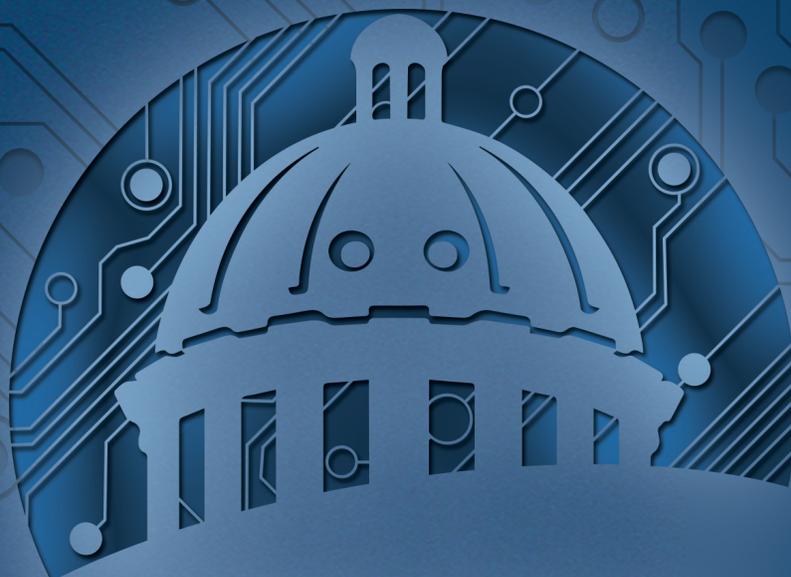




Presidencia de la República



G GOBIERNO
ELECTRÓNICO
REPÚBLICA DOMINICANA



OPTIC

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE E-GOBIERNO EN EL ESTADO DOMINICANO

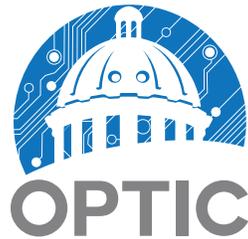
Marzo 2014





Presidencia de la República Dominicana

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE E-GOBIERNO EN EL ESTADO DOMINICANO

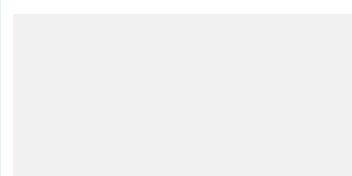


GOBIERNO
ELECTRÓNICO
REPÚBLICA DOMINICANA



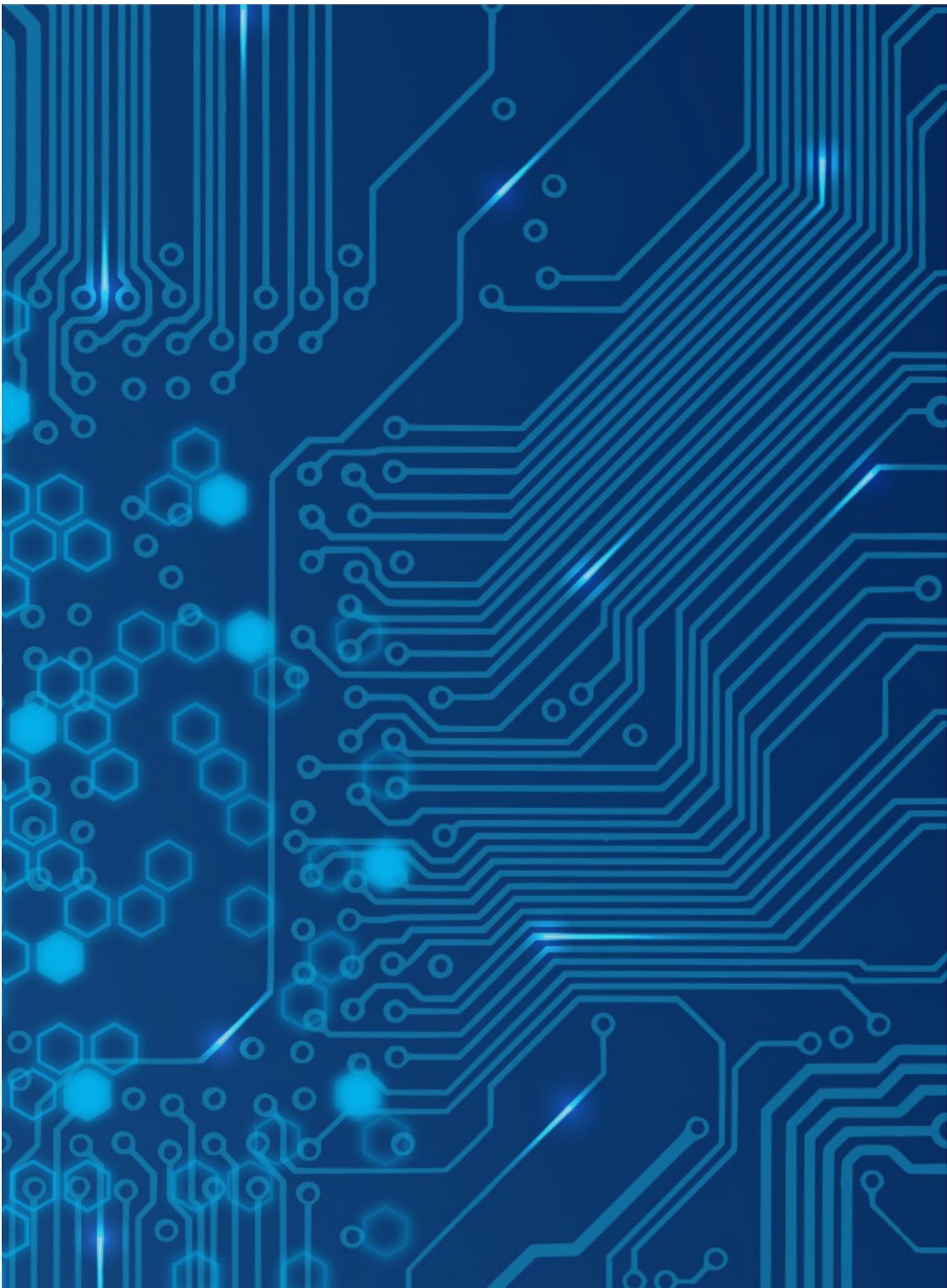
TABLA DE CONTENIDO

Resumen	11
Introducción.....	13
1. Enfoque/Metodología.....	14
2. Indicadores.....	15
2.1 Infraestructura TIC	16
2.2 Implementación de E-Gob	18
3. Resultados.....	19
Conclusión.....	21
Referencias.....	23
República Dominicana (Promedio País).....	24
Ranking Institucional.....	25
Banco Central de la República Dominicana	28
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	29
Banco de Reservas de la República Dominicana	30
Ministerio de Administración Pública	31
Ministerio de Relaciones Exteriores	32
Instituto de Formación Técnico Profesional.....	33
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	34
Dirección General de Impuestos Internos	35
instituto tecnológico de las americas	36
Ministerio de Industria y Comercio.....	37
Banco Nacional de Fomento de la Vivienda y la Producción.....	38



Tesorería de la Seguridad Social	39
Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	40
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	41
Ministerio de la Juventud	42
Instituto de Aviación Civil.....	43
Progresando con Solidaridad	44
Ministerio de Hacienda.....	45
Seguro Nacional de Salud	46
Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial.....	47
Banco Agrícola Dominicano	48
Procuraduría General de la República.....	49
Secretariado Administrativo de la Presidencia.....	50
Dirección General de Aduanas.....	51
Oficina para el Reordenamiento del Transporte	52
Ministerio de Trabajo.....	53
Ministerio de Salud Pública.....	54
Oficina Técnica de Tránsito Terrestre	55
Ministerio de educación.....	56
Oficina Nacional de Estadística	57
Ministerio de la Mujer.....	58
Ministerio de Agricultura	59
Ministerio de la Presidencia	60
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillado	61
Dirección General de Pasaportes	62
Ministerio de Interior y Policía.....	63
Centro de Operaciones de Emergencia.....	64
Dirección General de Contrataciones Públicas	65
Archivo General de la Nación	66

Centro de Exportación e Inversión de la Rep. Dom.	67
Bienes Nacionales	68
Contraloría General de la República	69
Despacho de la Primera Dama	70
Tesorería Nacional	71
Ministerio de Cultura	72
Ministerio de Turismo.....	73
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	74
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	75
Instituto Postal Dominicano	76
Dirección General del Catastro Nacional	77
Dirección General de Migración	78
Ministerio de las Fuerzas Armadas	79
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	80
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Santo Domingo	81
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	82
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	83
Instituto Dominicano de Seguros Sociales	84
Instituto Agrario Dominicano	85
Ministerio de Deportes.....	86
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	87
Dirección General de Comunicaciones.....	88



RESUMEN

La creación de una herramienta para medir los esfuerzos de implementación de servicios ciudadanos relacionados con el gobierno electrónico de las instituciones públicas de la República Dominicana ha llegado a ser un importante ejercicio para la gobernanza y competitividad de las instituciones públicas del país. El producto final de esta medición es un sistema de índice y ranking para las instituciones que fueron clasificadas basado en un sistema de 100 puntos. La hipótesis detrás de la implementación de este tipo de herramienta es que la misma puede ejercer influencia en la competitividad del país, mejorar la cooperación intergubernamental, apoyar los compromisos en las implementaciones de Gobierno Electrónico y la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Una revisión posterior a la implementación debería confirmar la hipótesis propuesta.



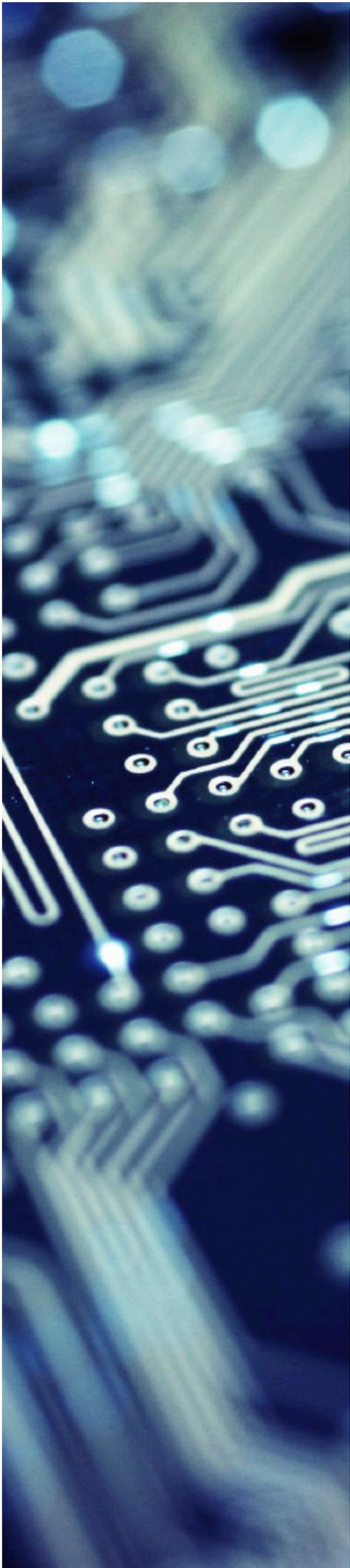
INTRODUCCIÓN

Según el estudio “Desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en la Republica Dominicana – Retos y limitaciones”¹, La implementación de servicios de Gobierno Electrónico ha sido más difícil por la duplicidad de soluciones y la poca coordinación de implementación de proyectos TIC. Para atender esta deficiencia del esfuerzo, la OPTIC (entidad normativa de TIC y e-GOB) ha diseñado un índice y ranking de instituciones públicas para medir el avance de implementación de las TIC y e-Gobierno en las mismas.

Las numerosas iniciativas introducidas por gobierno de República Dominicana para mejorar los procesos de gobierno mediante el uso de las TIC (por ej. la publicación de la información en los sitios web o portales para apoyar la transparencia y rendición de cuentas), sirvieron como fuentes directas que el equipo de investigación utilizó para enriquecer y añadir valor a los análisis finales de la instituciones gubernamentales incluidas en esta lista o “ranking”. También enumera los objetivos adicionales de promoción, fomento y desarrollo de las TIC en el sector público como consecuencia directa o indirecta de la implementación de un índice competitivo.

