.09</b>
Brecha de género	3.50	2.09
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>5.10</b>
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.30
Otros Controles TIC	6.00	2.60
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>18.85</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.70</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>3.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# CENTRO DE CAPACITACIÓN POLÍTICA Y GESTIÓN FISCAL

## POSICIÓN 98

PUNTUACIÓN 40.18

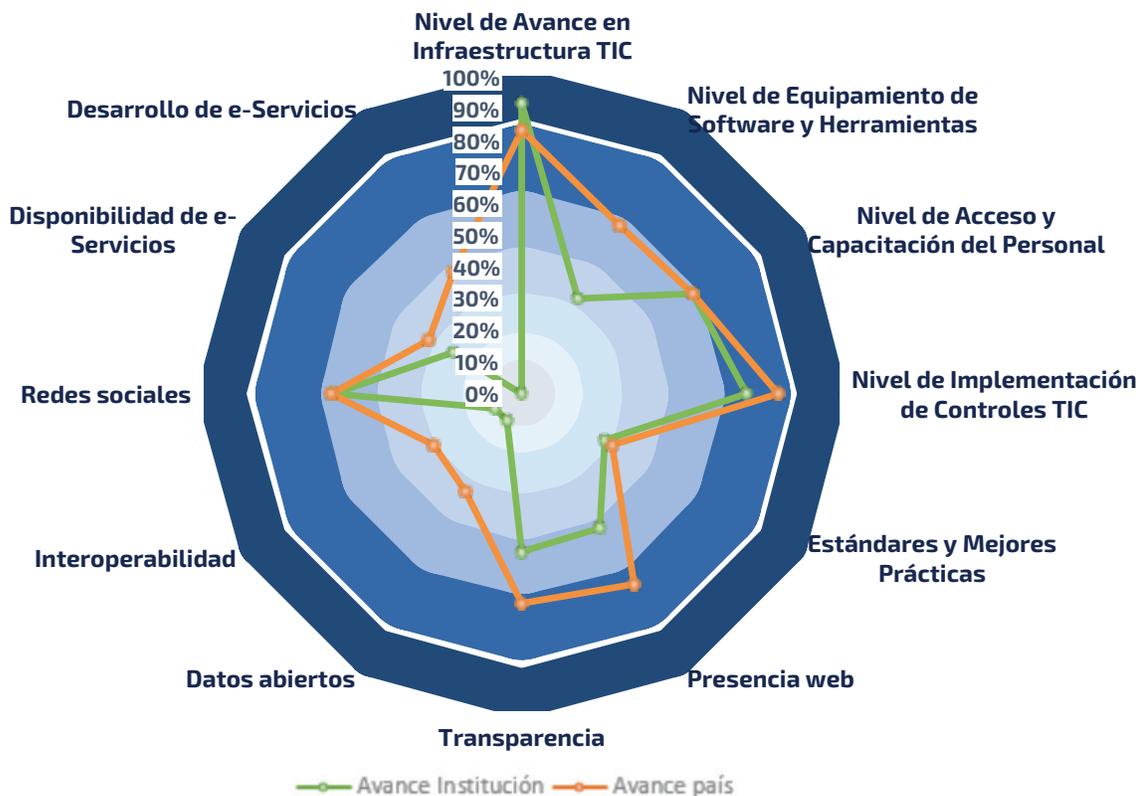


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>40.18</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>22.78</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	1.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.68
Brecha de género	3.50	1.68
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.70
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	4.10
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>16.40</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>4.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>5.70</b>
Presencia	5.00	3.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.70</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## DESPACHO DE LA PRIMERA DAMA

# POSICIÓN 99

PUNTUACIÓN 39.46

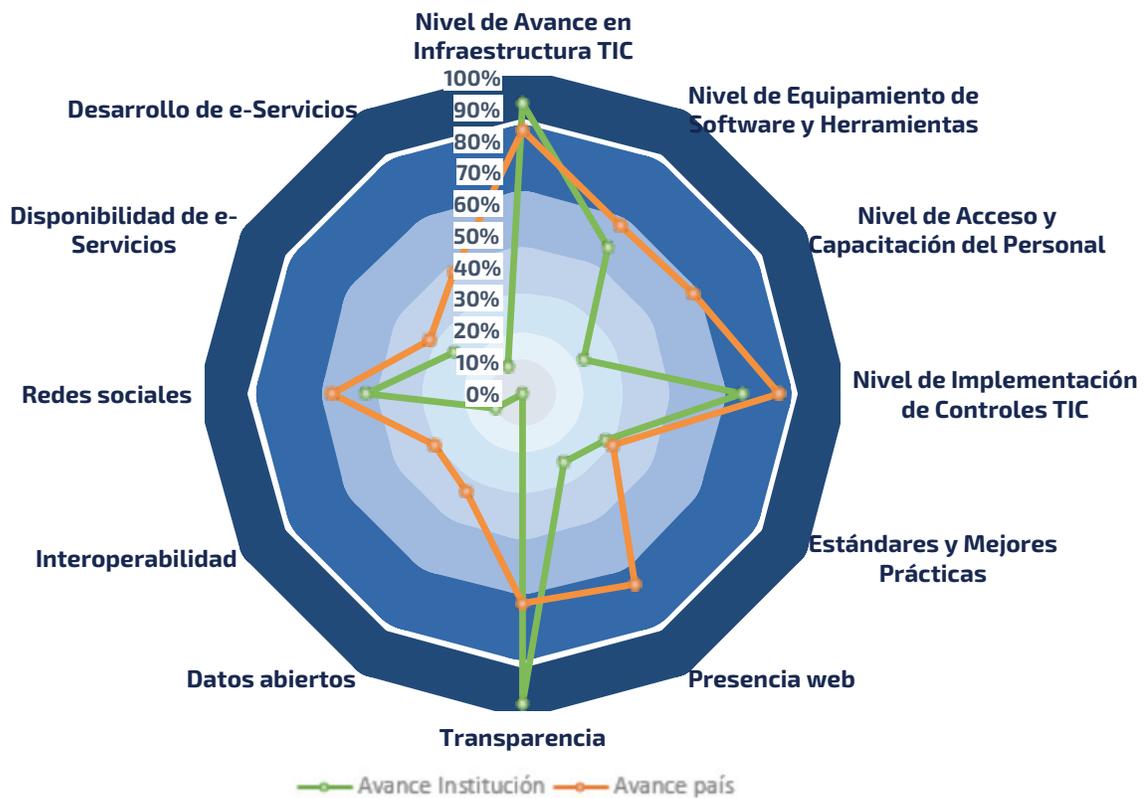


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>39.46</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>24.05</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.75
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.00
Brecha de género	3.50	2.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.10
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	3.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>14.41</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	4.90
Presencia	5.00	2.90
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	2.51
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.00
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## AUTORIDAD PORTUARIA DOMINICANA

# POSICIÓN 100

PUNTUACIÓN 38.48

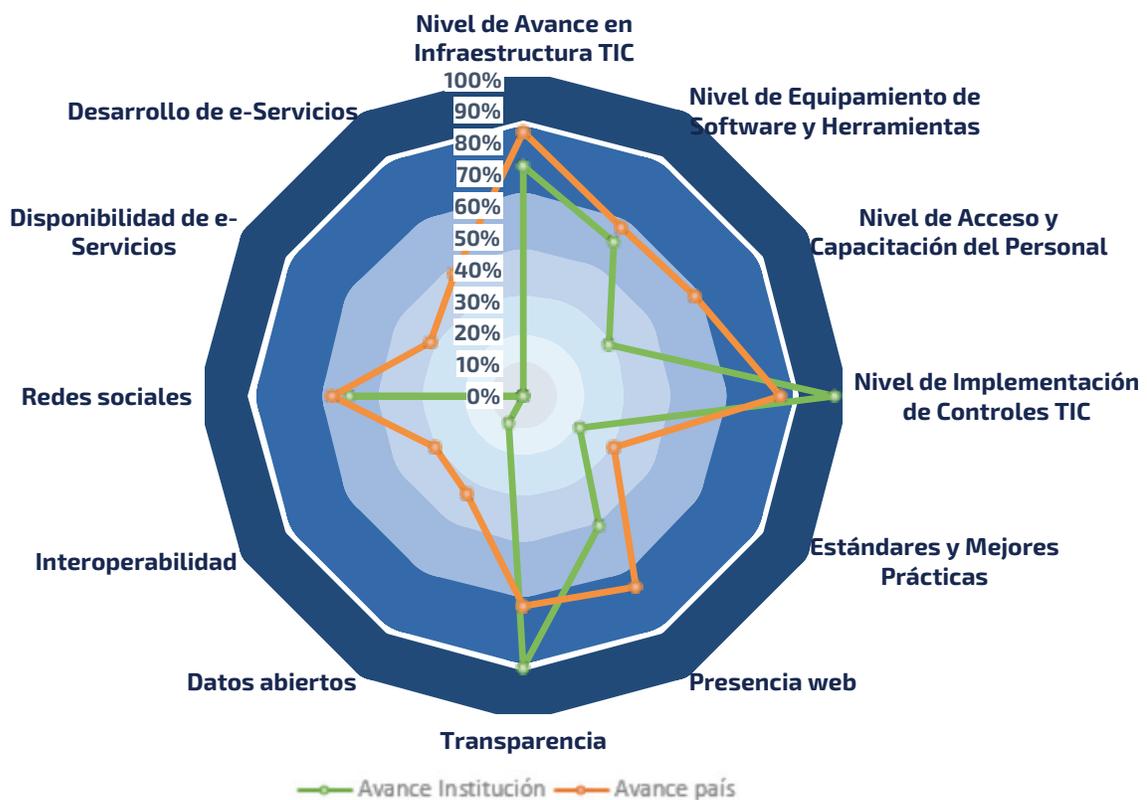


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>38.48</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>22.10</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.75
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.90
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	4.10
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>13.41</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	2.50
Presencia	5.00	2.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	4.91
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.50
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>2.97</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	1.97
Informativos	10.00	1.97
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## CÁMARA DE DIPUTADOS

# POSICIÓN 101

PUNTUACIÓN 38.36

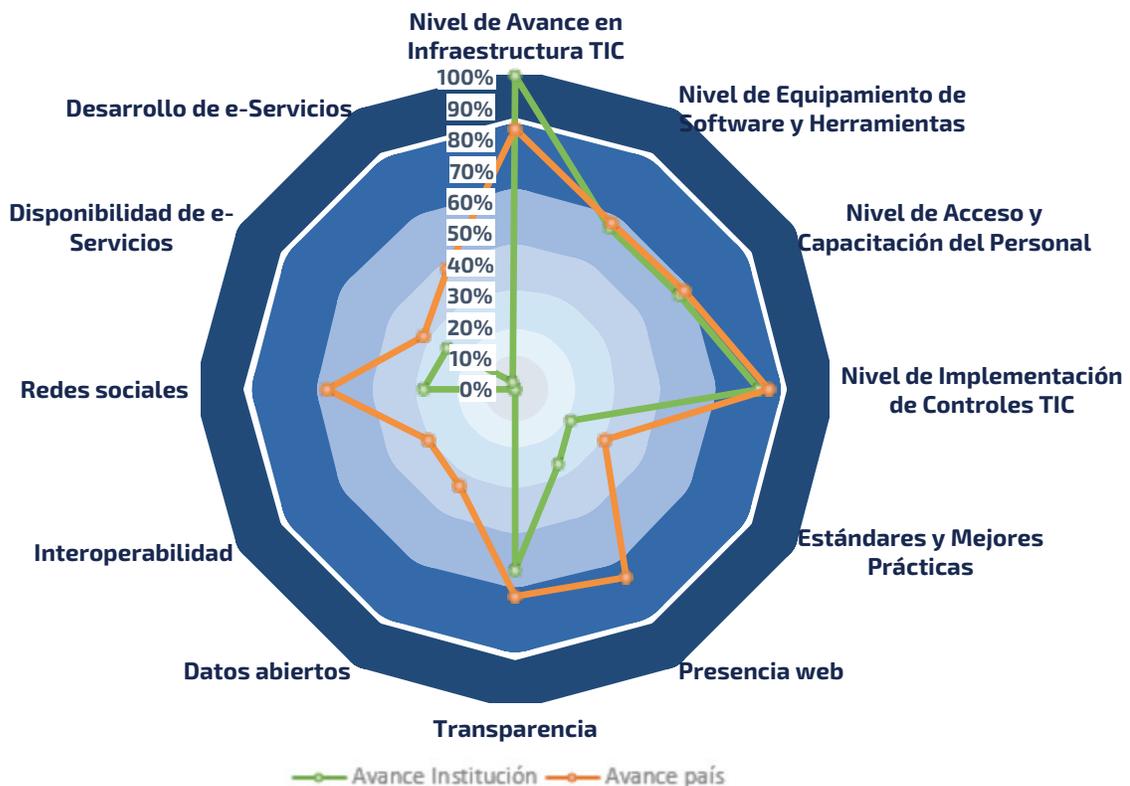


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>38.36</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>24.00</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.50
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>14.36</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>2.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>4.80</b>
Presencia	5.00	2.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>4.31</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTIAGO

## POSICIÓN 102

PUNTUACIÓN 38.05

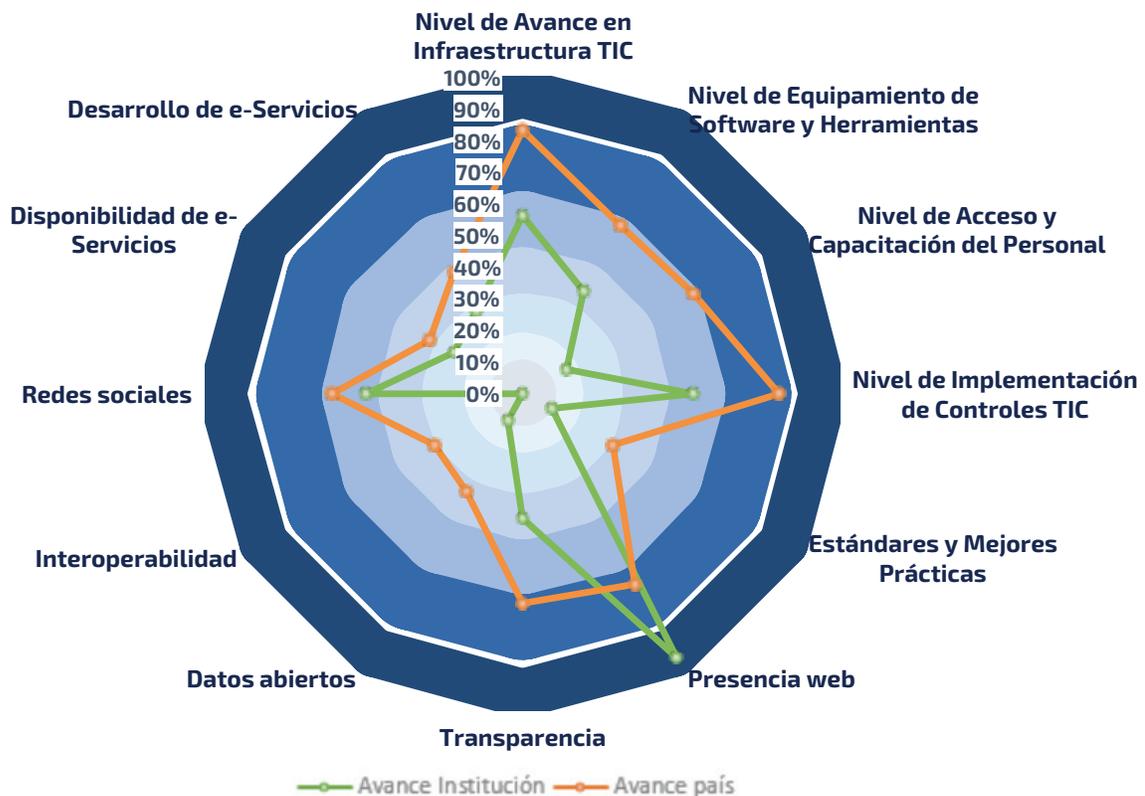


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>38.05</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>27.37</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.75
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.82
Brecha de género	3.50	1.57
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.80
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.50
Otros Controles TIC	6.00	4.70
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>9.20</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	2.80
Presencia	5.00	2.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.90
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.50
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.48</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.48
Informativos	6.00	0.40
Interactivos	6.00	0.00
Transaccionales	8.00	0.08

# AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LA VEGA

## POSICIÓN 103

PUNTUACIÓN 37.94

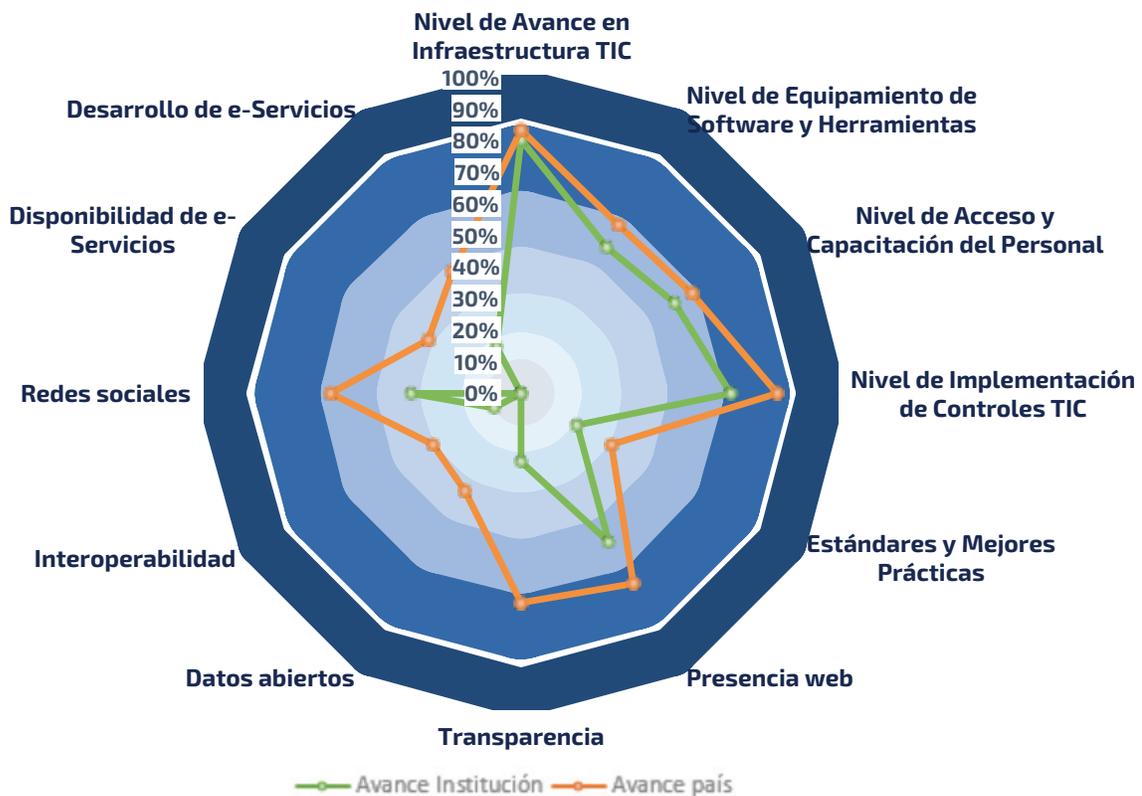


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>37.94</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>15.24</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	5.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.24
Brecha de género	3.50	1.24
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.40
Seguridad física	2.00	0.40
Seguridad lógica	2.00	1.50
Otros Controles TIC	6.00	3.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>15.70</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>1.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.70</b>
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>7.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>6.00</b>
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	0.00
Transaccionales	8.00	0.00

## SENADO DE LA REPÚBLICA

# POSICIÓN 104

PUNTUACIÓN 37.52

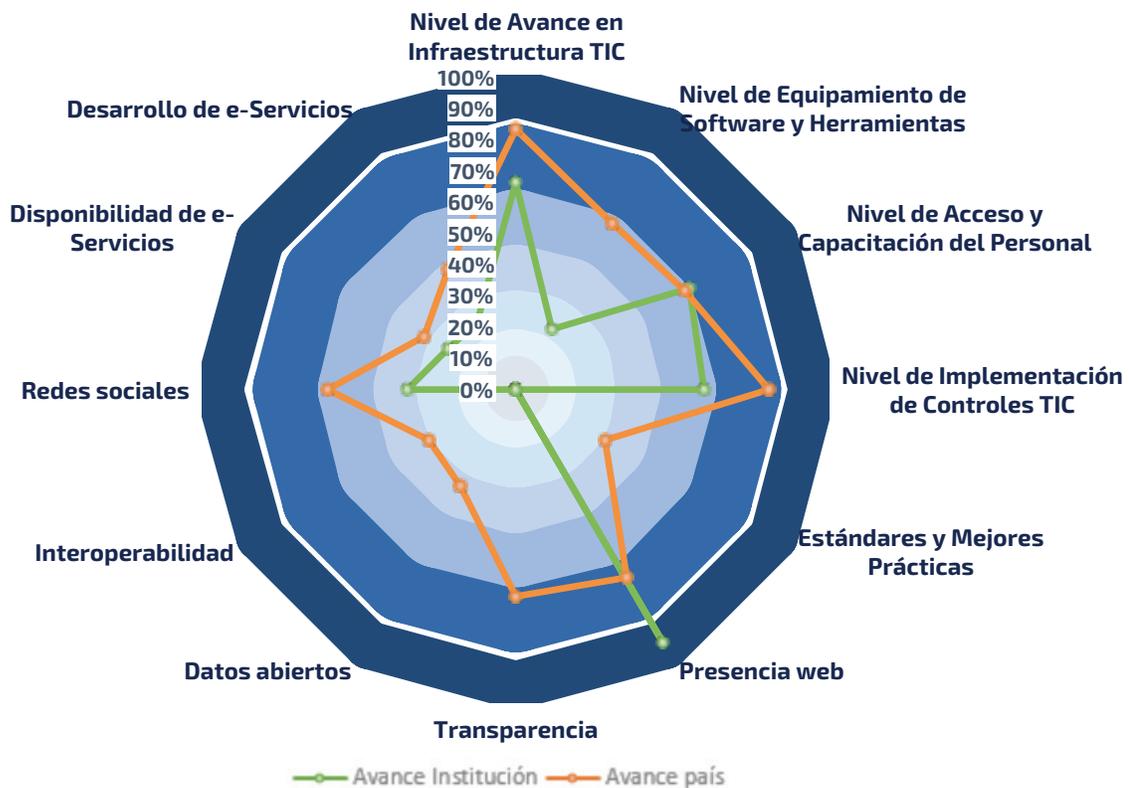


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>37.52</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>23.35</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género	3.50	1.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.60
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	3.20
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>10.83</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	5.50
Presencia	5.00	3.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	1.08
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>3.34</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	3.34
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	3.34
Transaccionales	N/A	0.00

# AYUNTAMIENTO MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS

## POSICIÓN 105

PUNTUACIÓN 36.63

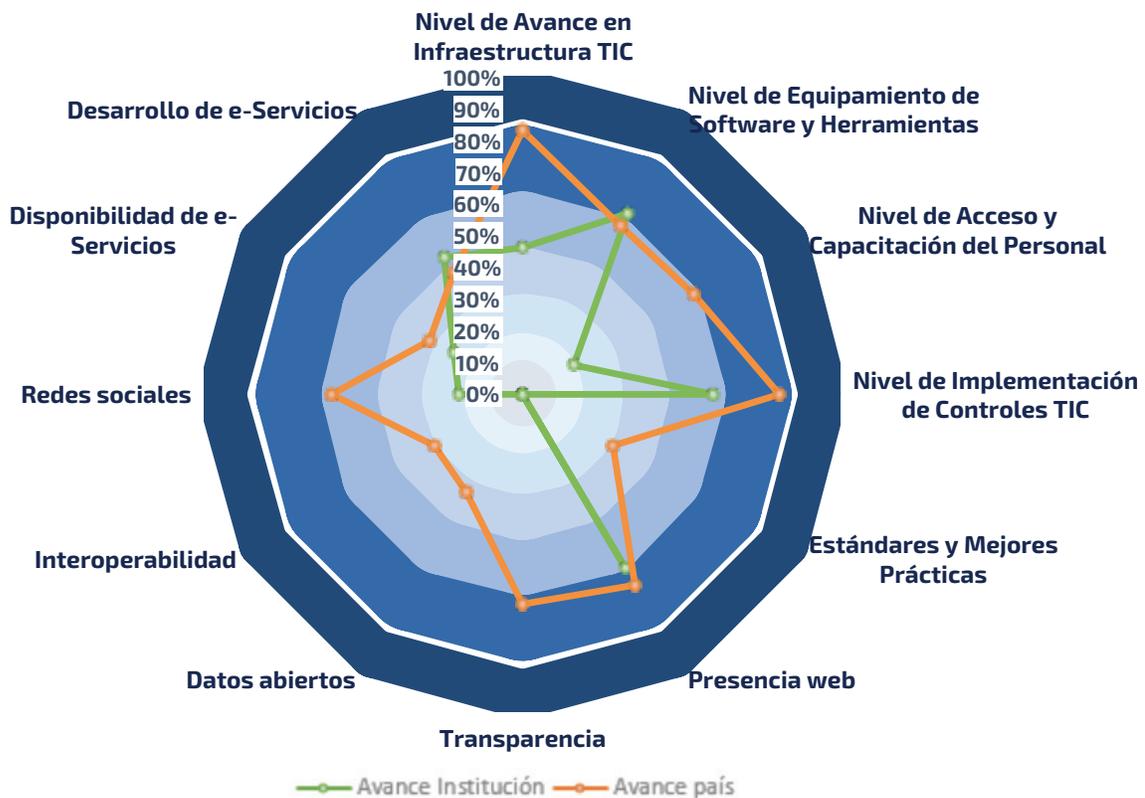


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>36.63</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>19.48</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.13
Brecha de género	3.50	1.38
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.00
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	3.20
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>11.15</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>9.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>1.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>6.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>5.00</b>
Informativos	6.00	5.00
Interactivos	6.00	0.00
Transaccionales	8.00	0.00

## LOTERÍA NACIONAL

# POSICIÓN 106

**PUNTUACIÓN 35.76**

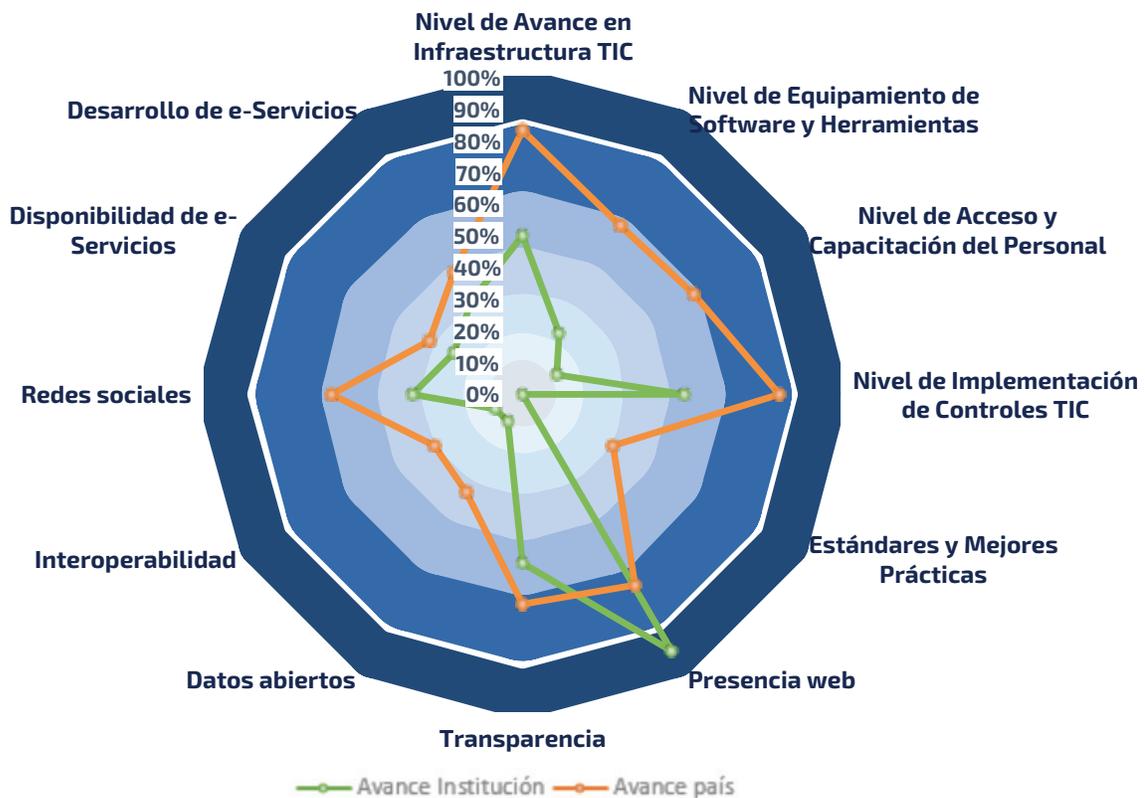


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>35.76</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>17.35</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	4.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.50
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.00
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	3.00
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>7.40</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>6.40</b>
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>1.00</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>11.01</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>10.01</b>
Informativos	10.00	6.67
Interactivos	10.00	3.34
Transaccionales	N/A	0.00

## HOSPITAL GENERAL DR. VINICIO CALVENTI

# POSICIÓN 107

**PUNTUACIÓN 35.34**

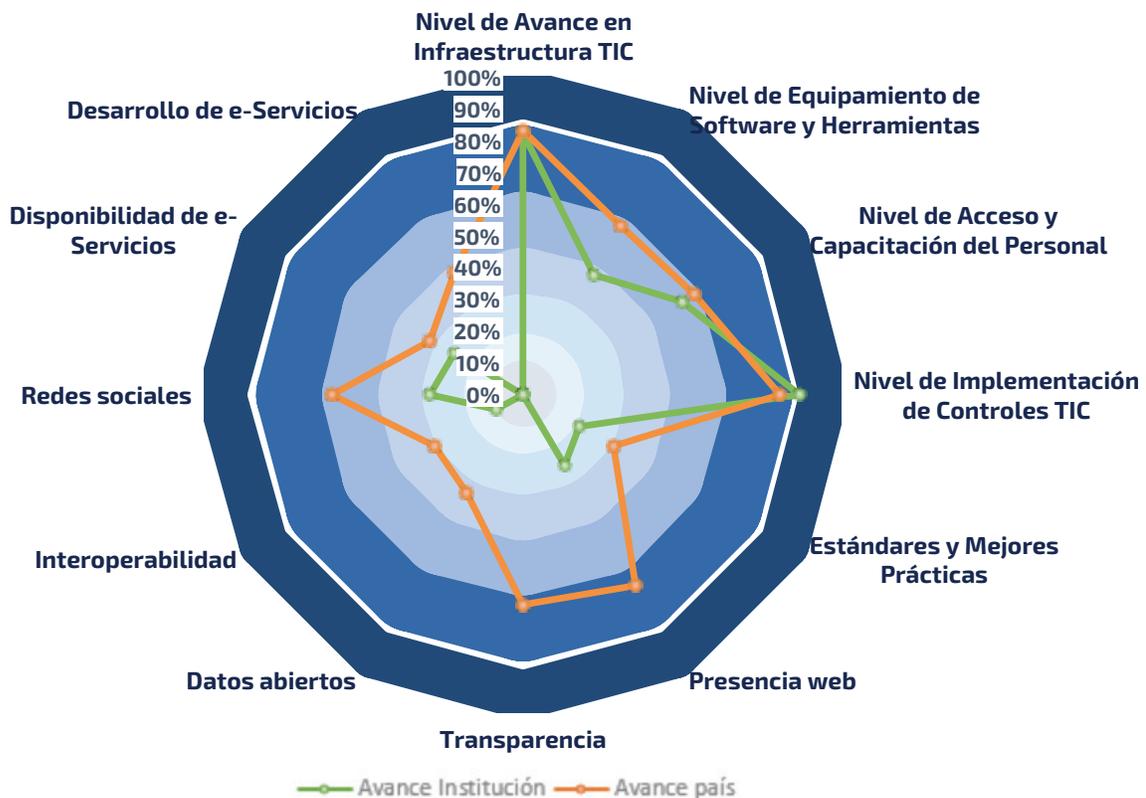


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>35.34</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>12.85</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	5.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.00
Brecha de género	3.50	1.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.10
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	2.10
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>14.82</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	2.67
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>7.67</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.67
Informativos	10.00	6.67
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# REFINERÍA DOMINICANA DE PETRÓLEO

## POSICIÓN 108

PUNTUACIÓN 32.62

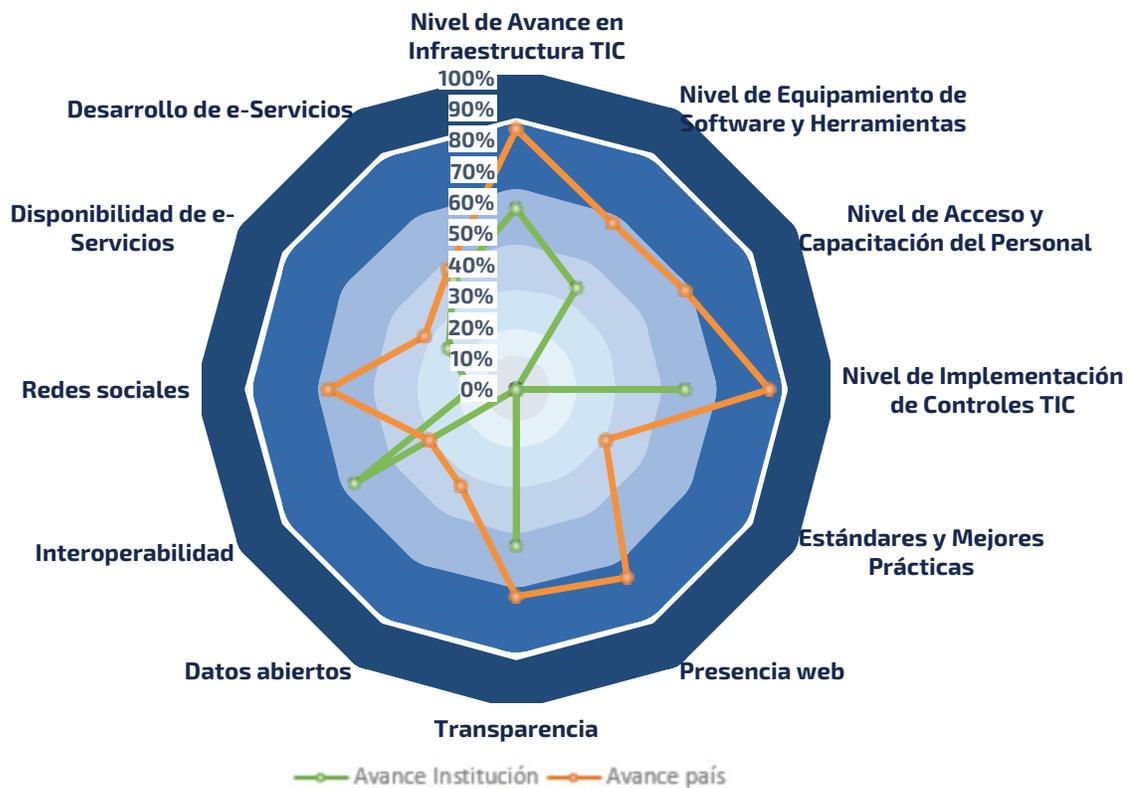


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>32.62</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>25.02</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.62
Brecha de género	3.50	0.37
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.25
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	5.50
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>6.60</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	2.60
Presencia	5.00	2.60
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.50
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁNSITO TERRESTRE

## POSICIÓN 109

PUNTUACIÓN 29.47

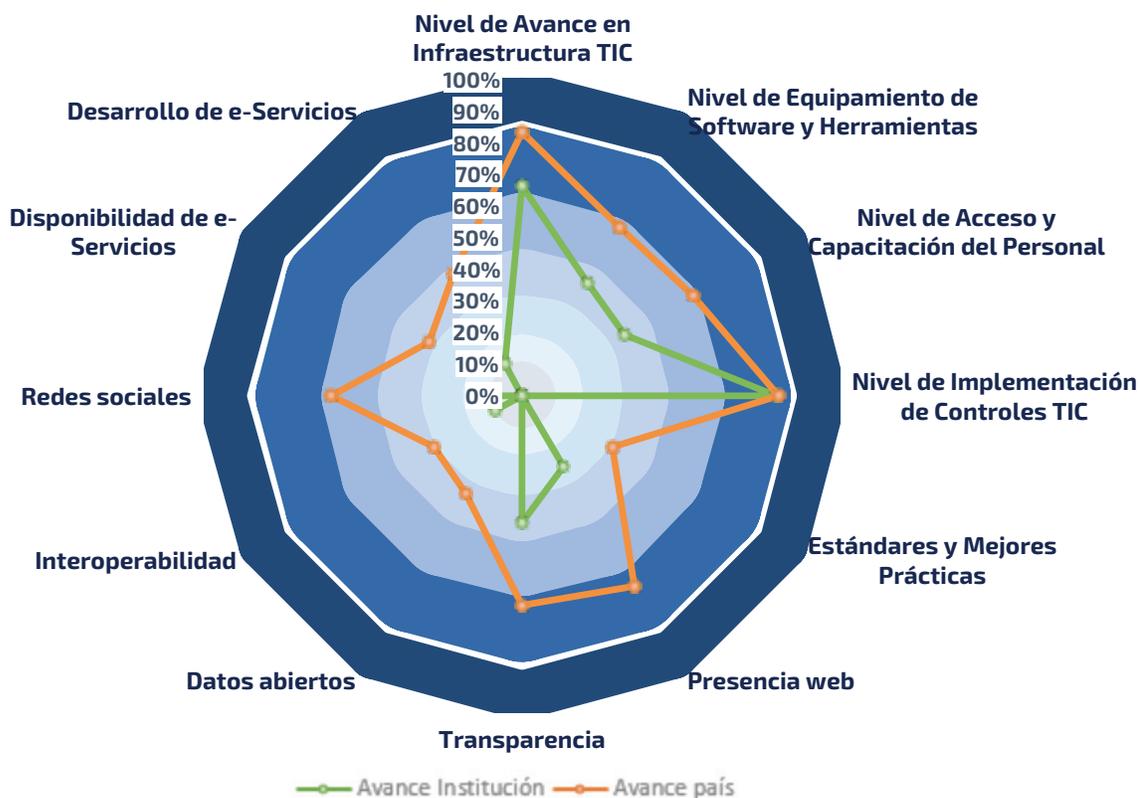


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>29.47</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>14.20</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>5.80</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>3.00</b>
Políticas de software	4.00	0.50
Desarrollo de software	4.00	2.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>0.00</b>
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>5.40</b>
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	2.60
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>6.27</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Presencia	5.00	0.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.52</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>3.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>0.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>9.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>8.00</b>
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	2.00
Transaccionales	8.00	0.00

# INSTITUTO DOMINICANO DE SEGUROS SOCIALES

## POSICIÓN 110

PUNTUACIÓN 28.97

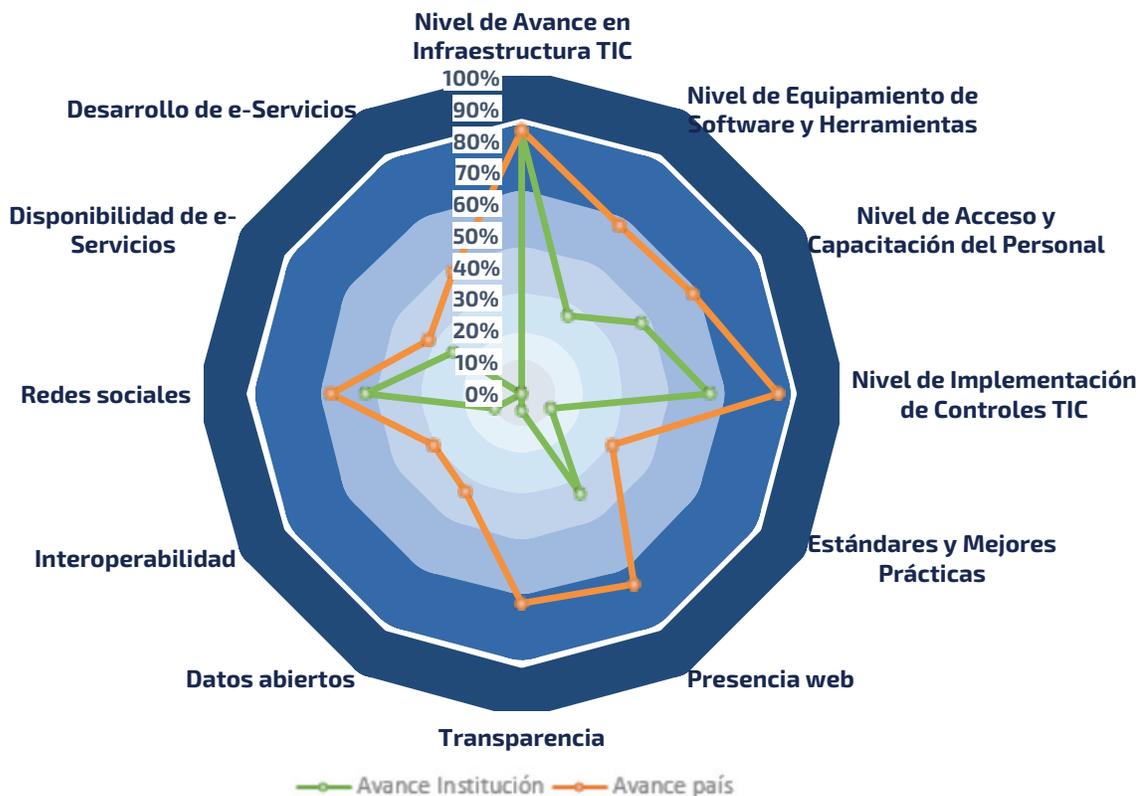


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>28.97</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>20.85</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>6.60</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>3.25</b>
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	1.50
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>3.00</b>
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.00</b>
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.20
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>5.88</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>2.60</b>
Presencia	5.00	2.60
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.03</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>0.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>2.24</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>2.24</b>
Informativos	10.00	2.24
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO DR. NEY ÁRIAS LORA

## POSICIÓN 111

PUNTUACIÓN 28.82

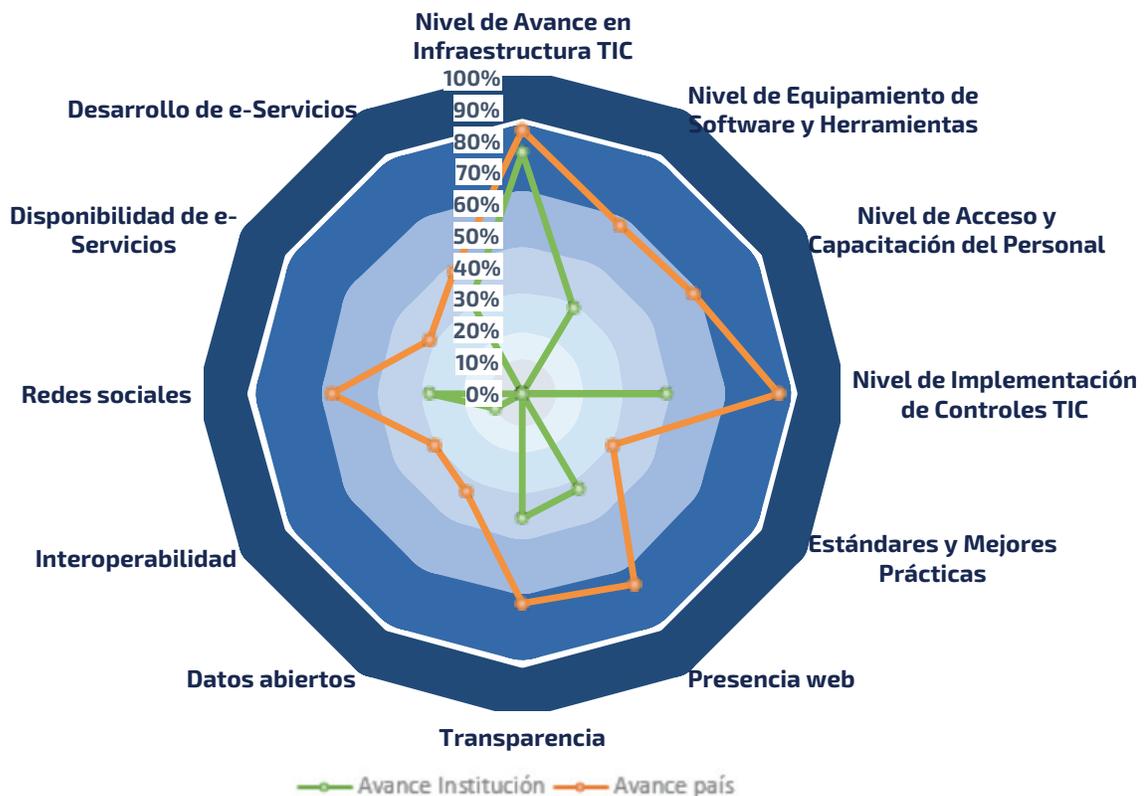


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>28.82</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>19.85</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>8.20</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>2.25</b>
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	1.00
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>3.50</b>
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.50
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>5.90</b>
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	2.70
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>7.97</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>1.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>3.70</b>
Presencia	5.00	3.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>0.27</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## AYUNTAMIENTO DEL DISTRITO NACIONAL (ADN)