Sustentamos que este tipo de herramientas inician una competencia entre las instituciones para la implementación de servicios electrónicos en línea orientados al ciudadano y el desarrollo de la transparencia gubernamental y la democracia.

1. LIRANZO José, ENCARNACIÓN, Eliaquín, 2013. “Desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en la Republica Dominicana – Retos y Limitaciones”. Santo Domingo, República Dominicana.
<https://www.dropbox.com//gITfcdEupojDTwqdkih9>



1. ENFOQUE/METODOLOGÍA

Dado que la OPTIC tenía un cuerpo de información obtenida por diversos estudios de investigación y que estos estaban almacenados de manera jerárquica y divididos en sectores y que adicional a estos datos se había identificado una falta de coordinación de implementación de las TIC y el e-Gob en las instituciones públicas del gobierno dominicano; Se decidió aprovechar estas realidades y crear una herramienta para medir dichos avances, además de promover su publicación y conocimiento general para que la misma sirva de incentivo a las instituciones rezagadas en la implementación de estos tópicos a adelantar sus agendas de implementación y así lograr un avance más acelerado de implementación de las TIC y e-Gob.

El equipo de investigación recopiló su cuerpo de datos de varias fuentes: el estudio “Levantamiento del Desarrollo de Gobierno Electrónico en la República Dominicana”, realizado a través de entrevistas presenciales en las instituciones del gobierno, evaluación de portales gubernamentales y las nóminas publicadas en las secciones de transparencia de las instituciones. Un total de 61 instituciones han sido incluidas en este índice.

El índice del 2013 se apoya en 2 ejes estratégicos o pilares que son: Infraestructura TIC e Implementación del Gobierno Electrónico. Estos ejes a su vez están divididos en 6 sub-pilares que son: Hardware, Software, Recursos Humanos, Desarrollo de Servicios Ciudadanos y Transparencia, Presencia Web y Estándares y Mejores Prácticas.

Uno de los resultados de esta herramienta es un “ranking” nacional de implementación TIC y Gobierno Electrónico basado en 100 puntos.

2. INDICADORES

Cada evaluación institucional incluida en este índice contiene una serie de indicadores cuyos valores individuales se obtuvieron según la sección “enfoque/metodología” de este documento. La evaluación determina la fracción en base a 100 puntos que cada valor que obtuvo la institución contribuye al total de puntos de la misma.

La puntuación máxima es de 100 puntos. La puntuación obtenida por una institución determina la posición que la misma ocupa en el ranking institucional. Mientras más puntos tenga la institución, mejor es su posición en relación a las demás instituciones. Los indicadores fueron clasificados en pilares y sub-pilares. La definición de cada indicador su peso es definido a continuación.

2.1 INFRAESTRUCTURA TIC (40 PUNTOS)

La infraestructura TIC está compuesta de equipos o hardware, programas y sistemas operativos y el personal que maneja ambos. Esta sección evalúa el nivel de avance en este pilar.

Hardware (18 puntos)

- **Datacenter:**

Evalúa el centro de procesamiento de datos y el equipamiento, control e implementación del mismo.

- **Conectividad:**

Evalúa la capacidad que tiene la institución de establecer conexiones tanto internas como externas.

- **Continuidad:**

Evalúa aspectos como las medidas de prevención y los planes de recuperación de desastres implementados para que los servicios institucionales continúen funcionando o sean reestablecidos en el menor tiempo posible en caso de desastres o imprevistos.



Software (10 puntos)

- **Software Libre:**

Evalúa el uso de sistemas operativos y bases de datos de código libre.

- **Interoperabilidad/Interconexión:**

Evalúa la capacidad institucional de establecer conexiones a nivel de red o aplicación con otras instituciones públicas.

- **Seguridad:**

Evalúa las medidas de seguridad tomadas para proteger los equipos a nivel de software en la institución.

- **Medio Ambiente y TIC:**

Evalúa la implementación de políticas medioambientales tales como la reducción del uso del papel, la digitalización de documentos y el tratamiento de basura tecnológica.

Recursos Humanos (12 puntos)

- **Capacitación:**

Evalúa el que se hayan invertido recursos para la capacitación del personal.

- **Brecha de Género:**

Evalúa que las oportunidades de contratación y crecimiento profesional estén disponibles para las mujeres en la misma medida en que lo están para los hombres.

- **Seguridad TIC:**

Evalúa el cumplimiento de las políticas y procedimientos de seguridad implementados en la institución.

- **Medio Ambiente y TIC:**

Evalúa la implementación de políticas medioambientales tales como la reducción del uso del papel, la digitalización de documentos y el tratamiento de basura tecnológica.

2.2 IMPLEMENTACIÓN DE E-GOB (60 PUNTOS)

Esta sección mide el avance de la disponibilidad de los servicios ofrecidos por las instituciones gubernamentales al ciudadano, los negocios, los empleados y otras instituciones gubernamentales.



Estándares y Mejores Prácticas: (18 puntos)

Evalúa el seguimiento y cumplimiento de la institución a las normas y lineamientos establecidos por las entidades reguladoras en materia de gobierno electrónico a nivel nacional, así como la implementación de buenas prácticas y estándares internacionales en el manejo cotidiano de las operaciones de la institución.

Presencia Web: (2 puntos)

Evalúa la presencia de la institución en la red y el cumplimiento de su portal con las normas establecidas por el organismo regulador en materia TIC.

Servicios Ciudadanos y Transparencia (40 puntos)

Evalúa el desarrollo de los servicios institucionales ofrecidos por la web los cuales pueden ser informativos, interactivos y transaccionales, así como la implementación de la sección de transparencia en base a las normas establecidas por el organismo regulador en materia TIC.

3. RESULTADOS

- A.** El análisis detallado de los datos recogidos produjo los siguientes resultados:
- i.** El primer ejercicio de aplicación del índice y creación de la lista de ranking de implementación de TIC y e-GOB hecho en Dic 2013, incluyó a 63 instituciones del gobierno central.
 - ii.** El iTICge promedio de todas las instituciones evaluadas es de 52.37 puntos, valor que se puede tomar como el Índice Nacional de República Dominicana de implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación y Gobierno Electrónico.
 - iii.** El porcentaje de avance de los pilares es el siguiente: Infraestructura TIC: 65.60%; Implementación de e-Gob: 43.55%
- B.** Los porcentajes de avance de los sub-pilares medidos son los siguientes:
- i.** Hardware: 72.23%; Software: 54.84%; Recursos humanos: 64.63%; Estándares y mejores prácticas: 22.13%; Presencia web: 69.15%; Servicios Ciudadanos y Transparencia: 51.90%.



CONCLUSIÓN

El uso de las tecnologías para mejorar la productividad se ha convertido en uno de los ingredientes principales para alcanzar la competitividad de las instituciones e incluso de los países. En este sentido, según el resultado arrojado por esta nueva herramienta, la República Dominicana tiene un índice de 52.37 puntos de 100 posibles para medir la madurez de avance de uso de las TIC. Existen varias áreas importantes en las que se puede lograr mejoras y el objetivo de este índice es llegar a ser la herramienta que promueva la competencia que acelere el paso de avance de estas mejoras.

Se denota una deficiencia generalizada en el uso de los estándares y mejores prácticas de tecnología. El 24% de las instituciones entrevistadas ha implementados solo una buena práctica y un 53% no ha implementado ninguna. Eso significa que solo un 23% de las 62 instituciones entrevistadas utiliza de manera generalizada las buenas prácticas y estándares de buen uso de tecnología.

Otra área que presenta deficiencia es la implementación de servicios transaccionales en las páginas Web de las instituciones públicas. El 84.1% de las instituciones entrevistadas muestra un 40% o menos de desarrollo de sus servicios en forma transaccional.

Por otro lado, en cuanto a la implementación de medidas de seguridad tecnológica, el país se encuentra en una excelente posición con relación a seguridad de escritorio. El 89% de las instituciones entrevistadas ha implementado en al menos un 99% de los indicadores medidos para determinar buena seguridad de escritorio.

En cuanto a buen gobierno, podemos destacar que las secciones de transparencia de las instituciones entrevistadas están implementadas de manera apropiada. El 82% de las instituciones implementa en su portal el 100% de los indicadores medidos de transparencia.

Excluyendo a la OPTIC (institución responsable de la creación y seguimiento del iTICge), las 3 instituciones con el índice más alto son: Banco Central de la República Dominicana con 81.63, Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones con 78.20 y el Banco de Reservas de la República Dominicana con 76.24.

Por último, se destaca la realidad que un 89% de las instituciones posee un data center en diversos niveles de implementación y uso.

Es necesario realizar otra investigación posterior a la implementación de este índice para verificar nuestra hipótesis inicial de que las TIC y la implementación de gobierno electrónico fueron aceleradas debido a la implementación, promoción y publicación de este índice y sistema de ranking institucional, y que debido a la competencia interinstitucional las TIC recibieron alta prioridad en las agendas de las instituciones gubernamentales evaluadas.

REFERENCIAS

LIRANZO José, ENCARNACIÓN, Eliaquín.

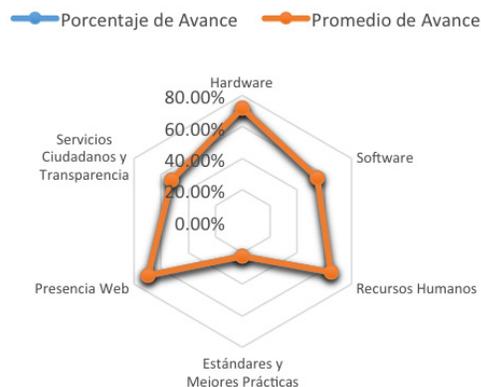
Desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en la Republica Dominicana – Retos y Limitaciones. Santo Domingo, República Dominicana.

<https://www.dropbox.com/l/gITfcdEupojDTwqdkiha9>

REPÚBLICA DOMINICANA (PROMEDIO PAÍS)

52.37 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	72.23%
Software	54.84%
Recursos Humanos	64.63%
Estándares y Mejores Prácticas	22.13%
Presencia Web	69.15%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	51.90%



	Puntuación categoría	Puntuación
iTICge 2013	100.00	52.37
Infraestructura TIC (40 puntos)	40.00	26.24
Hardware	18.00	13.00
Datacenter	7.00	5.51
Conectividad	2.00	1.52
Continuidad	9.00	5.96
Software	10.00	5.48
Software Libre	3.33	1.88
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	2.10
Seguridad	1.67	1.51
Recursos Humanos	12.00	7.76
Capacitación	2.00	1.29
Brecha de Género	5.00	3.53
Seguridad TIC	2.00	1.37
Medio Ambiente y TIC	3.00	1.56
Implementación de E-Gob	60.00	26.13
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	3.98
Nacionales	3.00	0.19
Internacionales	15.00	3.79
Presencia Web	2.00	1.38
Presencia	2.00	1.38
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	20.76
Informativo	8.00	6.23
Interactivo	15.00	9.19
Transaccional	15.00	3.53
Transparencia	2.00	1.81

RANKING INSTITUCIONAL

Pos.	Institución	Puntuación
1	Banco Central de la República Dominicana	81.63
2	Instituto Dominicano de Telecomunicaciones	78.20
3	Banco de Reservas de la República Dominicana	76.24
4	Ministerio de Administración Pública	73.80
5	Ministerio de Relaciones Exteriores	72.54
6	Instituto de Formación Técnico Profesional	72.25
7	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	72.17
8	Dirección General de Impuestos Internos	71.46
9	Instituto Tecnológico de las Américas	70.27
10	Ministerio de Industria y Comercio	68.79
11	Banco Nacional de Fomento de la Vivienda y la Producción	68.11
12	Tesorería de la Seguridad Social	65.02
13	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	64.25
14	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	63.26
15	Ministerio de la Juventud	62.39
16	Instituto de Aviación Civil	58.40
17	Progresando con Solidaridad	58.09
18	Ministerio de Hacienda	57.57
19	Seguro Nacional de Salud	56.51
20	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	55.89
21	Banco Agrícola Dominicano	55.73
22	Procuraduría General de la República	55.54