# POSICIÓN 112

**PUNTUACIÓN 28.78**

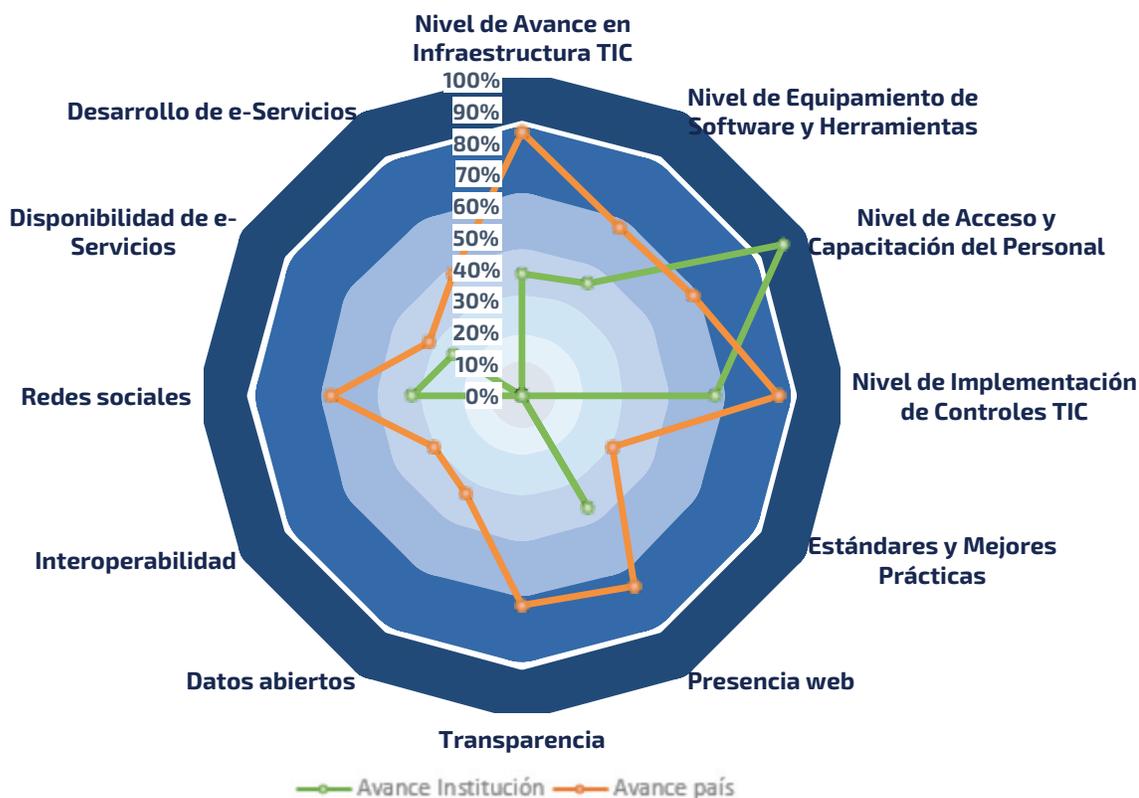


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>28.78</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>14.60</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	0.00
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.50
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	2.10
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>7.50</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>3.50</b>
Presencia	5.00	3.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>1.50</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>6.68</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>6.68</b>
Informativos	6.00	2.68
Interactivos	6.00	4.00
Transaccionales	8.00	0.00

# AYUNTAMIENTO SANTO DOMINGO OESTE

## POSICIÓN 113

PUNTUACIÓN 27.61

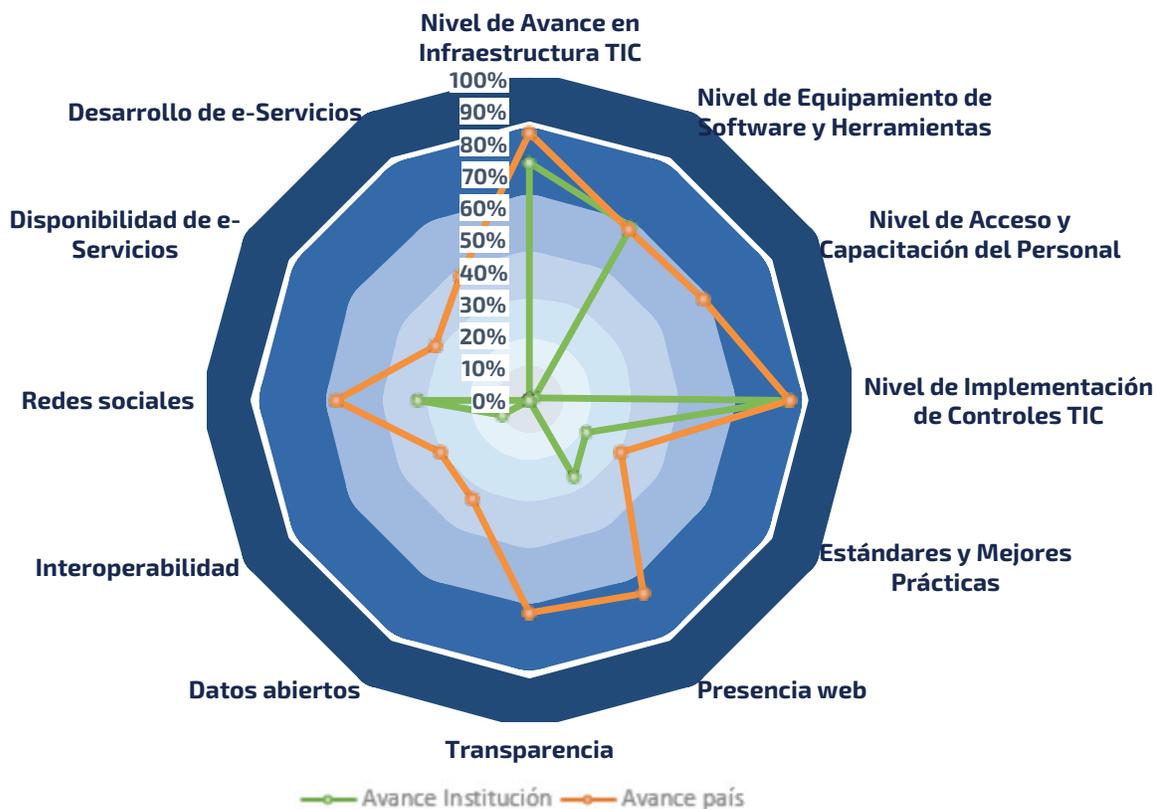


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>27.61</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>20.76</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	3.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.61
Brecha de género	3.50	3.11
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.10
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	2.90
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>5.85</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	6.00	0.00
Interactivos	6.00	0.00
Transaccionales	8.00	0.00

# COMANDANCIA GENERAL DEL EJERCITO DE LA REP. DOMINICANA

## POSICIÓN 114

PUNTUACIÓN 27.56

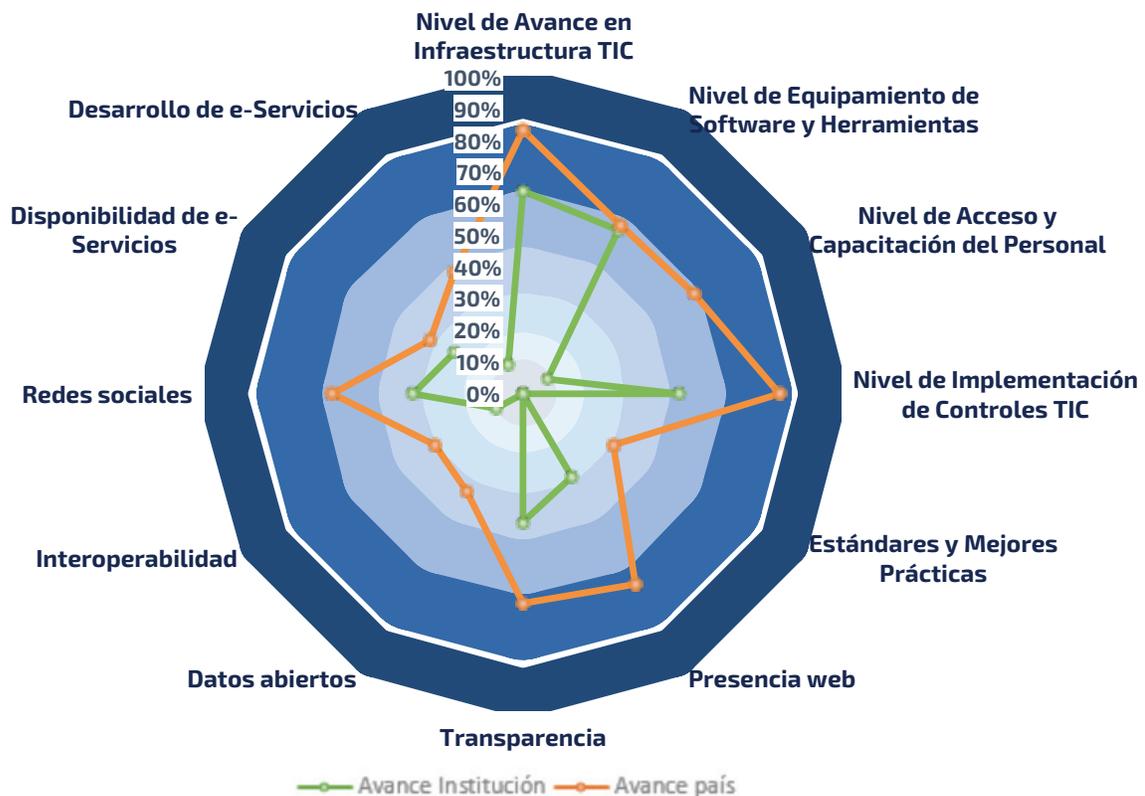


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>27.56</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>20.51</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	0.11
Brecha de género	3.50	0.11
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.00
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.00
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>7.05</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>2.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>2.80</b>
Presencia	5.00	2.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>1.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRAÚLICOS

## POSICIÓN 115

**PUNTUACIÓN 27.25**

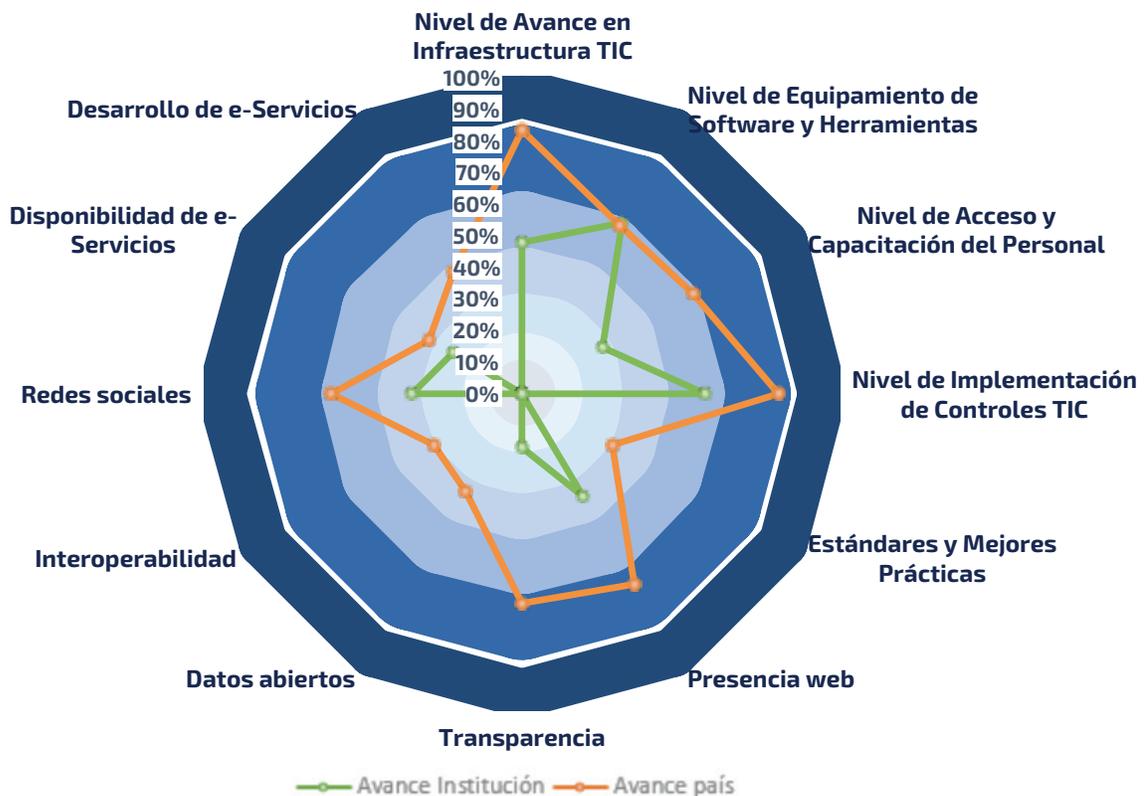


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>27.25</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>16.76</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.75
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	0.71
Brecha de género	3.50	0.71
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.90
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	2.90
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>7.39</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>3.10</b>
Presencia	5.00	3.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>2.04</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>1.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>3.10</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>1.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>2.10</b>
Informativos	10.00	2.10
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# INSTITUTO AGRARIO DOMINICANO

## POSICIÓN 116

PUNTUACIÓN 25.37

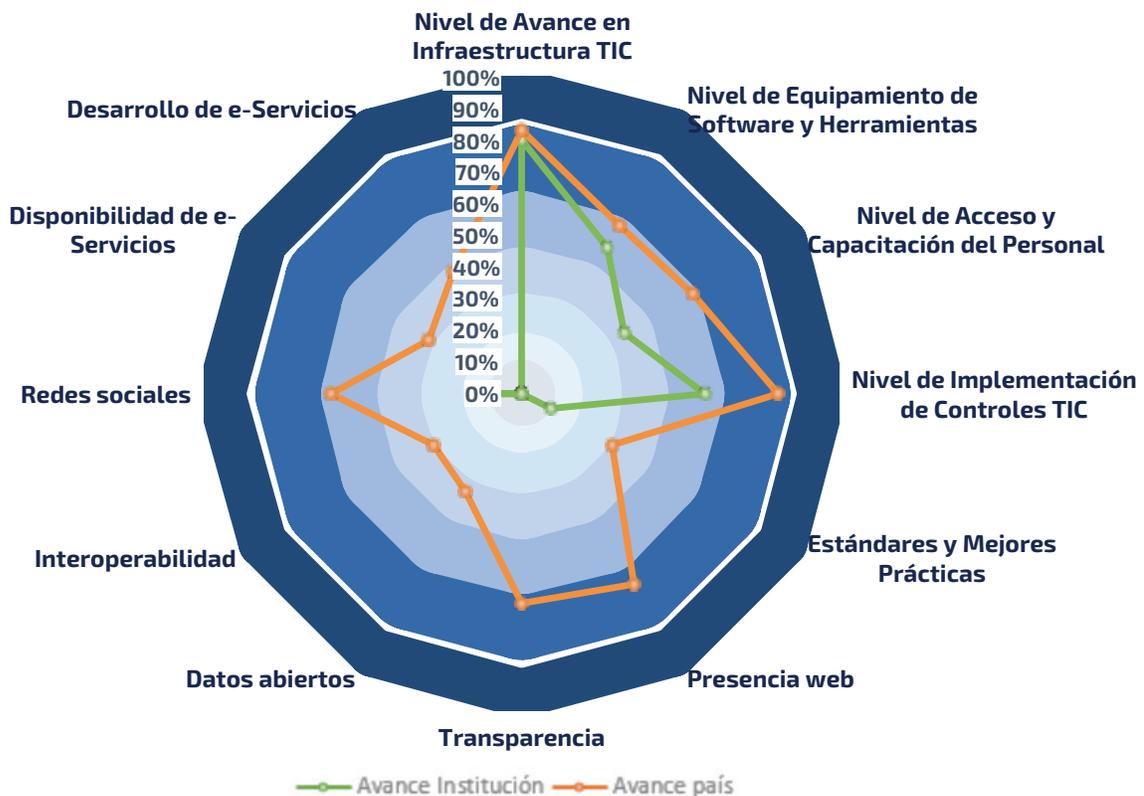


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>25.37</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>17.95</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	4.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.35
Brecha de género	3.50	0.85
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.80
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	3.80
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>6.42</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.87
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>1.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# HOSPITAL GENERAL REGIONAL DR. MARCELINO VELEZ SANTANA

## POSICIÓN 117

**PUNTUACIÓN 22.80**

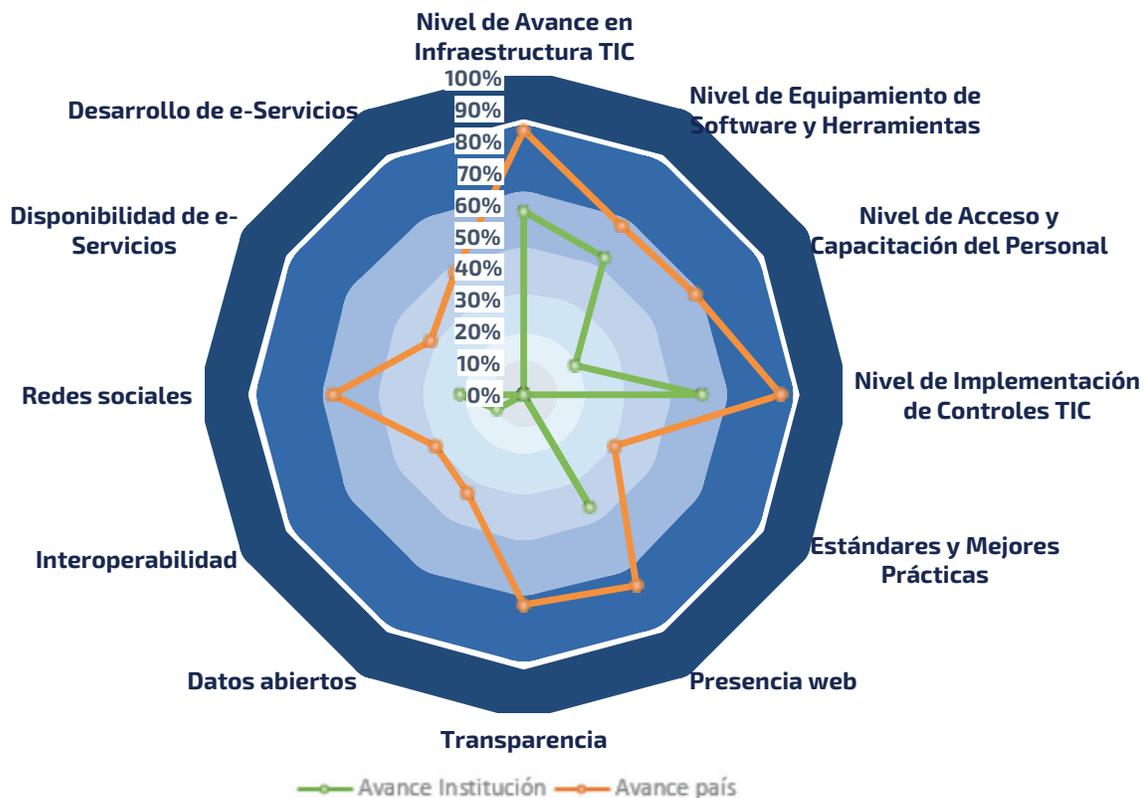


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>22.80</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>21.05</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.00
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.80
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	3.00
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>1.75</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>1.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Presencia	5.00	0.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>0.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## CONSEJO ESTATAL DEL AZÚCAR

# POSICIÓN 118

PUNTUACIÓN 22.48

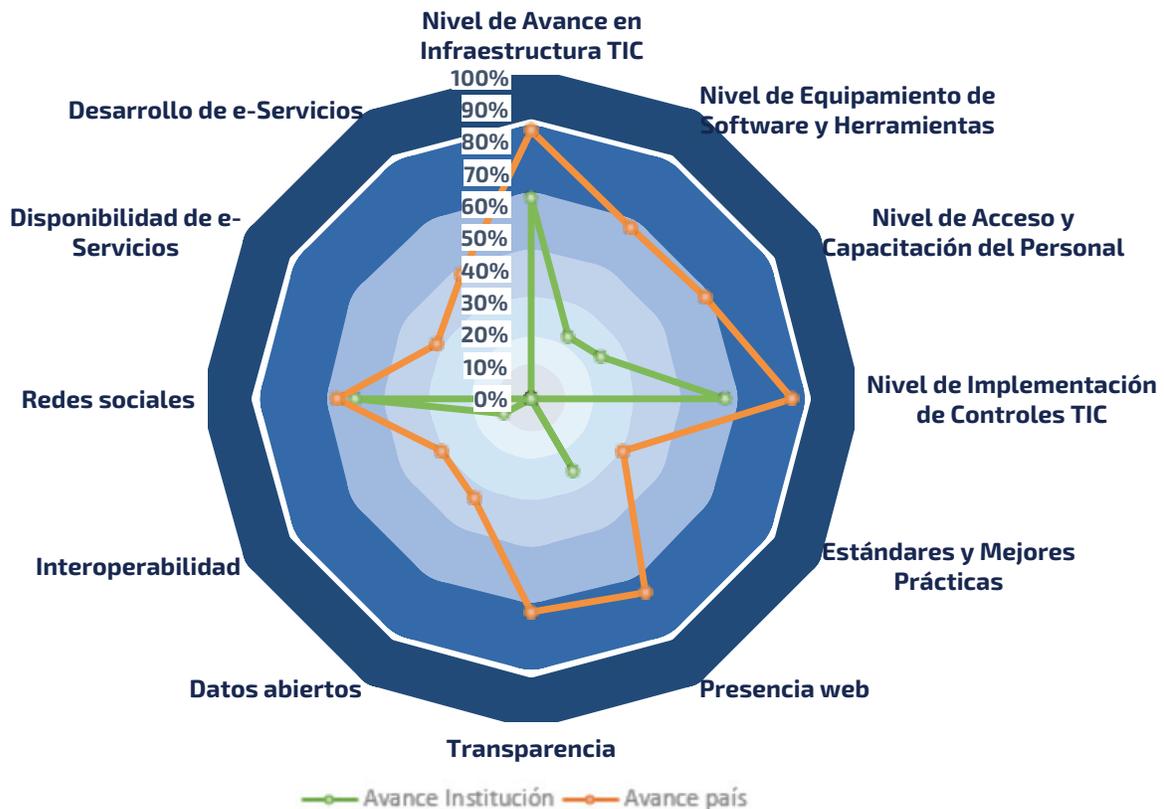


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>22.48</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>16.88</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	5.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.48
Brecha de género	3.50	1.48
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.60
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	3.20
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>5.60</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.00
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>0.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

## CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS

# POSICIÓN 119

**PUNTUACIÓN 21.80**

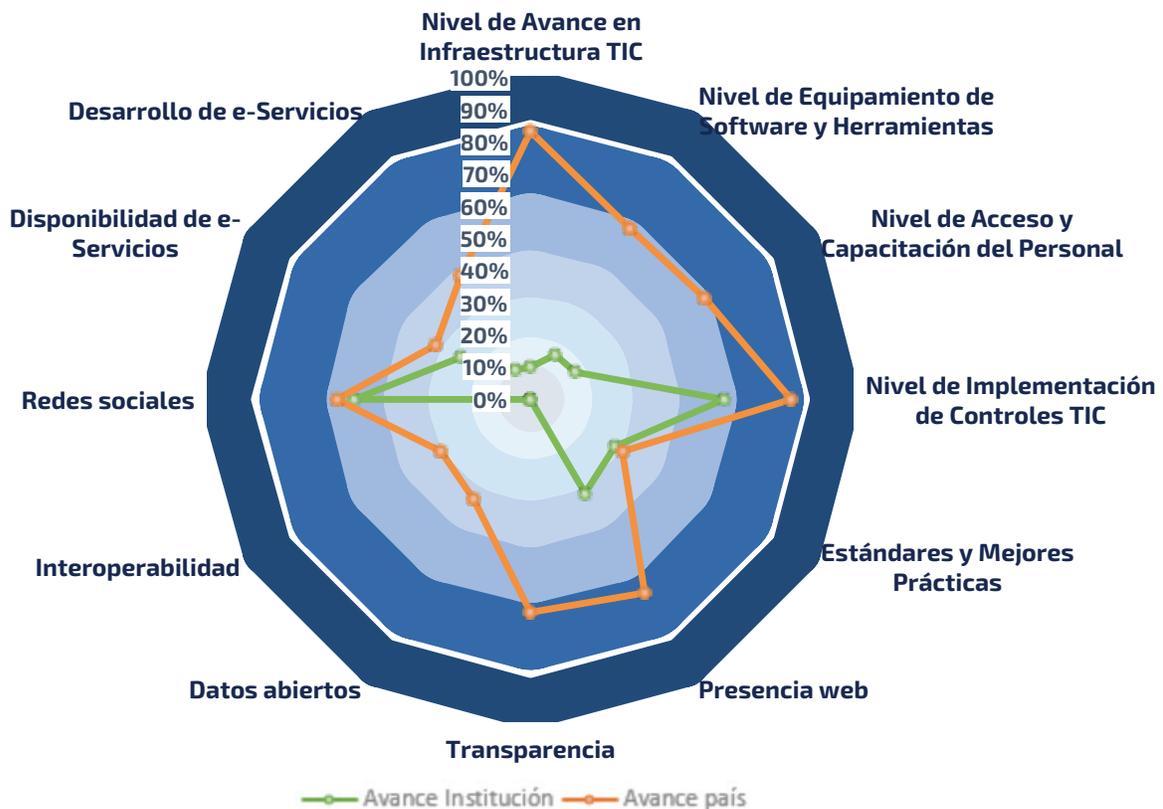


	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>21.80</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>15.95</b>
<b>Nivel de Avance en Infraestructura TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>6.20</b>
<b>Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas</b>	<b>8.00</b>	<b>1.75</b>
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	0.00
<b>Nivel de Acceso y Capacitación del Personal</b>	<b>8.00</b>	<b>2.00</b>
Brecha de género	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
<b>Nivel de Implementación de Controles TIC</b>	<b>10.00</b>	<b>6.00</b>
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	2.60
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>5.85</b>
<b>Estándares y Mejores Prácticas</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
<b>Presencia web</b>	<b>10.00</b>	<b>2.60</b>
Presencia	5.00	2.60
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
<b>Transparencia</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Datos abiertos</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Interoperabilidad</b>	<b>5.00</b>	<b>0.50</b>
<b>Redes sociales</b>	<b>5.00</b>	<b>2.75</b>
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Disponibilidad de e-Servicios</b>	<b>4.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Desarrollo de e-Servicios</b>	<b>20.00</b>	<b>0.00</b>
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

# PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL DE LA PRESIDENCIA

## POSICIÓN 120

PUNTUACIÓN 21.68



	Peso categoría	Puntuación
<b>iTICge 2016</b>	<b>100.00</b>	<b>21.68</b>
<b>USO DE LAS TIC</b>	<b>36.00</b>	<b>9.53</b>
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.28
Brecha de género	3.50	1.28
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	0.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.00
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.50
Otros Controles TIC	6.00	2.90
<b>IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO</b>	<b>40.00</b>	<b>9.15</b>
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	3.40
Presencia	5.00	3.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.75
<b>SERVICIOS EN LÍNEA</b>	<b>24.00</b>	<b>3.00</b>
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	2.00
Informativos	10.00	2.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00



# ANEXOS

iTICge 2016  
cuarta edición

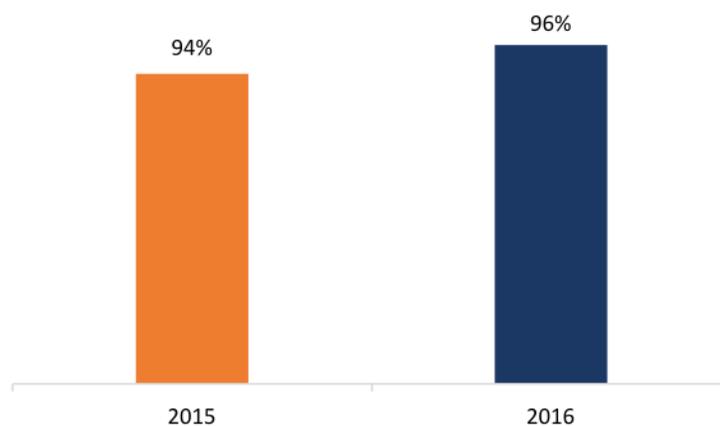
ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN  
DE GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL ESTADO DOMINICANO

## ANEXOS

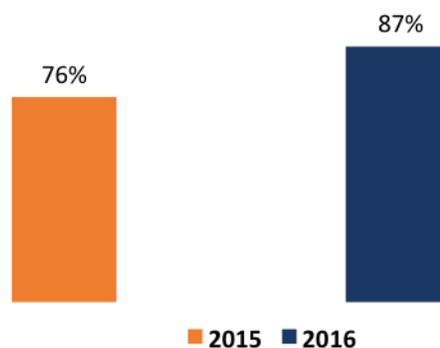
### GRÁFICOS POR INDICADOR

#### GRÁFICOS COMPARATIVO AÑO 2015-2016

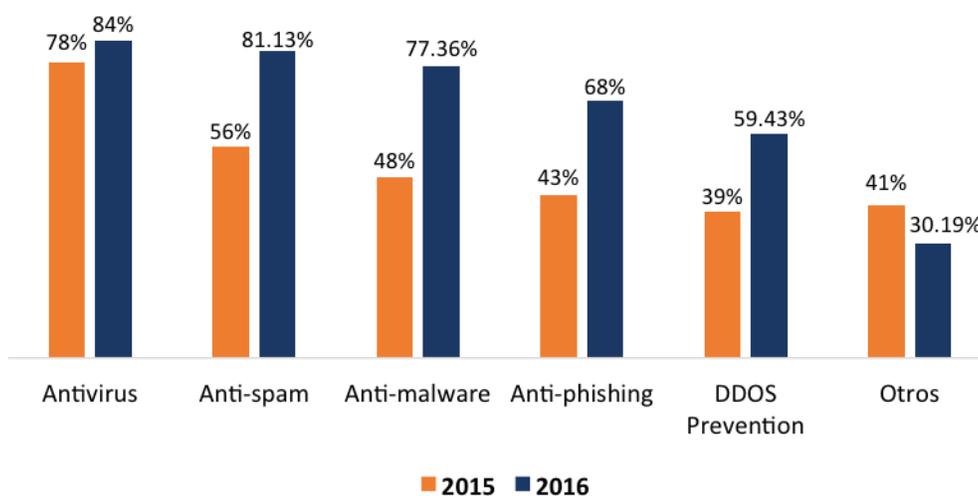
##### INSTITUCIONES CON CENTRO DE DATOS



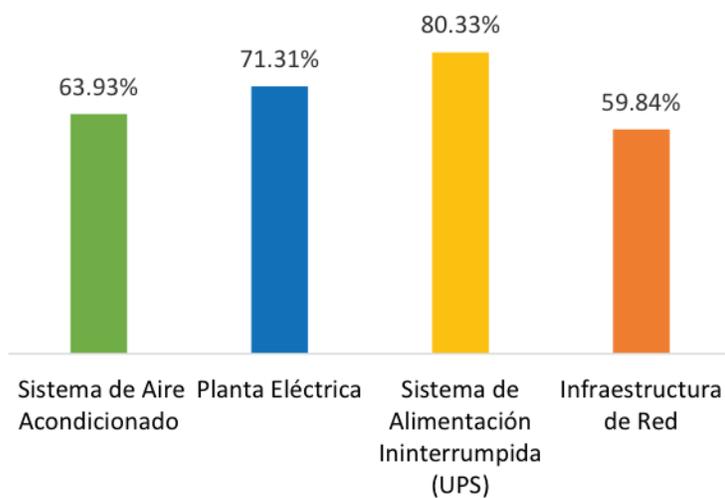
##### INSTITUCIONES CON APPLIANCES DE SEGURIDAD



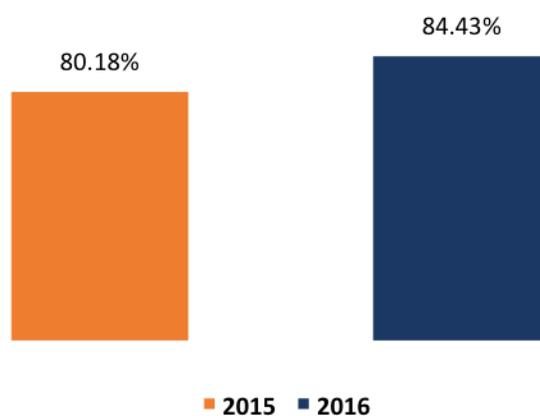
### TIPOS DE APPLIANCES MÁS USADOS



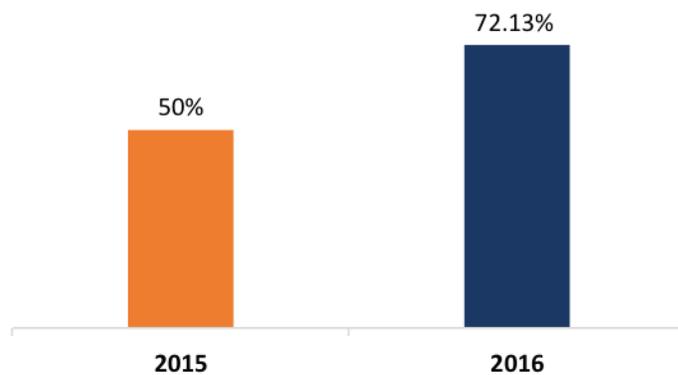
### TIPOS DE REDUNDANCIAS MÁS USADAS



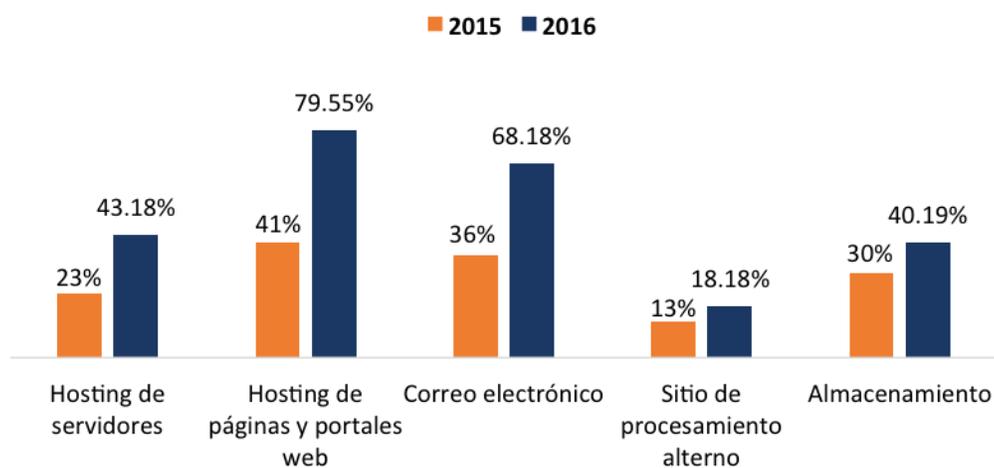
### PORCENTAJE DE INSTITUCIONES CON MÁS DE UNA LOCALIDAD



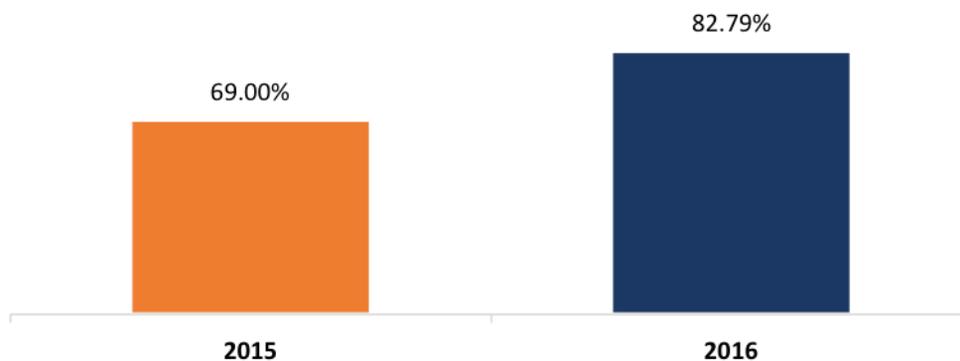
### PORCENTAJE DE INSTITUCIONES QUE USA SERVICIOS EN LA NUBE



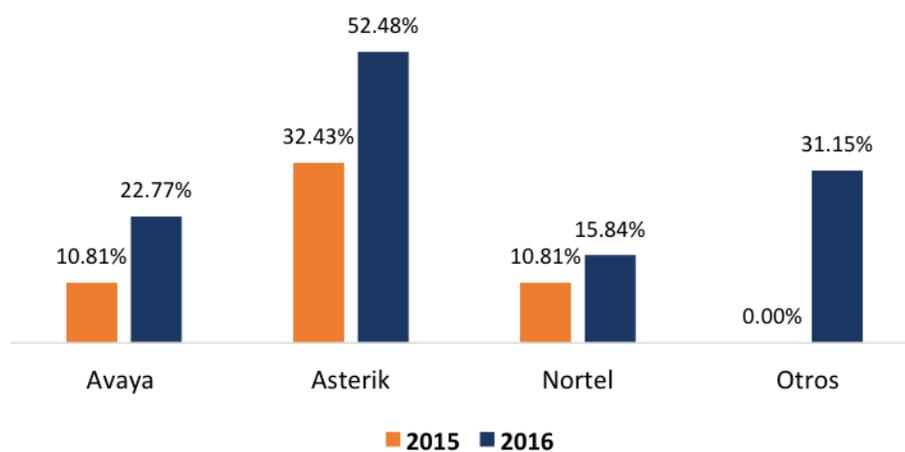
### SERVICIOS EN LA NUBE MÁS UTILIZADOS



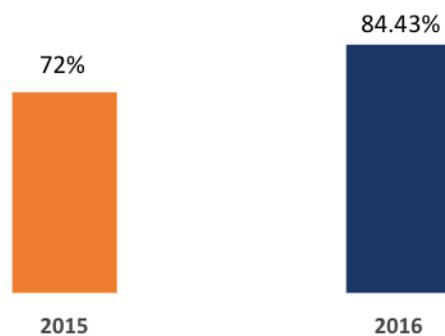
### INSTITUCIONES QUE UTILIZAN VOIP



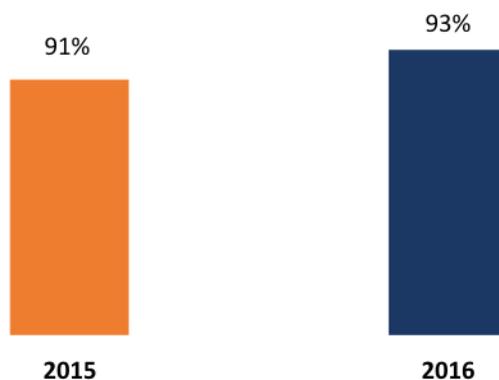
### TIPOS DE SERVICIOS VOIP



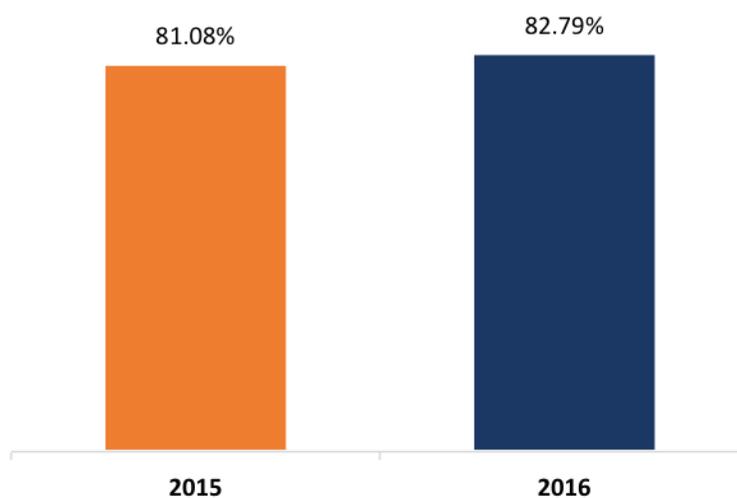
### PORCENTAJE DE USO DE MESA DE SERVICIOS



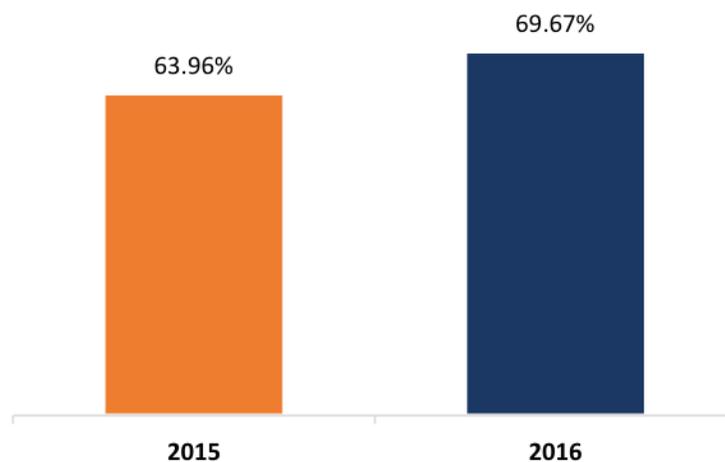
**PORCENTAJE DE INSTITUCIONES QUE USAN SOFTWARE HECHO A LA MEDIDA**



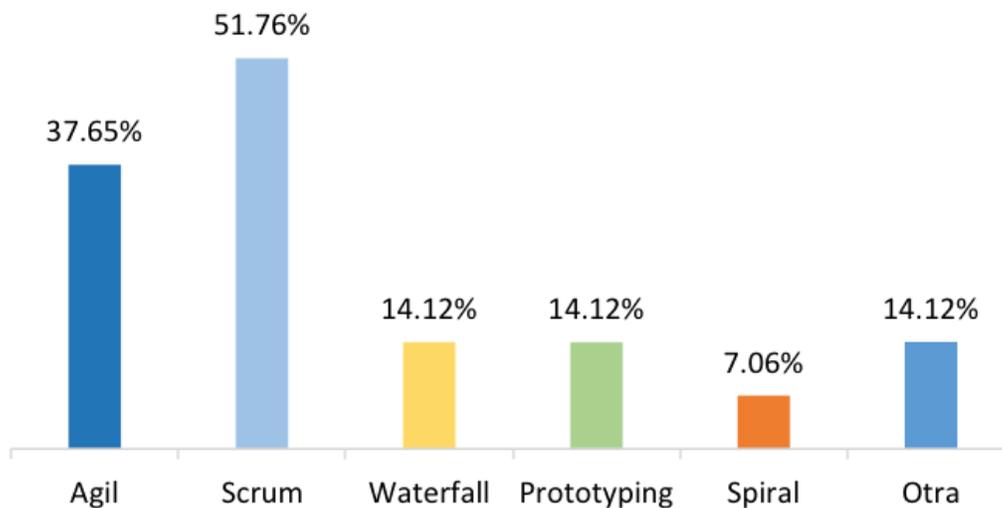
**PORCENTAJES DE INSTITUCIONES CON DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SOFTWARE**