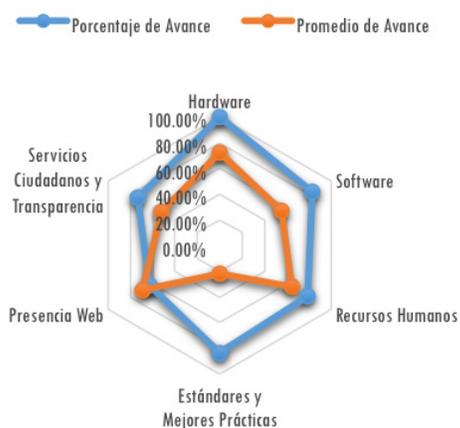
Pos.	Institución	Puntuación
23	Secretariado Administrativo de la Presidencia	54.96
24	Dirección General de Aduanas	54.57
25	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	54.13
26	Ministerio de Trabajo	53.93
27	Ministerio de Salud Pública	53.66
28	Oficina Técnica de Tránsito Terrestre	50.54
29	Ministerio de Educación (MINERD)	49.34
30	Oficina Nacional de Estadística	49.12
31	Ministerio de la Mujer	48.44
32	Ministerio de Agricultura	48.41
33	Ministerio de la Presidencia	47.86
34	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillado	47.25
35	Dirección General de Pasaportes	47.11
36	Ministerio de Interior y Policía	46.73
37	Centro de Operaciones de Emergencia	46.67
38	Dirección General de Contrataciones Públicas	45.75
39	Archivo General de la Nación	45.39
40	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	44.71
41	Bienes Nacionales	44.48
42	Contraloría General de la República	44.40
43	Despacho de la Primera Dama	43.95
44	Tesorería Nacional	43.82
45	Ministerio de Cultura	43.47
46	Ministerio de Turismo	42.82

Pos.	Institución	Puntuación
47	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	42.65
48	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	40.43
49	Instituto Postal Dominicano	40.13
50	Dirección General del Catastro Nacional	40.02
51	Dirección General de Migración	39.73
52	Ministerio de las Fuerzas Armadas	39.53
53	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	38.55
54	Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Santo Domingo	38.01
55	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	37.89
56	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	37.84
57	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	34.60
58	Instituto Agrario Dominicano	33.60
59	Ministerio de Deportes	29.71
60	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	28.87
61	Dirección General de Comunicaciones	25.55

BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Pos. 1 81.63 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	100.00%
Software	83.33%
Recursos Humanos	79.17%
Estándares y Mejores Prácticas	83.33%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	73.86%

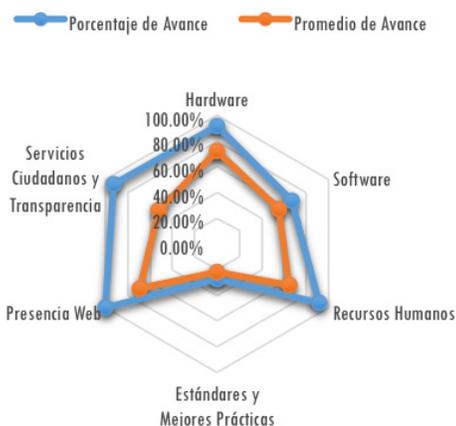


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	81.63
Infraestructura TIC (40 puntos)	40.00	35.83
Hardware	18.00	18.00
Datacenter	7.00	7.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	9.00
Software	10.00	8.33
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	5.00
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	9.50
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	2.50
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	3.00
Implementación de E-Gob	60.00	45.80
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	15.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	15.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	29.55
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	15.00
Transaccional	15.00	6.00
Transparencia	2.00	2.00

INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES

Pos. 2 78.20 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	91.85%
Software	66.67%
Recursos Humanos	91.67%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	100.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	92.50%

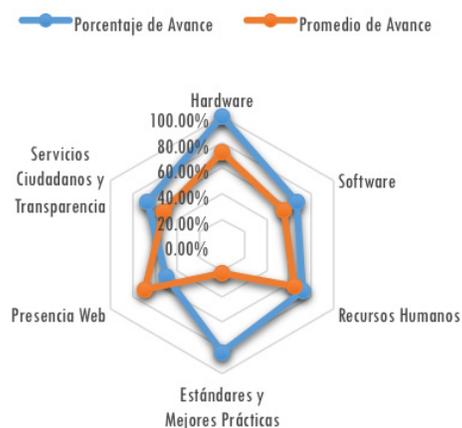


	Puntuación categoría	Puntuación
iTICge 2013	100.00	78.20
Infraestructura TIC (40 puntos)	40.00	34.20
Hardware	18.00	16.53
Datacenter	7.00	6.20
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	8.33
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	5.00
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	11.00
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	44.00
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	37.00
Informativo	8.00	8.00
Interactivo	15.00	15.00
Transaccional	15.00	12.00
Transparencia	2.00	2.00

BANCO DE RESERVAS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Pos. 3 76.24 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	100.00%
Software	66.67%
Recursos Humanos	72.22%
Estándares y Mejores Prácticas	83.33%
Presencia Web	50.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	67.27%

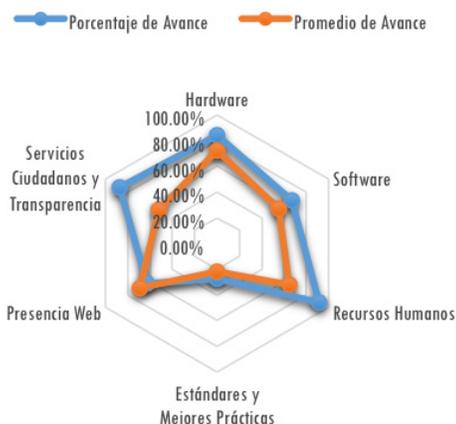


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	76.24
Infraestructura TIC (40 puntos)	40.00	33.33
Hardware	18.00	18.00
Datacenter	7.00	7.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	9.00
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	5.00
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	8.67
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	1.67
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	3.00
Implementación de E-Gob	60.00	42.91
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	15.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	15.00
Presencia Web	2.00	1.00
Presencia	2.00	1.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	26.91
Informativo	8.00	2.91
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	12.00
Transparencia	2.00	0.00

MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Pos. 4 73.80 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	83.70%
Software	66.67%
Recursos Humanos	91.67%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	87.05%

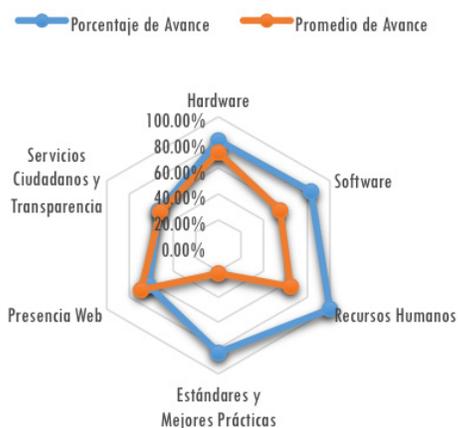


	Puntuación categoría	Puntuación
iTICge 2013	100.00	73.80
Infraestructura TIC (40 puntos)	40.00	32.73
Hardware	18.00	15.07
Datacenter	7.00	5.40
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	7.67
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	11.00
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	41.07
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	34.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	15.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Pos. 5 72.54 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	81.60%
Software	83.33%
Recursos Humanos	100.00%
Estándares y Mejores Prácticas	83.33%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	53.18%

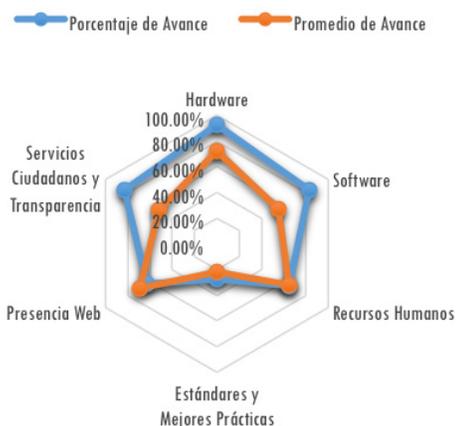


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	72.54
Infraestructura TIC (40 puntos)	40.00	35.02
Hardware	18.00	14.69
Datacenter	7.00	7.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	5.69
Software	10.00	8.33
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	12.00
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	3.00
Implementación de E-Gob	60.00	37.52
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	15.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	15.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	21.27
Informativo	8.00	7.27
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

INSTITUTO DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL

Pos. 6 72.25 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	92.01%
Software	83.33%
Recursos Humanos	65.28%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	83.18%

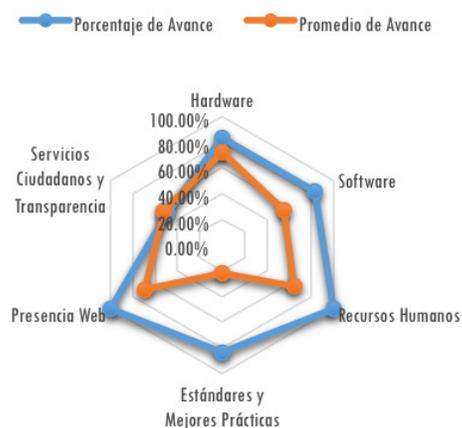


	Puntuación categoría	Puntuación
iTICge 2013	100.00	72.25
Infraestructura TIC (40 puntos)	40.00	32.73
Hardware	18.00	16.56
Datacenter	7.00	6.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	8.56
Software	10.00	8.33
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	7.83
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	2.50
Seguridad TIC	2.00	1.33
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	39.52
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	33.27
Informativo	8.00	7.27
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	12.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Pos. 7 72.17 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	83.45%
Software	83.33%
Recursos Humanos	100.00%
Estándares y Mejores Prácticas	83.33%
Presencia Web	100.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	49.55%

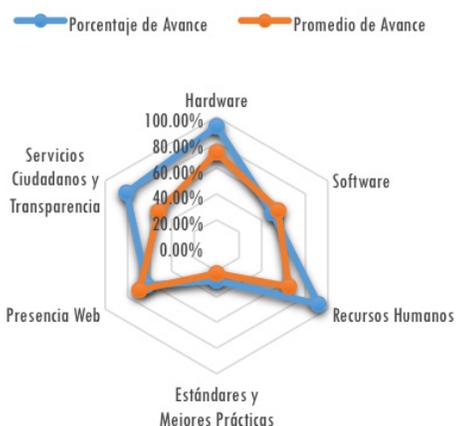


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	72.17
Infraestructura TIC (40 puntos)	40.00	35.35
Hardware	18.00	15.02
Datacenter	7.00	6.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	7.02
Software	10.00	8.33
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	12.00
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	3.00
Implementación de E-Gob	60.00	36.82
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	15.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	15.00
Presencia Web	2.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	19.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS

Pos. 8 71.46 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	92.59%
Software	50.00%
Recursos Humanos	91.67%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	81.36%

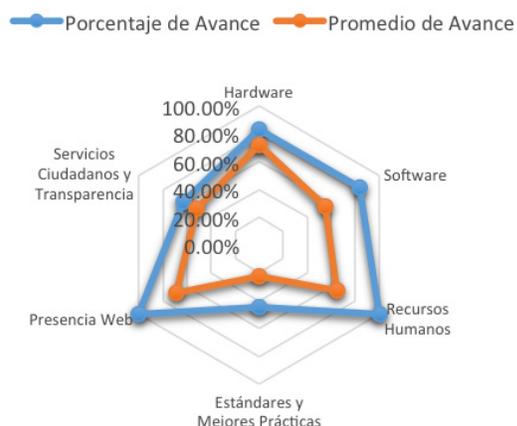


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	71.46
Infraestructura TIC	40.00	32.67
Hardware	18.00	16.67
Datacenter	7.00	7.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	7.67
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	11.00
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	38.80
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	32.55
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	12.00
Transparencia	2.00	2.00

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMERICAS

Pos. 9 67.27 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	82.99%
Software	83.33%
Recursos Humanos	100.00%
Estándares y Mejores Prácticas	44.44%
Presencia Web	100.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	62.50%

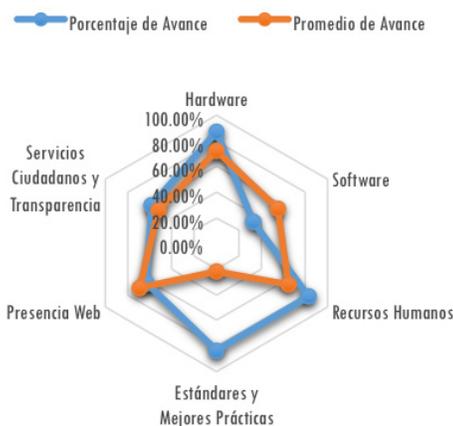


iTICge 2013	100.00	70.27
Infraestructura TIC (40 puntos)	40.00	35.27
Hardware	18.00	14.94
Datacenter	7.00	6.50
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	7.69
Software	10.00	8.33
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	12.00
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	3.00
Implementación de E-Gob	60.00	35.00
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	8.00
Nacionales	3.00	3.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	25.00
Informativo	8.00	8.00
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	6.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Pos. 10 68.79 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	86.99%
Software	33.33%
Recursos Humanos	83.33%
Estándares y Mejores Prácticas	83.33%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	58.86%

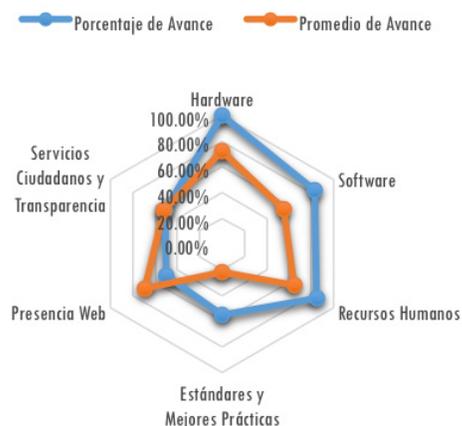


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	68.79
Infraestructura TIC	40.00	28.07
Hardware	18.00	15.65
Datacenter	7.00	8.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	7.65
Software	10.00	3.00
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	10.00
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	3.00
Implementación de E-Gob	60.00	38.80
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	15.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	15.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	22.55
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	12.00
Transparencia	2.00	2.00

BANCO NACIONAL DE FOMENTO DE LA VIVIENDA Y LA PRODUCCIÓN

Pos. 11 68.11 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	100.00%
Software	83.33%
Recursos Humanos	84.72%
Estándares y Mejores Prácticas	55.56%
Presencia Web	50.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	51.52%

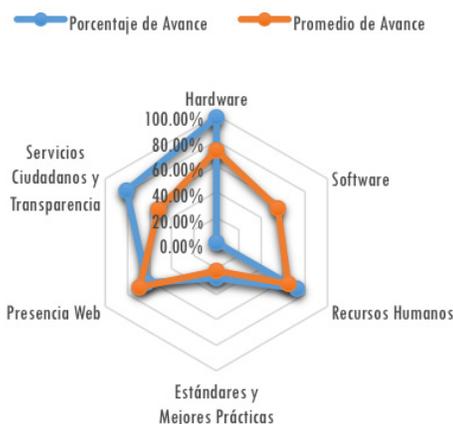


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	68.11
Infraestructura TIC	40.00	36.50
Hardware	18.00	18.00
Datacenter	7.00	7.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	9.00
Software	10.00	8.33
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	5.00
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	10.17
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	4.17
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	31.61
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	10.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	10.00
Presencia Web	2.00	1.00
Presencia	2.00	1.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	20.61
Informativo	8.00	7.27
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	1.33

TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Pos. 12 65.02 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	97.57%
Software	0.00%
Recursos Humanos	72.22%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	81.36%

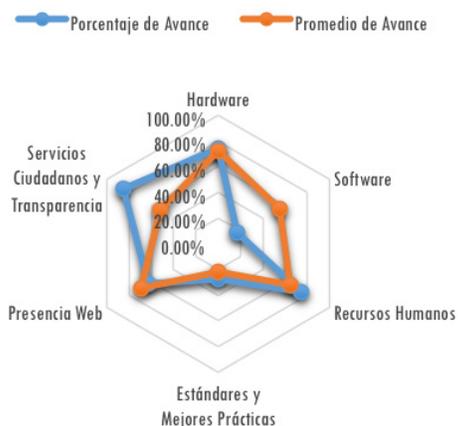


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	65.02
Infraestructura TIC	40.00	26.23
Hardware	18.00	17.56
Datacenter	7.00	7.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	8.56
Software	10.00	-
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	-
Recursos Humanos	12.00	8.67
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	0.67
Medio Ambiente y TIC	3.00	3.00
Implementación de E-Gob	60.00	38.80
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	32.55
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	15.00
Transaccional	15.00	9.00
Transparencia	2.00	2.00

OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

Pos. 13 64.25 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	74.05%
Software	16.67%
Recursos Humanos	75.00%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	85.00%

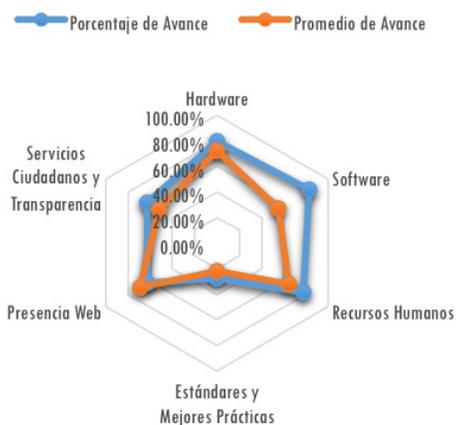


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	64.25
Infraestructura TIC	40.00	24.00
Hardware	18.00	13.33
Datacenter	7.00	4.10
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	7.23
Software	10.00	1.67
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	9.00
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	-
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	40.25
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	34.00
Informativo	8.00	8.00
Interactivo	15.00	15.00
Transaccional	15.00	9.00
Transparencia	2.00	2.00

CORPORACIÓN DOMINICANA DE EMPRESAS ELÉCTRICAS ESTATALES

Pos. 14 63.26 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	79.17%
Software	83.33%
Recursos Humanos	77.78%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	62.73%



iTICge 2013

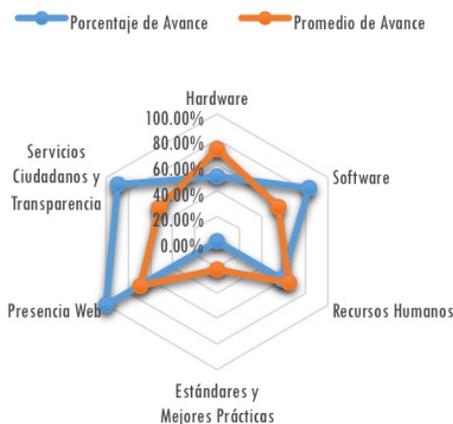
Puntuación categoría **100.00** Puntuación **63.26**

	Puntuación categoría	Puntuación
Infraestructura TIC	40.00	31.92
Hardware	18.00	14.25
Datacenter	7.00	7.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	5.25
Software	10.00	8.33
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	9.33
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	31.34
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	25.09
Informativo	8.00	5.09
Interactivo	15.00	15.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE LA JUVENTUD

Pos. 15 **62.39** (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	50.67%
Software	83.30%
Recursos Humanos	58.33%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	100.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	89.85%

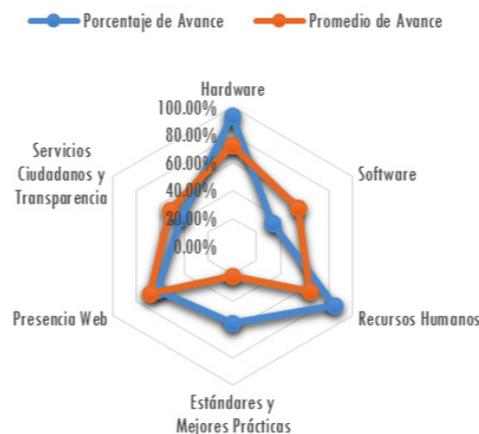


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	62.39
Infraestructura TIC	40.00	24.45
Hardware	18.00	9.12
Datacenter	7.00	4.20
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	4.17
Software	10.00	8.33
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	7.00
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	0.67
Medio Ambiente y TIC	3.00	1.00
Implementación de E-Gob	60.00	37.94
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	35.94
Informativo	8.00	7.27
Interactivo	15.00	15.00
Transaccional	15.00	12.00
Transparencia	2.00	1.67

INSTITUTO DE AVIACIÓN CIVIL

Pos. 16 58.40 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	93.52%
Software	33.33%
Recursos Humanos	84.72%
Estándares y Mejores Prácticas	55.56%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	42.05%

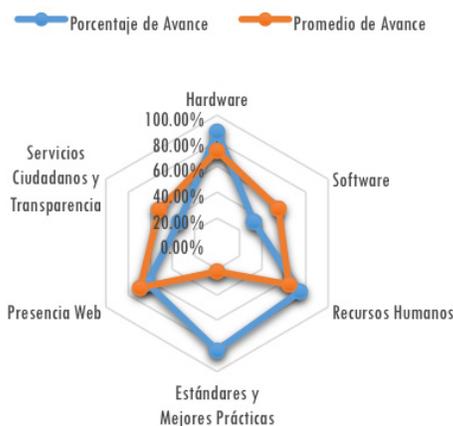


	Puntuación categoría	Puntuación
iTICge 2013	100.00	58.40
Infraestructura TIC	40.00	30.33
Hardware	18.00	16.83
Datacenter	7.00	6.50
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	8.33
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	10.17
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	4.17
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	28.07
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	10.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	10.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	16.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

PROGRESANDO CON SOLIDARIDAD

Pos.17 **58.09** (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	87.15%
Software	33.33%
Recursos Humanos	75.00%
Estándares y Mejores Prácticas	83.33%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	34.55%

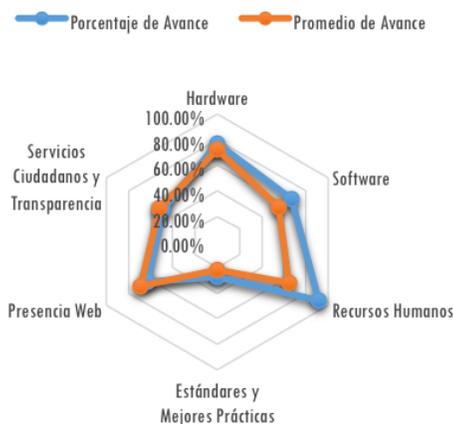


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	58.09
Infraestructura TIC	40.00	28.02
Hardware	18.00	15.69
Datacenter	7.00	6.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	7.69
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	-
Recursos Humanos	12.00	9.00
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	30.07
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	15.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	15.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	13.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	3.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE HACIENDA

Pos. 18 57.57 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	76.85%
Software	66.67%
Recursos Humanos	91.67%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	49.55%

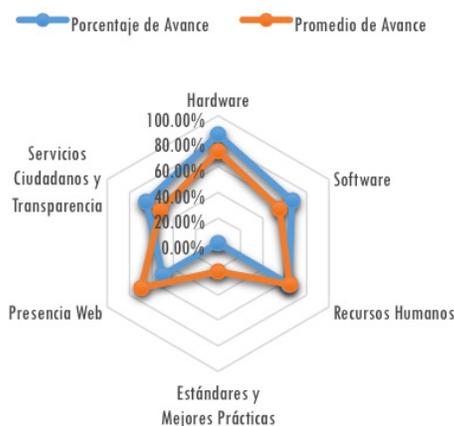


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	57.57
Infraestructura TIC	40.00	31.50
Hardware	18.00	13.83
Datacenter	7.00	6.50
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	6.58
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	11.00
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	26.07
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	19.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

SEGURO NACIONAL DE SALUD

Pos.19 56.51 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	85.30%
Software	66.67%
Recursos Humanos	63.89%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	50.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	64.55%