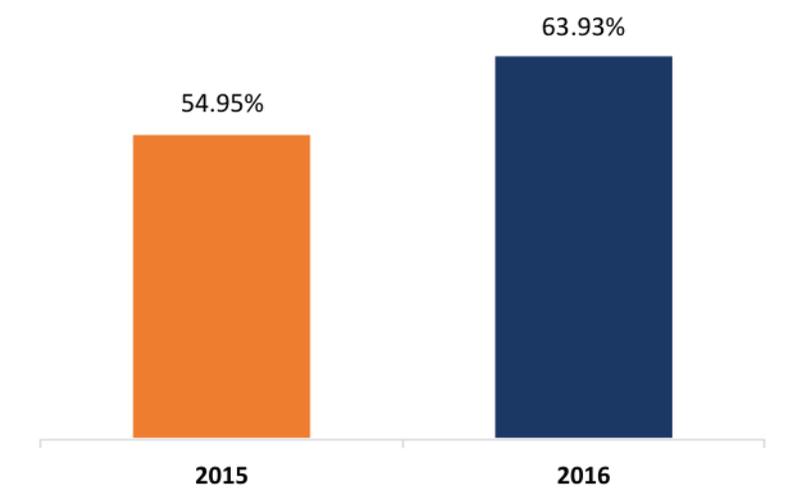
PORCENTAJE DE DESARROLLO CON METODOLOGÍAS QUE PERMITEN UNA BUENA GESTIÓN



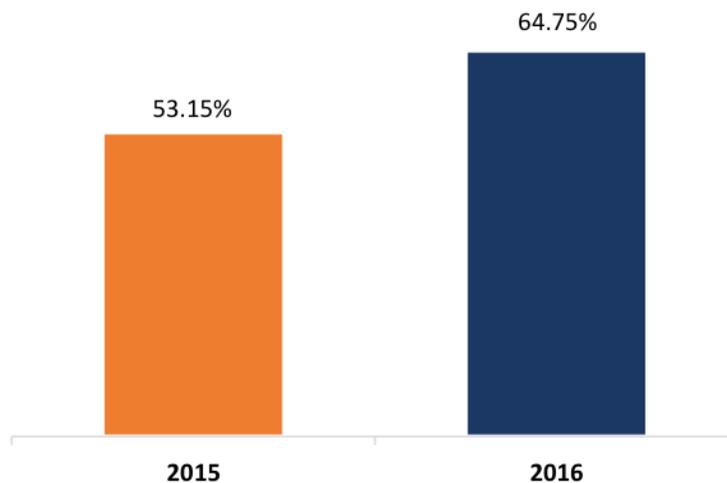
PORCENTAJES DEL TIPO DE METODOLOGÍAS QUE SIGUE EL SOFTWARE DESARROLLADO



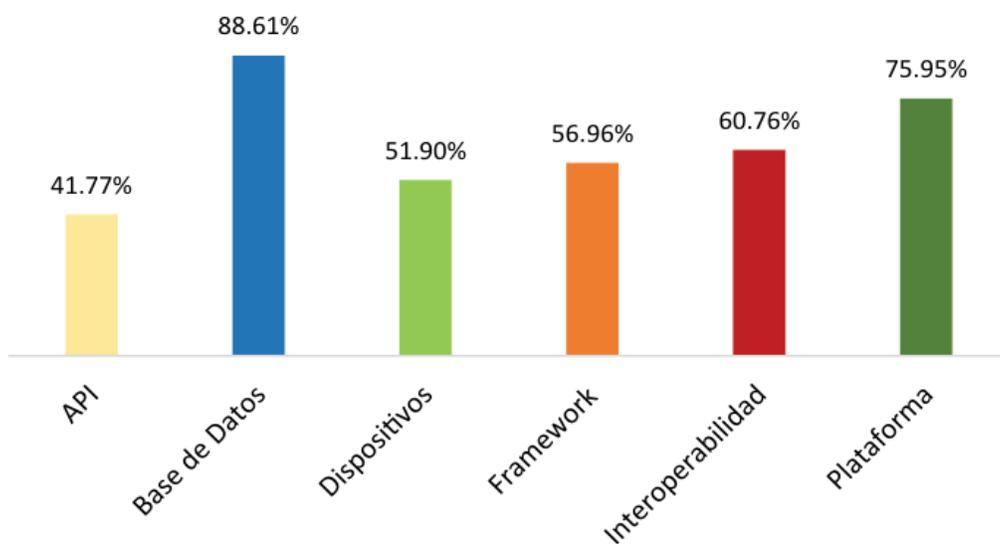
**PORCENTAJE DE INSTITUCIONES QUE UTILIZAN SOFTWARE LIBRE PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES**



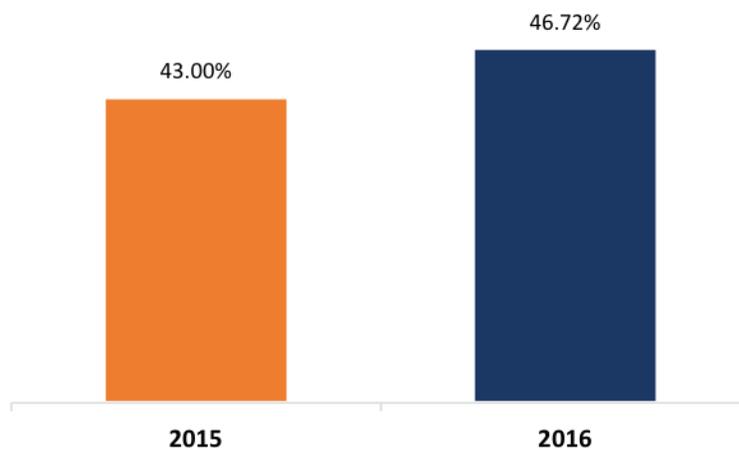
**PORCENTAJES DE INSTITUCIONES QUE SUBCONTRATAN SERVICIOS DE DESARROLLO**



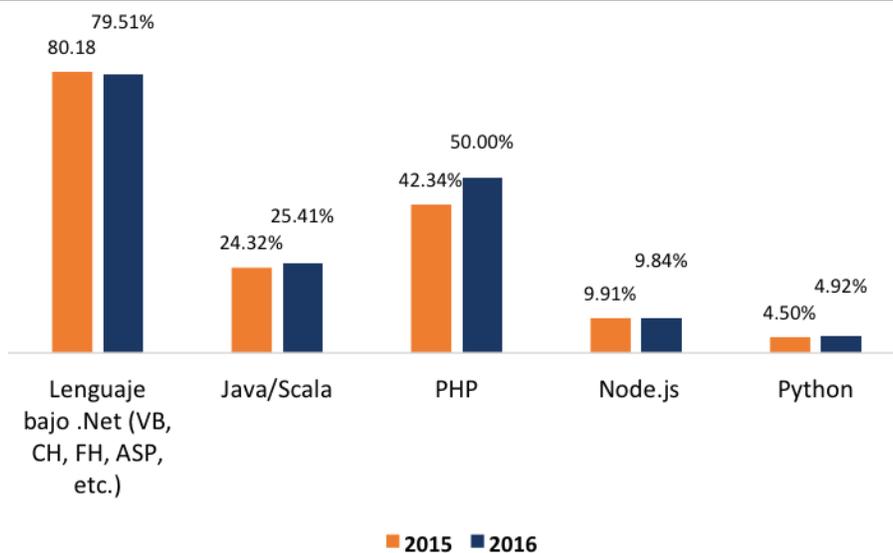
PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS OBLIGATORIOS O MÍNIMOS PARA DESARROLLO SUBCONTRATADO



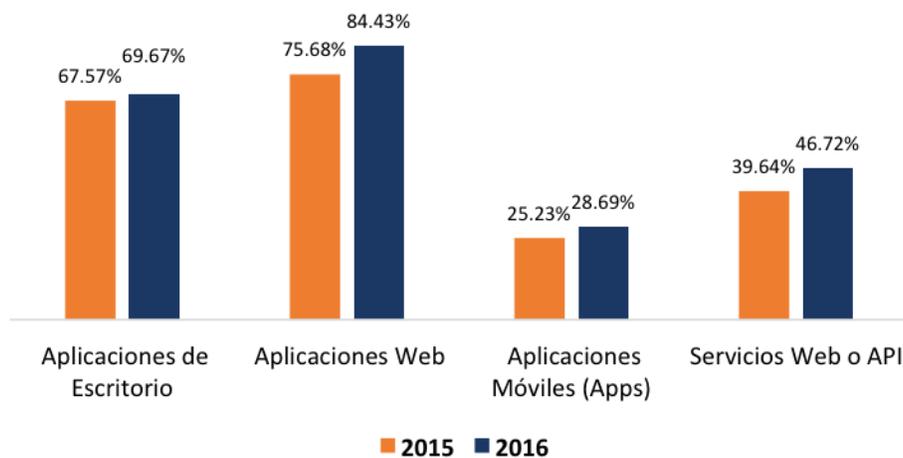
PORCENTAJES DE INSTITUCIONES QUE EXIGEN LA PROPIEDAD EXCLUSIVA DEL CÓDIGO FUENTE EN SERVICIOS SUBCONTRATADOS.



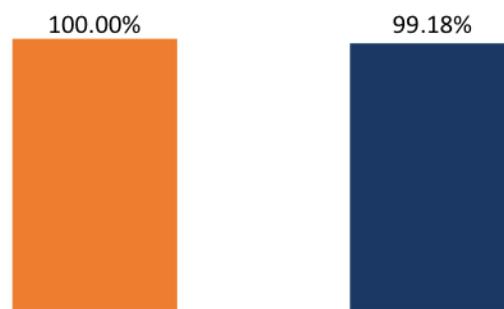
**PORCENTAJES DEL LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN MÁS UTILIZADOS EN EL ESTADO DOMINICANO**



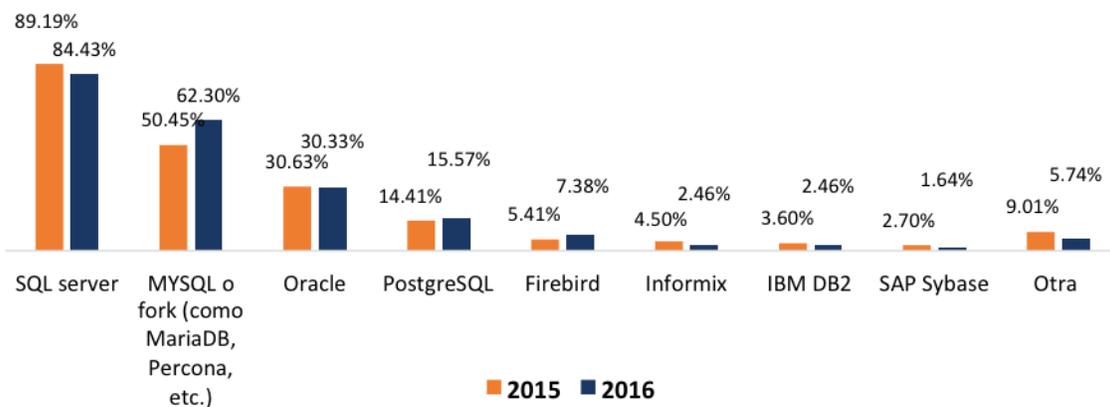
**PORCENTAJES DEL TIPOS DE APLICACIONES DESARROLLADAS**



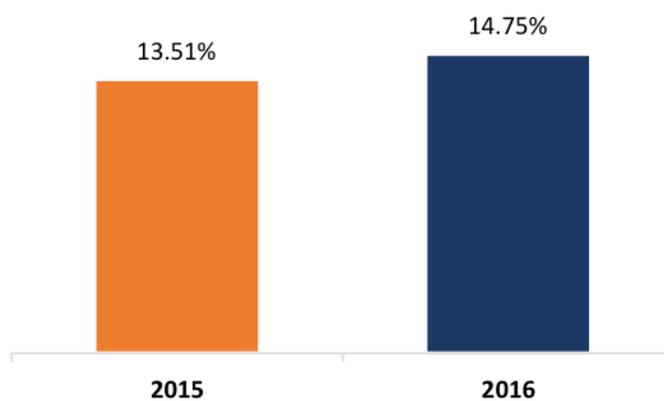
**PORCENTAJE DE INSTITUCIONES QUE UTILIZAN SOFTWARE PROPIETARIO**



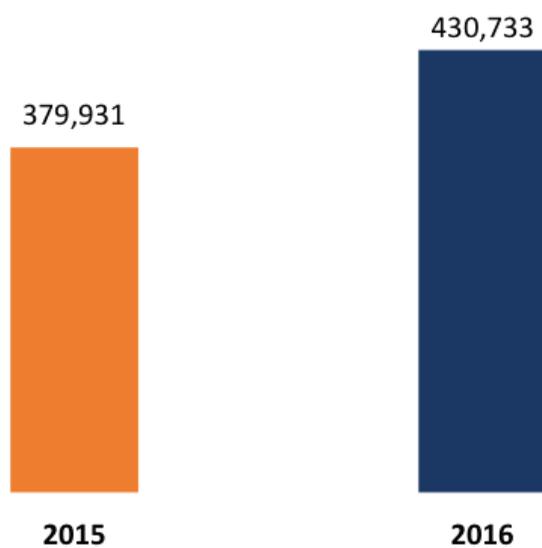
**PORCENTAJES DE BASES DE DATOS MÁS UTILIZADAS EN LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES**



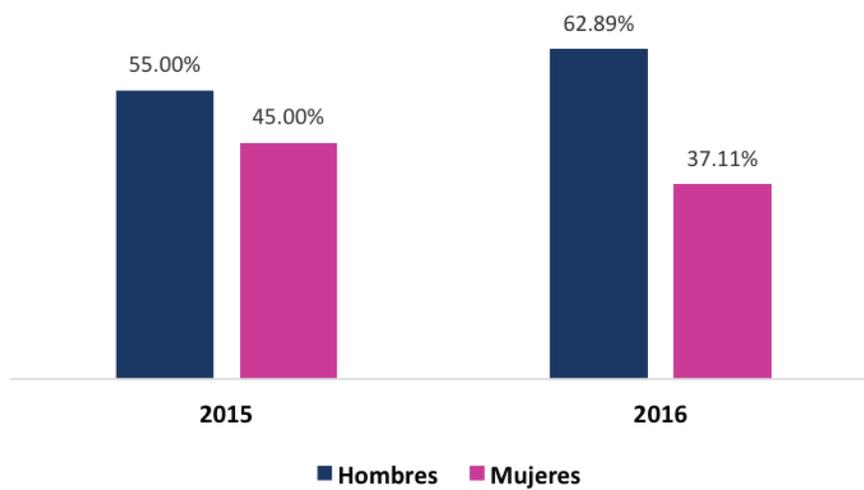
**PORCENTAJES DE INSTITUCIONES QUE UTILIZAN FIRMA ELECTRÓNICA**



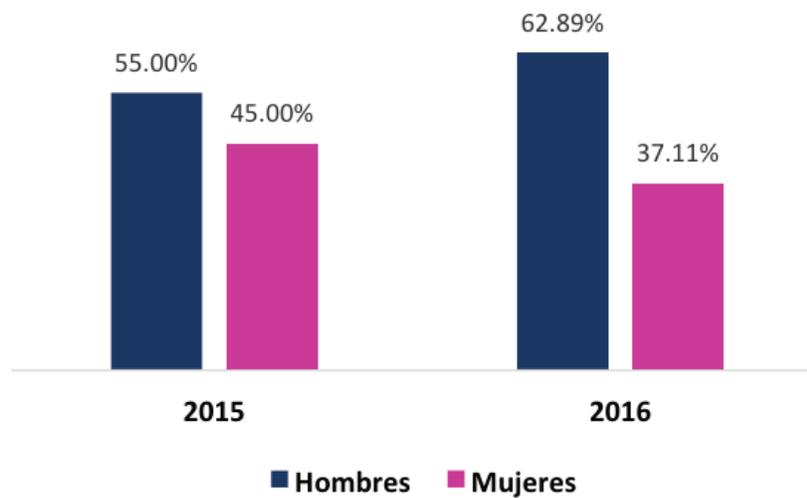
**CANTIDAD DE EMPLEADOS FIJOS EVALUADOS POR AÑOS**



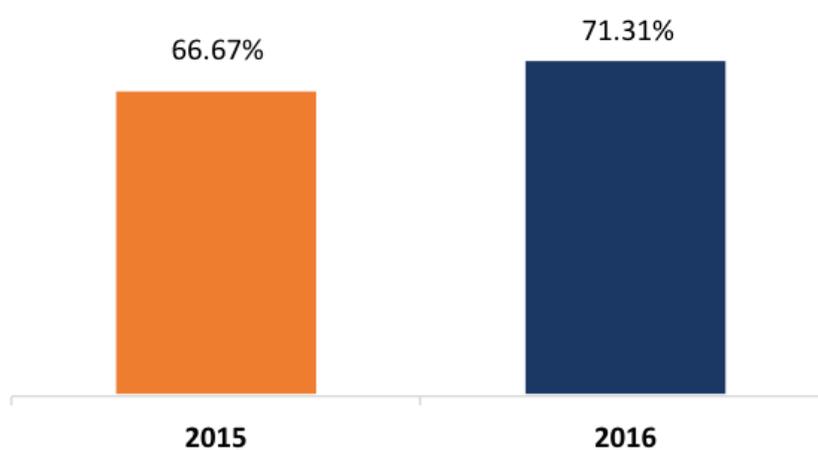
PORCENTAJES DE HOMBRES Y MUJERES EVALUADOS POR AÑOS EN LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES



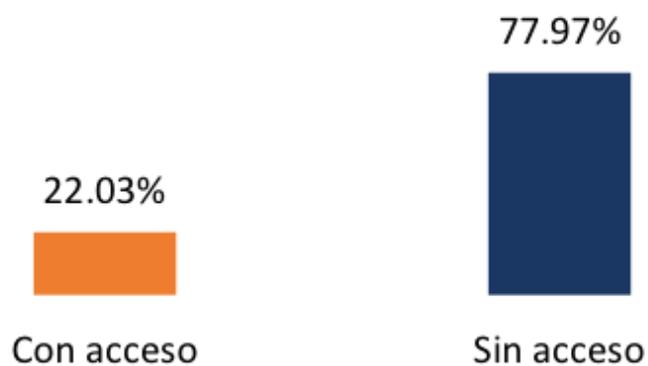
PORCENTAJES DE EMPLEADOS CAPACITADOS EN TIC POR SEXO



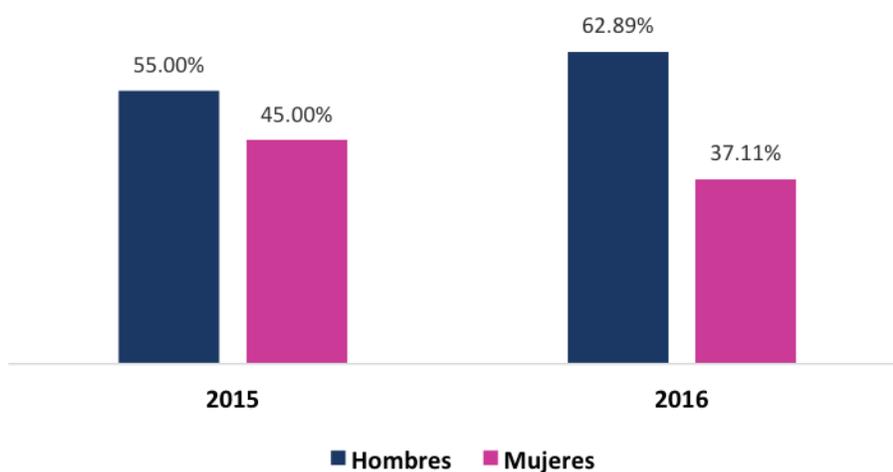
PORCENTAJES DE INSTITUCIONES CON PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN



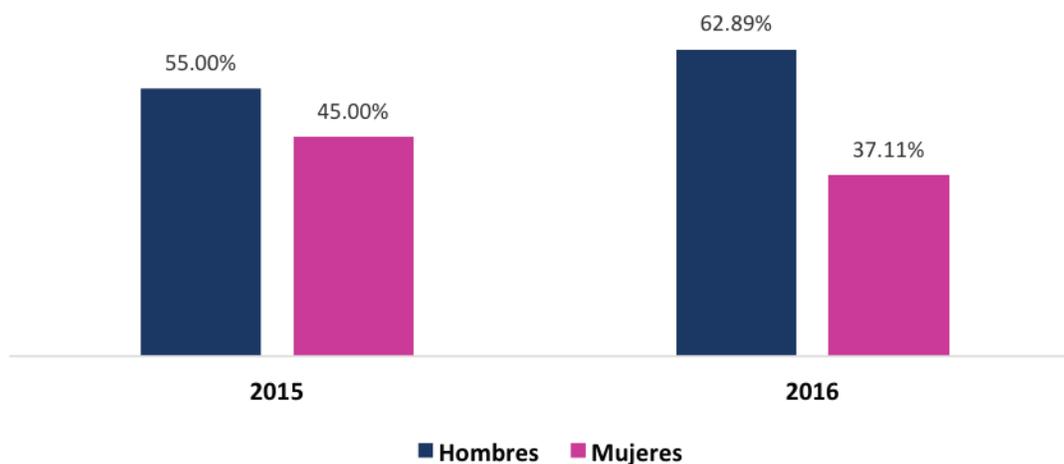
PORCENTAJES DE EMPLEADOS CON ACCESO A INTERNET



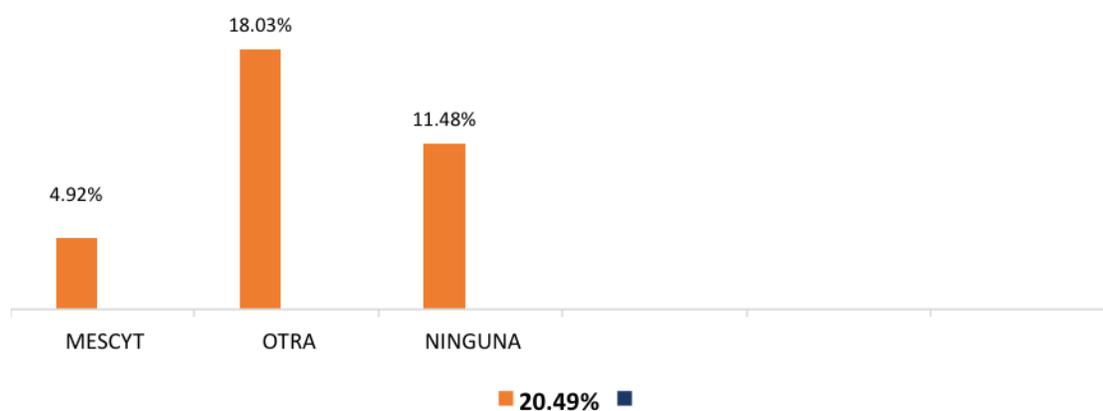
**PORCENTAJES DE EMPLEADOS CON ACCESO A INTERNET DESAGREGADO POR SEXO**



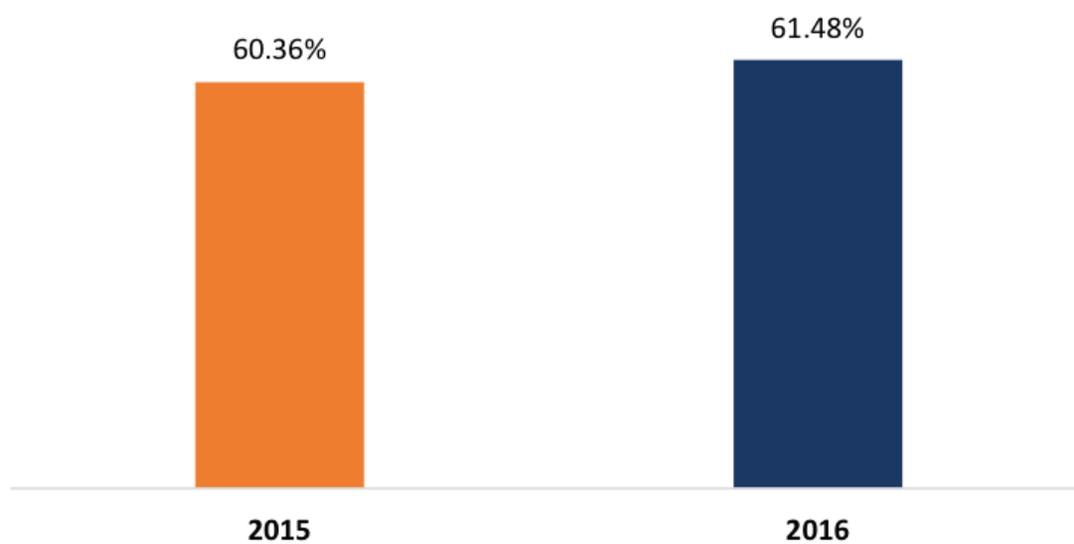
**PORCENTAJES DE EMPLEADOS FIJOS CON LOS MEJORES SALARIOS DESAGREGADOS POR SEXO**