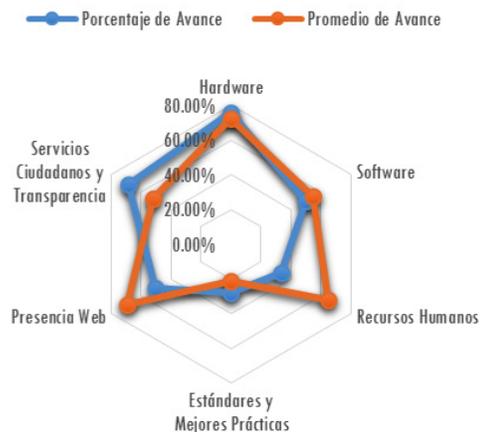


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
Infraestructura TIC	40.00	29.69
Hardware	18.00	15.35
Datacenter	7.00	7.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	6.35
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	7.67
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	1.67
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	26.82
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.00
Presencia	2.00	1.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	25.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	6.00
Transparencia	2.00	2.00

CENTRO DE DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD INDUSTRIAL

Pos. 20 55.89 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	76.85%
Software	66.67%
Recursos Humanos	91.67%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	49.55%

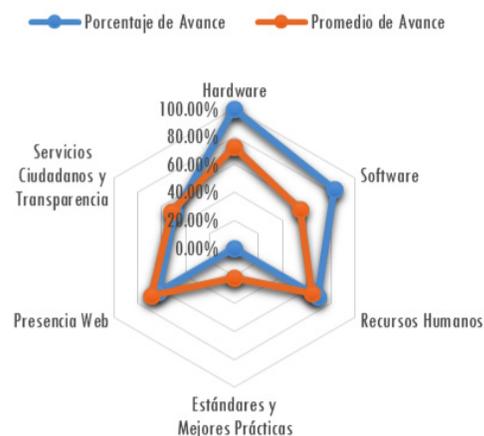


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	55.89
Infraestructura TIC	40.00	22.62
Hardware	18.00	13.62
Datacenter	7.00	5.70
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	5.92
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	4.00
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	0.67
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	33.27
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.00
Presencia	2.00	1.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	27.27
Informativo	8.00	7.27
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	6.00
Transparencia	2.00	2.00

BANCO AGRÍCOLA DOMINICANO

Pos.21 55.73 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	100.00%
Software	83.33%
Recursos Humanos	69.44%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	49.55%

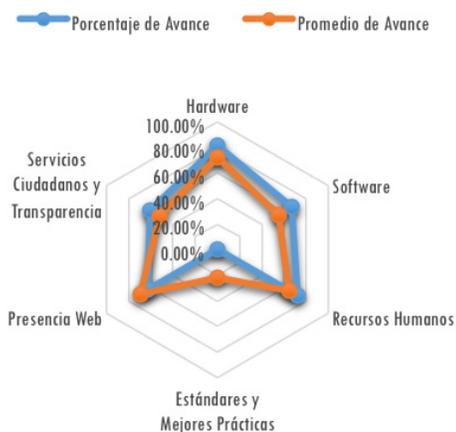


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	55.73
Infraestructura TIC	40.00	34.67
Hardware	18.00	18.00
Datacenter	7.00	7.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	9.00
Software	10.00	8.33
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	8.33
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	3.00
Implementación de E-Gob	60.00	21.07
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	19.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Pos. 22 55.54 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	81.60%
Software	66.67%
Recursos Humanos	72.22%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	60.68%

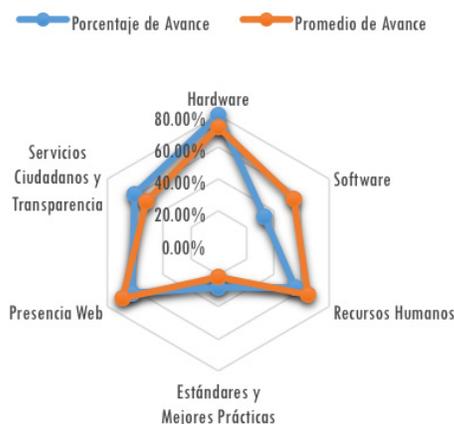


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	55.54
Infraestructura TIC	40.00	30.02
Hardware	18.00	14.69
Datacenter	7.00	7.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	5.69
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	8.67
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	1.33
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	25.52
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	24.27
Informativo	8.00	7.27
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

SECRETARIADO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA

Pos.23 54.96 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	79.86%
Software	33.33%
Recursos Humanos	55.56%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	60.83%

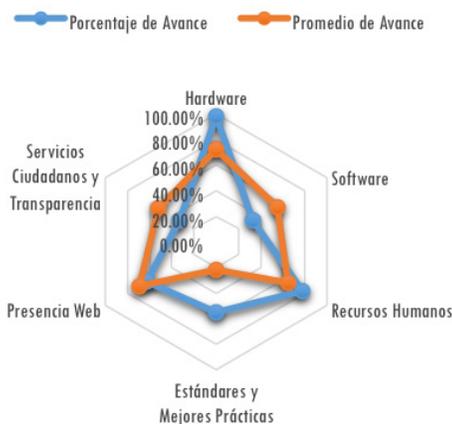


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	54.96
Infraestructura TIC	40.00	24.38
Hardware	18.00	14.38
Datacenter	7.00	5.50
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	8.13
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	6.67
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	1.67
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	1.00
Implementación de E-Gob	60.00	30.58
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	24.33
Informativo	8.00	8.00
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	1.33

DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS

Pos. 24 54.57 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	97.57%
Software	33.33%
Recursos Humanos	77.78%
Estándares y Mejores Prácticas	55.56%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	32.73%

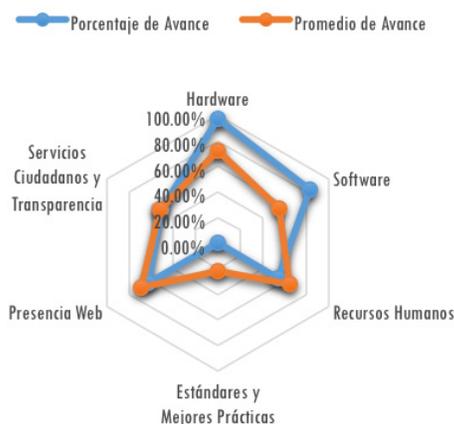


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	54.57
Infraestructura TIC	40.00	30.23
Hardware	18.00	17.56
Datacenter	7.00	7.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	8.56
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	9.33
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	24.34
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	10.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	10.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	13.09
Informativo	8.00	5.09
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

OFICINA PARA EL REORDENAMIENTO DEL TRANSPORTE

Pos.25 54.13 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	97.22%
Software	83.33%
Recursos Humanos	54.17%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	51.36%

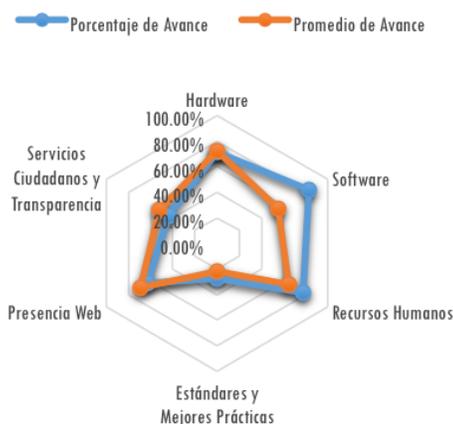


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	54.13
Infraestructura TIC	40.00	32.33
Hardware	18.00	17.50
Datacenter	7.00	6.50
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	9.00
Software	10.00	8.33
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	6.50
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	2.50
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	21.80
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	20.55
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE TRABAJO

Pos. 26 53.93 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	70.79%
Software	83.33%
Recursos Humanos	77.78%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	43.18%

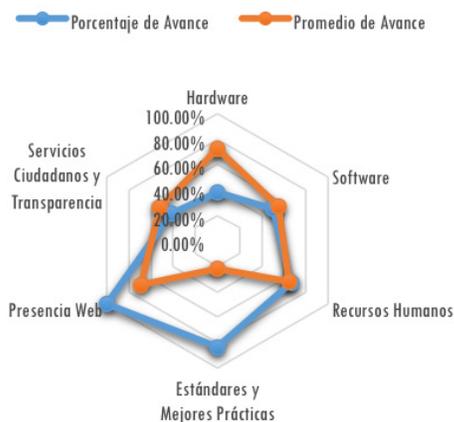


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	53.93
Infraestructura TIC	40.00	30.41
Hardware	18.00	12.74
Datacenter	7.00	5.20
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	6.79
Software	10.00	8.33
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	9.33
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	23.52
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	17.27
Informativo	8.00	7.27
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	1.00

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Pos.27 **53.66** (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	37.99%
Software	50.00%
Recursos Humanos	66.67%
Estándares y Mejores Prácticas	83.33%
Presencia Web	100.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	42.05%



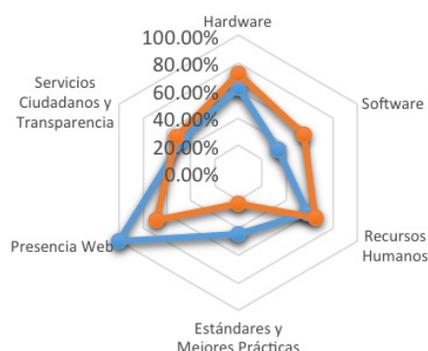
iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
Infraestructura TIC	40.00	19.84
Hardware	18.00	6.84
Datacenter	7.00	3.90
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	2.19
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	8.00
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	0.67
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	33.82
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	15.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	15.00
Presencia Web	2.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	16.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

OFICINA TÉCNICA DE TRÁNSITO TERRESTRE

Pos. 28 50.54 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	62.25%
Software	33.33%
Recursos Humanos	58.33%
Estándares y Mejores Prácticas	44.44%
Presencia Web	100.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	47.50%

—●— Porcentaje de Avance —●— Promedio de Avance

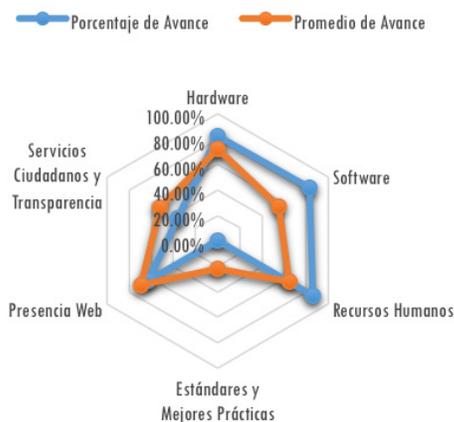


	Puntuación categoría	Puntuación
iTICge 2013	100.00	50.54
Infraestructura TIC (40 puntos)	40.00	21.54
Hardware	18.00	11.20
Datacenter	7.00	4.60
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	4.60
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	7.00
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	0.67
Medio Ambiente y TIC	3.00	3.00
Implementación de E-Gob	60.00	29.00
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	8.00
Nacionales	3.00	3.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	19.00
Informativo	8.00	8.00
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Pos.29 **49.34** (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	82.64%
Software	83.33%
Recursos Humanos	86.11%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	36.36%

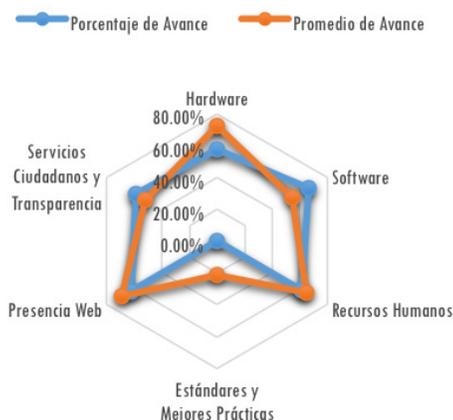


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	49.34
Infraestructura TIC	40.00	33.54
Hardware	18.00	14.88
Datacenter	7.00	6.50
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	6.38
Software	10.00	8.33
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	10.33
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	3.00
Implementación de E-Gob	60.00	15.80
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	14.55
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA

Pos. 30 49.12 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	57.36%
Software	66.67%
Recursos Humanos	61.11%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	58.86%

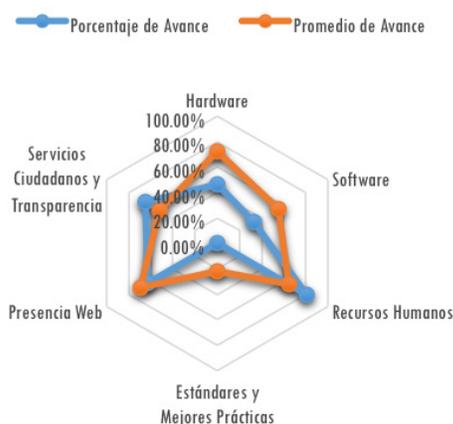


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	49.12
Infraestructura TIC	40.00	24.33
Hardware	18.00	10.33
Datacenter	7.00	5.20
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	4.38
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	7.33
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	-
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	24.80
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	23.55
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE LA MUJER

Pos.31 48.44 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	46.53%
Software	33.33%
Recursos Humanos	80.56%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	64.55%

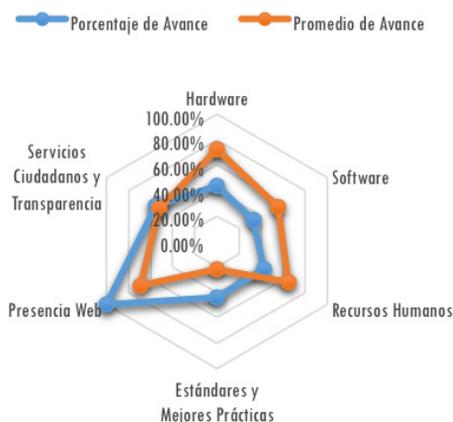


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	48.44
Infraestructura TIC	40.00	21.38
Hardware	18.00	8.38
Datacenter	7.00	5.00
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	2.63
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	9.67
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	0.67
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	27.07
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	25.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	6.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE AGRICULTURA

Pos. 32 48.41 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	43.96%
Software	33.33%
Recursos Humanos	43.06%
Estándares y Mejores Prácticas	44.44%
Presencia Web	100.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	55.00%

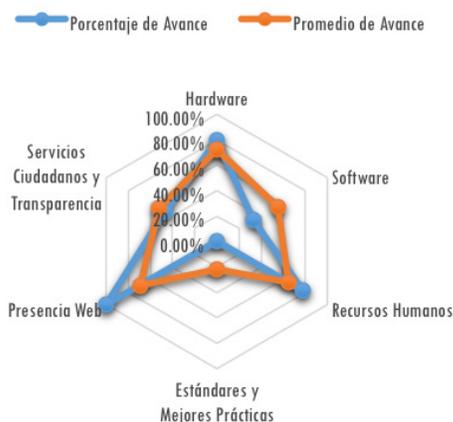


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	48.41
Infraestructura TIC	40.00	16.41
Hardware	18.00	7.91
Datacenter	7.00	4.10
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	3.06
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	5.17
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	2.50
Seguridad TIC	2.00	0.67
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	32.00
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	8.00
Nacionales	3.00	3.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	22.00
Informativo	8.00	8.00
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

Pos.33 47.86 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	79.86%
Software	33.33%
Recursos Humanos	77.78%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	100.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	47.05%

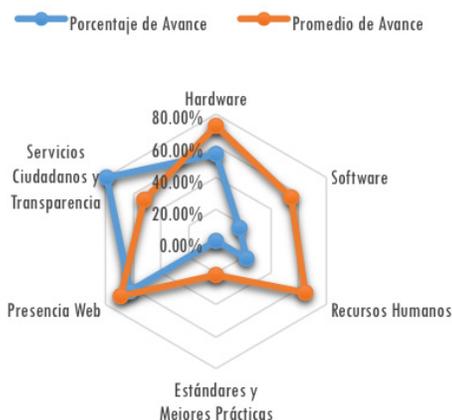


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	47.86
Infraestructura TIC	40.00	27.04
Hardware	18.00	14.38
Datacenter	7.00	5.50
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	8.13
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	9.33
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	20.82
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	18.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	1.00

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADO

Pos. 34 47.25 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	54.72%
Software	16.67%
Recursos Humanos	22.22%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	79.55%

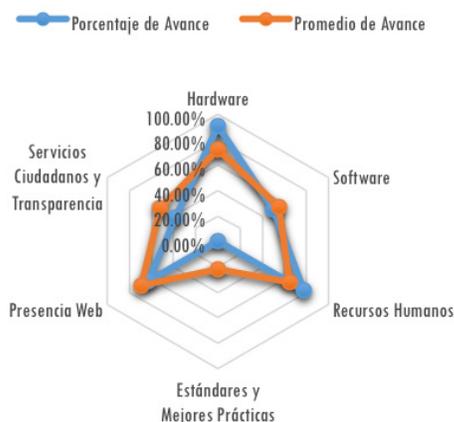


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	47.25
Infraestructura TIC	40.00	14.18
Hardware	18.00	9.85
Datacenter	7.00	3.60
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	5.50
Software	10.00	1.67
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	2.67
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	1.67
Seguridad TIC	2.00	-
Medio Ambiente y TIC	3.00	1.00
Implementación de E-Gob	60.00	33.07
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	31.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	15.00
Transaccional	15.00	9.00
Transparencia	2.00	2.00

DIRECCIÓN GENERAL DE PASAPORTES

Pos.35 47.11 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	90.28%
Software	50.00%
Recursos Humanos	77.78%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	38.18%

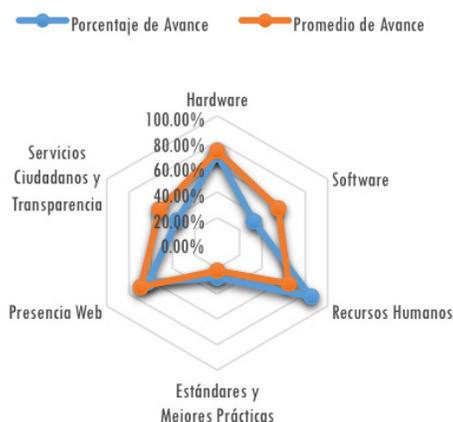


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	47.11
Infraestructura TIC	40.00	30.58
Hardware	18.00	16.25
Datacenter	7.00	7.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	7.25
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	9.33
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	16.52
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	15.27
Informativo	8.00	7.27
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE INTERIOR Y POLICÍA

Pos. 36 46.73 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	69.10%
Software	33.33%
Recursos Humanos	84.72%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	36.36%

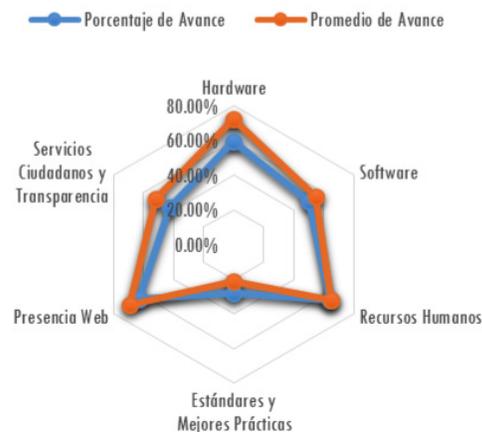


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	46.73
Infraestructura TIC	40.00	25.94
Hardware	18.00	12.44
Datacenter	7.00	6.00
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	5.69
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	10.17
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	4.17
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	20.80
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	14.55
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA

Pos.37 46.67 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	59.24%
Software	50.00%
Recursos Humanos	63.89%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	42.73%

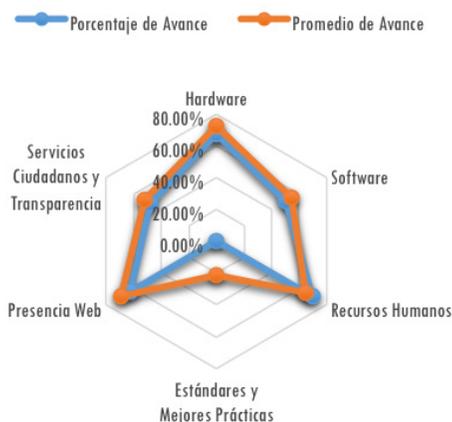


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	46.67
Infraestructura TIC	40.00	23.33
Hardware	18.00	10.66
Datacenter	7.00	3.10
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	6.81
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	-
Recursos Humanos	12.00	7.67
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	1.67
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	23.34
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	17.09
Informativo	8.00	5.09
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	0.00

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Pos. 38 45.75 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	67.08%
Software	50.00%
Recursos Humanos	69.44%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	47.73%

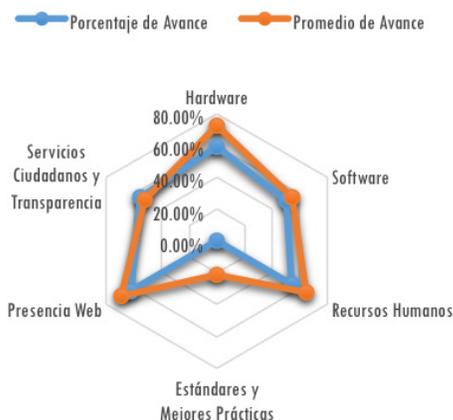


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	45.75
Infraestructura TIC	40.00	25.41
Hardware	18.00	12.08
Datacenter	7.00	5.70
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	4.38
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	8.33
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	1.33
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	20.34
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	19.09
Informativo	8.00	5.09
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN

Pos.39 45.39 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	59.12%
Software	50.00%
Recursos Humanos	54.17%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	55.00%

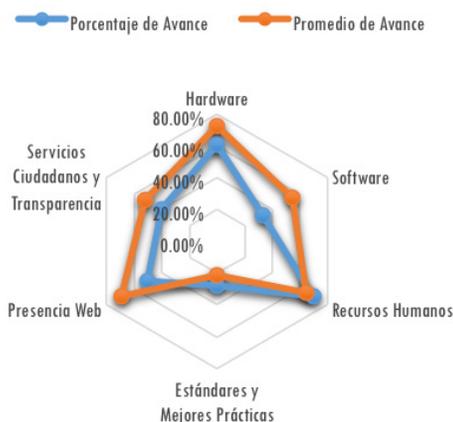


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	45.39
Infraestructura TIC	40.00	22.14
Hardware	18.00	10.64
Datacenter	7.00	3.60
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	5.04
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	6.50
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	4.17
Seguridad TIC	2.00	1.33
Medio Ambiente y TIC	3.00	1.00
Implementación de E-Gob	60.00	23.25
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	22.00
Informativo	8.00	8.00
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

CENTRO DE EXPORTACIÓN E INVERSIÓN DE LA REP. DOM.