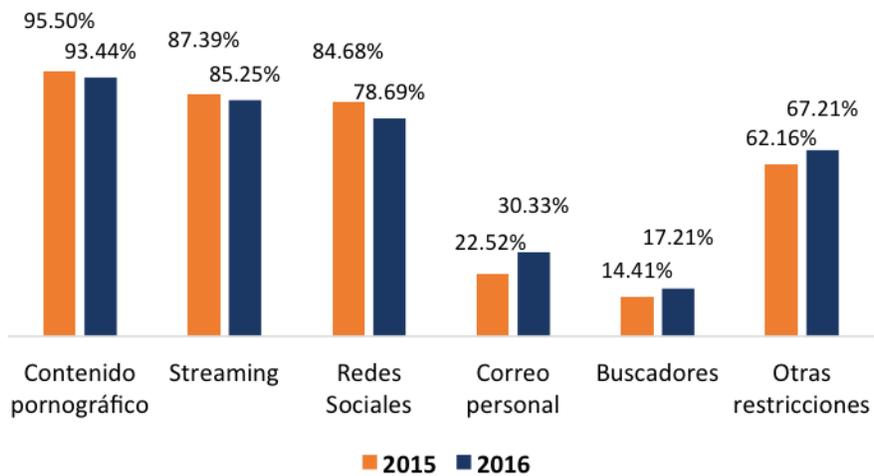
**PORCENTAJES DE INSTITUCIONES QUE ASISTEN O ASESORAN EN ASUNTOS TIC**



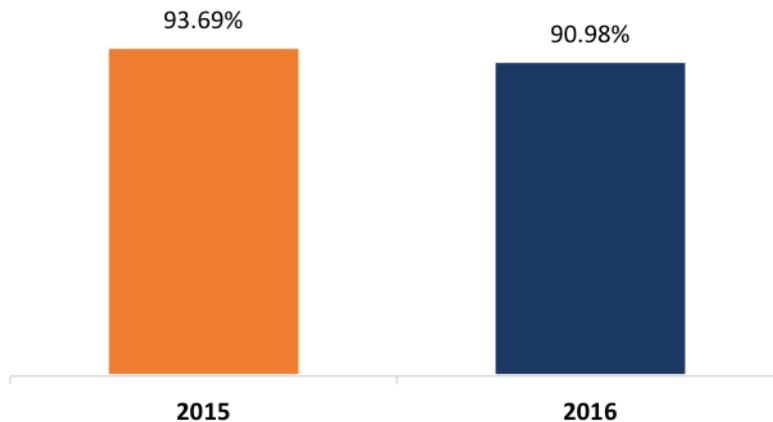
**PORCENTAJES DE INSTITUCIONES QUE CONSULTAN/INFORMA O NOTIFICA A LA OPTIC SOBRE PROYECTOS DE TIC.**



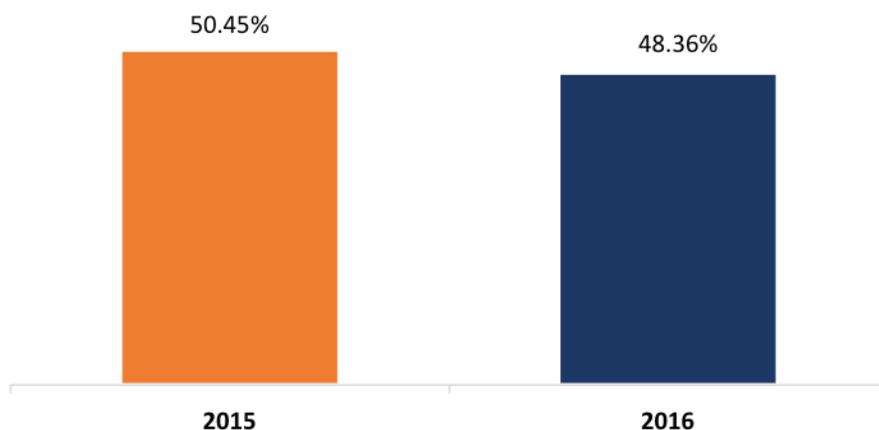
PORCENTAJES DE RESTRICCIONES DE ACCESO DE CONTENIDO WEB



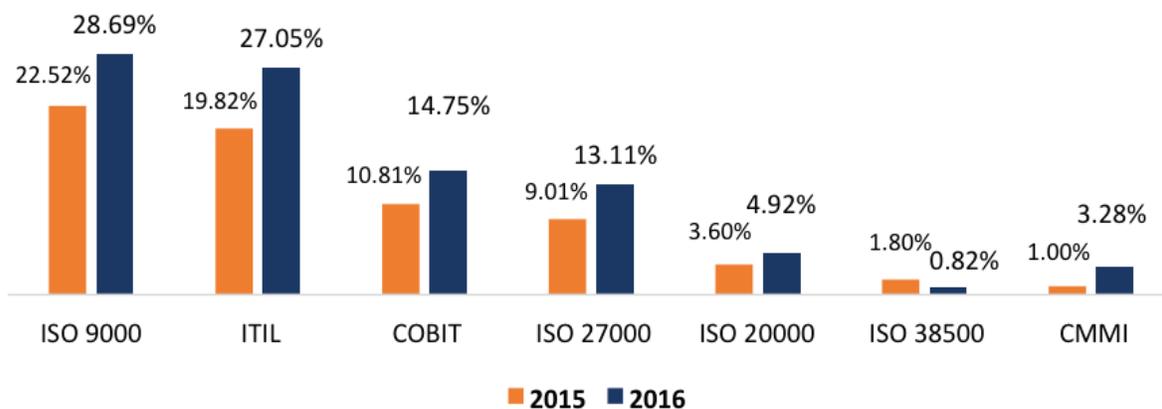
PORCENTAJES INSTITUCIONES CON COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS SISTEMAS



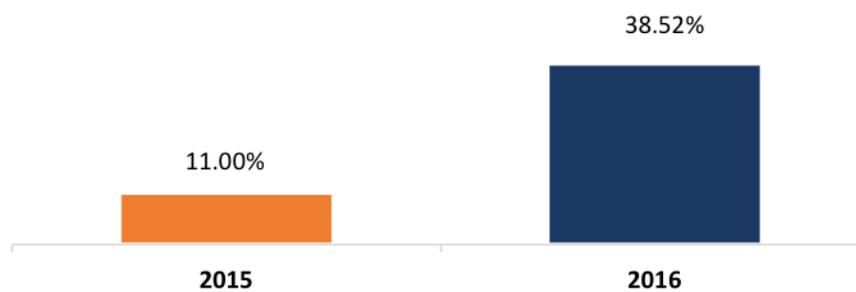
**PORCENTAJES DE INSTITUCIONES CON PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES (DRP)**



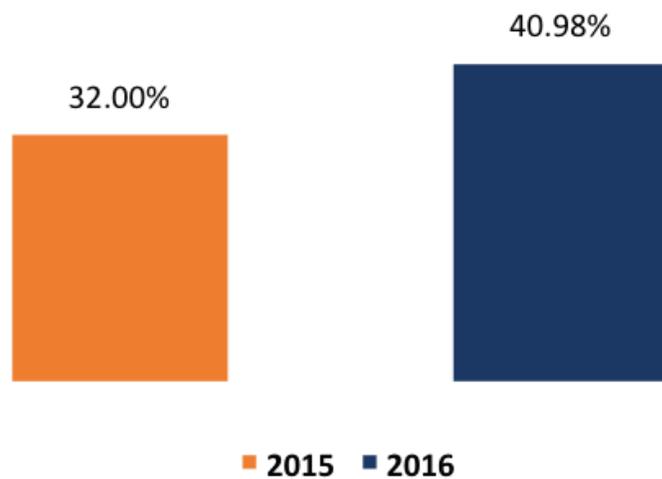
**PORCENTAJES DE BUENAS PRÁCTICAS INTERNACIONALES IMPLEMENTADAS**



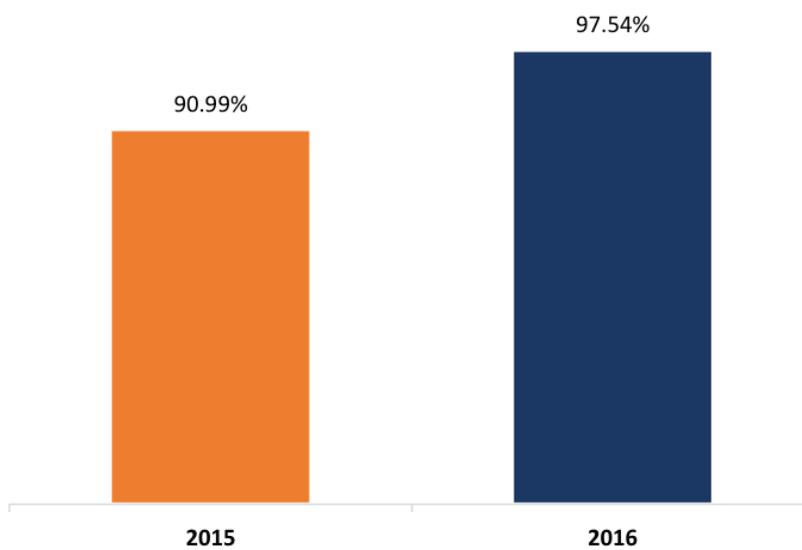
PORCENTAJES DE INSTITUCIONES QUE POSEE CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



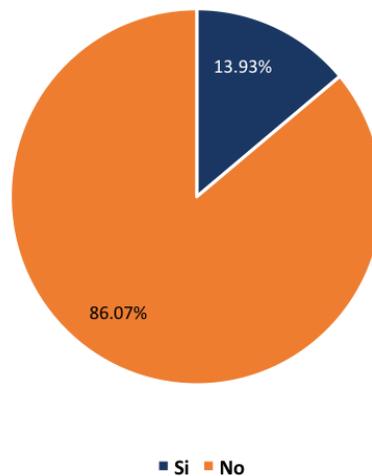
PORCENTAJES CON ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL DEPARTAMENTO TIC (RESOLUCIÓN 51-2013)



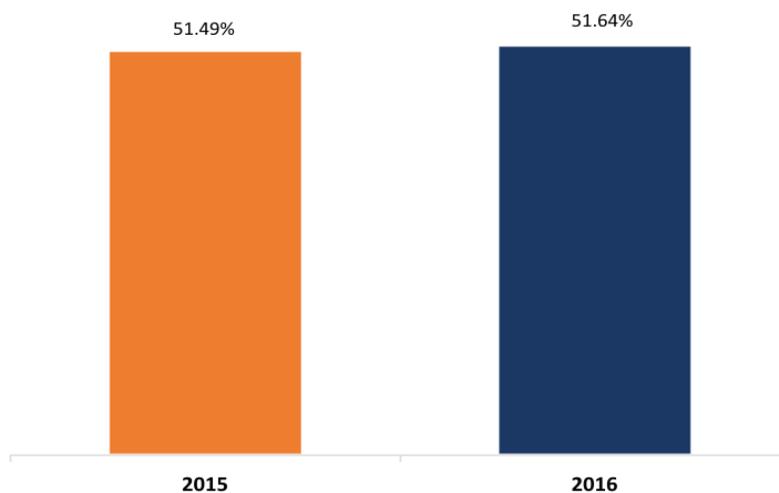
PORCENTAJES DE INSTITUCIONES CON PORTAL WEB



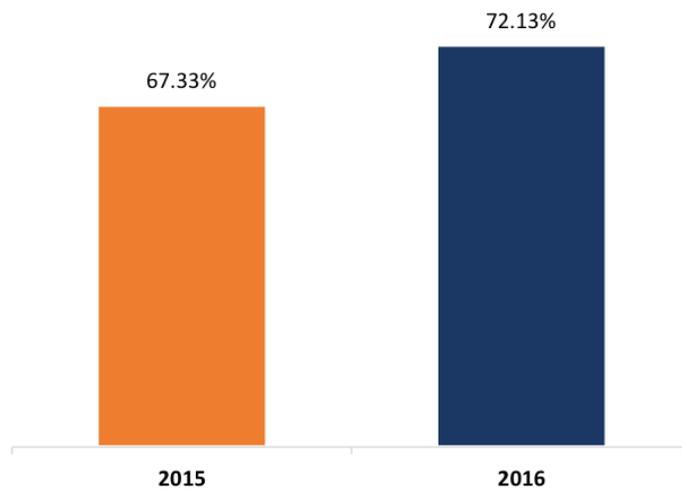
PORCENTAJES DE PORTALES CON FACILIDADES DE ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD



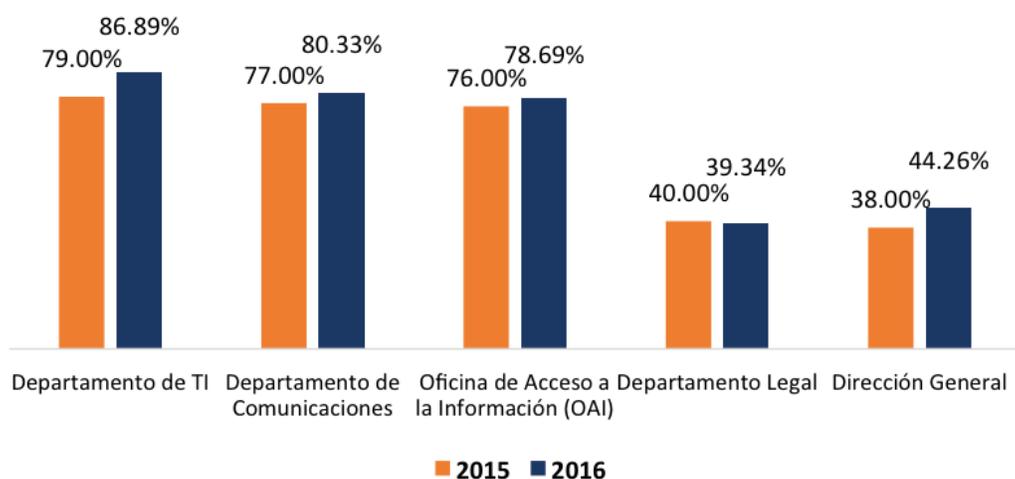
PORCENTAJES DE INSTITUCIONES CERTIFICADAS EN LA NORMA NORTIC A2



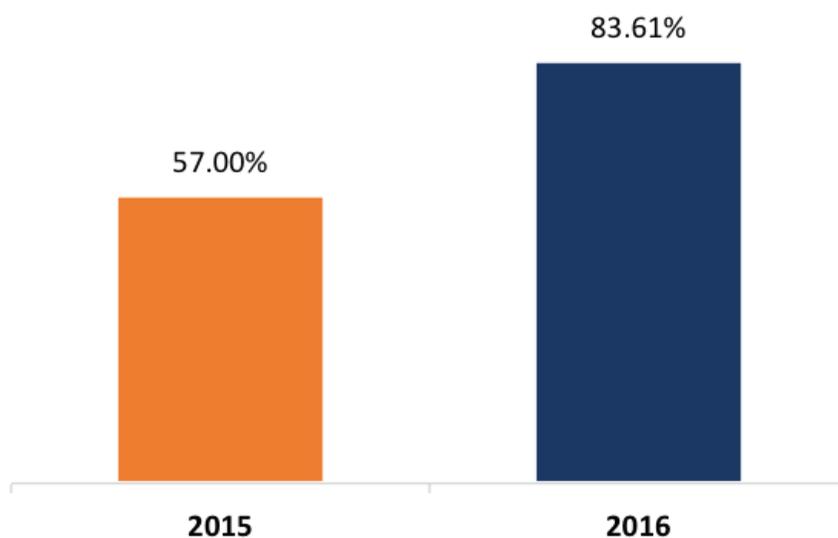
PORCENTAJES DE INSTITUCIONES QUE TIENEN UN CAMWEB



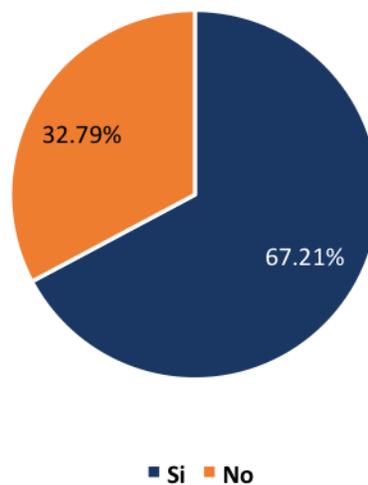
**PORCENTAJES DE LOS DEPARTAMENTOS QUE INTERVIENEN EN LA ADMINISTRACIÓN DEL PORTAL Y SU CONTENIDO**



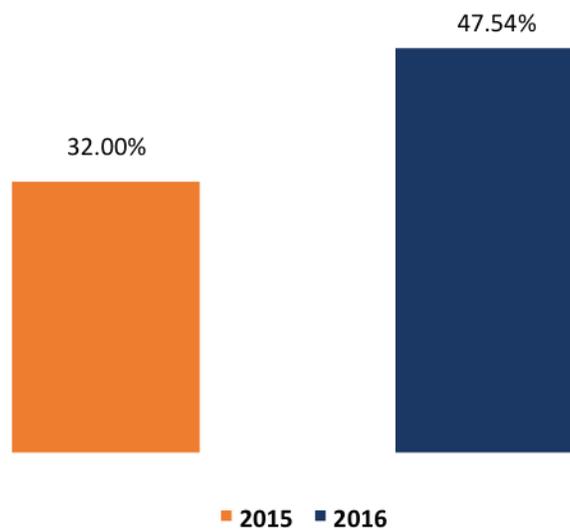
**PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO DE SUB-PORTAL DE TRANSPARENCIA SEGÚN LA DIGEIG**