Pos. 40 44.71 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	60.83%
Software	33.33%
Recursos Humanos	69.44%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	50.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.23%

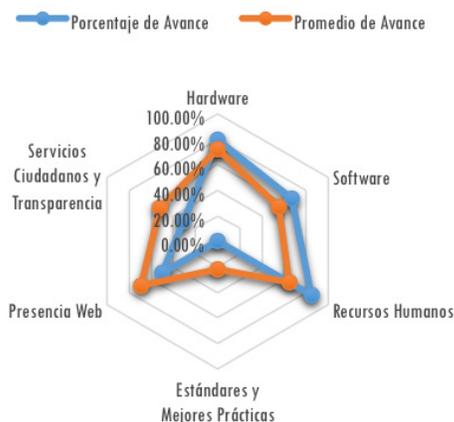


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	44.71
Infraestructura TIC	40.00	22.62
Hardware	18.00	10.95
Datacenter	7.00	6.20
Conectividad	2.00	1.25
Continuidad	9.00	3.50
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	8.33
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	1.33
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	22.09
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.00
Presencia	2.00	1.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	16.09
Informativo	8.00	5.09
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

BIENES NACIONALES

Pos.41 44.48 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	79.35%
Software	66.67%
Recursos Humanos	84.72%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	50.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	30.91%



iTICge 2013

Puntuación categoría

100.00

Puntuación

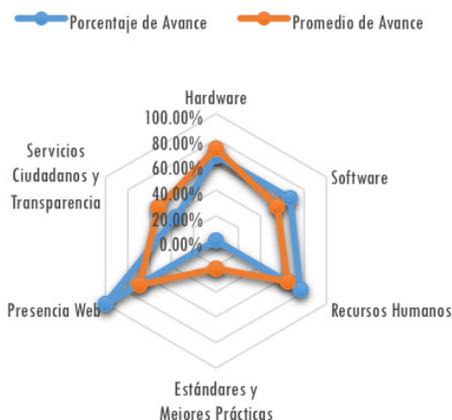
44.48

	Puntuación categoría	Puntuación
Infraestructura TIC	40.00	31.12
Hardware	18.00	14.28
Datacenter	7.00	5.70
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	6.58
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	10.17
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	4.17
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	13.36
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.00
Presencia	2.00	1.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	12.36
Informativo	8.00	4.36
Interactivo	15.00	3.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Pos. 42 44.40 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	66.27%
Software	66.67%
Recursos Humanos	76.39%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	100.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	36.59%

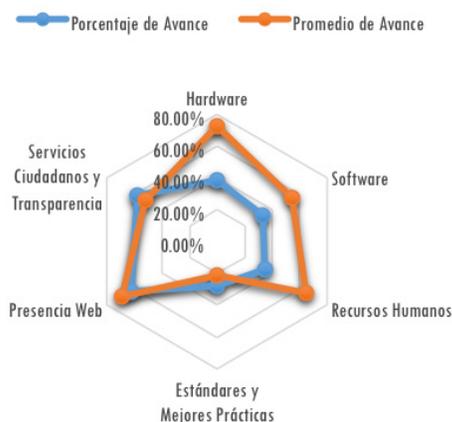


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	44.40
Infraestructura TIC	40.00	27.76
Hardware	18.00	11.93
Datacenter	7.00	5.70
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	5.48
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	9.17
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	4.17
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	1.00
Implementación de E-Gob	60.00	16.64
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	14.64
Informativo	8.00	3.64
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

DESPACHO DE LA PRIMERA DAMA

Pos.43 43.95 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	38.82%
Software	33.33%
Recursos Humanos	34.72%
Estándares y Mejores Prácticas	27.78%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	58.03%

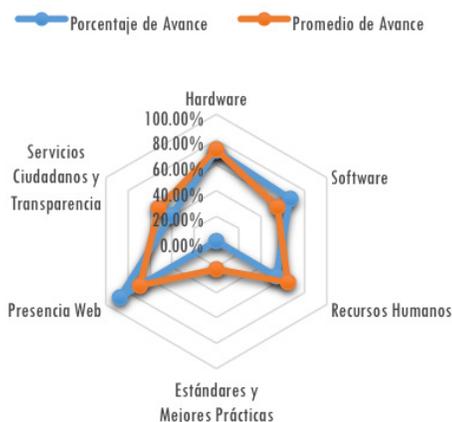


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	43.95
Infraestructura TIC	40.00	14.49
Hardware	18.00	6.99
Datacenter	7.00	2.80
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	2.19
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	4.17
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	4.17
Seguridad TIC	2.00	-
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	29.46
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	5.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	5.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	23.21
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	1.67

TESORERÍA NACIONAL

Pos. 44 43.82 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	71.20%
Software	66.67%
Recursos Humanos	54.17%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	87.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	86.29%

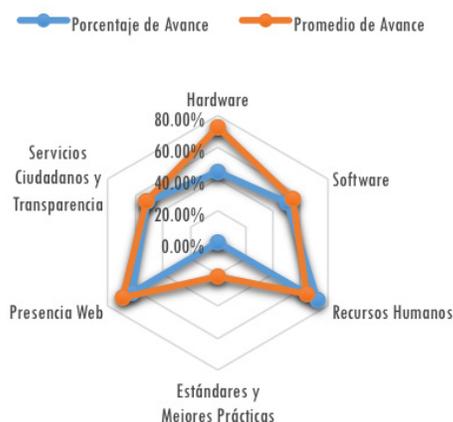


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	43.82
Infraestructura TIC	40.00	25.98
Hardware	18.00	12.82
Datacenter	7.00	4.90
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	5.92
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	6.50
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	2.50
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	17.84
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.75
Presencia	2.00	1.75
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	16.09
Informativo	8.00	5.09
Interactivo	15.00	3.00
Transaccional	15.00	6.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE CULTURA

Pos.45 **43.47** (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	44.51%
Software	50.00%
Recursos Humanos	72.22%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	51.36%

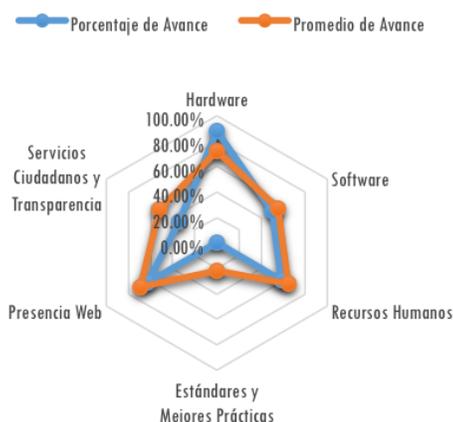


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	43.47
Infraestructura TIC	40.00	21.68
Hardware	18.00	8.01
Datacenter	7.00	4.20
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	3.06
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	8.67
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	0.67
Medio Ambiente y TIC	3.00	1.00
Implementación de E-Gob	60.00	21.80
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	20.55
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE TURISMO

Pos. 46 42.82 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	87.50%
Software	50.00%
Recursos Humanos	58.33%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	34.55%

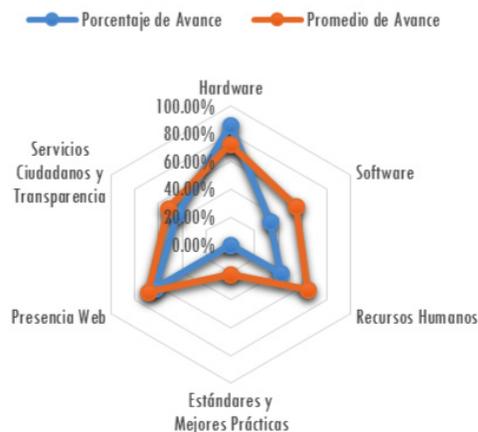


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	42.82
Infraestructura TIC	40.00	27.75
Hardware	18.00	15.75
Datacenter	7.00	6.50
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	7.25
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	7.00
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	15.07
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	13.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES

Pos.47 42.65 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	86.23%
Software	33.33%
Recursos Humanos	41.67%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	43.86%

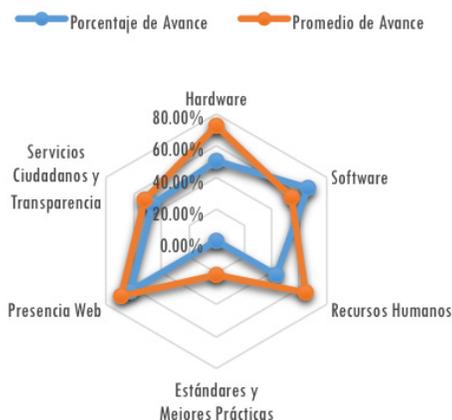


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	42.65
Infraestructura TIC	40.00	23.85
Hardware	18.00	15.52
Datacenter	7.00	6.50
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	7.02
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	5.00
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	1.67
Seguridad TIC	2.00	1.33
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	18.80
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	17.55
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

Pos. 48 40.43 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	50.42%
Software	66.67%
Recursos Humanos	43.06%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	45.68%

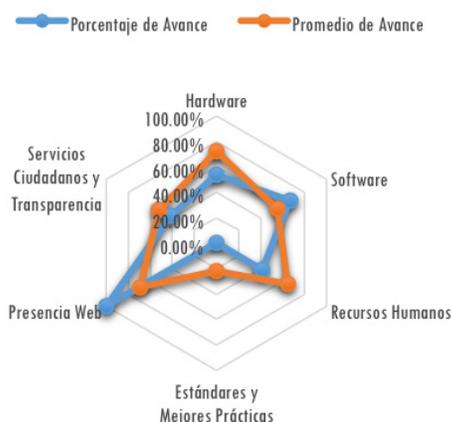


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	40.43
Infraestructura TIC	40.00	20.91
Hardware	18.00	9.08
Datacenter	7.00	5.70
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	2.63
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	5.17
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	4.17
Seguridad TIC	2.00	-
Medio Ambiente y TIC	3.00	1.00
Implementación de E-Gob	60.00	19.52
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	18.27
Informativo	8.00	7.27
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

INSTITUTO POSTAL DOMINICANO

Pos.49 40.13 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	53.61%
Software	66.67%
Recursos Humanos	41.67%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	100.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	42.05%



iTICge 2013

Puntuación categoría

100.00

Puntuación

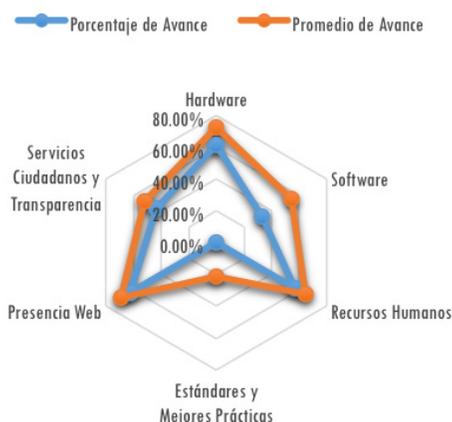
40.13

	Puntuación categoría	Puntuación
Infraestructura TIC	40.00	21.32
Hardware	18.00	9.65
Datacenter	7.00	3.40
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	5.50
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	5.00
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	0.67
Medio Ambiente y TIC	3.00	1.00
Implementación de E-Gob	60.00	18.82
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	16.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

DIRECCIÓN GENERAL DEL CATASTRO NACIONAL

Pos. 50 44.02 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	61.41%
Software	33.33%
Recursos Humanos	56.94%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	43.86%

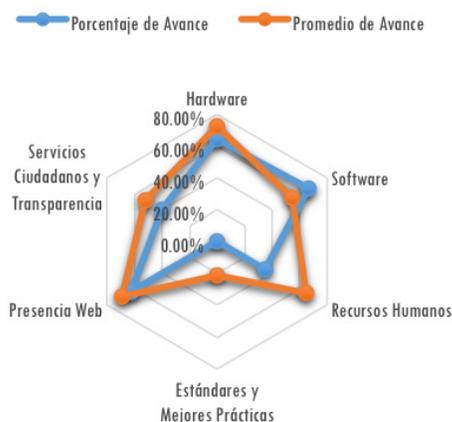


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	40.02
Infraestructura TIC	40.00	21.22
Hardware	18.00	11.05
Datacenter	7.00	5.70
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	4.60
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	6.83
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	4.17
Seguridad TIC	2.00	0.67
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	18.80
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	17.55
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN

Pos.51 **39.73** (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	64.72%
Software	66.67%
Recursos Humanos	34.72%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00%

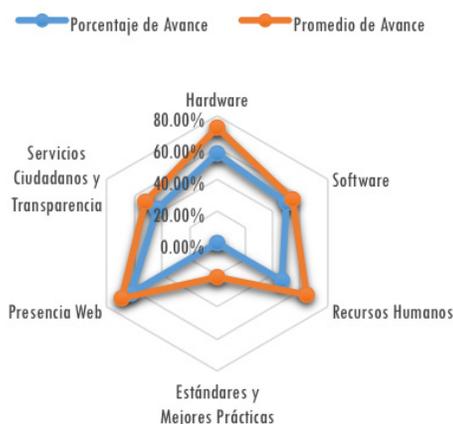


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	39.73
Infraestructura TIC	40.00	22.48
Hardware	18.00	11.65
Datacenter	7.00	4.40
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	5.25
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	4.17
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	4.17
Seguridad TIC	2.00	-
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	17.25
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	16.00
Informativo	8.00	8.00
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE LAS FUERZAS ARMADAS

Pos. 52 39.53 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	55.93%
Software	50.00%
Recursos Humanos	47.22%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	43.86%