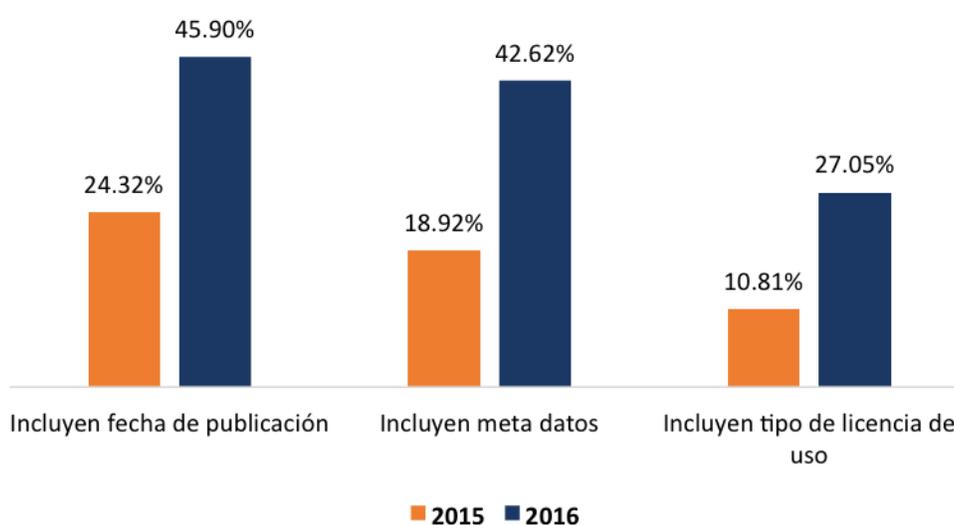
PORCENTAJES DE INSTITUCIONES VINCULADAS AL SISTEMA 311



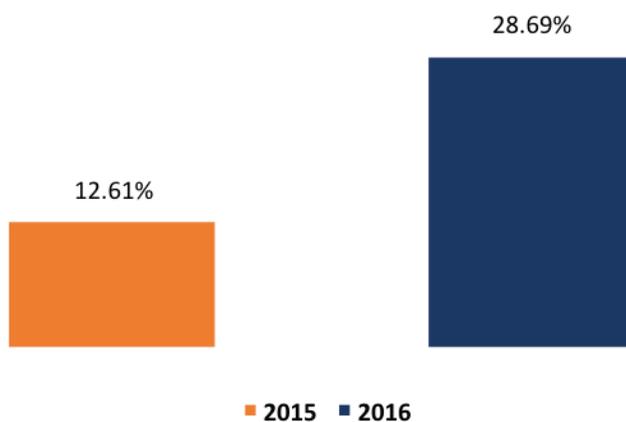
PORCENTAJES INSTITUCIONES QUE PUBLICAN DATOS ABIERTOS



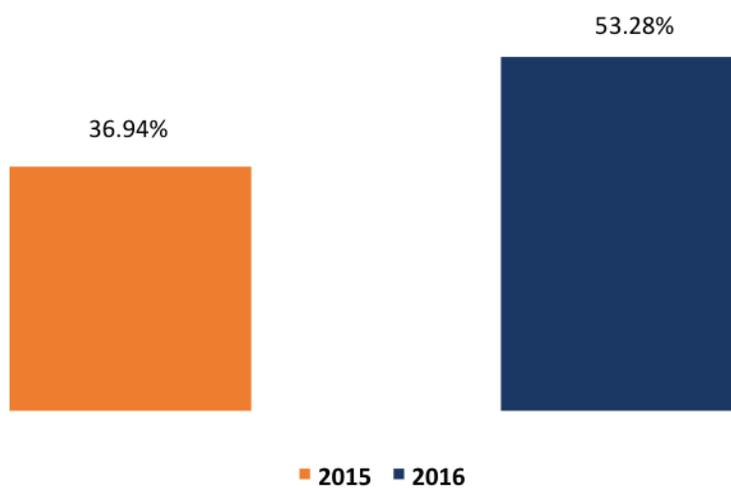
**PORCENTAJES DE CARACTERÍSTICAS EN LOS DATOS ABIERTOS PUBLICADOS**



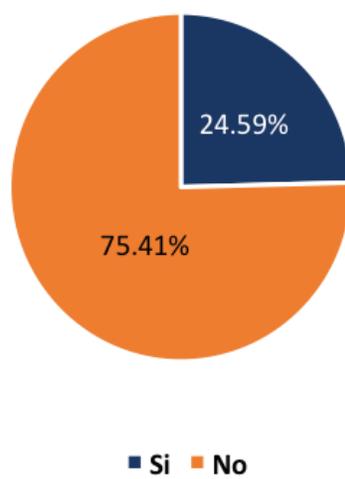
**PORCENTAJES DE INSTITUCIONES QUE HAN PUBLICADO O ACTUALIZADO ALGUNA INFORMACIÓN EN WWW.DATOS.GOB.DO EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES**



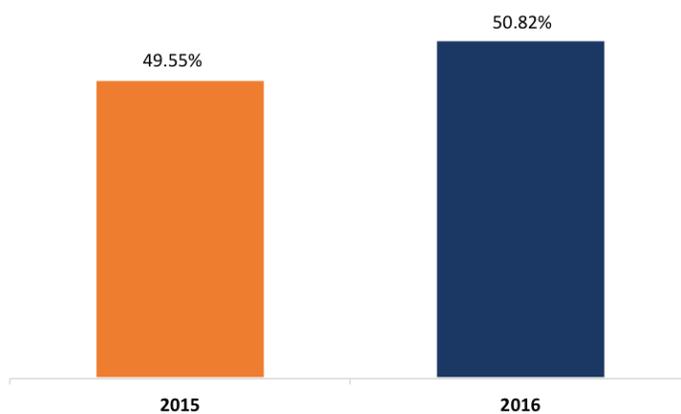
PORCENTAJES DE DATOS PUBLICADOS EN FORMATO REUTILIZABLE



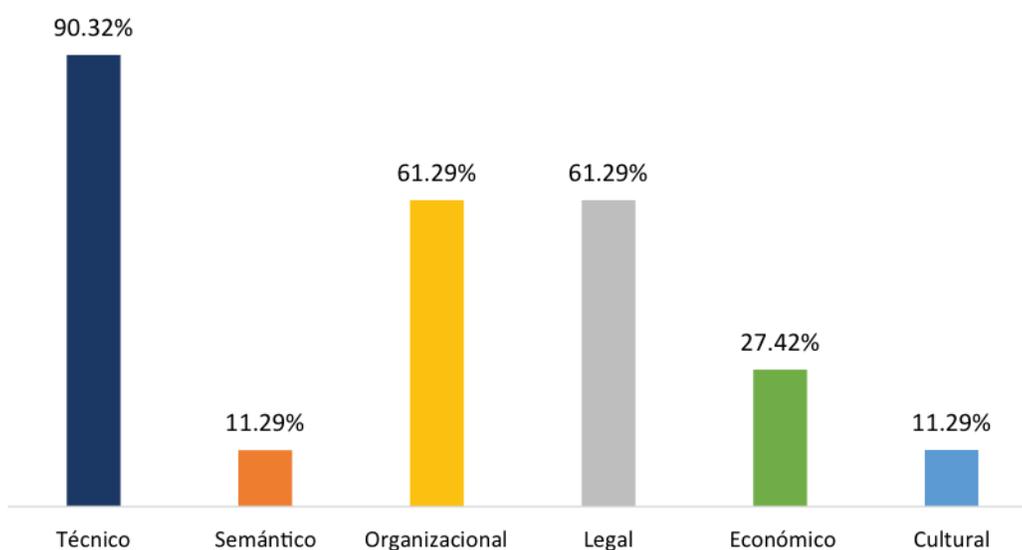
PORCENTAJES DE INSTITUCIONES CERTIFICADAS EN LA NORMA NORTIC A3



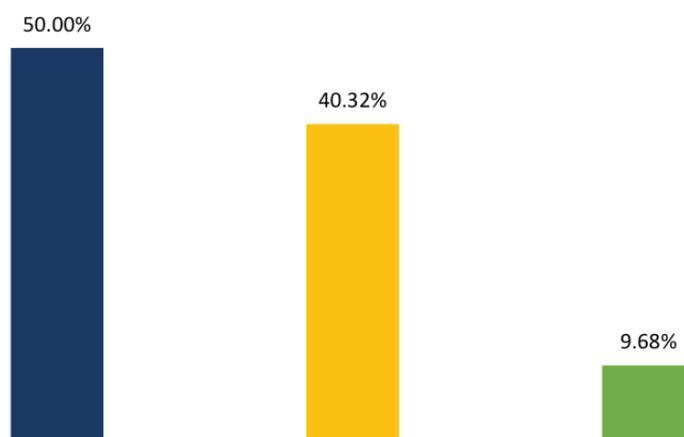
**PORCENTAJES DE INSTITUCIONES CON ACUERDOS DE INTEROPERABILIDAD CON OTRA U OTRAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES**



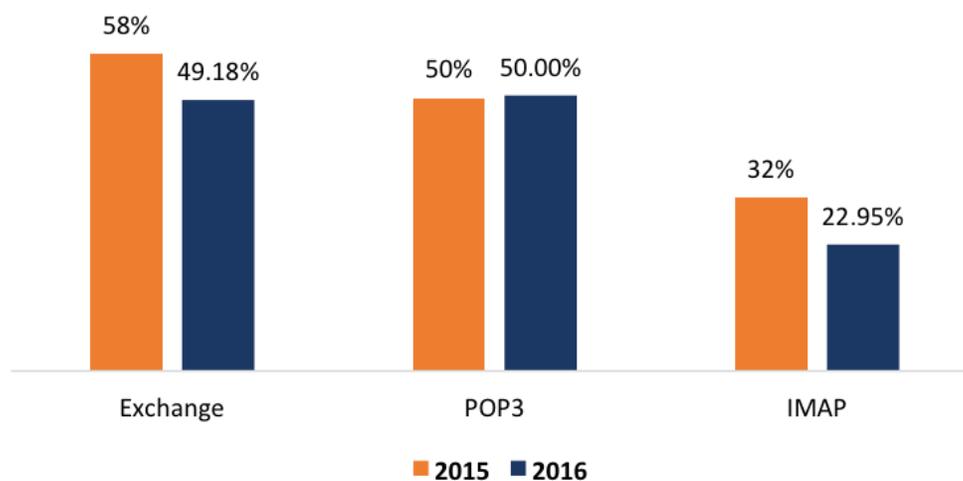
**PORCENTAJES DE LOS TIPOS DE ACUERDOS DE INTEROPERABILIDAD**



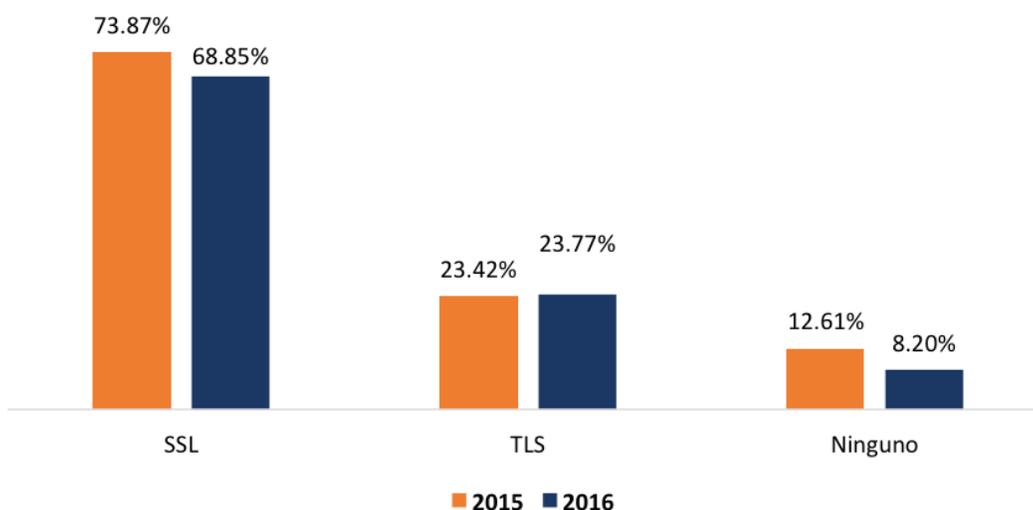
PORCENTAJES DE PROTOCOLOS UTILIZADOS PARA LA TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS



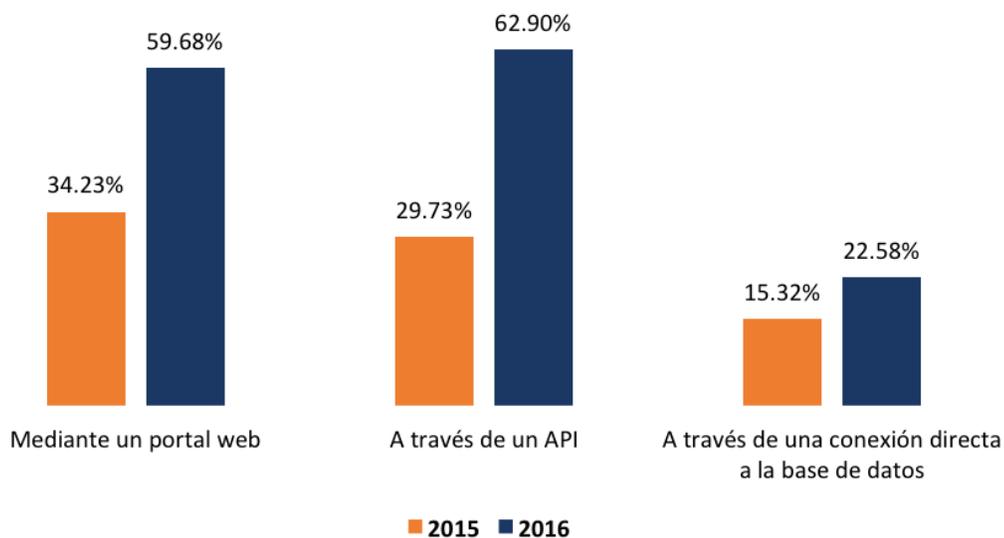
PORCENTAJES DE PROTOCOLO DE CORREO UTILIZADO POR LA INSTITUCIONES



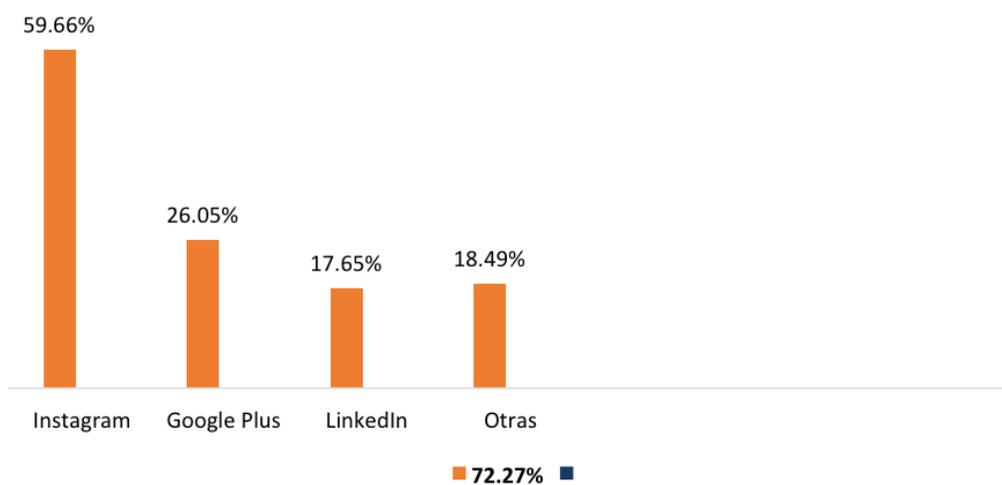
**PORCENTAJES DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD UTILIZADOS EN EL CORREO ELECTRÓNICO**



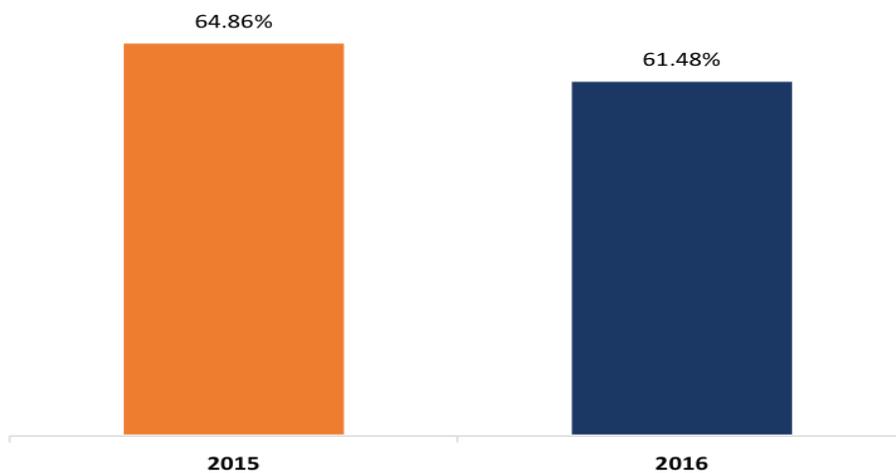
**PORCENTAJES DE MÉTODOS USADOS PARA LA CONSULTA, MANIPULACIÓN Y CREACIÓN DE DATOS Y OBJETOS EN LA BASE DE DATOS**



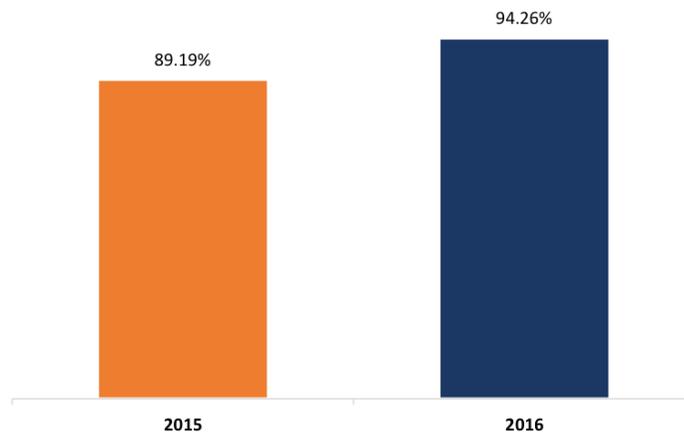
### PORCENTAJES DEL USO DE REDES SOCIALES



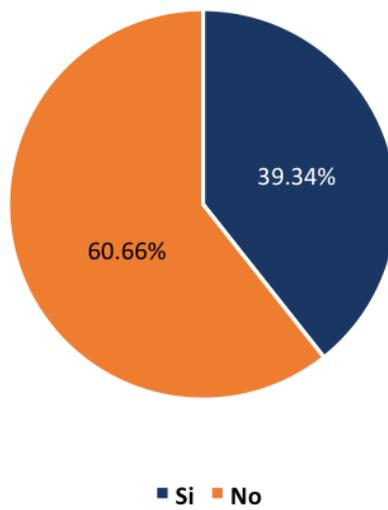
### PORCENTAJES DE INSTITUCIONES QUE DIFUNDEN SUS SERVICIOS EN SUS REDES SOCIALES



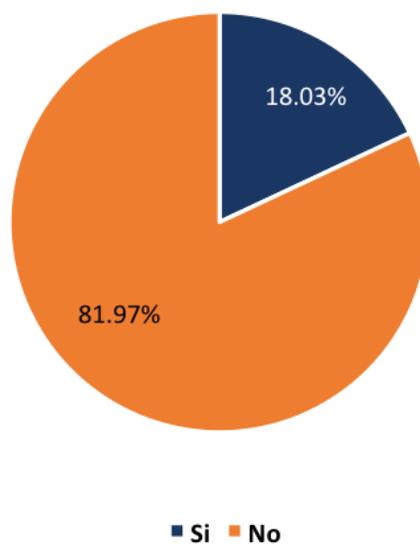
**PORCENTAJES DE INSTITUCIONES CON UN PERSONAL ENCARGADO DE GESTIONAR Y MODERAR LOS MEDIOS SOCIALES**



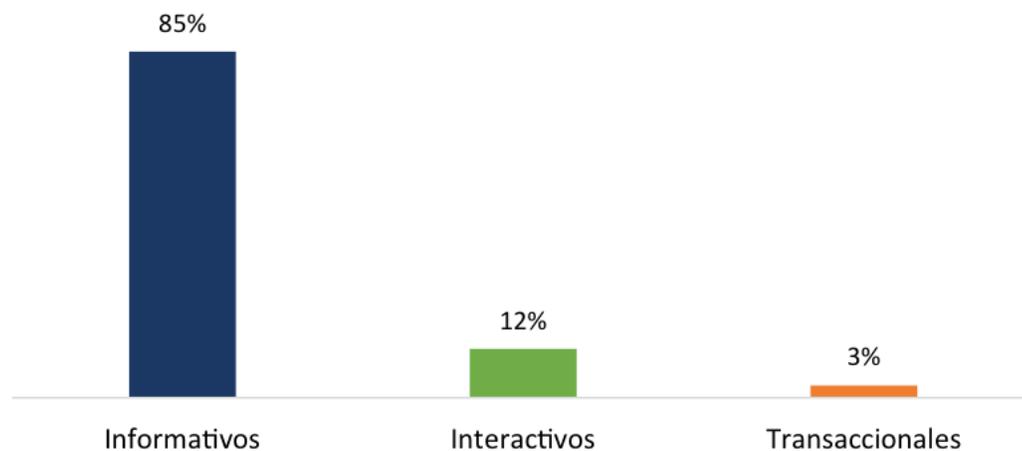
**PORCENTAJES DE INSTITUCIONES CERTIFICADAS EN LA NORMA NORTIC E 1**



PORCENTAJES DE INSTITUCIONES CERTIFICADAS EN LA NORMA NORTIC A5



PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LEVANTADOS



## CUESTIONARIO UTILIZADO EN EL LEVANTAMIENTO

USO DE LAS TIC	
CÓDIGO	PREGUNTA
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	
ticinf1	¿Existe un Centro de Datos?
ticinf1a	¿Está el cableado del centro de datos distribuido por canaletas o bandejas?
ticinf1b	¿Están los armarios, cables, paneles de conexión, identificados o etiquetados?
ticinf1c	¿Existe un control de temperatura?
ticinf1d	¿Soportan los routers y los switches protocolos IPV6?
ticinf1e	¿Está certificado el cableado?
ticinf1f	¿Existe un Sistema de Aire Acondicionado de Precisión?
ticinf1g	¿Existe un Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS)?
ticinf2	¿Posee su Institución Redundancia? Si su respuesta es sí (Seleccione abajo en lo que aplique)
ticinf2a	Sistema de Aire Acondicionado
ticinf2b	Planta Eléctrica
ticinf2c	Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS)
ticinf2d	Infraestructura de Red
ticinf3	¿Tiene appliances su institución? Si su respuesta es sí ¿de qué tipo? (escoja abajo)
ticinf3a	Firewall
ticinf3b	Antivirus
ticinf3c	Anti-spam
ticinf3d	Anti-malware
ticinf3e	Anti-phishing
ticinf3f	DDOS Prevention
ticinf3g	Otros
ticinf4	¿Tiene su institución otras localidades?
ticinf4a	¿Están estas localidades interconectadas vía VPN?