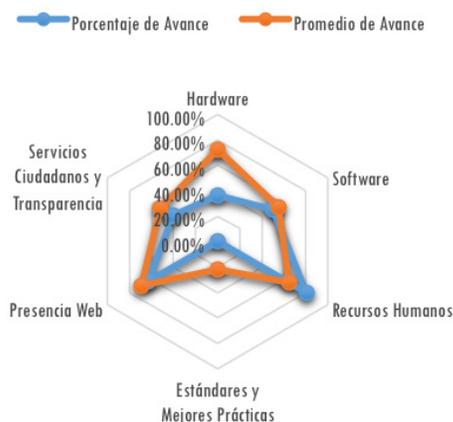


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	39.53
Infraestructura TIC	40.00	20.73
Hardware	18.00	10.07
Datacenter	7.00	3.40
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	5.92
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	5.67
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	1.67
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	18.80
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	17.55
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL

Pos.53 38.55 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	36.32%
Software	50.00%
Recursos Humanos	80.56%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.23%

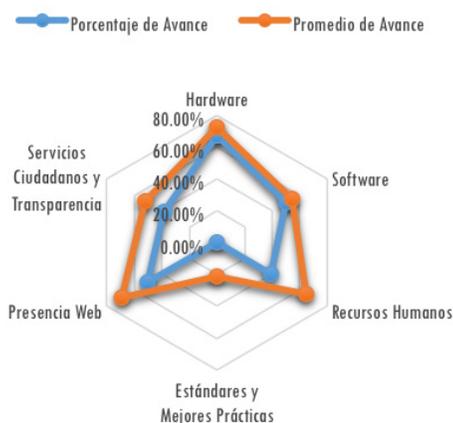


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	38.55
Infraestructura TIC	40.00	21.20
Hardware	18.00	6.54
Datacenter	7.00	3.60
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	2.19
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	9.67
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	5.00
Seguridad TIC	2.00	0.67
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	17.34
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	16.09
Informativo	8.00	5.09
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

CORPORACIÓN DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SANTO DOMINGO

Pos. 54 38.01 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	67.08%
Software	50.00%
Recursos Humanos	38.89%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	50.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	38.18%

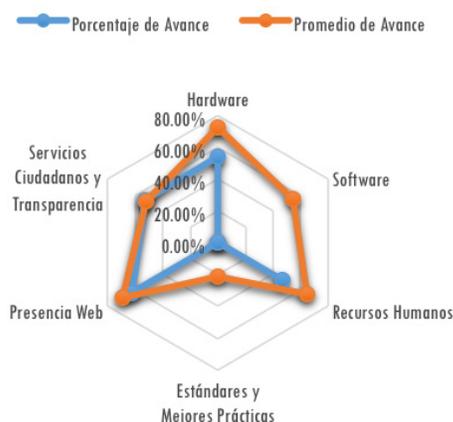


	Puntuación categoría	Puntuación
iTICge 2013	100.00	38.01
Infraestructura TIC	40.00	21.74
Hardware	18.00	12.08
Datacenter	7.00	5.70
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	4.38
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	4.67
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	1.67
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	1.00
Implementación de E-Gob	60.00	16.27
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.00
Presencia	2.00	1.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	15.27
Informativo	8.00	7.27
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

Pos.55 37.89 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	53.89%
Software	0.00%
Recursos Humanos	47.22%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	53.18%

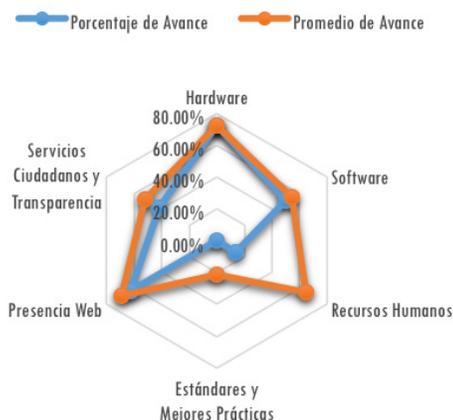


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	37.89
Infraestructura TIC	40.00	15.37
Hardware	18.00	9.70
Datacenter	7.00	4.20
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	3.50
Software	10.00	-
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	-
Recursos Humanos	12.00	5.67
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	3.33
Seguridad TIC	2.00	1.33
Medio Ambiente y TIC	3.00	1.00
Implementación de E-Gob	60.00	22.52
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	21.27
Informativo	8.00	7.27
Interactivo	15.00	12.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS

Pos. 56 37.84 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	72.80%
Software	50.00%
Recursos Humanos	13.89%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	42.05%

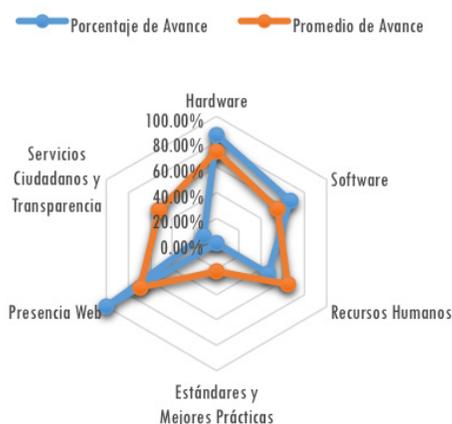


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	37.84
Infraestructura TIC	40.00	19.77
Hardware	18.00	13.10
Datacenter	7.00	6.00
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	6.35
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	-
Recursos Humanos	12.00	1.67
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	1.67
Seguridad TIC	2.00	-
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	18.07
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	16.82
Informativo	8.00	5.82
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

INSTITUTO DOMINICANO DE SEGUROS SOCIALES

Pos.57 **34.60** (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	85.30%
Software	66.67%
Recursos Humanos	47.22%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	100.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	12.27%

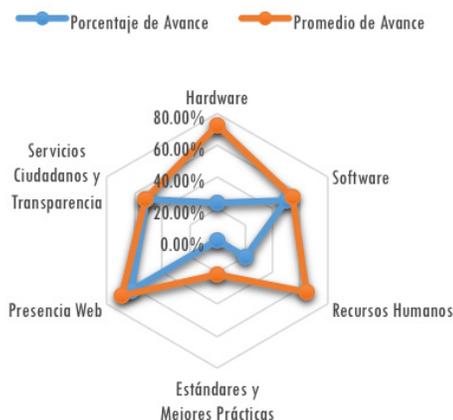


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
Infraestructura TIC	40.00	27.69
Hardware	18.00	15.35
Datacenter	7.00	7.00
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	6.35
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	3.33
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	5.67
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	1.67
Seguridad TIC	2.00	2.00
Medio Ambiente y TIC	3.00	2.00
Implementación de E-Gob	60.00	6.91
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	4.91
Informativo	8.00	2.91
Interactivo	15.00	0.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

INSTITUTO AGRARIO DOMINICANO

Pos. 58 33.60 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	23.89%
Software	50.00%
Recursos Humanos	20.83%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	51.36%

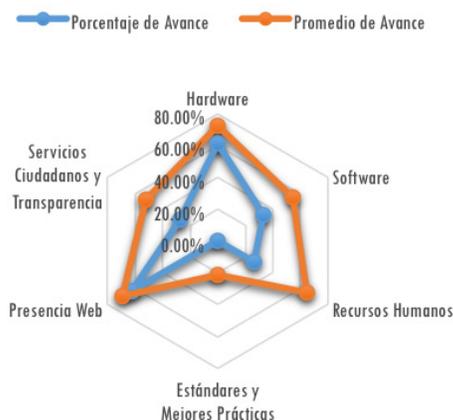


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	33.60
Infraestructura TIC	40.00	11.80
Hardware	18.00	4.30
Datacenter	7.00	1.80
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	1.75
Software	10.00	5.00
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	-
Recursos Humanos	12.00	2.50
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	2.50
Seguridad TIC	2.00	-
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	21.80
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	20.55
Informativo	8.00	6.55
Interactivo	15.00	9.00
Transaccional	15.00	3.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE DEPORTES

Pos.59 29.71 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	61.41%
Software	33.33%
Recursos Humanos	26.39%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	62.50%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	27.27%

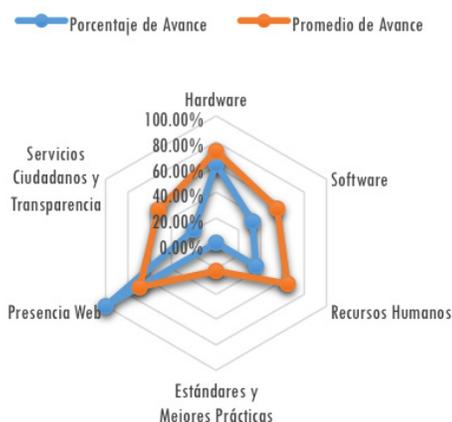


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	29.71
Infraestructura TIC	40.00	17.55
Hardware	18.00	11.05
Datacenter	7.00	5.70
Conectividad	2.00	0.75
Continuidad	9.00	4.60
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	-
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	3.17
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	2.50
Seguridad TIC	2.00	0.67
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	12.16
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	10.91
Informativo	8.00	2.91
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00

MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Pos. 60 28.87 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	62.22%
Software	33.33%
Recursos Humanos	36.11%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	100.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	20.00%

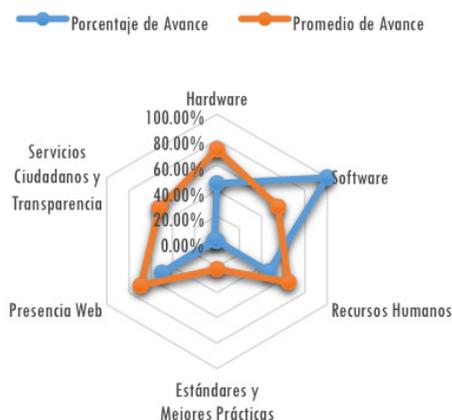


iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	28.87
Infraestructura TIC	40.00	18.87
Hardware	18.00	11.20
Datacenter	7.00	5.70
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	3.50
Software	10.00	3.33
Software Libre	3.33	1.67
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	-
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	4.33
Capacitación	2.00	2.00
Brecha de Género	5.00	1.67
Seguridad TIC	2.00	0.67
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	10.00
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	2.00
Presencia	2.00	2.00
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	8.00
Informativo	8.00	8.00
Interactivo	15.00	0.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	0.00

DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIONES

Pos.61 25.55 (Puntuación)

Sub-Pilares	Porcentaje de Avance
Hardware	45.30%
Software	100.00%
Recursos Humanos	47.22%
Estándares y Mejores Prácticas	0.00%
Presencia Web	50.00%
Servicios Ciudadanos y Transparencia	1.82%



iTICge 2013	Puntuación categoría	Puntuación
	100.00	39.73
Infraestructura TIC	40.00	22.48
Hardware	18.00	11.65
Datacenter	7.00	4.40
Conectividad	2.00	2.00
Continuidad	9.00	5.25
Software	10.00	6.67
Software Libre	3.33	3.33
Interoperabilidad/Interconexión	5.00	1.67
Seguridad	1.67	1.67
Recursos Humanos	12.00	4.17
Capacitación	2.00	-
Brecha de Género	5.00	4.17
Seguridad TIC	2.00	-
Medio Ambiente y TIC	3.00	-
Implementación de E-Gob	60.00	17.25
Estándares y Mejores Prácticas	18.00	0.00
Nacionales	3.00	0.00
Internacionales	15.00	0.00
Presencia Web	2.00	1.25
Presencia	2.00	1.25
Servicios Ciudadanos y Transparencia	40.00	16.00
Informativo	8.00	8.00
Interactivo	15.00	6.00
Transaccional	15.00	0.00
Transparencia	2.00	2.00





Presidencia de la República Dominicana

OFICINA PRESIDENCIAL DE TEGNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Ave. 27 de Febrero, Edificio Chez #299, Ens. Evaristo Morales, Sto. Dgo, D.N. Rep.Dom.

Tel: 1+ 809.286-1009
info@optic.gob.do

Fax: 1+ 809.508.3691
www.optic.gob.do



/OpticRD



@OpticRD



/OpticRD