<b>ticinf5</b>	¿Utilizan servicios de la nube (cloud)? (Si los utiliza, ¿De qué tipo?)
<b>ticinf5a</b>	Colocation (Hosting de servidores)
<b>ticinf5b</b>	Hosting de páginas y portales web
<b>ticinf5c</b>	Correo electrónico
<b>ticinf5d</b>	Sitio de procesamiento alterno
<b>ticinf5e</b>	Almacenamiento
<b>ticinf6</b>	¿Existe un servicio de Voz sobre IP (VOIP) - Telefonía IP? (Si lo tiene, especifique)
<b>ticinf6a</b>	Avaya
<b>ticinf6b</b>	Asterik
<b>ticinf6c</b>	Nortel
<b>ticinf6d</b>	Otros (póngalos en la casilla separados por coma)
<b>ticinf7</b>	¿Tiene una mesa de servicios (help desk)?
<b>ticinf8</b>	¿Ha conformado su organismo un comité que se encargue de administrar los cambios de infraestructura?
<b>ticinf9</b>	¿Posee su institución correo institucional? Si su respuesta es sí (Seleccione el dominio)
<b>ticinf9a</b>	.gob.do
<b>ticinf9b</b>	.gov.do
<b>ticinf9c</b>	.mil.do
<b>ticinf9d</b>	.edu.do
<b>ticinf9e</b>	.com
<b>SOFTWARE Y HERRAMIENTAS</b>	
<b>ticsof1</b>	¿Usan software hecho a la medida para su institución?
<b>ticsof2</b>	¿Tienen una unidad, departamento o individuo dedicado al desarrollo de software?
<b>ticsof3</b>	¿Sigue el software desarrollado alguna metodología que permita la buena gestión de los requerimientos, diseño, codificación y prueba? (Puede elegir más de uno en caso de aplicar)
<b>ticsof3a</b>	Agil
<b>ticsof3b</b>	Scrum
<b>ticsof3c</b>	Waterfall
<b>ticsof3d</b>	Prototyping
<b>ticsof3e</b>	Spiral
<b>ticsof3f</b>	Otra
<b>ticsof4</b>	¿Desarrollan sus aplicaciones en base a código fuente y licencias abiertas?
<b>ticsof5</b>	¿Se desarrollan aplicaciones utilizando servicios de desarrollo subcontratados?
<b>ticsof6</b>	¿Existen requerimientos obligatorios o mínimos para los desarrolladores subcontratados?
<b>ticsof6a</b>	Requerimientos de API
<b>ticsof6b</b>	Requerimientos de bases de datos
<b>ticsof6c</b>	Requerimientos de dispositivos

<b>ticsof6d</b>	Requerimientos de framework
<b>ticsof6e</b>	Requerimientos de interoperabilidad
<b>ticsof6f</b>	Requerimientos de plataforma
<b>ticsof7</b>	¿Exige la institución propiedad exclusiva del código fuente de las aplicaciones que son desarrolladas a través de los servicios subcontratados?
<b>ticsof8</b>	¿Qué lenguaje de programación utiliza para desarrollar aplicaciones?
<b>ticsof8a</b>	Lenguaje bajo .NET (VB, C#, F#, ASP, etc).
<b>ticsof8b</b>	Java/Scala
<b>ticsof8c</b>	PHP
<b>ticsof8d</b>	Node.js
<b>ticsof8e</b>	Python
<b>ticsof8f</b>	Otros (póngalos en la casilla separados por coma)
<b>ticsof9</b>	¿Qué tipo de aplicaciones desarrollan?
<b>ticsof9a</b>	Aplicaciones de escritorio
<b>ticsof9b</b>	Aplicaciones web
<b>ticsof9c</b>	Aplicaciones móviles (apps)
<b>ticsof9d</b>	Servicios Web o API
<b>ticsof10</b>	¿Han liberado alguna de las aplicaciones desarrolladas bajo una licencia libre?
<b>ticsof11</b>	¿Utilizan software con licencia propietaria (comercial)?
<b>ticsof12</b>	Existen políticas para el uso del software comercial, ¿en dónde se establezcan los derechos y restricciones que tienen los usuarios con respecto al mismo?
<b>ticsof13</b>	¿Tiene un inventario o documentación del software o aplicaciones utilizadas en su organización? (Mostrar evidencia a auditor)
<b>ticsof14</b>	¿Está debidamente licenciado el software propietario que utilizan?
<b>ticsof15</b>	¿Se cumplen los requerimientos mínimos de hardware especificado por cada fabricante de software?
<b>ticsof16</b>	¿Cuáles bases de datos utiliza?
<b>ticsof16a</b>	Oracle
<b>ticsof16b</b>	SQL Server
<b>ticsof16c</b>	IBM DB2
<b>ticsof16d</b>	SAP Sybase
<b>ticsof16e</b>	PostgreSQL
<b>ticsof16f</b>	Informix
<b>ticsof16g</b>	MySQL o fork (como MariaDB, Percona, etc.)
<b>ticsof16h</b>	Firebird
<b>ticsof16i</b>	Otra (ponga las demás en la casilla, separadas por coma)
<b>ticsof17</b>	¿Usa la institución Firma Electrónica? (e-Signature)
<b>ticsof17a</b>	¿Cuál Certification Authority utilizan?

<b>ticsof17b</b>	¿Para qué la utilizan?
<b>ticsof18</b>	Ha publicado algún tipo de software en el repositorio de Software del Estado Dominicano <a href="http://www.softwarepublico.gob.do">www.softwarepublico.gob.do</a>
<b>ticsof18a</b>	De ser así (indique la URL de las publicaciones)
<b>ticsof18b</b>	Posee su institución el correo que exige la norma A6 para la publicación de Software (Mostrar al Auditor)
<b>ticsof19</b>	¿Está certificado en la norma Nortic A6?

## CAPITAL HUMANO

<b>tich1</b>	¿Cuál es el total de empleados fijos de su institución?
<b>tich1a</b>	¿Cuántos hombres?
<b>tich1b</b>	¿Cuántas mujeres?
<b>tich2</b>	¿Cuántos empleados han sido capacitados en TIC en los últimos 12 meses?
<b>tich2a</b>	¿Cuántos hombres?
<b>tich2b</b>	¿Cuántas mujeres?
<b>tich3</b>	¿Se establecen programas de capacitación continua para el personal del departamento de TIC y personal de otras áreas que hagan uso de las tecnologías?
<b>tich4</b>	¿Cuántos empleados de la institución tienen acceso a la Internet?
<b>tich4a</b>	¿Cuántos hombres?
<b>tich4b</b>	¿Cuántas mujeres?
<b>tich5</b>	Del 10% de sus empleados fijos con el mejor salario ¿Cuántos son hombres?
<b>tich6</b>	Del 10% de sus empleados fijos con el mejor salario ¿Cuántas son mujeres?
<b>tich7</b>	¿De qué institución se asiste o asesora en asuntos TIC?
<b>tich7a</b>	INDOTEL
<b>tich7b</b>	OPTIC
<b>tich7c</b>	ITLA
<b>tich7d</b>	MESCYT
<b>tich7e</b>	Otra
<b>tich7f</b>	Ninguna
<b>tich8</b>	¿Consulta/informa/notifica a la OPTIC sobre proyectos de TIC? (proporcionar un caso)
<b>tich8a</b>	Proporcionar un caso
<b>tich9</b>	¿Existe una metodología para administrar los proyectos?
<b>tich9a</b>	¿Existen actas de constitución de proyectos?
<b>tich9b</b>	¿Existen procesos para verificar el entregable del proyecto?
<b>tich9c</b>	¿Existe una documentación de cierre del proyecto?
<b>tich10</b>	¿Existen procesos de digitalización de documentos?
<b>tich11</b>	¿Existe un correo institucional de dominio propio?

## GESTIÓN Y CONTROLES TIC

<b>ticgc1</b>	Si en la sección anterior indicó que su institución tiene un centro de datos
<b>ticgc1a</b>	¿Existe un plano del mismo? (Mostrar evidencia al Auditor)
<b>ticgc1b</b>	¿Existe una herramienta de respaldo para los servidores del Centro de Datos?
<b>ticgc1c</b>	¿Existe un sistema de prevención y/o supresión de incendios?
<b>ticgc2</b>	¿Existe un sistema de control de acceso a áreas sensitivas?
<b>ticgc3</b>	¿Tiene controles establecidos para la entrada y salida del personal a la institución?
<b>ticgc4</b>	¿Hace una revisión anual de los controles de acceso a usuarios?
<b>ticgc4a</b>	¿Está documentada esta revisión? (Mostrar evidencia al auditor)
<b>ticgc5</b>	¿Tiene su organismo controles establecidos para la entrada y salida de visitantes a la institución?
<b>ticgc6</b>	¿Están señalizadas las áreas no seguras para empleados?
<b>ticgc7</b>	¿Están sus servidores protegidos por antivirus?
<b>ticgc8</b>	¿Están sus servidores protegidos por un cortafuego (firewall)?
<b>ticgc9</b>	¿Están las estaciones de trabajo con conexiones al servidor protegidas por antivirus?
<b>ticgc10</b>	¿Existe un sistema de control de usuarios?
<b>ticgc10a</b>	Microsoft Active Directory
<b>ticgc10b</b>	Oracle Identity Manager
<b>ticgc10c</b>	IBM Tivoli
<b>ticgc10d</b>	Otro
<b>ticgc11</b>	¿Está la información de la institución categorizada en pública, valiosa, sensitiva o confidencial?
<b>ticgc12</b>	¿Existen controles implementados para que esta información solo pueda ser accedida únicamente por el personal autorizado?
<b>ticgc13</b>	¿Están cifrados los medios de almacenamiento que guardan información clasificada?
<b>ticgc14</b>	¿Tiene su organismo una política definida para la conservación y eliminación de documentos físicos?
<b>ticgc15</b>	¿Existe un inventario de equipos del departamento de TIC? (Mostrar al auditor)
<b>ticgc16</b>	¿Existe un inventario detallado y actualizado del software crítico? (Mostrar al auditor)
<b>ticgc17</b>	¿Existe una base de datos de equipos con el registro de movimiento (altas, bajas y modificaciones) que permita su trazabilidad? (Mostrar al auditor)
<b>ticgc18</b>	¿Existe un procedimiento formal de respaldo periódico o backup basado en un calendario?
<b>ticgc19</b>	¿Existe una documentación física o digital de la red de datos (LAN)? (Mostrar al auditor)
<b>ticgc20</b>	¿Muestra esta documentación los dispositivos de la red, las líneas de conexión y los nombres de las diferentes interfaces de conexión?
<b>ticgc21</b>	¿Existe un esquema de direccionamiento la red?
<b>ticgc22</b>	¿Existen procesos para mejorar la segmentación de la red datos?
<b>ticgc23</b>	¿Está etiquetado/identificado el cableado de la red?

<b>ticgc24</b>	¿A través de que se realizan las solicitudes de instalación, reinstalación y reparación de software?
<b>ticgc24a</b>	Sistema de Mesa de Ayuda
<b>ticgc24b</b>	Vía Correo Electrónico
<b>ticgc24c</b>	Vía Telefónica
<b>ticgc24d</b>	Otra
<b>ticgc25</b>	¿Es responsabilidad de TI aprobar cualquier requerimiento o solicitud de instalación, reinstalación o reparación de software?
<b>ticgc26</b>	¿Tienen implementado algún tipo de control que evite que los usuarios instalen o desinstalen software en sus computadoras?
<b>ticgc27</b>	¿Son realizadas las actualizaciones de software por un personal autorizado de TI?
<b>ticgc28</b>	¿Son descargadas las actualizaciones directamente del proveedor?
<b>ticgc29</b>	¿Implementa el departamento de TI un control de usuarios (lista de usuarios que tienen acceso al sistema de la institución)?
<b>ticgc30</b>	Elija el tipo de restricciones de acceso de contenido web implementadas para los usuarios de Internet de la institución
<b>ticgc30a</b>	Ninguna
<b>ticgc30b</b>	Redes Sociales
<b>ticgc30c</b>	Streaming
<b>ticgc30d</b>	Contenido pornográfico
<b>ticgc30e</b>	Buscadores
<b>ticgc30f</b>	Correo personal
<b>ticgc30g</b>	Otras restricciones
<b>ticgc31</b>	¿Existen copias de seguridad de los sistemas en caso de falla?
<b>ticgc32</b>	¿Posee la institución un Plan de Recuperación de Desastres o Continuidad?
<b>ticgc33</b>	¿Está certificado en la norma Nortica A7?
<b>OTRAS PREGUNTAS</b>	
<b>ticop1</b>	¿Cuáles de estas tecnologías emergentes utiliza su institución?
<b>ticop1a</b>	3D Printing
<b>ticop1b</b>	Big Data
<b>ticop1c</b>	Energías alternativas
<b>ticop1d</b>	Energías renovables
<b>ticop1e</b>	E-Waste
<b>ticop1f</b>	Internet de las cosas
<b>ticop1g</b>	Knowledge Software
<b>ticop1h</b>	Robótica
<b>ticop1i</b>	Vehículos semi-autónomos
<b>ticop1j</b>	Wearables

## IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

### ESTÁNDARES Y MEJORES PRÁCTICAS

<b>egobbp1</b>	¿Cuáles buenas prácticas internacionales implementa? (Mostrar evidencia al auditor de dichas prácticas)
<b>egobbp1a</b>	CMMI
<b>egobbp1b</b>	COBIT
<b>egobbp1c</b>	ISO 9000
<b>egobbp1d</b>	ISO 20000
<b>egobbp1e</b>	ISO 27000
<b>egobbp1f</b>	ISO 38500
<b>egobbp1g</b>	ITIL
<b>egobbp1h</b>	Otras (inclúyalas en el campo, separadas por coma)
<b>egobbp2</b>	¿Ha firmado su institución la "Carta Compromiso al Ciudadano"?
<b>egobbp3</b>	¿Existe una estructura organizacional del departamento de TIC conforme a la resolución 51-2013 elaborada entre la OPTIC y el MAP?

### PRESENCIA WEB

<b>egobpw1</b>	¿Tiene la institución su propio portal web?
<b>egobpw1a</b>	¿Cuál es la URL de su portal principal? (es el que evaluaremos)
<b>egobpw1b</b>	¿Existe una versión móvil del portal (responsiva o adaptiva)?
<b>egobpw1c</b>	Si tiene sub-portales, listar las direcciones separadas por coma.
<b>egobpw1d</b>	¿Está registrado bajo un dominio afín? (gov.do, mil.do, org.do, edu.do)
<b>egobpw1e</b>	¿Indica la portada del portal la identidad de la institución? (Nombre, logo, colores, etc.)
<b>egobpw1f</b>	¿Está el logo oficial de la República Dominicana en la portada?
<b>egobpw1g</b>	¿Tiene la sección de contacto del portal la dirección física de la institución?
<b>egobpw1h</b>	¿Tiene la sección de contacto del portal un mapa con la ubicación exacta de la institución?
<b>egobpw1i</b>	¿Tiene la sección de contacto del portal el número telefónico de la institución?
<b>egobpw1j</b>	¿Tiene la sección de contacto del portal un correo de contacto?
<b>egobpw1k</b>	¿Tiene la sección de contacto del portal enlaces a las instituciones que dependen de su institución?
<b>egobpw1l</b>	¿Tiene la sección de contacto del portal el horario de servicios de la institución?
<b>egobpw1m</b>	¿Tiene su portal servicio de RSS feed?
<b>egobpw1n</b>	¿Tiene su portal facilidades de accesibilidad para personas con discapacidad?
<b>egobpw2</b>	¿Está certificado en la norma Nortic A2?
<b>egobpw3</b>	¿Ha conformado su organismo un comité que se encargue de administrar sus medios web?
<b>egobpw4</b>	¿Selecciones los departamentos o posiciones responsables del portal y su contenido?
<b>egobpw4a</b>	Oficina de Acceso a la Información (OAI)
<b>egobpw4b</b>	Departamento de TI

<b>egobpw4c</b>	Departamento Legal
<b>egobpw4d</b>	Departamento de Comunicaciones
<b>egobpw4e</b>	Dirección General
<b>egobpw4f</b>	Otro departamento (escríbalo)
<b>egobpw5</b>	Si un usuario de su portal les escribe vía la sección de contacto: ¿qué departamento recibe dicha comunicación?

## TRANSPARENCIA

<b>egobt1</b>	¿Cuál es el porcentaje de cumplimiento de su sub-portal de transparencia según la última medición de la DIGEIG?
<b>egobt2</b>	¿Está vinculada su institución al Sistema 311? (Según la Guía de Operaciones del Sistema 311)
<b>egobt3</b>	¿Posee su institución un correo electrónico para recibir las alertas y notificaciones como sugiere la Guía de Operaciones del Sistema 311? (Mostrar al Auditor)

## DATOS ABIERTOS

<b>egobda1</b>	Publican datos abiertos
<b>egobda1</b>	Incluya enlaces para descargar información publicada por su institución para consumo público en formato reutilizable. FAVOR NO INCLUIR informaciones obtenibles a través del portal de transparencia tales como nómina, finanzas, presupuesto, etc.
<b>egobda1a</b>	¿Incluyen metadatos?
<b>egobda1b</b>	¿Incluyen fecha de publicación?
<b>egobda1c</b>	¿Incluyen tipo de licencia de uso?
<b>egobda2</b>	¿Han publicado o actualizado alguna información en <a href="http://www.datos.gob.do">www.datos.gob.do</a> en los últimos 6 meses?
<b>egobda3</b>	¿Están los datos publicados en su sub-portal de transparencia en formato reutilizable?
<b>egobda4</b>	¿Está certificado en la norma Nortic A3?

## INTEROPERABILIDAD

<b>egobi1</b>	¿Tiene su organismo algún tipo de acuerdo de interoperabilidad con otra u otras instituciones gubernamentales?
<b>egobi1a</b>	De ser así. ¿Con cuales instituciones? (Mostrar evidencia al auditor, ya sea algún acuerdo firmado o sistema interconectado)
<b>egobi1b</b>	Seleccione el tipo de acuerdo (Puede elegir más de uno en caso de aplicar).
<b>egobi1c</b>	Técnico
<b>egobi1d</b>	Semántico
<b>egobi1e</b>	Organizacional
<b>egobi1f</b>	Legal
<b>egobi1g</b>	Económico
<b>egobi1h</b>	Cultural
<b>egobi2</b>	¿Cuáles protocolos utilizan para la transferencia de archivos?
<b>egobi2a</b>	FTP
<b>egobi2b</b>	SFTP

<b>egobi2c</b>	FTPS
<b>egobi2d</b>	HTTP
<b>egobi2e</b>	HTTPS
<b>egobi3</b>	¿Qué protocolo de correo electrónico usa su institución?
<b>egobi3a</b>	POP3
<b>egobi3b</b>	IMAP
<b>egobi3c</b>	Exchange
<b>egobi4</b>	¿Qué protocolo de seguridad utiliza su correo electrónico?
<b>egobi4a</b>	TLS
<b>egobi4b</b>	SSL
<b>egobi4c</b>	Ninguno
<b>egobi5</b>	La consulta, manipulación y creación de datos y objetos en las bases de datos por parte de instituciones externas, ¿a través de qué se realiza?
<b>egobi5a</b>	Mediante un portal web del cual les hemos proporcionado las credenciales
<b>egobi5b</b>	A través de una conexión directa a la base de datos
<b>egobi5c</b>	A través de un API
<b>egobi6</b>	Si tiene API ¿Qué protocolo de transferencia utiliza?
<b>egobi6a</b>	REST
<b>egobi6b</b>	SOAP
<b>egobi6c</b>	WPS
<b>egobi6d</b>	WSDL
<b>egobi7</b>	¿Cuál es el formato de respuesta de su API?
<b>egobi7a</b>	JSON
<b>egobi7b</b>	XML
<b>egobi7c</b>	CSV
<b>egobi7d</b>	TSV
<b>egobi8</b>	¿Son abiertos todos los estándares utilizados por el organismo para interoperar?
<b>egobi9</b>	¿Está certificado en la norma Nortic A4?
<b>egobi10</b>	De los servicios que ofrece su institución a los ciudadanos, ¿puede mostrar al menos uno que debido a los acuerdos de interoperabilidad implementados haya reducido los trámites necesarios para su obtención?

## REDES SOCIALES

<b>egobrs1</b>	¿En cuales redes sociales tiene presencia? (Indique la URL)
<b>egobrs1a</b>	Facebook
<b>egobrs1b</b>	Twitter
<b>egobrs1c</b>	Google plus
<b>egobrs1d</b>	LinkedIn
<b>egobrs1e</b>	Instagram

<b>egobrs1f</b>	Youtube
<b>egobrs1g</b>	Otras
<b>egobrs2</b>	¿Tiene la cuenta en la red social el nombre completo de la institución seguido de las siglas y luego de la palabra "RD"?
<b>egobrs3</b>	¿Está(n) la(s) cuenta(s) libre(s) de cualquier tipo de publicidad pagada incluyendo las que tienen el propósito de promocionar al organismo o su máxima autoridad?
<b>egobrs4</b>	¿Tiene la cuenta el logo representativo del organismo?
<b>egobrs5</b>	¿Promociona el organismo su red social en su portal institucional?
<b>egobrs6</b>	¿Difunden sus servicios a través de dichas redes sociales?
<b>egobrs7</b>	¿Existe un personal encargado de gestionar y moderar los medios sociales de la institución?
<b>egobrs8</b>	¿Está este moderador al tanto de los servicios ofrecidos por su entidad y está capacitado para responder?
<b>egobrs9</b>	¿Censuran la publicación de comentarios por seguidores en sus cuentas de redes sociales?
<b>egobrs9a</b>	Aprobación previa de comentarios
<b>egobrs9b</b>	Bloqueo de usuarios
<b>egobrs9c</b>	Interacción entre seguidores
<b>egobrs9d</b>	Otro (detalle)
<b>egobrs10</b>	¿Está certificado en la norma Nortic E1?

## SERVICIOS EN LÍNEA

### DISPONIBILIDAD DE E-SERVICIOS

<b>slce1</b>	¿Ofrece su institución servicios directos a ciudadanos (G2C) o empresas (G2B)?
<b>slce2</b>	¿Existe una sección de servicios en el menú principal de su portal que tenga un catálogo/lista/inventario de todos los servicios que ofrece su institución?
<b>slce3</b>	¿Tiene la institución una aplicación móvil que de acceso a sus servicios? (Incluya enlace)
<b>slce3a</b>	Enlace en Google Play Store
<b>slce3b</b>	Enlace en Apple App Store
<b>slce3c</b>	Enlace en Amazon Marketplace
<b>slce3d</b>	Enlace en Windows Store
<b>slce4</b>	¿Está certificado en la norma Nortic A5?

### DESARROLLO DE E-SERVICIOS

<b>slde1</b>	Porcentaje de servicios que especifican un tiempo de entrega (o tienen SLA)
<b>slde2</b>	Porcentaje de servicios que detallan los requisitos y procedimiento de obtención
<b>slde3</b>	Porcentaje de servicios que detallan el precio
<b>slde4</b>	Porcentaje de servicios que tienen un formulario que permite la interacción del ciudadano.
<b>slde5</b>	¿Tiene la institución al menos 1 servicio transaccional? (de ser afirmativo indique la Indique URL)
<b>slde5a</b>	Indique URL servicio transaccional



# OPTIC



**/OPTICRD**

[www.optic.gob.do](http://www.optic.gob.do)

